



Opschrift

Vergadering van 29 januari 2024

Nummer: 2024_MV_00058

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Christophe Peeters: Stadscommunicatie op X

Raadslid(-leden):

Christophe Peeters - Open Vld

Bevoegd: Mathias De Clercq

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Steeds meer bedrijven, organisaties, onderwijsinstellingen en overheden sluiten hun account op X (het vroegere Twitter) af en kiezen er voor niet langer te communiceren via dit sociale mediakanaal.

Het platform werd eind 2022 overgenomen door Elon Musk die meteen zwaar snoeide in het personeelsbestand dat instond voor het modereren van berichten. X schaart zich bijvoorbeeld ook niet langer achter de EU-gedragscode rond desinformatie. Het gevolg is dat het steeds meer een forum wordt voor extremisme, haatdragende berichten en valse informatie.

Vele gebruikers van X kunnen dit niet langer rijmen met de eigen normen en waarden en keren het sociale mediakanaal de rug toe.

Vraag:

1. Werd deze afweging ook al binnen het Gentse stadsbestuur gemaakt?
2. Wordt overwogen om X niet langer te gebruiken voor communicatie vanuit het stadsbestuur?

Antwoord

X (het voormalige Twitter) is een van de socialemediakanalen die Stad Gent inzet, naast Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok en Youtube. Het is het kanaal van Stad Gent met het grootste aantal volgers, namelijk 62.000. De statistieken wijzen uit dat we qua betrokkenheid bij onze berichtgeving een hogere betrokkenheid hebben dan benchmarks voor overheidsinstellingen op X.

X wordt vooral ingezet door opiniemakers, politiek, merken en media. De aanwezigheid van Stad Gent op X dient onder andere voor het verspreiden van actualiteit en beleidsnieuws en als kanaal voor snelle crisiscommunicatie.

De recente ontwikkelingen rond X roepen terechte vragen op. In de Europese Commissie loopt een onderzoek en veel grote adverteerders hebben hun budgetten voor X stopgezet. Het aantal organisaties dat daadwerkelijk zijn activiteiten op X heeft stopgezet, is wel nog relatief beperkt. De veranderingen binnen het platform nopen ons echter tot oplettendheid. Onze Dienst Communicatie volgt de ontwikkelingen op de voet op. Het is de taak van Stad Gent om informatie op een betrouwbare en respectvolle manier te communiceren. Onze aanwezigheid op X heeft volgens de Dienst Communicatie tot op heden niet geleid tot de verspreiding van desinformatie. De dienst ziet wel het aantal beledigende of haatdragende berichten toenemen. We moeten ons dus wel bewust zijn van het potentiële risico van associatie met haatdragende berichten of misinformatie die op het platform circuleert.

De vraag die voorligt, is of we onze principes van transparantie en integriteit in de toekomst kunnen blijven handhaven op X. Het raakt namelijk aan de kern van onze identiteit als open, diverse stad en de manier waarop we onze burgers willen bereiken en betrekken. Dit is een principiële kwestie die verder reikt dan beleid en regelgeving alleen.

Een eventuele beslissing hierover, nemen we best niet overhaast. We moeten alle aspecten zorgvuldig afwegen:

- * de impact op onze communicatiemogelijkheden;
- * de verwachtingen van onze burgers;
- * en de principes van openheid en transparantie die Gent hoog in het vaandel draagt.

Daarom houden we de evolutie van X de komende maanden verder nauwlettend in het oog. We voeren momenteel een risico-batenanalyse uit en we onderzoeken de mogelijkheden van alternatieve platformen zoals Threads (van Meta). We zullen dit ook aankarten binnen het stedennetwerk VVSG en zullen hierover een standpunt bevragen. Tot nader order blijft Stad Gent – met de nodige reserve - communiceren via X.
