



## **Opschrift**

Vergadering van 17 januari 2024

Nummer: 2024\_MV\_00033

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Jef Van Pee: Extra aandacht nachtopvang in wintertijden

Raadslid(-leden):

Jef Van Pee - CD&V

Bevoegd: Rudy Coddens

Betrokken: Evita Willaert

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

Geachte schepen

In de pers verscheen het vreselijk bericht dat in Brussel een dakloze man de koude winternacht niet heeft overleefd.

Dat stemt tot nadenken over het lot van mensen die in dergelijke omstandigheden leven.

In Gent draait de nachtopvang al jaren heel vlot. Er is ook een heel gemakkelijk aanmeldingssysteem. En bovendien is er bijkomende begeleiding beschikbaar voor wie dat wenst.

Ik heb wel nog een vraag:

**Vraag:**

- Zijn er specifieke aandachtspunten tijdens de vriesdagen? Ik denk bvb aan straathoekwerkers die een extra oogje in het zeil houden, en eventueel ook kunnen doorverwijzen naar onze nachtopvang? Zijn er andere instructies die gegeven worden in deze periode?

## **Antwoord**

We zetten in eerste instantie in op **meer structurele oplossingen** voor dakloosheid, zoals we in het ROOF-plan vooropgezet hebben. Hiervoor zetten we vooral in op de uitbreiding van kwalitatieve en betaalbare huisvesting, gekoppeld aan begeleiding. Vanaf maart 2024 gaan de eerste bewoners in de zogenaamde ‘robuuste woningen’ betrekken, die we in samenwerking met schepen Heyse hebben gerealiseerd. Daar zullen uiteindelijk

11 daklozen met heel complexe zorgnoden kunnen wonen, met een huurcontract en specifieke begeleiding op maat.

We hebben in deze bestuursperiode ook de projecten **opvang en oriëntatie** en **medische herstelopvang** opgestart. Door de daklozentelling kregen we nog beter zicht op de diversiteit binnen de groep van dakloze mensen, waardoor we meer acties op maat konden uitwerken.

Daarnaast blijven we ook investeren in **noodopvang** voor mensen: 65 plaatsen, het hele jaar door. We voorzien ook 4 plaatsen voor gezinnen, in een 24 uursopvang waar gezinnen een aantal weken kunnen verblijven. Ondertussen wordt er ook intensief gewerkt aan oplossingen buiten de acute opvang.

Tijdens de **winterperiode** nemen we als Stad ook enkele extra maatregelen. We monitoren de situatie nauwgezet. Bij een koudegolf, zoals begin december en nu in januari, zijn we uiteraard nóg alerter.

Tijdens de winterperiode is de dagopvang voor dakloze mensen ook 's avonds geopend. Zo zorgen we ervoor dat er aansluiting is tussen dag- en nachtopvang.

Ik verwijs hier ook graag naar de bevoegdheid van schepen Willaert. De Dienst Outreachend Werken doet 1 keer per week **nachtpatrouilles**, op verschillende tijdstippen: 's avonds, rond middernacht of 's ochtends, om de groep zo goed mogelijk te vatten. Vaak gaat een patrouille om kwart voor tien langs bij nachtopvang Nieuwland (van het CAW) om dakloze mensen die daar in de buurt zijn en nog toeleiding nodig hebben in te bellen in het nachtopvangsysteem.

De medewerkers gaan actief op zoek naar buitenslapers: dakloze personen die beschutting zoeken in portalen, openbare gebouwen, enzovoort. De medewerkers spreken die aan (ze maken hen in extreme situaties ook wakker) en gaan in de eerste plaats na of alles ok is, of dat het om een noodsituatie gaat. Indien nodig delen ze slaapzakken, matjes en warme soep uit.

Het aanbod van nachtopvang wordt kenbaar gemaakt; de mensen die daar naar toe willen, worden 'ingebeld' en indien nodig tot daar begeleid.

Wanneer ze mensen in nood aantreffen, contacteren ze de hulpdiensten, blijven aanwezig en volgen op tot zo lang het nodig is. Ook de werkdag nadien worden ze verder opgevolgd, in samenwerking met andere diensten en partnerorganisaties.

In periodes van 'extremere' en/of langere vrieskou gaan de nachtpatrouilles vaker op pad, onder de noemer vorstpatrouille. Ook overdag is er extra aandacht van outreachende medewerkers voor dakloze mensen. De medewerkers leiden mensen toe naar inloopcentra, buurthuizen, Enchanté-partners en nachtopvang.

Ook de NMBS draagt haar steentje bij in periodes van vriesweer. Ze activeert dan haar winterplan: daklozen die aanwezig zijn in het station Gent Sint Pieters kunnen daar 's nachts dan blijven.

Tijdens **periodes van slecht weer en vriesweer** monitoren we de bezetting van onze nachtopvang extra nauwlettend. We kunnen extra capaciteit voorzien indien nodig. Zo zijn al bijna de ganse winterperiode de noodbedden geactiveerd bij beide nachtopvangvoorzieningen, uitgebaat door Huize Triest en het CAW. Bovenop de reguliere capaciteit van 65 bedden, zijn er dan 10 extra bedden. Dáár bovenop, als het echt nodig is, is er ook de mogelijkheid om hotelkamers te reserveren. In de huidige winterperiode deden we dat al 3 keer.

De voorziene capaciteit en de noodmaatregelen die we kunnen inroepen bleken tot op heden voldoende te zijn. Er werd in de winterperiode (sinds 20 november) nog niemand geweigerd bij de avondlijke inbelronde.

De gemiddelde bezetting tijdens de winter was 69 bezette plaatsen. Er waren 25 dagen zonder weigeringen overdag en 33 dagen met weigeringen overdag. Overdag werden gemiddeld 3 tot 4 mensen per dag geweigerd gezien de capaciteit overdag volzet was. Gezien er 's avonds geen weigeringen waren, gaan we ervan uit dat deze mensen wellicht nog een andere oplossing vonden dan de nachtopvang.

U ziet dus dat we voor dakloze mensen een waaier van maatregelen inzetten, zowel preventief als curatief; dat we continu monitoren; en dat we snel schakelen als het nodig is.

---