



---

**2024\_GR\_00094 Interzonale samenwerkingsovereenkomst tussen de politiezones Gent en Antwerpen voor de ontwikkeling, het gebruik en het onderhoud van politionele oplossingen - Goedkeuring**

**Beslissing:** Goedgekeurd in openbare vergadering van 29 januari 2024

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

Christophe Peeters, voorzitter  
Mathias De Clercq, burgemeester; Filip Watteeuw, schepen; Sofie Bracke, schepen; Tine Heyse, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sami Souguir, schepen; Bram Van Braeckvelt, schepen; Isabelle Heyndrickx, schepen; Hafsa El-Bazioui, schepen; Rudy Coddens, schepen; Johan Deckmyn; Karin Temmerman; Gabi De Boever; Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; Anne Schiettekatte; Stephanie D'Hose; Veli Yüksel; Sven Taeldeman; Jef Van Pee; Mehmet Sadik Karanfil; Gert Robert; Carl De Decker; Karlijn Deene; Mieke Bouve; Cengiz Cetinkaya; Anneleen Van Bossuyt; Tom De Meester; Bert Misplon; Fourat Ben Chikha; Joris Vandenbroucke; Manuel Mugica Gonzalez; Patricia De Beule; Yüksel Kalaz; Stijn De Roo; Sonja Welvaert; Christiaan Van Bignoot; Caroline Persyn; Ronny Rysermans; Nicolas Vanden Eynden; Alana Herman; Els Roegiers; Emilie Peeters; Helga Stevens; Jeroen Van Lysebettens; Martine Verhoeve; Anton Vandaele; Nikolaas Schuiten Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Mathias De Clercq

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Nieuwe Gemeentewet, artikel 17

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Wet op de overheidsopdrachten van 17 juni 2016, artikel 31.

Wet op het politieambt, artikel 7/1, 1°.

Ministeriële omzendbrief PLP 27 van 4 november 2002 inzake intensifiëring en bevordering van de interzonale samenwerking.

**Motivering**

Op 29 september 2020 keurde de gemeenteraad het Interzonaal Samenwerkingsprotocol FOCUS goed waardoor de Politiezone Gent bij de Politiezone Antwerpen softwareproducten kan bestellen die laatstgenoemde aanbiedt binnen FOCUS. FOCUS is het door de Politiezone Antwerpen ontwikkelde softwareplatform dat gehost en beheerd wordt door de Federale Politie. Op dat platform stelt de Federale Politie een 10-tal modules gratis ter beschikking van de

Geïntegreerde Politie. Naast die basismodules ontwikkelde de Politiezone Antwerpen ook nog andere tools. Die zijn betalend en kunnen in het kader van het Interzonaal Samenwerkingsprotocol FOCUS bij de Politiezone Antwerpen besteld worden.

In het raam van het protocol bestelde de Politiezone Gent de afgelopen jaren een toepassing voor de woonvaststellingen en voor het beheer van de politiepatrouilles.

De Politiezone Antwerpen wil de interzonale samenwerking met de diensten van de Geïntegreerde Politie inhoudelijk verbreden.

De vaststelling is namelijk dat de noden van de politiediensten rond het faciliteren van de politionele kerntaken binnen en buiten het politiekantoor door middel van een integraal aanbod van politionele oplossingen en een laagdrempelige gebruiksomgeving steeds groter worden. Het antwoord daarop is het vastleggen van een langdurige, structurele en duurzame samenwerking tussen de Politiezone Antwerpen en de lokale politiezones in een nieuwe samenwerkingsovereenkomst. Naast het gekende aanbod binnen het FOCUS@GPI-platform, worden er ook voor andere operationele behoeften politionele oplossingen aangereikt. Voorbeelden hiervan zijn specifieke softwarelicenties voor recherche-onderzoeken en mobiele telefonie.

De Politiezone Gent wenst in te stappen in deze nieuwe interzonale samenwerkingsovereenkomst omdat ze nieuwe perspectieven opent voor een betere digitale ondersteuning van de operationele werkprocessen en de praktijk uitwijst dat de informaticadienst van de federale politie een dergelijke ondersteuning niet kan bieden.

De nieuwe interzonale samenwerkingsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur en ze vervangt vanaf de datum van inwerkintreding het Interzonaal Samenwerkingsprotocol Focus gesloten tussen de Politiezone Antwerpen en de Politiezone Gent en goedgekeurd door de gemeenteraad van de stad Gent op 29 september 2020.

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- Interzonale Samenwerkingsovereenkomst4.pdf (deel van de beslissing)

### **Beslissing**

**Op voorstel van Het college van burgemeester en schepenen**

**Beslist het volgende:**

- Met unanimitéit

#### **Artikel 1:**

Keurt goed de toetreding van de Politiezone Gent tot de interzonale samenwerkingsovereenkomst voor de ontwikkeling, het gebruik en het onderhoud van politionele oplossingen van de Politiezone Antwerpen. De overeenkomst wordt gevoegd bij dit besluit en maakt er integraal deel van uit.

#### **Artikel 2:**

De interzonale samenwerkingsovereenkomst vervangt vanaf de datum van inwerkingtreding alle eerdere overeenkomsten en afspraken zoals het Interzonaal Samenwerkingsprotocol FOCUS dat de Politiezone Gent met de Politiezone Antwerpen in 2020 afsloot.

2024\_GR\_00094 - Interzonale samenwerkingsovereenkomst tussen de politiezones Gent en Antwerpen voor de ontwikkeling, het gebruik en het onderhoud van politionele oplossingen

# INTERZONALE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST VOOR DE ONTWIKKELING, HET GEBRUIK EN HET ONDERHOUD VAN POLITIONELE OPLOSSINGEN

## 1. Partijen

Deze Interzonale Samenwerkingsovereenkomst wordt gesloten op 25 september 2023 door en tussen:

(1) **Politiezone Antwerpen**, met maatschappelijke zetel te 2000 Antwerpen, Grote Markt 1 en ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0207.500.123 (hierna aangeduid als “**PZA**”); en

(2) Lokale politiezone ,  
met maatschappelijke zetel te adres

en ingeschreven bij de KBO onder het ondernemingsnummer

(hierna aangeduid als “**Politiezone**”);

## 2. Overwegingen

Op 19 december 2017 werd op het Coördinatiecomité van de geïntegreerde politie (GPI) een convenant ondertekend door de Commissaris-generaal van de Federale Politie, de voorzitter van de Vaste Commissie van de Lokale Politie en de korpschef van PZA waardoor de uitrol van een operationeel platform van softwareproducten met de verzamelterm Focus@GPI voor de volledige GPI mogelijk werd gemaakt en de samenwerking hiervoor tussen PZA als maakorganisatie en de Federale Politie als beheersorganisatie nader werd vastgelegd in het Convenant Focus@GPI. Focus@GPI, dat wordt gehost en beheerd door de Federale Politie, fungeert als een co-sourcing platform waarop verschillende politionele oplossingen samengesteld, gebundeld en ter beschikking gesteld worden aan de GPI volgens de missie van samenwerking.

In juni 2020 werd een interzonaal samenwerkingsprotocol gesloten tussen PZA en de lokale politiezones dat de interzonale samenwerking regelt met betrekking tot de ontwikkeling en het gebruik van politionele toepassingen in het kader van Focus@GPI.

Om het hoofd te bieden aan de groeiende uitdagingen van de digitale economie is er vanuit PZA en de lokale politiezones op heden nood aan een bredere interzonale samenwerking. De bredere interzonale samenwerking beoogt een langdurige, structurele en duurzame samenwerking tussen PZA en de lokale politiezones waarbinnen politionele oplossingen zullen worden ontwikkeld, gebruikt en onderhouden in het kader van Focus@GPI en daarbuiten.

Bovendien komt dergelijke bredere interzonale samenwerking tegemoet aan de gemeenschappelijke doelstellingen en noden van PZA en de lokale politiezones, zijnde het verder faciliteren van de lokale politiezones tijdens hun politionele kerntaken binnen en buiten het politiekantoor door middel van een integraal aanbod van politionele oplossingen en laagdrempelige gebruikersomgeving, de uitvoering van politiewerk via één unieke gebruikersbeleving die de werkprocessen ondersteunt om een zo optimaal en efficiënt mogelijke manier, de realisatie van een optimale kennisdeling en informatieaanbod, het creëren van een nog nauwere en actievere samenwerking en de verdere evolutie van de operationele gebruikersnoden van de lokale politiezones.

## 3. Interpretatie

De met hoofdletter geschreven begrippen en uitdrukkingen hebben de betekenis daaraan gegeven in dit Artikel 2 (*Definities*) en in Artikel 1 van de Gegevensverwerkingsovereenkomst (Bijlage II), behalve indien uit de context van een specifieke bepaling ontegensprekelijk blijkt dat die betekenis in die context niet van toepassing is.

#### **4. Voorwerp**

Deze Interzonale Samenwerkingsovereenkomst regelt de ontwikkeling, het gebruik en het onderhoud van Oplossingen volgens de missie van samenwerking tussen PZA en de Politiezone op basis van (i) artikel 31 van de wet op de overheidsopdrachten van 17 juni 2016, (ii) artikel 7/1, 1° van de wet op het politieambt, en (iii) de ministeriële omzendbrief PLP 27 van 4 november 2002 inzake intensifiëring en bevordering van de interzonale samenwerking.

#### **5. Vergoedingen**

De Vergoedingen die door de Politiezone verschuldigd zijn onder deze Interzonale Samenwerkingsovereenkomst worden nader bepaald in Artikel 6 (*Vergoedingen en facturatie*) van de Algemene Voorwaarden zoals bijgevoegd in Bijlage I.

#### **6. Duur**

Deze Interzonale Samenwerkingsovereenkomst treedt in werking vanaf de Datum van Inwerkingtreding zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden en wordt aangegaan voor onbepaalde duur overeenkomstig hetgeen wordt bepaald in Artikel 7 (*Duur, opschorting en beëindiging*) van de Algemene Voorwaarden zoals bijgevoegd in Bijlage I of de toepasselijke wetgeving. De Interzonale Samenwerkingsovereenkomst vervangt vanaf de Datum van Inwerkingtreding alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, afspraken en/of mededelingen met betrekking tot de Interzonale Samenwerking, zoals doch niet beperkt tot het interzoonaal samenwerkingsprotocol gesloten tussen PZA en de Politiezones van 13 augustus 2020, en is dus van toepassing op alle reeds bestaande en nieuwe Oplossingen.

## 7. Bijlagen

De volgende bijlagen maken integraal deel uit van deze Interzonale Samenwerkingsovereenkomst:

Bijlage I – Algemene Voorwaarden

Bijlage II – Gegevensverwerkingsovereenkomst

De Politiezone verklaart bij ondertekening van deze Interzonale Samenwerkingsovereenkomst kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze bijlages.

**OPGEMAAKT** in twee (2) originelen te Antwerpen, waarbij PZA en de Politiezone elk erkennen een origineel te hebben ontvangen

Voor lokale politiezone

(Handtekening)

.....

Naam:

Functie:

Datum:

Voor Politiezone Antwerpen

.....

Bart De Wever

Voorzitter van de gemeenteraad

Datum:

EHCP Serge Muylers

Korpschef van politie

Datum:

Sven Cauwelier

Algemeen directeur

Datum:

## BIJLAGE I: ALGEMENE VOORWAARDEN INTERZONALE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

### Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden (zoals hierna gedefinieerd) regelen de ontwikkeling, het gebruik en het onderhoud van Oplossingen (zoals hierna gedefinieerd) volgens de missie van samenwerking tussen PZA en de Politiezones op basis van (i) artikel 31 van de wet op de overheidsopdrachten van 17 juni 2016, (ii) artikel 7/1, 1° van de wet op het politieambt, en (iii) de ministeriële omzendbrief PLP 27 van 4 november 2002 inzake intensifiëring en bevordering van de interzonale samenwerking.
- 1.2 De Interzonale Samenwerking (zoals hierna gedefinieerd) wordt door geen enkele andere algemene voorwaarden of bepalingen beheerd dan door de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst, met inbegrip van de bijlagen, zijnde deze Algemene Voorwaarden en de Gegevensverwerkingsovereenkomst. De Interzonale Samenwerkingsovereenkomst vervangt vanaf de Datum van Inwerkingtreding (zoals hierna gedefinieerd) alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, afspraken en/of mededelingen met betrekking tot de Interzonale Samenwerking, zoals doch niet beperkt tot het interzoonaal samenwerkingsprotocol gesloten tussen PZA en de Politiezones van 13 augustus 2020, en is dus van toepassing op alle reeds bestaande en nieuwe Oplossingen.
- 1.3 De bepalingen vastgelegd in het Convenant Focus@GPI gesloten tussen PZA en de Federale Politie blijven onverminderd van kracht.

### Artikel 2 Definities

In de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst, inclusief de Algemene Voorwaarden en de Gegevensverwerkingsovereenkomst, hebben met hoofdletter geschreven begrippen en uitdrukkingen de betekenis daaraan gegeven in dit Artikel 2 (*Definities*) en in Artikel 1 van de Gegevensverwerkingsovereenkomst (Bijlage II), behalve indien uit de context van een specifieke bepaling ontegensprekelijk blijkt dat die betekenis in die context niet van toepassing is.

- 2.1 **Algemene Voorwaarden** betekent deze algemene voorwaarden Interzonale Samenwerkingsovereenkomst.
- 2.2 **Datum van Inwerkingtreding** betekent de datum van ondertekening van de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst door PZA en de Politiezone of de datum waarop de Politiezone een Projectformulier ondertekent, al naargelang welke datum eerst valt.
- 2.3 **Deelname** betekent de deelname van een Deelnemende Politiezone aan een bepaald Project zoals aangeduid op het Projectformulier.
- 2.4 **Deelnemende Politiezone** betekent elke lokale politiezone die deelneemt aan een Project.
- 2.5 **Defect** betekent elk probleem dat het gebruik van de Oplossing aanzienlijk belemmert of onmogelijk maakt, zoals doch niet beperkt tot een programmeerfout, een virus of een niet-functionerende of verouderde functie in de Oplossing, waardoor een correctie of upgrade noodzakelijk is.
- 2.6 **Doorgerekende Kosten** betekent de kosten die PZA aan de Deelnemende Politiezone doorrekekt voor de Deelname, zoals doch niet beperkt tot de kosten voor de aankoop van Materialen en licenties.
- 2.7 **Evolutief Onderhoud** betekent alle niet-noodzakelijke, functionele wijzigingen of toevoegingen aan een Oplossing die functies verbeteren of nieuwe functies toevoegen om de Oplossing te optimaliseren.
- 2.8 **Focus@GPI** betekent het Focus-platform zoals gehost en beheerd door de Federale Politie.
- 2.9 **Gebruik** betekent het gebruik van een Oplossing door een Deelnemende Politiezone.
- 2.10 **Gebruikersgroep** betekent PZA en de Deelnemende Politiezones die met het oog op Evolutief Onderhoud periodiek overleg plegen met betrekking tot de gebruikservaring van Oplossingen en Wijzigingsvoorstellen.
- 2.11 **Instapvergoeding** betekent de vaste vergoeding die de Deelnemende Politiezone eenmalig verschuldigd is aan PZA voorafgaand aan het Gebruik en die de kosten voor de Ontwikkeling weerspiegelt, zoals doch niet beperkt tot coördinatiekosten, administratieve kosten en/of, desgevallend,

- de kosten voor de ontwikkeling van eigen software van PZA.
- 2.12 **Interzonale Samenwerking** betekent de interzonale samenwerking tussen PZA en de Politiezones met betrekking tot de gezamenlijke ontwikkeling, het gebruik en/of het onderhoud van Oplossingen.
- 2.13 **Interzonale Samenwerkingsovereenkomst** betekent de overeenkomst gesloten tussen PZA en de Politiezones met betrekking tot de Interzonale Samenwerking.
- 2.14 **Intellectuele Eigendomsrechten** betekent alle rechten op uitvindingen, ontwerpen, werken, merken, tekeningen en modellen, handelsnamen, domeinnamen, computerprogramma's, processen, formules en bedrijfsgeheimen, zoals octrooirechten, databankrechten, auteursrechten en naburige rechten en enige andere intellectuele eigendomsrechten die nu of in de toekomst overal ter wereld bestaan, ongeacht of deze geregistreerd of ongeregistreerd zijn, inclusief het recht op aanvraag en registratie voor een van de voorgaande en het recht om zich in rechte te verweren tegen inbreuken op deze rechten.
- 2.15 **Installatie- en Maatwerkvergoeding** betekent de specifieke vergoeding die door de Deelnemende Politiezone verschuldigd is aan PZA in verband met de specifieke door de Deelnemende Politiezone vereiste werkzaamheden door PZA, zoals doch niet beperkt tot installatie en implementatie van een bepaalde Oplossing en de kosten naar aanleiding van gegevensbeschermingsactiviteiten, en die geen deel uitmaakt van de Instapvergoeding, Doorgerkende Kosten, Verbruikersvergoeding of Onderhoudsvergoeding.
- 2.16 **Materialen** betekent alle materialen waarop een Oplossing betrekking heeft en dus noodzakelijk zijn om de Oplossing te gebruiken zoals nader bepaald in het Projectformulier.
- 2.17 **Onderhoud** betekent Servicemanagement, Technisch Onderhoud en Evolutief Onderhoud van een Oplossing.
- 2.18 **Onderhoudsbudget** betekent het totale budget dat PZA jaarlijks kan gebruiken voor Onderhoud op basis van de Onderhoudsvergoedingen zoals betaald door de Deelnemende Politiezones.
- 2.19 **Onderhoudsvergoeding** betekent de vaste vergoeding die de Deelnemende Politiezone jaarlijks verschuldigd is aan PZA voor het Onderhoud, te rekenen vanaf het moment van het eerste Gebruik.
- 2.20 **Ontwikkeling** betekent de ontwikkeling van een Oplossing door PZA, waarbij de Deelnemende Politiezone kan deelnemen aan het besluitvormingsproces van dergelijke ontwikkeling en aan de vormgeving van de Oplossing.
- 2.21 **Oplossingen** betekent alle reeds bestaande en toekomstige politionele toepassingen zoals ontwikkeld binnen het kader van Focus@GPI of daarbuiten en zoals gebruikt door en verder onderhouden in gezamenlijk overleg met de Deelnemende Politiezones.
- 2.22 **Politiezone** betekent de lokale politiezone zoals vermeld in deze Interzonale Samenwerkingsovereenkomst.
- 2.23 **Project** betekent alle activiteiten aangaande het Gebruik en het Evolutief Onderhoud, al dan niet gepaard gaand met de activiteiten aangaande de Ontwikkeling, door middel van gestructureerde samenwerking tussen PZA en de Deelnemende Politiezones in het kader van de Interzonale Samenwerking.
- 2.24 **Projectformulier** betekent het formulier dat elke Deelnemende Politiezone moet indienen en ondertekenen met het oog op de Deelname aan een bepaald Project.
- 2.25 **Projectteam** betekent het team dat instaat voor de Ontwikkeling, zijnde PZA en desgevallend, de Deelnemende Politiezone(s).
- 2.26 **PZA** betekent de Politiezone van Antwerpen.
- 2.27 **Servicemanagement** betekent het reageren op incidenten en structurele problemen, het ontplooiën van activiteiten om deze het hoofd te bieden, op te lossen of work arounds te voorzien, en het gericht communiceren over de aard van het probleem en de evolutie van de corrigerende activiteiten.
- 2.28 **Technisch Onderhoud** betekent het in stand houden van een Oplossing zoals bepaald in het Projectformulier bij een onderliggend wijzigende samenstelling of evolutie van technologische componenten en het wijzigen van een Oplossing om tegemoet te komen aan Defecten.
- 2.29 **Verbruikersvergoeding** betekent de variabele vergoeding die de Deelnemende Politiezone jaarlijks verschuldigd is aan PZA, te rekenen vanaf het moment van eerste Gebruik, waarbij op basis van het werkelijk verbruik na nacalculatie gefactureerd zal worden aan de Deelnemende Politiezone.
- 2.30 **Vergoedingen** betekent de Installatie- en Maatwerkvergoeding, de Instapvergoeding,

de Doorgerkende Kosten, de Verbruikersvergoeding en de Onderhoudsvergoeding.

- 2.31 **Vertrouwelijke Informatie** betekent alle informatie die door PZA en de Politiezone in het kader van de Interzonale Samenwerking is bekendgemaakt aan elkaar, is aangewend of is ontstaan en die is aangeduid als vertrouwelijk of die als vertrouwelijk kan worden beschouwd met betrekking tot het voorwerp van de Interzonale Samenwerking.
- 2.32 **Wijzigingsvoorstel** betekent een voorstel tot wijziging van een Oplossing door een Deelnemende Politiezone in het kader van het Evolutief Onderhoud met als doel deze Oplossing gezamenlijk met PZA bij te werken en/of te optimaliseren.

### **Artikel 3 Deelname aan een Project**

- 3.1 De Politiezone kan beslissen om als Deelnemende Politiezone deel te nemen aan een Project.

In dergelijk geval duidt de Deelnemende Politiezone in het Projectformulier aan of zij, onverminderd de verplichtingen overeenkomstig Artikel 3.6, enkel wenst deel te nemen aan het Gebruik en Evolutief Onderhoud dan wel of zij zich bijkomend ook wenst aan te sluiten bij het Projectteam om deel te nemen aan de Ontwikkeling. In dit laatste geval wordt de Deelnemende Politiezone door PZA geconsulteerd inzake de Oplossing en werkt de Deelnemende Politiezone met PZA gestructureerd samen, waarbij PZA als maakorganisatie instaat voor de ontwikkeling van en de eindebeslissingsbevoegdheid heeft over een Oplossing en de Deelnemende Politiezone actief kan deelnemen aan het besluitvormingsproces van dergelijke ontwikkeling en de vormgeving van de Oplossing.

Deelname aan de Ontwikkeling impliceert steeds deelname aan het Gebruik en het Evolutief Onderhoud. Deelname aan het Gebruik en het Evolutief Onderhoud impliceert daarentegen niet automatisch de deelname aan de Ontwikkeling.

- 3.2 Het Projectformulier omvat, onder meer, een omschrijving van de Oplossing waarop het Project betrekking heeft, een omschrijving en bepaling van de Vergoedingen, een omschrijving van de Materialen, de rollen en verantwoordelijkheden van de Deelnemende Politiezone en de facturatie- en betalingsmodaliteiten.

Bij ondertekening van het Projectformulier verklaart de Deelnemende Politiezone zich akkoord met hetgeen daarin wordt vastgelegd.

- 3.3 De omschrijving van de Oplossing in het Projectformulier bepaalt wat een Deelnemende Politiezone redelijkerwijze mag verwachten bij het Gebruik.
- 3.4 Elke Deelnemende Politiezone is gehouden tot naleving van Artikel 6 (*Vergoedingen en facturatie*).
- 3.5 PZA verleent aan elke Deelnemende Politiezone toegang tot de Oplossing overeenkomstig Artikel 5.4 (*Intellectuele Eigendomsrechten*).

De toekenning van dergelijke toegang kan door PZA worden geweigerd in geval van wettelijke, technische of operationele beperkingen.

- 3.6 Met het oog op de structurele samenwerking met PZA aangaande de Oplossingen verbindt elke Deelnemende Politiezone zich er onder meer toe om (i) frequent te rapporteren en informatie te bezorgen aan PZA omtrent het gebruik van een Oplossing en/of enige Defecten, (ii) Wijzigingsvoorstellen uit te werken en in te dienen overeenkomstig Artikel 4.3 (*Onderhoud van Oplossingen*), (iii) gezamenlijk overleg te plegen binnen de Gebruikersgroep en (iv) actief deel te nemen aan de periodiek georganiseerde interzonale overlegdagen.

### **Artikel 4 Onderhoud van Oplossingen**

- 4.1 PZA kan waar nodig en in functie van het openstaand Onderhoudsbudget Onderhoud uitvoeren op een Oplossing en zal zich redelijkerwijze inspannen om waar mogelijk de Deelnemende Politiezones hiervan voorafgaand schriftelijk in kennis te stellen.

De Deelnemende Politiezone erkent en gaat akkoord dat de toegang tot de Oplossing in dergelijk geval tijdelijk kan worden opgeschort gedurende de periode die nodig is voor de uitvoering van het Onderhoud. PZA zal evenwel alle nodige, redelijke inspanningen leveren om eventuele verstoringen van een Oplossing tijdens dergelijk Onderhoud te minimaliseren.

PZA zal zich in het kader van Onderhoud redelijkerwijze inspannen om Defecten te corrigeren binnen een redelijke termijn. De Deelnemende Politiezone erkent dat PZA zelf afhankelijk is van garanties of service levels toegepast door haar toeleveranciers of

onderaannemers en dat PZA zich redelijkerwijze zal inspannen om waar relevant en mogelijk deze garanties of services levels toe te passen ten aanzien van de Deelnemende Politiezones.

- 4.2 Iedere Deelnemende Politiezone is gehouden om jaarlijks een Onderhoudsvergoeding te betalen overeenkomstig Artikel 6 (*Vergoedingen en facturatie*).
- 4.3 Iedere Deelnemende Politiezone kan in het kader van Evolutief Onderhoud een Wijzigingsvoorstel indienen binnen de Gebruikersgroep. De Gebruikersgroep pleegt op grond van dergelijke Wijzigingsvoorstellen gezamenlijk overleg, waarna de wijzigingen mits akkoord en onder leiding van PZA en in functie van het openstaand Onderhoudsbudget worden geïmplementeerd.
- 4.4 Niets in deze Interzonale Samenwerkingsovereenkomst verhindert PZA om zelf in het kader van Onderhoud technische of functionele wijzigingen aan te brengen aan de Oplossing. In voorkomend geval worden de Deelnemende Politiezones via de Gebruikersgroep geïnformeerd.

#### **Artikel 5 Intellectuele Eigendomsrechten**

- 5.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten in de Oplossingen en bijhorende documenten zijn en blijven de exclusieve eigendom van PZA of de derde rechthebbenden.

De Politiezone verwerft geen enkele andere rechten op de Intellectuele Eigendomsrechten van PZA of de derde rechthebbenden dan uitdrukkelijk bepaald in deze Interzonale Samenwerkingsovereenkomst

- 5.2 Wanneer een Deelnemende Politiezone deel uitmaakt van het Projectteam verbindt zij zich ertoe om alle Intellectuele Eigendomsrechten die zij in een Oplossing en/of bijhorende documenten heeft volledig, onherroepelijk, onvoorwaardelijk en exclusief over te dragen aan PZA. Voor alle duidelijkheid: deze overdracht heeft ook betrekking op reeds bestaande Oplossingen en bijhorende documenten zoals ontwikkeld in het kader van Focus@GPI.

De Deelnemende Politiezone garandeert dat zij het recht heeft om haar Intellectuele Eigendomsrechten aan PZA over te dragen en zal op verzoek van PZA alle nodige documentatie, data, (bron)code en andere informatie overmaken en alle handelingen verrichten die nodig zijn voor dergelijke

overdracht en voor de verdere exploitatie van de Intellectuele Eigendomsrechten.

- 5.3 De Deelnemende Politiezone doet, voor zover wettelijk toegestaan, onherroepelijk en onvoorwaardelijk afstand van alle morele rechten die zij heeft op een Oplossing en bijhorende documenten. Deze afstand heeft in het bijzonder betrekking op (i) het recht op integriteit, (ii) het openbaarmakingsrecht en (iii) het vaderschapsrecht. De Deelnemende Politiezone verbindt er zich uitdrukkelijk toe om enige resterende morele rechten niet uit te oefenen op een wijze die de exploitatie van een Oplossing door PZA of de belangen van PZA zou schaden of belemmeren.
- 5.4 Mits naleving van Artikel 6 (*Vergoedingen en facturatie*) verleent PZA aan elke Deelnemende Politiezone toegang tot de Oplossing en stelt zij de Materialen ter beschikking.

De Deelnemende Politiezone mag de Oplossingen en Materialen niet wijzigen of gebruiken op een manier die inbreuk zou uitmaken op de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst of op eventuele rechten van derden.

- 5.5 Waar PZA de exclusieve eigenaar is van de Intellectuele Eigendomsrechten in de Oplossingen is zij niet beperkt in het gebruik van de Oplossingen en kan zij deze intern (bv. ten behoeve van de groep Stad Antwerpen) en extern (bv. ten behoeve van de Belgische veiligheidsdiensten en buitenlandse politie- en veiligheidsdiensten) gebruiken, ter beschikking stellen, overdragen, in licentie geven of anderszins aanwenden zonder dat hiervoor toestemming van de Politiezone is vereist.

#### **Artikel 6 Vergoedingen en facturatie**

- 6.1 De Deelnemende Politiezone is gehouden tot de betaling van een Instapvergoeding, de Doorgerekende Kosten, de Verbruikersvergoeding, de Onderhoudsvergoeding en de Maatwerk- en Installatievergoeding. De Vergoedingen worden nader uiteengezet in het Projectformulier.
- 6.2 De Deelnemende Politiezone neemt de nodige voorzieningen in haar eigen begroting opdat zij de Vergoedingen tijdig kan betalen.
- 6.3 Ongeacht hun beslissing om de Deelname stop te zetten, blijven de Deelnemende Politiezones te allen tijde gehouden tot de betaling van de Vergoedingen voor het kalenderjaar waarin de beëindiging

plaatsvindt, zoals bepaald in Artikel 7.4 (*Duur, opschorting en ontbinding*).

- 6.4 De Vergoedingen worden aan elke Deelnemende Politiezone gefactureerd overeenkomstig hetgeen wordt bepaald in het Projectformulier. De Deelnemende Politiezone zal de verschuldigde bedragen voldoen binnen de termijn zoals bepaald op elke factuur.

#### **Artikel 7 Duur, opschorting en ontbinding**

- 7.1 De Interzonale Samenwerkingsovereenkomst treedt in werking vanaf de Datum van Inwerkingtreding en wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

- 7.2 PZA heeft het recht om de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst of de Deelname naar keuze van PZA geheel of gedeeltelijk op te schorten, onverminderd haar overige rechten en zonder dat zulke opschorting aanleiding kan geven tot schadevergoeding ten aanzien van de Politiezone, in geval van niet-nakoming door de Politiezone van haar verplichtingen overeenkomstig de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst.

In dergelijk geval worden alle rechten van de Politiezone onder de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst, zoals doch niet beperkt tot de toegang tot de Oplossing overeenkomstig Artikel 5.4, onmiddellijk opgeschort.

- 7.3 Niettegenstaande het voorgaande heeft PZA het recht om in geval van volgehouden of onherstelbare niet-nakoming door de Politiezone van haar verplichtingen onder deze Interzonale Samenwerkingsovereenkomst, de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst of de Deelname naar keuze van PZA geheel of gedeeltelijk te ontbinden, mits schriftelijke kennisgeving en zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder dat de Politiezone schadevergoeding kan eisen en onverminderd de overige rechten van PZA om in voorkomend geval schadevergoeding te vorderen.

In dergelijk geval worden alle rechten van de Politiezone onder de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst, zoals doch niet beperkt tot de toegang tot de Oplossing overeenkomstig Artikel 5.4, onmiddellijk beëindigd.

- 7.4 Met uitzondering van de beëindigingsgrond zoals voorzien in Artikel 10.2 en

onverminderd het recht op schadevergoeding van PZA:

- (i) zal de Politiezone bij opschorting van de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst of de Deelname gehouden blijven tot de betaling van de Vergoedingen zoals bepaald in Artikel 6 (*Vergoedingen en facturatie*);
- (ii) zal de Politiezone bij beëindiging van de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst of de Deelname gehouden blijven tot de betaling van de Vergoedingen voor het kalenderjaar waarin de beëindiging plaatsvindt, zoals bepaald in Artikel 6 (*Vergoedingen en facturatie*).

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 8.1 PZA garandeert de nodige, redelijke inspanningen te leveren teneinde haar verplichtingen en verantwoordelijkheden onder de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst uit te voeren.

De Politiezone aanvaardt evenwel dat de verplichtingen en verantwoordelijkheden van PZA aangaande de Interzonale Samenwerking limitatief worden bepaald in de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst. De Politiezone erkent en aanvaardt dat de uitdrukkelijke verplichtingen opgenomen in de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst de enige garanties van PZA zijn met betrekking tot de Oplossingen, met uitzondering van garanties waarvan omwille van het dwingend karakter niet kan worden afgeweken onder Belgisch recht.

Onverminderd hetgeen bepaald in Artikel 3.3, wijst PZA andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties en voorwaarden met betrekking tot de Oplossingen af, daaronder begrepen alle impliciete voorwaarden of garanties omtrent de kwaliteit en de geschiktheid voor een bepaald doel of gebruik dat een Deelnemende Politiezone zich zou voornemen. PZA garandeert bovendien niet dat de Oplossing ononderbroken kan worden gebruikt of vrij is van Defecten.

- 8.2 PZA is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade onder de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen: winstderving, onderbreking van de bedrijfscontinuïteit, schade geleden door

derden, verlies van gegevens, verlies van besparingen of opportuniteiten, personeelskosten en andere vormen van gevolgschade verband houdend met of voortvloeiend uit de gebrekkige uitvoering van de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst.

- 8.3 De Politiezone zal PZA vrijwaren voor alle kosten, schade en verlies als gevolg van een klacht of vordering van een derde die verband houdt met handelingen van de Politiezone in strijd met de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst.
- 8.4 PZA zal nooit aansprakelijk zijn voor schade die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een tekortkoming van een Politiezone zelf of van derden, tenzij de derde een onderaannemer is die optreedt in opdracht van PZA.
- 8.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen of -uitsluitingen zoals bepaald in dit artikel gelden niet in geval van opzet, bedrog of grove nalatigheid.

#### **Artikel 9           Vertrouwelijkheid en bescherming persoonlijke levenssfeer**

- 9.1 PZA en de Politiezone verbinden zich ertoe de Vertrouwelijke Informatie te allen tijde als vertrouwelijk te behandelen en om alle nodige maatregelen te nemen teneinde de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij niet aan derden te onthullen, uitgezonderd wanneer dergelijke mededeling strikt noodzakelijk is met het oog op de uitoefening van de rechten en plichten zoals vastgelegd in de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst. Aan deze derden zal een gelijkaardige geheimhoudingsverplichting worden opgelegd.
- 9.2 PZA heeft het recht om Vertrouwelijke Informatie van de Politiezone mee te delen aan andere lokale politiezones wanneer dit noodzakelijk is in het kader van de Deelname aan een Project.
- 9.3 Voor het gebruik van de Vertrouwelijke informatie voor doeleinden anders dan in de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst verwoord, is vooraf schriftelijke toestemming van PZA noodzakelijk.
- 9.4 Indien PZA of de Politiezone een bevel ontvangt vanwege een gerechtelijke of administratieve overheid op grond waarvan zij Vertrouwelijke Informatie aangaande de andere partij zou moeten overleggen, zal zij prompt deze partij daarvan in kennis stellen,

en is zij gerechtigd het bevel na te leven voor zover dit wettelijk vereist is.

- 9.5 De Politiezone zal eventuele beveiligingsmaatregelen in Materialen of Oplossingen niet wijzigen of verwijderen.
- 9.6 Wanneer de Politiezone, bij beëindiging van de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst of Deelname, uitdrukkelijk verzoekt om de Vertrouwelijke Informatie te vernietigen of terug te bezorgen, zullen de Politiezone en PZA binnen een redelijke termijn en rekening houdend met de technische haalbaarheid te goeder trouw onderhandelen omtrent het gevolg dat aan dergelijk verzoek dient gegeven te worden. Indien vereist in het kader van professionele archivering of interne kwaliteitscontroles, kan PZA overeenkomstig toepasselijke wetgeving kopieën van Vertrouwelijke Informatie behouden.
- 9.7 De toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens is van toepassing. In het kader van de Interzonale Samenwerking fungeert PZA in dit opzicht als verwerker en de Politiezone als verwerkingsverantwoordelijke, waarbij de bepalingen zoals uiteengezet in Bijlage II (*Gegevensverwerkingsovereenkomst*) dienen te worden nageleefd.

#### **Artikel 10          Varia**

- 10.1 De Politiezone kan haar rechten en verplichtingen onder de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst niet (geheel noch gedeeltelijk) overdragen aan een derde zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming daartoe van PZA.
- In het geval van een fusie, overname of enige andere reorganisatie van de Politiezone, dient de Politiezone PZA voorafgaandelijk en schriftelijk in kennis te stellen hiervan. In voorkomend geval verbinden PZA en de Politiezone zich ertoe om te goeder trouw onderhandelingen aan te vatten en een akkoord te bereiken omtrent de impact en uitvoering van en eventueel noodzakelijke wijzigingen aan de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst.
- 10.2 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen zoals vastgelegd in het Projectformulier, zoals doch niet beperkt tot de Vergoedingen, kunnen door PZA op ieder moment tijdens de duur van de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst respectievelijk de Deelname worden gewijzigd in het geval van veranderende marktomstandigheden,

zoals doch niet beperkt tot prijsstijgingen voor grondstoffen, energie, onderaanneming en personeel, prijsstijgingen van leveranciers, inflatie, technische of operationele vereisten of wetswijzigingen. PZA kan de Vergoedingen eveneens aanpassen in functie van het aantal Deelnames aan een Project.

PZA zal de Deelnemende Politiezone minstens dertig (30) dagen voor de toepassing van de gewijzigde bepalingen schriftelijk op de hoogte brengen. Indien de Deelnemende Politiezone dergelijke wijzigingen niet aanvaardt, heeft zowel PZA als de Deelnemende Politiezone het recht om de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst en de Deelname te beëindigen, zonder verdere aansprakelijkheid. PZA zal worden gecompenseerd op pro rata basis voor alle gemaakte kosten en verrichte activiteiten tot aan de feitelijke datum van beëindiging. Indien PZA binnen de periode van dertig (30) dagen geen schriftelijk bezwaar heeft ontvangen van de Deelnemende Politiezone, worden de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst en de Deelname voortgezet op basis van de herziene bepalingen.

- 10.3 PZA voert zijn verbintenissen onder Interzonale Samenwerkingsovereenkomst uit op een zelfstandige basis en volgens eigen inzicht en vermogen. Tussen PZA en de Politiezones bestaat er op geen enkel moment een hiërarchisch verband of band van ondergeschiktheid.
- 10.4 Indien enig beding opgenomen in de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort geldig en van kracht. In dergelijk geval zal PZA de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst zo snel mogelijk aanpassen om een geldig beding te voorzien.
- 10.5 De Politiezone en PZA kunnen slechts afstand doen van hun rechten en verhaalmiddelen onder of in verband met de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst door middel van een uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Elke afstand zal slechts van toepassing zijn vanaf het ogenblik dat en voor het doel waarvoor hij is gegeven.

Geen enkel recht of verhaalmiddel onder of in verband met de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst wordt uitgesloten of aangetast door en er wordt van geen enkel recht of verhaalmiddel onder of in verband met de Interzonale

Samenwerkingsovereenkomst afstand gedaan door: (i) elk nalaten bij het uitoefenen of elke vertraging bij het uitoefenen, of (ii) elke enige of gedeeltelijke uitoefening ervan.

- 10.6 De Politiezone draagt zelf haar eigen kosten gemaakt naar aanleiding van de voorbereiding en onderhandeling en uitvoering van de Interzonale Samenwerking.
- 10.7 De Interzonale Samenwerkingsovereenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. De Politiezones en PZA zullen elk geschil dat voortvloeit uit de totstandkoming, de uitvoering, de ontbinding en/of de interpretatie van de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst op minnelijke wijze trachten te regelen. Indien een minnelijke schikking niet haalbaar is, zal het geschil met betrekking tot Interzonale Samenwerkingsovereenkomst door de meest gereede partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement Antwerpen.

## BIJLAGE II: GEGEVENSVERWERKINGSOVEREENKOMST

### Artikel 1 Definities

In de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst, inclusief Algemene Voorwaarden en de Gegevensverwerkingsovereenkomst, hebben met hoofdletter geschreven begrippen en uitdrukkingen de betekenis daaraan gegeven in dit Artikel 1 (*Definities*) en in Artikel 2 van de Algemene Voorwaarden (Bijlage I), behalve indien uit de context van een specifieke bepaling ontegensprekelijk blijkt dat die betekenis in die context niet van toepassing is.

- 1.1 In het kader van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst hebben **Verwerkingsverantwoordelijke, Gegevensbeschermingseffectbeoordeling, Betrokkene, Persoonsgegevens, Inbreuk in verband met persoonsgegevens, Verwerking, Verwerker en Toezichthoudende Autoriteit** dezelfde betekenis als in de Gegevensbeschermingswetgeving.
- 1.1 **Appendix** betekent een appendix bij deze Gegevensverwerkingsovereenkomst.
- 1.2 **Beperkte EER-Overdracht** betekent een overdracht van Persoonsgegevens waarbij een dergelijke overdracht verboden zou zijn door de Gegevensbeschermingswetgeving, bij afwezigheid van de bescherming voor de overgedragen Persoonsgegevens die wordt geboden door de EER-standaardcontractbepalingen.
- 1.3 **Datum van Inwerkingtreding** betekent de datum van ondertekening van de Interzonale Samenwerkingsovereenkomst door PZA en de Politiezone.
- 1.4 **EER** betekent de Europese Economische Ruimte.
- 1.5 **EER-standaardcontractbepalingen** betekent de standaardcontractbepalingen die zijn opgenomen in Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021 betreffende standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen krachtens de AVG, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen door een bevoegde autoriteit krachtens de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming.
- 1.6 **Gegevensbeschermingswetgeving** betekent alle toepasselijke wet- en regelgeving (met inbegrip van nationale wet- en regelgeving) die de fundamentele rechten en vrijheden van

personen beschermt met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens, met inbegrip van maar niet beperkt tot Verordening 679/2016 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("**Algemene Verordening Gegevensbescherming**" of "**AVG**"), Richtlijn 2016/680 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door bevoegde autoriteiten met het oog op de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten of de tenuitvoerlegging van straffen, en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Kaderbesluit 2008/977/JBZ van de Raad, en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

- 1.7 **Gegevensverwerkingsovereenkomst** betekent deze gegevensverwerkingsovereenkomst inclusief de Appendix.
- 1.8 **Partij** betekent PZA of de Politiezone
- 1.9 **Werknemer** betekent ten aanzien van een Partij, eenieder die, hetzij in loonverband, hetzij anderszins, onder het gezag en/of met de middelen van die Partij betrokken is bij de Verwerking. Dit houdt ook zelfstandige dienstverleners in.

### Artikel 2 Doel en toepassingsgebied

- 2.1 Deze Gegevensverwerkingsovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens door PZA in het kader van een Project waarbij PZA optreedt als Verwerker en de Politiezone als Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.2 De bijzonderheden van de Verwerking en met name de categorieën Persoonsgegevens en de doeleinden van de Verwerking zijn op algemene wijze gespecificeerd in Appendix I. Per Oplossing zal tevens een gedetailleerde beschrijving worden voorzien die integraal deel zal uitmaken van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst.
- 2.3 Deze Gegevensverwerkingsovereenkomst laat onverlet de verplichtingen die krachtens

de Gegevensbeschermingswetgeving op de Politiezone rusten als Verwerkingsverantwoordelijke. Aldus blijft de Politiezone verantwoordelijk voor de naleving van haar verplichtingen krachtens de Gegevensbeschermingswetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, haar verplichting om een functionaris voor gegevensbescherming aan te stellen.

### **Artikel 3 Hiërarchie**

3.1 In geval van tegenstrijdigheid tussen de Gegevensverwerkingsovereenkomst en de bepalingen van Bijlage I (Algemene Voorwaarden), hebben de bepalingen van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst voorrang.

### **Artikel 4 Verplichtingen van de Partijen**

#### **4.1 Instructies**

- a. PZA Verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Politiezone, tenzij de op PZA van toepassing zijnde Gegevensbeschermingswetgeving haar tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt PZA, zonder onnodige vertraging, de Politiezone, voorafgaand aan de Verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij de wetgeving dit om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Partijen komen overeen dat de Algemene Voorwaarden en het Projectformulier de schriftelijke instructies bevatten voor de Verwerking door PZA.
- b. PZA stelt de Politiezone onverwijld in kennis als de instructies van de Politiezone, naar het oordeel van PZA, inbreuk maken op de Gegevensbeschermingswetgeving.

#### **4.2 Vertrouwelijkheid en beveiliging van de verwerking**

- a. PZA zal Persoonsgegevens vertrouwelijk houden en alle redelijke en gepaste maatregelen nemen om (i) de betrouwbaarheid te verzekeren van elke Werknemer die toegang heeft tot de Persoonsgegevens, (ii) in elk geval te verzekeren dat de toegang strikt beperkt is tot die Werknemers die toegang moeten hebben tot de

relevante Persoonsgegevens voor de uitvoering van hun taken en verplichtingen, (iii) te verzekeren dat de Werknemers op de hoogte zijn van en zich bewust zijn van de vertrouwelijke aard van de Persoonsgegevens en onderworpen zijn aan vertrouwelijkheidsverbintenissen of professionele of wettelijke geheimhoudingsverplichtingen.

- b. PZA zal technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen treffen om Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging of toevallig verlies, beschadiging, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking of toegang, en tegen alle andere vormen van onwettige, ongeoorloofde of toevallige Verwerking, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, onnodige verzameling of verdere Verwerking. PZA kan haar technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen, zolang het een vergelijkbaar of beter beveiligingsniveau handhaaft. Per Oplossing wordt een overzicht van technische en organisatorische maatregelen voorzien dat integraal deel zal uitmaken van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst.
- c. De Politiezone blijft als Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk om de geschiktheid van de veiligheidsmaatregelen ten aanzien van de Verwerking na te gaan.

#### **4.3 Documentatie, informatie en naleving**

- a. PZA zal op redelijk verzoek van de Politiezone redelijke informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat is voldaan aan bepalingen van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst.
- b. PZA zal audits en inspecties door de Politiezone of door auditors die in haar naam handelen, toelaten en eraan meewerken. Dergelijke audits kunnen worden uitgevoerd op voorwaarde dat de Politiezone (i) PZA vooraf op de

hoogte brengt van haar voornemen om een audit uit te voeren; (ii) haar audit uitvoert tijdens de normale kantooruren; (iii) alle redelijke maatregelen neemt om een onnodige verstoring van de activiteiten van PZA te voorkomen; en (iv) de Politiezone de Installatie- en Maatwerkvergoeding in verband met dergelijke audit voor haar rekening neemt. De Politiezone zal haar auditrechten niet meer dan één keer per kalenderjaar uitoefenen, behalve (i) indien en wanneer vereist door een instructie van een bevoegde Toezichthoudende Autoriteit; of (ii) indien de Politiezone van mening is dat een verdere audit noodzakelijk is ten gevolge van een aanzienlijke inbreuk op de Persoonsgegevens door PZA, die invloed heeft gehad op de Persoonsgegevens die door PZA namens de Politiezone worden verwerkt.

#### 4.4 Gebruik van subverwerkers

- a. PZA heeft de algemene toestemming van de Politiezone om subverwerkers in dienst te nemen voor de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst.
- b. Op verzoek van de Politiezone zal PZA aan de Politiezone een volledige lijst bezorgen van de subverwerkers die door PZA worden ingeschakeld.
- c. PZA stelt de Politiezone op voorhand in kennis van voorgenomen wijzigingen van die lijst door toevoeging of vervanging van subverwerkers, zodat de Politiezone voldoende tijd heeft om vóór de indienstneming van de betrokken subverwerker(s) bezwaar te kunnen maken tegen dergelijke wijzigingen. PZA verstrekt de Politiezone de informatie die nodig is om deze laatste in staat te stellen zijn recht van bezwaar uit te oefenen. Als de Politiezone, redelijk handelend, bezwaar maakt tegen het gebruik van een nieuwe subverwerker, op grond van het feit dat een dergelijk gebruik een negatieve invloed zou hebben op het vermogen van de Politiezone om te

voldoen aan de Gegevensbeschermingswetgeving, en PZA hiervan binnen tien (10) kalenderdagen nadat de Politiezone hiervan door PZA op de hoogte werd gebracht, schriftelijk op de hoogte brengt met vermelding van het bewijs van deze gronden, dan zullen PZA en de Politiezone de bezwaren van de Politiezone bespreken en redelijke inspanningen leveren om de redenen voor de bezwaren van de Politiezone op te lossen. Indien de bezwaren niet kunnen worden opgelost, heeft de Politiezone het recht om het gebruik van de relevante Oplossing te beëindigen mits naleving van een redelijke opzegtermijn.

- d. Wanneer PZA een subverwerker in dienst neemt voor de uitvoering van specifieke Verwerkingen (namens de Politiezone), doet het dit door middel van een overeenkomst die de subverwerker substantieel dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt als die welke op grond van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst aan PZA worden opgelegd.
- e. PZA blijft ten opzichte van de Politiezone volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de verplichtingen van de subverwerker overeenkomstig zijn overeenkomst met PZA.
- f. PZA zal ervoor zorgen dat in zoverre de Verwerking door de subverwerker een Beperkte EER-overdracht inhoudt, PZA en de subverwerker Module 3 van de EER-standaardcontractbepalingen zullen ondertekenen.

#### 4.5 Internationale doorgiften

Doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie door PZA geschiedt uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Politiezone en vindt plaats in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving.

#### Artikel 5 Bijstand aan de Politiezone

- a. Rekening houdend met de aard van de Verwerking, zal PZA bijstand verlenen

aan de Politiezone door passende technische en organisatorische maatregelen te nemen, voor zover dit mogelijk is, om te voldoen aan de verplichting van de Politiezone om te antwoorden op een verzoek van een Betrokkene in het kader van de Gegevensbeschermingswetgeving. Het is echter de verantwoordelijkheid van de Politiezone om te antwoorden op elk verzoek van een Betrokkene met betrekking tot een Verwerkingsactiviteit waar deze Gegevensverwerkingsovereenkomst van toepassing op is.

b. Op redelijk verzoek van de Politiezone en voor zover de Politiezone niet op een of andere manier toegang heeft tot de relevante informatie en voor zover dergelijke informatie beschikbaar en toegankelijk is voor PZA, zal PZA de Politiezone bijstaan bij het waarborgen van de naleving van de volgende verplichtingen, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de Verwerking:

i. de verplichting om een Gegevensbeschermingseffect beoordeling uit te voeren wanneer een bepaalde Verwerking waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen;

ii. de verplichting om de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit/Autoriteiten voorafgaand aan de Verwerking te raadplegen wanneer uit een Gegevensbeschermingseffect beoordeling blijkt dat de Verwerking een hoog risico zou opleveren indien de Politiezone geen maatregelen neemt om dat risico te beperken.

c. PZA zal de Politiezone op de hoogte brengen van verzoeken, klachten of andere mededelingen van een Betrokkene en/of Toezichthoudende Autoriteit met betrekking tot Persoonsgegevens die door PZA

namens de Politiezone worden Verwerkt.

#### **Artikel 6 Kennisgeving van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

a. Zonder onnodige vertraging, en ten laatste binnen achtenveertig (48) uur nadat PZA er kennis van heeft gekregen, zal PZA de Politiezone op de hoogte brengen als het vaststelt of redelijkerwijs vermoedt dat er een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.

b. Een dergelijke melding van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens beschrijft (i) de aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (inclusief, waar mogelijk, de betrokken categorieën en bij benadering het aantal Betrokkenen, en de betrokken categorieën en het aantal Persoonsgegevensrecords); (ii) de naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een andere relevante contactpersoon bij wie meer informatie kan worden verkregen; (iii) de waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens; (iv) de maatregelen die zijn genomen of worden voorgesteld om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken.

#### **Artikel 7 Slotbepalingen**

a. Duur en beëindiging

i. Deze Gegevensverwerkingsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Verwerking van Persoonsgegevens door PZA ten behoeve van de Politiezone met ingang vanaf de Datum van Inwerkingtreding.

ii. Na de beëindiging of afloop van de Gegevensverwerkingsovereenkomst wist PZA, naar keuze van de Politiezone, alle Persoonsgegevens die

namens de Politiezone zijn Verwerkt en bevestigt PZA aan de Politiezone dat PZA dit heeft gedaan, of zendt PZA alle Persoonsgegevens terug aan de Politiezone en verwijdert PZA bestaande kopieën, tenzij toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving de opslag van de Persoonsgegevens voorschrijft. Totdat de gegevens zijn gewist of teruggegeven, blijft PZA ervoor zorgen dat de bepalingen van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst worden nageleefd

b. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheidsregeling van Bijlage I is van toepassing op deze Gegevensverwerkingsovereenkomst.

c. Toepasselijk recht en jurisdictie

Deze Gegevensverwerkingsovereenkomst, alsook alle geschillen of vorderingen die hieruit voortvloeien, worden beheerst en geïnterpreteerd overeenkomstig hetgeen voorzien in Artikel 10.7 van de Algemene Voorwaarden.

## **Appendix I: Beschrijving van de Verwerking**

### *Categorieën betrokkenen van wie Persoonsgegevens worden Verwerkt*

De betrokken kunnen – al naargelang de Oplossing – volgende categorieën omvatten: werknemers, klanten of leveranciers van de Politiezone, burgers wiens gegevens in het kader van hun (handhavings-)bevoegdheden door de Politiezone worden Verwerkt

### *Categorieën Verwerkte Persoonsgegevens*

Persoonsgegevens die door de Politiezone worden opgeladen in de Oplossingen en/of worden meegedeeld aan PZA in het kader van de dienstverlening van PZA aan de Politiezone

### *Aard van de Verwerking*

Opslag, computerbewerkingen en andere Verwerkingen die voortvloeien uit de dienstverlening van PZA aan de Politiezone

### *Doeleinde(n) van de Verwerking waarvoor de Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke worden Verwerkt*

De dienstverlening van PZA aan de Politiezone.

### *Duur van de Verwerking*

De duur van de Verwerking wordt bepaald door de Politiezone.