

CITY DEAL
RECHTENVERKENNER
2.0

DEEL 1: PARTIJEN

1. De Stad Aalst, Werf 9, 9300 Aalst, vertegenwoordigd door de heer David Coppens, voorzitter van de Gemeenteraad en de heer Wim Leerman, algemeen directeur.
2. OCMW Aalst, Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst, vertegenwoordigd door de heer David Coppens, voorzitter Raad voor Maatschappelijk Welzijn en de heer Wim Leerman, algemeen directeur.
3. OCMW Brugge, Ruddershove 4, 8000 Brugge, vertegenwoordigd door de heer Christian Fillet, adjunct-algemeendirecteur en de heer Dirk De fauw, voorzitter van het vast bureau.
4. De Stad Gent, Botermarkt 1, 9000 Gent, en OCMW Gent, Onderbergen 86, 9000 Gent, beiden vertegenwoordigd door de heer Rudy Coddens, schepen van Sociaal beleid, Armoedebestrijding, Gezondheid, Zorg, Seniorenbeleid en Financiën en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur, die handelen zoals beslist door het college van burgemeester en schepenen / vast bureau.
5. De Stad Kortrijk, Grote Markt 54, 8500 Kortrijk, vertegenwoordigd door de heer Vincent Van Quickenborne, burgemeester en de heer Carlo Daelman, algemeen directeur.
6. De Stad Leuven, Professor Roger Van Overstraetenplein 1, 3000 Leuven vertegenwoordigd door de heer Mohamed Ridouani, burgemeester en mevrouw Geertrui Vanloo, algemeen directeur.
7. OCMW Leuven, Andreas Vesaliusstraat 47, 3000 Leuven, vertegenwoordigd door de heer Mohamed Ridouani voorzitter Vast bureau en mevrouw Geertrui Vanloo, algemeen directeur.
8. Stad Oostende, Vindictivelaan 1, 8400 Oostende, vertegenwoordigd door de heer Bart Tommelein, Burgemeester en mevrouw Siegelinde Lacoere, algemeen directeur.
9. De stad Roeselare, Botermarkt 2, 8800 Roeselare, vertegenwoordigd door de heer Kris Declercq, burgemeester en de heer Geert Sintobin, algemeen directeur.
10. ...

Partijen genoemd onder 1 tot en met ... ieder handelend in hun hoedanigheid van bestuursorgaan en hierna samen te noemen: de Steden;

1. Departement Zorg, 1030 Brussel vertegenwoordigd door mevrouw Karine Moykens, secretaris-generaal.
2. Agentschap Binnenlands Bestuur, [postcode] [gemeente] vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] [Naam] [Voornaam], [functie] en [de heer/mevrouw] [Naam] [Voornaam], [functie] hierna te noemen ABB.
3. Digitaal Vlaanderen, [postcode] [gemeente] vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] [Naam] [Voornaam], [functie] en [de heer/mevrouw] [Naam] [Voornaam], [functie] hierna te noemen DV.

4. Kenniscentrum Vlaamse Steden - Interlokale Vereniging, Bischoffsheimlaan 1-8, 1000 Brussel, vertegenwoordigd door de heer Wim Dries, Voorzitter, en mevrouw Annik Bogaert, Directeur hierna te noemen Kenniscentrum.
5. VVSG Vzw, Bischoffsheimlaan 1-8, 1000 Brussel, vertegenwoordigd door de heer Kris Snijkers, Algemeen directeur hierna te noemen VVSG.

DEEL 2 – DOEL VAN DE CITY DEAL

De partijen ondertekenen deze uitvoeringsovereenkomst en engageren zich hiermee om zowel de ontwikkeling van Rechtenverkenner 2.0 en de uitrol van dit digitale product in de exploitatiefase, alsook een constante opvolging en actualisering van de informatie voor Rechtenverkenner, samen te realiseren. Deze uitvoeringsovereenkomst is een toekomstgericht document waarin een belangrijke focus ligt op de kwaliteit van de data die de Rechtenverkenner moet voeden, het decentraal beheer en de verdere samenwerking tussen alle betrokken partijen.

Elke partij zal dit te goeder trouw doen vanuit een eigen rol die verantwoordelijkheden met zich meebrengt. Rollen en bijhorende verantwoordelijkheden worden in deze uitvoeringsovereenkomst benoemd en vastgelegd.

DEEL 3: CITY DEAL OP HOOFDLIJNEN

Geïnspireerd op de Nederlandse Smart City Strategie en de Agenda Stad onderzocht het Kenniscentrum Vlaamse Steden samen met de Vlaamse centrumsteden en de Vlaamse Gemeenschapscommissie in het Speerpuntenprogramma¹ de haalbaarheid van City Deals in de Vlaamse context.

Vanaf het voorjaar van 2019 werd op zoek gegaan naar een gezamenlijk gedragen thema voor een zogenaamde One Issue City Deal, een City Deal die heel gericht één stedelijke uitdaging aanpakt. Zo'n City Deal is een contract tussen lokale besturen, andere overheden, bedrijven en/of maatschappelijke organisaties dat moet leiden tot innovatieve oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken die een stad niet alleen opgelost krijgt.

Deze verkenning verliep via 'snuffelrondes', waarbij vanuit een heel brede scope steeds verder wordt ingezoomd richting een specifieke maatschappelijke uitdaging. Bij de start werd deelnemers gevraagd een drietal elementen uit het bestuursakkoord te selecteren die het voorwerp zouden kunnen uitmaken van een Deal. Dat leverde een aantal thema's op die hoog op de agenda van vele besturen staan: armoede, zorginnovatie, klimaat en mobiliteit. Binnen deze vier zeer brede thema's, gingen we op zoek naar specifieke deelproblematieken om zo de vinger te leggen op de echte 'wicked problems', dingen die we als lokaal bestuur niet meer alleen opgelost krijgen.

De lokale besturen en de VGC kregen de opdracht twee deelthema's verder te documenteren, waarbij bewust gekozen werd voor een 'hardware' of meer technisch thema en een 'software' of meer sociaal thema. Alle resultaten werden samengebracht en uiteindelijk besliste de stuurgroep in het najaar van 2019 het thema "toekenning van rechten" verder te verkennen.

Grootste uitdaging bij het toekennen van sociale rechten blijft de zgn. non-take-up. Steden geven aan dat ondanks grote inspanningen nog steeds een hoge graad van zgn. onderbescherming bestaat.

¹ Speerpuntenprogramma is een programmaonderdeel van de meerjarige samenwerkingsovereenkomst 2017-2021 en 2022-2026 van de Interlokale Vereniging Kenniscentrum Vlaamse Steden.

Cijfers uit binnen- en buitenland tonen aan dat een non-take up van 40% eerder regel dan uitzondering is. Dat heeft vele oorzaken, van complexe regelgeving en ingewikkelde procedures over een gebrek aan informatie bij intermediaren en hulpverleners tot drempelvrees bij de aanvrager. We besloten de problematiek van de onderbenutting aan te vliegen via twee sporen, waarbij de problematiek telkens anders aangepakt wordt in twee verschillende werkgroepen : een spoor rechtenverkenning en een spoor automatische rechtentoekenning (noot: geen voorwerp van deze City Deal).

Binnen de werkgroep Rechtenverkenner van het Kenniscentrum Vlaamse Steden werd op zoek gegaan naar een manier om de toegang tot én de kennis over het grote aanbod aan sociale rechten te vereenvoudigen. De werkgroep werkte in dat eerste spoor aan een volledig, actueel en inzichtelijk overzicht van deze rechten. Omwille van de complexiteit en de nood aan interactie met de rechthebbende werd ervoor gekozen in eerste instantie toe te werken naar een instrument voor de intermediair, de maatschappelijk werker, hulpverlener of vrijwilliger die samen met een rechthebbende op zoek gaat naar passende rechten. De tool moest passende sociale rechten beter vindbaar maken om op die manier toe te laten alle sociale rechten uit te putten.

Tegelijk maakte Informatie Vlaanderen (nu Digitaal Vlaanderen) in 2020 een business case over Rechtenverkenner.be en trad hiervoor uitvoerend en ondersteunend op in opdracht van Departement Zorg (vroeger: Welzijn, Volksgezondheid en Gezin). Met deze business case werd een toekomstvisie ontworpen voor rechtenverkenner.be, vertrekkende van de behoeften van de verschillende stakeholders maar met aandacht voor technische en financiële haalbaarheid van de toepassing. Het eindrapport van deze business case werd opgeleverd in april 2020. De resultaten van deze business case werden verder verfijnd en geconcretiseerd in samenwerking met het Departement Zorg, de werkgroep Rechtenverkenner van het Kenniscentrum Vlaamse Steden, VVSG en ABB. Wat de financiering betreft, zijn in het Relanceplan van de Vlaamse Regering middelen voorzien voor de vernieuwing van Rechtenverkenner.be. Hierdoor kon de projectinitiatie van start gaan.

DEEL 4: PROBLEEMSTELLING

Rechtenverkenner.be bestaat sinds 2006 en de doelstelling was om onderbescherming tegen te gaan door op een laagdrempelige manier kwalitatieve informatie aan te bieden over sociale rechten. Zowel burgers (in eigen naam of in naam van een familielid, vriend, vereniging, ...) als hulpverleners (professionele en niet-professionele) behoren tot de doelgroep van de eerste versie van Rechtenverkenner.be. Sinds 2006 heeft de website weinig technische of functionele veranderingen ondergaan. Het technisch en inhoudelijk beheer is doorheen de jaren steeds verminderd. De eerste versie van Rechtenverkenner.be is verouderd en dient grondig vernieuwd te worden.

DEEL 5: WAT IS RECHTENVERKENNER 2.0

Het instrument Rechtenverkenner heeft als doelstelling onderbescherming tegen te gaan en non-take-up te verminderen door op een laagdrempelige manier kwalitatieve informatie aan te bieden over sociale rechten. Onderbescherming is iedere situatie waarin personen zich bevinden die niet al hun sociale (grond)rechten realiseren.

De fundamentelementen van Rechtenverkenner 2.0 werden gelegd in een uitgebreide business case, opgemaakt in 2020, die vertrok van de behoeften van verschillende stakeholders. Een aantal belangrijke fundamentelementen worden hieronder opgesomd:

- Het instrument maakt rechtenverkenning mogelijk, en geen rechtentoekenning, door kwalitatieve en actuele informatie aan te bieden over sociale rechten.

- Het instrument heeft een interbestuurlijke scope (lokale rechten, provinciale rechten, Vlaamse rechten, federale rechten).
- De primaire doelgroep van het instrument zijn de intermediairs, al zal de website niet afgeschermd worden voor burgers.
- Kwalitatieve informatie is cruciaal en daarom gebruiken we zoveel mogelijk bestaande inhoudelijke bronnen.
- We organiseren decentraal beheer voor rechten van lokale besturen via de Interbestuurlijke en Lokale Producten- en DienstenCatalogus (IPDC en LPDC).

Op 15 juli 2022 heeft de Vlaamse Regering de projectaanpak goedgekeurd. In de goedgekeurde nota met de business case en het ProjectinitiatieDocument (PID) zijn alle details over projectaanpak, product fundament en fases van de technische ontwikkeling opgenomen.

DEEL 6: INHOUDELIJKE WERKLIJNEN

6.1. Unieke centrale database met sociale rechten ontwikkelen

Digitaal Vlaanderen en Agentschap Binnenlands Bestuur beschikken over expertise, producten en diensten die tegemoet kunnen komen aan de behoeften die werden geformuleerd tijdens de projectinitiatie en het toekomstscenario dat werd uitgewerkt. Twee belangrijke componenten zijn de Interbestuurlijke en Lokale Producten- en Dienstencatalogus (IPDC/LPDC).

IPDC/LPDC

Voor de identificatie van de publieke dienstverleningen, spelen de Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus (IPDC) en de Lokale Producten- en Dienstencatalogus (LPDC) een belangrijke rol. IPDC bestaat sinds 2013 en is een databank met beschrijvingen van producten en diensten. LPDC integreert met IPDC en zorgt ervoor dat lokale besturen informatie over hun producten en diensten efficiënt op één plaats kunnen beheren. Lokale besturen maar ook andere overheidsdiensten kunnen deze beschrijvingen in IPDC/LPDC consulteren of geautomatiseerd overnemen in eigen systemen via een gepersonaliseerde webservice. De functionele en technische vernieuwing van IPDC met de nieuwe versie 3.0 is ingezet om verder uit te groeien tot een unieke en kwalitatieve bron van sociale rechten en dienstverlening in lijn met de Europese informatiestandaarden. Zo dient er slechts éénmaal geïnvesteerd te worden in bijhoudings- en beheersprocessen en kunnen verschillende entiteiten en toepassingen informatie afnemen van een centrale bron.

Ontwikkeling van een eerste werkende versie van Rechtenverkenner 2.0

Door de ontwikkeling van een Proof of Concept (PoC) voor een beperkt aantal pilootgemeenten wordt de haalbaarheid van het concept uitgetest.

De PoC zal helpen andere partners te overtuigen van de mogelijkheden en meerwaarde van de oplossing en de complexiteit illustreren.

De PoC wordt uitgebreid getest door het werkveld zodat de Rechtenverkenner 2.0 zoveel mogelijk tegemoet kan komen aan de behoeftes van de eindgebruiker.

Uitbouw van de fundamentelementen van de oplossing

Na een positieve evaluatie in de voorgaande fase, kijken we naar de verdere uitbouw van de fundamentelementen van de oplossing met name de content, de machineleesbare sociale rechten. Een essentiële component hierin is de Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus.

Bepaalde functionaliteiten die nodig zijn voor Rechtenverkenner 2.0, hebben we vandaag nog niet en moeten (verder) ontwikkeld worden.

In deze fase ligt er ook een focus op de informatie-architectuur en het definiëren van een semantische datastandaard. Alhoewel er veel informatie beschikbaar is bij de verschillende

stakeholders bestaat de uitdaging erin om deze informatie uitwisselbaar en herbruikbaar te maken. Een gestandaardiseerde informatie-architectuur is hierbij essentieel.

6.2. Organisatie van decentraal beheer van de database en centrale kwaliteitsbewaking

Organisatie van het beheer van de informatie over sociale rechten in IPDC/LPDC

Afhankelijk van het betrokken bestuursniveau dat voor een sociaal recht wetgevend en/of uitvoerend is, wordt er een werkwijze voor input en updaten van de informatie opgezet.

Producten van de Vlaamse overheid worden opgenomen en actueel gehouden in IPDC. Digitaal Vlaanderen heeft hiervoor een beheersysteem uitgewerkt waarbij de betrokken entiteiten van de Vlaamse overheid instaan voor input en actueel houden van de producten waarvoor de Vlaamse overheid bevoegd en/of uitvoerend is.

Producten van de federale overheid worden opgenomen en actueel gehouden in IPDC. Vanuit de Vlaamse overheid wordt gezocht naar een manier om de producten waarvoor de federale overheid bevoegd is op een gestructureerde en geautomatiseerde manier in IPDC te integreren. Zolang die manier niet gerealiseerd is, zal de Vlaamse overheid de nodige informatie over federale sociale rechten ingeven en actueel houden. Op die manier krijgt de eindgebruiker van Rechtenverkenner 2.0 de interbestuurlijke scope die opgenomen is in de doelstellingen van de applicatie.

Producten waarvoor de lokale en provinciale besturen het (mede-)uitvoerend en/of (mede-)bevoegd bestuursniveau zijn, worden opgenomen en actueel gehouden in LPDC. In LPDC is een systeem van decentraal beheer opgezet waarin de lokale en provinciale besturen zelf de nodige informatie over sociale rechten dienen in te geven en actueel te houden.

Waar mogelijk worden concepten klaargezet in LPDC zodat lokale besturen ontzorgd worden bij het invoeren van hun lokale rechten. Departement Zorg, ABB en Digitaal Vlaanderen maken afspraken over een passende werkwijze.

Methodiek voor centrale kwaliteitsbewaking

De kwaliteit van Rechtenverkenner 2.0 zal in belangrijke mate bepaald worden door de accuraatheid van de informatie in IPDC/LPDC. Het Departement Zorg zal via een dashboard de kwaliteit van de informatie in Rechtenverkenner 2.0 monitoren, maar enkel de eigenaars van de informatie in IPDC/LPDC kunnen aanpassingen verrichten.

Via het dashboard zal het Departement Zorg kunnen bepalen welk product wel/geen scope van de Rechtenverkenner is. Hiervoor baseren de medewerkers van het departement zich op de criteria die vastgelegd zijn in overleg met de betrokken partners en werkgroepen. De scope is een levendig gegeven, en wordt regelmatig aan evaluatie onderworpen a.d.h.v. input en noden op het terrein. Per productfiche kunnen de medewerkers van het departement monitoren of een productfiche voldoet aan de kwaliteitscriteria voor de Rechtenverkenner. Hierbij ligt de focus vooral op het belang van een aantal minimaal ingevulde velden, toegankelijke taal van de beschrijvingen, en de metadata die gekoppeld worden aan een productfiche en bepalend zijn voor de zoekmogelijkheden op de website (bv. wizard).

Met het Agentschap Binnenlands Bestuur en Digitaal Vlaanderen maakt het Departement Zorg duidelijke afspraken over de kwaliteitscriteria van een productfiche en de opvolging van de gesignaleerde kwaliteitsproblemen aan productfiches.

ABB en DV houden in hun richtlijnen naar de redacteurs en beheerders van de informatiefiches in IPDC/LPDC rekening met deze gemaakte afspraken.

De accuraatheid zal toenemen naarmate er meer hergebruik zal zijn van de gegevens van de databank. Net daarom dient het hergebruik van de gegevens in de exploitatiefase van de toepassing een focus te krijgen en gefaciliteerd te worden.

6.3. Communicatie en promotie

Daarnaast zal er werk gemaakt worden van een permanente promotie van Rechtenverkenner 2.0 onder potentiële gebruikers en zal het gebruik van de toepassing in relevante opleidingen een plaats moeten krijgen. Het Departement Zorg maakt daartoe een communicatie- en vormingsplan dat afgetoetst zal worden bij de betrokken partners.

DEEL 7: ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Vlaamse overheid, Departement Zorg

- Departement Zorg is producteigenaar van Rechtenverkenner 2.0 en stelt een productverantwoordelijke aan.
- Departement Zorg is trekker van de stuurgroep en werkgroepen die opgericht zijn ter ondersteuning en opvolging van de ontwikkeling van Rechtenverkenner 2.0.
- Departement Zorg neemt de verantwoordelijkheid voor de business kant en projectscope tijdens het ontwikkelingstraject (inhoudelijke projectleiding).
- Departement Zorg werkt samen met de andere betrokken diensten van de Vlaamse overheid om de informatie, die nodig is om de Rechtenverkenner 2.0 te vullen, te kunnen verzamelen in IPDC/LPDC.
- Zolang de producten van de federale overheid niet op een geautomatiseerde manier kunnen opgenomen worden in IPDC, zal het Departement Zorg de invoer en actualisering van de informatie over federale sociale rechten opnemen.
- Departement Zorg onderneemt de nodige stappen om het werkveld, de eindgebruiker of de vertegenwoordiger van de intermediair te betrekken tijdens het ontwikkelingstraject, maar ook daarna tijdens de verdere ontwikkelingen na ingebruikname.
- Departement Zorg is verantwoordelijk voor opmaak en uitrol van communicatie- en promotieplan i.s.m. de andere betrokken partijen, met oog voor onderlinge communicatie, tussen de deelnemers van de City Deal, en externe communicatie.
- Departement Zorg organiseert de kwaliteitsbewaking in Rechtenverkenner 2.0 en maakt de nodige afspraken met Digitaal Vlaanderen, als producteigenaar van IPDC, en Agentschap Binnenlands Bestuur, als producteigenaar van LPDC.
- Na ingebruikname van de Rechtenverkenner 2.0 zal Departement Zorg instaan voor de opvolging, monitoring van het bereik van de tool en eventuele bijsturing.

Vlaamse overheid, Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB)

- ABB is product owner van LPDC en engageert zich om lokale besturen te faciliteren en aan te zetten om maximaal LPDC te vullen met lokale sociale rechten en die gegevens actueel te houden.
- ABB engageert zich om de gewenste acties, die voortvloeien uit de workflows die opgezet worden in het kader van het dashboard kwaliteitschecks, actief mee te ondersteunen.
- ABB is een belangrijke schakel naar de lokale besturen en brengt expertise in over het traject om lokale besturen gefaseerd hun lokale producten te laten invoeren in LPDC.
- ABB is vertegenwoordigd in de stuurgroep voor de ontwikkeling van Rechtenverkenner 2.0 en in de relevante werkgroepen.

Vlaamse overheid, Digitaal Vlaanderen (DV)

- DV is product owner van IPDC en engageert zich om de entiteiten van de Vlaamse overheid te faciliteren en aan te zetten om maximaal IPDC te vullen met Vlaamse producten en die gegevens actueel te houden.
- DV engageert zich om de gewenste acties, die voortvloeien uit de workflows die opgezet worden in het kader van het dashboard kwaliteitschecks, actief mee te ondersteunen.
- DV neemt de technische projectleiding op en ontwikkelt Rechtenverkenner 2.0 conform de afspraken in de samenwerkingsovereenkomst tussen DV en het Departement Zorg.
- DV zorgt voor onderhoud en doorontwikkeling van de bouwstenen waarvan Rechtenverkenner 2.0 gebruik zal maken.
- DV is vertegenwoordigd in de stuurgroep voor de ontwikkeling van Rechtenverkenner 2.0 en in de relevante werkgroepen.

Kenniscentrum Vlaamse Steden (Kenniscentrum)

- Het Kenniscentrum brengt expertise in en slaat de brug naar de Vlaamse centrumsteden en de Vlaamse Gemeenschapscommissie in Brussel.
- Het Kenniscentrum coördineert een werkgroep Rechtenverkenner die vanuit een adviserende functie het ontwikkelingstraject voor Rechtenverkenner 2.0 opvolgt en input levert.
- Het Kenniscentrum engageert zich om draagvlak te creëren bij de centrumsteden en VGC en om deze aan te sporen hun lokale producten in te voeren en actueel te houden in IPDC/LPDC.
- Het Kenniscentrum is vertegenwoordigd in de stuurgroep voor de ontwikkeling van Rechtenverkenner 2.0 en in de relevante werkgroepen.

Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG)

- VVSG brengt expertise in en slaat de brug naar de Vlaamse lokale besturen.
- VVSG engageert zich om draagvlak te creëren bij de achterban en de achterban aan te sporen om hun lokale producten in te voeren en actueel te houden in IPDC/LPDC.
- VVSG is vertegenwoordigd in de stuurgroep voor de ontwikkeling van Rechtenverkenner 2.0 en in de relevante werkgroepen.

Steden/OCMW's die deel uitmaken van de Werkgroep Rechtenverkenner

- Deze lokale besturen voeren hun lokale producten in in LPDC en houden ze daar up-to-date, zodat deze volledige en actuele informatie gebruikt kan worden in Rechtenverkenner 2.0.
- Deze lokale besturen nemen actief deel aan de werkgroep Rechtenverkenner van het Kenniscentrum en indien nodig in technische werkgroepen waar specifieke expertise of ervaring wordt gevraagd.
- Deze lokale besturen engageren zich tot het testen van de eerste werkende versies van Rechtenverkenner 2.0 en nemen hierin een actieve rol.

DEEL 8: PROJECTORGANISATIE

Voor de uitvoering van de City Deal wordt tijdens het ontwikkelingstraject de volgende projectorganisatie opgezet:

8.1. Stuurgroep

De Stuurgroep is gemandateerd om inhoudelijke, technische en organisatorische beslissingen i.v.m. het project te nemen en goed te keuren, binnen het financiële kader van deze opdracht.

In de stuurgroep zetelen vertegenwoordigers van:

- Departement Zorg
- Digitaal Vlaanderen
- Agentschap Binnenlands Bestuur
- Kenniscentrum Vlaamse Steden
- VVSG

8.2. Projectleiding (kernteam)

Het Kernteam beheert de oplevering van de deliverables binnen de afgesproken tijdslijnen en budget.

In het kernteam zetelen:

- Productverantwoordelijke Rechtenverkenner 2.0 (Departement Zorg)
- Product Owner ontwikkelteam van Rechtenverkenner
- Projectmanager Digitaal Vlaanderen

8.3. Werkgroepen

De werkgroepen ondersteunen het kernteam, nemen beslissingen en keuzes waar nodig opdat duidelijkheid ontstaat over wat moet gebouwd worden met welke prioriteit.

8.3.1. Werkgroep Demand

De werkgroep demand:

- Geeft input aan de product owner van Rechtenverkenner 2.0 voor het bepalen van de product visie, prioriteiten en het beheer van de product backlog.
- Zorgt voor een gedragen oplossing en promoot deze oplossing bij hun achterban zodat het gebruik van de oplossing verzekerd wordt.
- Valideert mee de oplossing in review sessies.

In de werkgroep demand zetelen vertegenwoordigers van:

- Departement Zorg, inclusief team Lokaal Sociaal Beleid met link naar team armoede
 - SAM vzw
 - Kenniscentrum Vlaamse Steden
 - VVSG
 - Digitaal Vlaanderen
- Departement Zorg en Digitaal Vlaanderen zorgen voor een goede doorstroming van informatie naar ABB vanuit de werkgroep demand.

De werkgroep buigt zich over vragen als:

- Wat is een sociaal recht en wat zijn de criteria?
- Wat is de exacte scope van een Rechtenverkenner 2.0?
- Hoe ziet de vragenwizard bij de Rechtenverkenner er uit en hoe moet die werken?
- Welke functionaliteiten mogen in de toepassing niet ontbreken?
- Passen de gemaakte keuzes binnen de beleidscontext?

8.3.2. Structureel Overleg m.b.t. Business Implementatie

In dit overleg komt minimaal aan bod:

- Het gebruik van de oplossing door de verschillende gebruikersgroepen
- De communicatie en training voor de gebruikersgroep
- De changemanagement bezorgdheden en mogelijke oplossingen
- Kwaliteitsafspraken voor invoer en actualiseren van gegevens in IPDC/LPDC.

Aan dit overleg nemen minimaal vertegenwoordigers van deze partners deel:

- Departement Zorg
- ABB
- Digitaal Vlaanderen

8.3.3. Werkgroep Rechtenverkenner

De werkgroep Rechtenverkenner van het S peerpuntenprogramma, voorgezeten door het Kenniscentrum Vlaamse Steden, wordt actief betrokken tijdens het ontwikkelingstraject en de uiteindelijke uitrol van het product. De werkgroep doet dienst als klankbordgroep en heeft een adviesfunctie.

In deze werkgroep zetelen vertegenwoordigers van:

- Kenniscentrum Vlaamse Steden
- 11 Vlaamse centrumsteden
- Vlaamse Gemeenschapscommissie in Brussel
- Departement Zorg
- ABB
- Digitaal Vlaanderen
- VVSG

8.4. Organisatie tijdens de exploitatiefase

Vóór de lancering van Rechtenverkenner 2.0 bekijkt Departement Zorg samen met de betrokken partners welke organisatie nodig is om na de lancering, tijdens de exploitatiefase, volgende aspecten te kunnen blijven opvolgen:

- Inhoud en kwaliteit van de informatie in Rechtenverkenner 2.0 organiseren en opvolgen.
- Capteren van feedback en reacties van de eindgebruikers van de website.
- Communicatie- en promotieacties stroomlijnen.

Ondertekening: