



Mondelinge vraag – Antwoord

Opschrift

Vergadering van 22 januari 2024

Nummer: 2024_MV_00002

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Stijn De Roo: Ingebrekestelling Bpost volksraadpleging

Raadslid(-leden):

Stijn De Roo - CD&V

Bevoegd: Isabelle Heyndrickx

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Geachte schepen

Beste Isabelle

Bij de organisatie van de volksraadpleging van 8 oktober liet de bedeling van infobrochures en oproepingsbrieven door Bpost veel te wensen over. De schepen gaf toen aan dat de Stad Bpost in gebreke zou stellen.

Ik leg dan ook graag volgende vragen aan u voor:

Vraag:

Wat is de stand van zaken?

Welke stappen heeft de Stad sinds de volksraadpleging ondernomen?

Hoe heeft Bpost gereageerd?

Welke maatregelen worden genomen om een herhaling in de toekomst te vermijden?

Antwoord

Het klopt dat Stad Gent Bpost officieel in gebreke heeft gesteld. Dat is gebeurd eind oktober. Begin december hebben wij van Bpost hierop schriftelijk een reactie ontvangen. Daarnaast heb ik recent, op hun vraag, met Bpost samengezeten waar zij hun antwoord hebben toegelicht en samen te bekijken wat in de toekomst beter kan en hoe we ons hierop kunnen voorbereiden. Ik ga hier zo meteen verder op in.

Met het oog op reguliere verkiezingen nemen wij vanuit Stad Gent onze processen steeds onder de loep en wordt bekeken hoe we zaken kunnen verbeteren. Naast enkele fouten in

de bedeling bij Bpost zijn er heel wat oproepingsbrieven in retour ontvangen met als melding foutief adres of persoon woont er niet meer.

Samen met de politie heeft Burgerzaken dit momentum gebruikt om op deze adressen woonstcontroles door te voeren zodat deze adressen correct staan in het bevolkingsregister.

Aanvullend geef ik ook nog graag mee dat burgers bij de komende verkiezingen, bijvoorbeeld in de uitzonderlijke gevallen van verlies of het niet ontvangen van hun oproepingsbrief, gebruik kunnen maken van de elektronische oproepingsbrief die zal kunnen worden opgevraagd via Mijn burgerprofiel.

Wat betreft Bpost hebben zij in hun antwoord en in het gesprek ons geïnformeerd dat zij alle klachten die ze van ons hebben ontvangen één voor één hebben onderzocht om hun interne processen te verbeteren. Wat betreft het grote aantal aan oproepingsbrieven die gevonden werden op straat zijn er interne sanctieprocedures opgestart met disciplinaire sancties als gevolg.

Met het oog op het verkiezingsjaar is ook Bpost volop bezig met alle voorbereidingen. Per gemeente en Stad hebben zij een contactpersoon om af te stemmen. Wat betreft steden zoals Gent gaan ze ook na of de adressenlijst die zij ter beschikking krijgen in overeenstemming is met hun eigen adressenlijsten. Zij zullen ook een callcenter openen voor eventuele problemen met een daarvoor specifiek opgeleid team.

Door het evalueren van interne processen, voorbereiding en interne samenwerking wordt er alles aan gedaan om situaties als deze in de toekomst te vermijden.
