



## **Opschrift**

Vergadering van 17 januari 2024

Nummer: 2024\_MV\_00039

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Els Roegiers: Toenemende agressie tegen zorgverleners: opvang en begeleiding?**

Raadslid(-leden):

Els Roegiers - N-VA

Bevoegd: Rudy Coddens

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

Naar aanleiding van diverse incidenten tijdens de eindejaarperiode werd in de media opnieuw bericht over verbale en fysieke agressie tegen zorgverleners. Een recent Nederlands onderzoek leert dat 55% van de zorgverleners één keer per maand met agressie wordt geconfronteerd. In dit kader planden een aantal verpleegkundigen in de regio Limburg de opstart van een meldpunt. Ook bijvoorbeeld artsen en ambulanciers hadden interesse om hieraan mee te werken.

Afgezien van de aanpak van de daders die de agressie plegen, hebben zorgverleners die hiermee geconfronteerd worden vanzelfsprekend nood aan degelijke opvang, begeleiding en nazorg.

**Vraag:**

Vandaar mijn vragen:

1. Hoe schat de schepen dit probleem in onze stad in? Welke samenwerking is er op dit vlak vanuit het stadsbestuur met de sector?
2. Neemt de stad mee deel aan initiatieven gericht op de opvang, begeleiding en nazorg van zorgverleners die met agressie te maken krijgen?

## **Antwoord**

Bedankt voor uw vraag. Wij vinden het heel belangrijk als stad dat we strijden tegen agressie en zeker als het gaat tegen zorgverleners. Alle dagen geven zij het beste van zichzelf om voor anderen te zorgen.

Agressie in de zorgsector is echter een realiteit en daarom zetten wij ook actief stappen om een sterk beleid hier rond te voeren en te zorgen voor een nazorg op maat. Binnen de eigen diensten van ons departement Gezondheid en Zorg en departement Welzijn en Samenleving, hebben wij een agressieprotocol dat wordt gevolgd door en voor iedereen die met cliënten, bewoners en hun familie in aanraking komt in geval van agressie.

Het agressieprotocol kwam tot stand in 2019. Dit is een kader voor veilige en kwalitatieve hulpverlening voor medewerkers van beide departementen om zo een goede hulpverlening te garanderen. Dit hebben we gedaan via het invoeren van nultolerantie. We moedigen dan ook hard aan om incidenten te melden, dit kan via een online registratieformulier.

Er zijn verschillende opties:

- medewerkers kunnen **zelf** incidenten melden met het formulier,
- ze kunnen dat **samen met de leidinggevende** doen,
- of de **leidinggevende** kan het voor hen doen.

Registraties kunnen ook **anoniem** gebeuren (dus zonder vermelding van de naam van het slachtoffer).

Als er zich een incident heeft voorgedaan is er ook extra aandacht voor de (na)zorg voor onze medewerkers:

- Eerste opvang op de dienst.
- Idewe Emergency Team, 24u/24u – 7d/7
- Mogelijkheid tot inschakelen van een vertrouwenspersonen of een preventieadviseur psychosociale aspecten
- Opvolgingsgesprekken
- Mogelijkheid tot medische hulp
- Samenwerking politie, o.a. interventies bij oproepen vanuit de locaties waar hulpverleners werken, ontvangst van cliënten op het politiekantoor bij onbewuste (pathologische) agressie

De politiediensten houden geen register bij van agressie tegen zorgverleners, de brandweer heeft wel een meldpunt voor agressie en een registratiesysteem.

Het is hierbij wel belangrijk te melden dat het interventiebeleid van de politie voorziet dat zij prioritair ter hulp komen wanneer ze meldingen binnenkrijgen waarbij zorgverleners hun fysieke integriteit in het gedrang komt. Wanneer er meldingen komen vanuit de spoeddiensten of de ziekenhuizen sturen ze altijd een ploeg. Wanneer de agressor nog ter plaatse is sturen zij ook meteen een ploeg naar onder andere woonzorgcentra.

Indien er signalen komen vanuit eerstelijnsdiensten dat er nood is aan bijkomende acties rond agressie in de zorgsector gaan we dit als stad bekijken en aanpakken.

---