



Opschrift

Vergadering van 22 januari 2024

Nummer: 2024_MV_00049

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anneleen Van Bossuyt: Zorgapp voor Gentse politie?

Raadslid(-leden):

Anneleen Van Bossuyt - N-VA

Bevoegd: Mathias De Clercq

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Tijdens de gemeenteraad van oktober 2020 keurde de gemeenteraad unaniem een door onze fractie ingediend voorstel goed over het onderzoeken van de invoering van een zorgapp voor de Gentse politie naar Antwerps voorbeeld. Die Antwerpse zorgapp laat toe om burgers die nood hebben aan hulpverlening snel door te verwijzen naar het meeste geschikte aanbod. De voorzieningen die in de app zijn opgenomen zijn specifiek afgestemd op de werking van de politie in het kader van hun doorverwijsfunctie naar de hulpverlening. Politieagenten worden tijdens de uitvoering van hun job vaak geconfronteerd met mensen – slachtoffers of daders – die nood hebben aan een vorm van zorg- of hulpverlening.

Vraag:

Vandaar mijn vragen:

1. Wat is de stand van zaken inzake het onderzoek in verband met een zorgapp voor de Gentse politie?
2. Komt er effectief een zorgapp, en zo ja, tegen wanneer?

Antwoord

Bedankt voor uw vraag. Ik wil eerst stilstaan bij de wettelijke verplichting van politie m.b.t. de opvang van slachtoffers en de aanpak hiervan binnen onze politie. Slachtofferbejegening is één van de zeven basisfunctionaliteiten van de politie. Elke politieambtenaar moet instaan voor een adequate opvang, informatieverstrekking en bijstand aan het slachtoffer. Het respectvol omgaan met het slachtoffer, luisterbereidheid,

praktische bijstand zoals bv. het contacteren van een familielid, instaan voor een concrete doorverwijzing, ... worden verwacht van elke politieambtenaar.

Daarnaast moet elke politiezone wettelijk voorzien in minimum één gespecialiseerde medewerker inzake slachtofferbejegening.

Gezien het streven, vanuit zowel de Gentse politie als het stadsbestuur, om sterk in te zetten op het ondersteunen van slachtoffers van misdrijven en mensen die hulp nodig hebben, werd destijds een sterk Bureau Politiezone Zorg binnen de Dienst Maatschappelijke Zorg uitgebouwd.

Deze uitbouw is evolutief en wordt naar de maatschappelijke noden verder uitgebouwd. Zo bestaat ons Bureau Politiezone Zorg binnen de dienst Maatschappelijke zorg momenteel uit 9 maatschappelijk assistenten en één inspecteur, die allen aangestuurd worden door twee gespecialiseerde hoofdinspecteurs.

Naar aanleiding van uw vraag op oktober 2020, mevrouw Van Bossuyt, werd onderzocht of de installatie van een zorgapp voor ons korps ten gunste van de burger een meerwaarde, of op zijn minst een verbetering, zou inhouden.

Aanvankelijk dacht de korpsleiding bij een eerste analyse dat een dergelijke website/app zeker nuttig zou kunnen zijn voor de medewerkers op het terrein. Na een grondiger onderzoek kwam de korpsleiding echter tot de conclusie dat – rekening houdende met het bestaan van onze sterk uitgebouwde Dienst Maatschappelijke Zorg – dit niet het geval was.

Uit de dagelijkse politiepraktijk blijkt dat bij elke sociale problematiek de politiemedewerkers beroep kunnen doen op het bureau politiezone zorg. Dit Bureau is 24/24u bereikbaar.

De hulpverleners binnen het Bureau kennen heel goed het hulpverleningsaanbod, en hebben de knowhow om te bepalen welke vorm van hulpverlening het meest gepast is. Hierdoor krijgen burgers een hulpverlening op mensenmaat, al dan niet met een doorverwijzing naar gespecialiseerde hulpverlening. Een app komt niet tegemoet aan dit warm contact met een hulpverlener.

In de dagelijkse werking kunnen inspecteurs op het terrein, indien nodig, onmiddellijk beroep doen op een collega van het Bureau Politiezone Zorg, en dit via een permanentiesysteem, of kunnen zij slachtoffers bij minder urgente situaties aanmelden met het oog op een hercontact voor een ondersteunend gesprek, of voor een gerichte doorverwijzing naar de hulpverlening.

Onze politiezone gaat met dit netwerk van eigen consulenten veel verder dan wat wettelijk moet, en belangrijk, dit werkt goed en is goed gekend bij al onze medewerkers. Ter ondersteuning van de inspecteurs werd door het Bureau Politiezone Zorg een sociale kaart aangemaakt met de belangrijkste voorziening waarnaar men slachtoffer kan verwijzen vanuit de politie. Er werd ook een flyer ontwikkeld die inspecteurs kunnen afgeven aan slachtoffers of getuigen.

Vanuit het Bureau Politiezone Zorg worden ook initiatieven genomen naar specifieke vormen van slachtofferschap, zoals partnergeweld.

Bij elke tussenkomst inzake partnergeweld gebeurt er sowieso een hercontactname vanuit het Bureau. Naargelang de ernst van de feiten gebeurt dit telefonisch of via een huisbezoek. Hierbij luistert men naar het slachtoffer en probeert men waar mogelijk door te verwijzen naar de hulpverlening, in het bijzonder naar het team Partnerconflict en -geweld van het CAW, het Centrum voor Algemeen welzijnswerk.

Onze politiezone heeft ook een apart onthaal op afspraak voor aangiftes van haatmisdrijven zoals racisme, seksisme, holebi-, trans- en interseksefobie of gendergerelateerd geweld. Hiermee wil men de slachtoffers van haatmisdrijven de kans geven om op een laagdrempelige manier aangifte te doen.

Vanuit het Bureau Politiezone Misdrijfpreventie van de dienst Maatschappelijke Zorg geven de diefstalpreventieadviseurs gratis en neutraal beveiligingsadvies op maat van de woning, bouwplan of beveiligingsplan. Sowieso wordt elk slachtoffer van een inbraak in Gent door hen gecontacteerd en wordt het aanbod voor een diefstalpreventieadvies gedaan.

Sinds 2021 geven de medewerkers ook advies inzake cyberpreventie. Hierbij richt men zich naar slachtoffers van cybercriminaliteit of digitale oplichting en specifiek het fenomeen "Phishing". Door slachtoffers te hercontacteren en persoonsgebonden advies aan te bieden wil men vermijden dat zij opnieuw slachtoffer worden. Er worden ook preventieve infosessies gegeven.

Voor wat het Zorgcentrum Seksueel Geweld betreft is de Politie Gent nauw betrokken en werden binnen ons korps gespecialiseerde zedeninspecteurs opgeleid.

Om nog meer te kunnen inspelen op de beleving van slachtoffers wordt sinds 2021 binnen het Bureau Politiezone Zorg gewerkt met een emotionele hulphond. Met de inzet van onze emotionele hulphond Fluf volgde PZ Gent het voorbeeld van de Verenigde Staten en Canada waar de politie al langer honden inzet om slachtoffers bij te staan. Door zijn zachtaardige aanwezigheid en grote aaibaarheidsfactor straalt hij rust uit en stelt hij slachtoffers op hun gemak.

Concluderend kan ik meegeven mevrouw Van Bossuyt dat de korpsleiding de mening is toegedaan dat de zorgapp voor de politiezone Gent niet echt een meerwaarde zou betekenen en dat de politie Gent echt wel zorg verleent op mensenmaat met een maximale bereikbaarheid.

Verder stelt de korpsleiding dat in politiezones waar de dienstverlening anders is georganiseerd en waar er andere klemtonen worden gelegd bij de sociale dienstverlening dit wel nuttig kan zijn.

De app is zeker goed maar voor de Gentse politie niet echt een meerwaarde, integendeel. Dergelijke app vangt de menselijke aanpak/sturing door de dienst Maatschappelijke zorg niet op. Onze dienst Maatschappelijke Zorg is uitermate goed georganiseerd/uitgebouwd en geeft sturing op maat en kan rekening houden met meerdere factoren. En een app kan dat niet. Zo zal bv de app een doorverwijzing doen naar een dienst waarbij dan de burger mogelijks op een lange wachtlijst terechtkomt. In dergelijke gevallen is een menselijke aanpak accurater.
