



Opschrift

Vergadering van 23 januari 2024

Nummer: 2024_MV_00052

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Patricia De Beule: problemen weegbrug recyclagepark Destelbergen

Raadslid(-leden):

Patricia De Beule - Open Vld

Bevoegd: Bram Van Braeckevelt

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Onlangs waren er problemen aan de weegbrug van het recyclagepark in Destelbergen. Gezien het recyclagepark in Oostakker nog niet open is, gaan veel Gentenaars naar het recyclagepark in Destelbergen.

Een beetje vervelend als je met een volgeladen wagen en/of aanhangwagen aankomt in het recyclagepark en uw betalend afval niet kwijt kunt.

Vraag:

Was dit de eerste keer dat deze problematiek zich voordeed ?

Zijn de defecten aan de weegbrug ondertussen opgelost ?

Hoelang was deze niet beschikbaar ?

Werd dit ruim gecommuniceerd op de website van Ivago en via andere kanalen zodat de mensen naar een ander recyclagepark konden rijden ?

Wanneer zal het recyclagepark van Oostakker terug toegankelijk zijn ?

Antwoord

Op vrijdag 12 januari was er voor de eerste keer een defect aan de weegbrug van het recyclagepark van Destelbergen. De weegbrug was daarbij 7,5 uren buiten dienst. Maar ook tijdens een defect staat klantvriendelijkheid en onze dienstverlening voorop. IVAGO heeft daarop de bezoekers van het betalende deel gratis hun beurt laten afwerken en vervolgens het betalende deel gesloten. Het niet-betalende deel bleef tijdens het defect open. Omdat bezoekers met een betalende fractie werden doorverwezen naar andere

parken werd geen beurt aangerekend voor hun passage aan het niet-betalende deel in Destelbergen. De recyclageparkwachters ter plaatste informeerden de bezoekers en ook via de IVAGO-website, Facebook, Hoplr en via het belcentrum van IVAGO werden bezoekers op de hoogte gebracht.

Om maximaal voorbereid te zijn op storingen en die zo snel mogelijk te verhelpen, sloot IVAGO een SLA – servicelevel agreement – af met de leverancier van de weegbrug. De herstelling aan de weegbrug werd gedaan binnen de grenzen van het afsprakenkader. De weegbrug was dan ook terug operationeel tegen de volgende ochtend, zodat op zaterdag het recyclagepark volledig, zowel het niet-betalende als betalende deel, werd geopend.

Ik hoor dat iedereen reikhalzend uitkijkt naar de heropening van het recyclagepark in Oostakker. Zoals daarnet toegelicht is dit gepland voor begin februari. Dan zullen de zes recyclageparken van IVAGO helemaal vernieuwd zijn. Een waar huzarenstukje.

Ik zei het al meerdere keren, maar vooral een dikke chapeau aan het voltallige IVAGO-team. Naast de alledaagse uitdagingen, zoals ziekte, de plotse veranderingen opgelegd door de OVAM, zoals gft, blijft onze afvalintercommunale ook werken aan ook andere grote projecten om te verduurzamen, meer in te zetten op circulariteit ... en dat steeds met één iets voor ogen: zo weinig mogelijk impact creëren voor de Gentenaren. Ik zeg met mijn hand op mijn hart dat ik ongelooflijk trots ben op het voltallige team. Want eerlijk, het is veel ... Heel veel en dus niet altijd gemakkelijk. Het engagement is groot bij het personeel, maar de dankbaarheid van de Gentenaren ook.
