



Motie

2024_MO_00001 De vermindering van de openingsuren van de loketten in de stations Gent-Sint-Pieters en Gent-Dampoort

Beslissing: Goedgekeurd in openbare vergadering van 29 januari 2024

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Christophe Peeters, voorzitter
Mathias De Clercq, burgemeester; Filip Watteeuw, schepen; Sofie Bracke, schepen; Tine Heyse, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sami Souguir, schepen; Bram Van Braeckvelt, schepen; Isabelle Heyndrickx, schepen; Hafsa El-Bazioui, schepen; Rudy Coddens, schepen; Johan Deckmyn; Karin Temmerman; Gabi De Boever; Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; Anne Schiettekatte; Stephanie D'Hose; Veli Yüksel; Sven Taeldeman; Jef Van Pee; Mehmet Sadik Karanfil; Gert Robert; Carl De Decker; Karlijn Deene; Mieke Bouve; Cengiz Cetinkaya; Anneleen Van Bossuyt; Tom De Meester; Bert Mispion; Fourat Ben Chikha; Joris Vandenbroucke; Manuel Mugica Gonzalez; Patricia De Beule; Yüksel Kalaz; Stijn De Roo; Sonja Welvaert; Christiaan Van Bignoot; Caroline Persyn; Ronny Rysermans; Nicolas Vanden Eynden; Alana Herman; Els Roegiers; Emilie Peeters; Helga Stevens; Jeroen Van Lysebettens; Martine Verhoeve; Anton Vandaele; Nikolaas Schuiten Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Filip Watteeuw

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017;
- Huishoudelijk reglement van de gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn, goedgekeurd in vergadering van 21 en 22 juni 2021.

Motivering

Recent vernamen we de beslissing van de NMBS om de openingsuren van haar loketten in de stations te verminderen vanaf 1 maart 2024. Ook de stations Gent-Dampoort en Gent-Sint-Pieters ontsnappen niet aan deze maatregel.

Concreet :

	Weekdagen nu	Weekdagen 1/3	Zaterdag nu	Zaterdag 1/3	Zondag nu	Zondag 1/3
Gent-St-	05:45-	06:15-	06:00-	07:15-	06:00-	07:15-

Pieters	21:30	20:00	21:30	20:00	21:30	20:00
Gent-Dampoort	05:45- 20:00	07:00- 17:45	06:00- 20:00u	08:15- 15:15	06:00- 20:00	08:00- 15:15

De NMBS voert aan dat de verkoop van tickets via het loket in de afgelopen jaren sterk is teruggelopen tot ongeveer 10% van het aantal verkochte vervoerbewijzen. De verminderde vraag naar fysieke verkoop en de efficiënte inzet van personeel noopt tot een inkrimping van de openingsuren aan de loketten tot de drukste momenten van de dag.

Uiteraard beseffen we dat het openhouden van een loket, hoofdzakelijk ifv ticketverkoop, een stilaan achterhaald concept wordt. Maar in plaats van een loutere afbouw van de dienstverlening door het beperken van de loketuren is er nood aan veelzijdige dienstverlening. De aanwezigheid van aanspreekbaar personeel in een station gaat over veel meer dan enkel het verkopen van tickets en blijft absoluut noodzakelijk voor het comfort en de veiligheid van reizigers.

Er is op de eerste plaats de digitale kloof : 1 op 12 Belgen is compleet afgesloten van het internet. Voor hen blijft de mogelijkheid om tickets te kopen aan loket noodzakelijk of is in vele gevallen assistentie nodig bij het bedienen van een ticketautomaat. Daarnaast is er het aspect sociale veiligheid. Een enquête van de FOD Mobiliteit toonde aan dat maar liefst 1 op 3 vrouwen en 1 op 5 mannen het openbaar vervoer mijdt omdat ze er zich niet veilig voelen. Er blijven ook klachten komen van mensen met een beperking die een gebrekkige assistentie ervaren wanneer zij de trein nemen. Tot slot heeft potentieel elke reiziger al eens de behoefte om informatie te vragen, bijvoorbeeld omdat applicaties en aankondigingsborden niet 100% van de tijd functioneel zijn en niet voor iedereen altijd even duidelijke informatie bevatten.

De aankondiging van de beperking van de loketuren wordt echter niet vergezeld van een aankondiging om de aanwezigheid van aanspreekbaar personeel in de stations op peil te houden teneinde tegemoet te kunnen komen aan bovenstaande noden. Op 17 januari sprak de bevoegde minister in de commissie Mobiliteit van de Kamer van Volksvertegenwoordigers over werkgroepen bij de NMBS en Infrabel van wie hij initiatieven verwacht om onder meer de toegankelijkheid van de stations te verhogen en de digitale kloof te overbruggen.

Tot slot wijzen we erop dat het station Gent-Sint-Pieters met 48.000 reizigers op weekdays het drukste treinstation in Vlaanderen is, bij de drukste in het ganse land. Gent-Dampoort behoort met bijna 5000 reizigers per weekday bij de 5% drukste stations van de 515 in België. Als toegangspoorten tot een grootstad als Gent en in tijden waarin we meer mensen willen aanzetten om te reizen met de trein, vindt de gemeenteraad van Gent het cruciaal dat de dienstverlening in deze belangrijke stations gegarandeerd is wanneer er reizigers passeren. En dat is niet beperkt tot de geplande openingsuren van de loketten.

Beslissing

Beslist het volgende:

- 42 stem(men) voor: Fourat Ben Chikha; Zeneb Bensafia; Mieke Bouve; Sofie Bracke; Cengiz Cetinkaya; Rudy Coddens; Stephanie D'Hose; Patricia De Beule; Gabi De Boever; Astrid De Bruycker; Mathias De Clercq; Carl De Decker; Tom De Meester; Stijn De Roo; Johan Deckmyn; Hafsa El-Bazioui; Alana Herman; Isabelle Heyndrickx; Tine Heyse; Yüksel Kalaz; Mehmet Sadik Karanfil; Bert Misplon; Manuel Mugica Gonzalez; Emilie Peeters;

Christophe Peeters; Caroline Persyn; Anne Schiettekatte; Nikolaas Schuiten; Sami Souguir; Sven Taeldeman; Karin Temmerman; Christiaan Van Bignoot; Bram Van Braeckvelt; Jeroen Van Lysebettens; Jef Van Pee; Anton Vandaele; Nicolas Vanden Eynden; Joris Vandenbroucke; Martine Verhoeve; Filip Watteeuw; Sonja Welvaert; Veli Yüksel

- 0 stem(men) tegen:
- 6 onthoudingen(en): Karlijn Deene; Gert Robert; Els Roegiers; Ronny Rysermans; Helga Stevens; Anneleen Van Bossuyt

Artikel 1:

De Gentse gemeenteraad vraagt aan de bevoegde federale minister en aan de NMBS om de openingsuren van de loketten in Gent-Sint-Pieters en Gent-Dampoort nu niet te verminderen.

Artikel 2:

De Gentse gemeenteraad vraagt aan de bevoegde federale minister en aan de NMBS om voor de toekomst werk te maken van een globale, vernieuwde en veelzijdige invulling van dienstverlening aan de reizigers via fysiek aanwezig en aanspreekbaar personeel gedurende de openingsuren van de stations Gent-Sint-Pieters en Gent-Dampoort waarbij de loketwerking wordt geïntegreerd.