



Opschrift

Vergadering van 17 januari 2024

Nummer: 2024_MV_00040

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Fourat Ben Chikha: Eenheid van schuld

Raadslid(-leden):

Fourat Ben Chikha - Groen

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Mensen in armoede hebben vaak - niet altijd ten onrechte - het gevoel dat ze financieel gestroopt worden wanneer ze meerdere schulden hebben; niet voor niets spreken we over de schuldenindustrie, waarbij incassobureaus zich verrijken ten koste van mensen met schulden. Ons OCMW mag fier zijn te beschikken over een goed uitgebouwde dienst die aan budgetbeheer- en begeleiding doet.

Dit bestuur schoof bij het begin van de legislatuur als extra maatregel binnen het brede armoedebeleid 'eenheid van schuld' naar voor, waarbij we ons engageren om - wanneer Gentenaars of anderen die gebruik maken van de stadsdiensten - bij het invorderen van schulden die ze hebben bij dit bestuur die mensen niet op extra/bijkomende kosten jagen.

Dit kan door de vorderingen bij verschillende stadsdiensten te bundelen en de kosten ten gevolge van het inningsproces te beperken.

Vraag:

1. Hoever staan we als stad momenteel bij het centraliseren van invorderingen van mensen met schuldenlast?
2. Werken alle departementen reeds mee aan dit proces?
3. Welk soort vorderingen worden hiermee gevat?

Antwoord

Momenteel wordt het concept actief toegepast binnen het OCMW.

Niet-fiscale vorderingen vanuit de rechtspersoon Stad Gent worden tot op heden enkel gecentraliseerd op het niveau van de gerechtsdeurwaarder, die alle vorderingen over de

diensten heen bundelt. Op deze manier worden slechts één keer kosten aangerekend, in plaats van per schuld.

Fiscale vorderingen volgen een aparte flow die reglementair bepaald is. We spreken hier niet over een dwangbevel, maar over een dwangschrift, waar andere termijnen en vormvoorschriften e.d.m. gelden.

Vooraleer het concept eenheid van schuld verder kon worden ingevoerd voor alle stadsdiensten, dienden eerst een aantal obstakels overwonnen te worden. Eén ervan was de decretale basis. Daartoe werd (op voorstel en vraag van de Stad Gent trouwens) in samenwerking met het Agentschap Binnenlands Bestuur het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 aangepast.

Sinds 8 april 2023 (nog niet zo lang dus) werd het artikel over het debiteurenbeheer aangevuld met de volgende zin: "Dat debiteurenbeheer kan plaatsvinden rekening houdend met onder meer de doelstelling van bestrijding van armoede en overeenkomstig het lokaal beleid."

De voorbije jaren is vooral de haalbaarheid van het concept eenheid van schuld grondig onderzocht. Hierbij werden zowel organisatorische, IT-technische, juridische en boekhoudkundige aspecten in kaart gebracht, struikelbommen geïdentificeerd en oplossingen onderzocht. Er werd daarbij onder andere een analyse van juridische en boekhoudkundige aspecten van eenheid van schuld opgeleverd. De haalbaarheidsstudie ligt dus klaar, ze werd in 2023 afgerond.

De volgende stap is nu om eenheid van schuld ook door te voeren in de digitale systemen. Daar is budget voor nodig, dus zal dit project worden voorgelegd aan de digitaliseringscommissie, die op basis van objectieve criteria prioriteiten bepaalt tussen de projecten die voorliggen; en een planning opmaakt binnen de beschikbare budgetten. Momenteel is er nog maar beperkt budget beschikbaar voor zogenaamde 'Grow The Business'-projecten, en wordt de commissie niet op regelmatige basis samengeroepen. De haalbaarheidsstudie werd voornamelijk getrokken vanuit het departement Financiën, maar uiteraard werden alle betrokken departementen bevroegd.

Het concept eenheid van schuld wordt toegepast bij alle niet-fiscale orderingen bij de gerechtsdeurwaarder voor de rechtspersoon Stad Gent. Daarnaast ook bij alle OCMW-vorderingen, met uitzondering van de repetitieve facturatie (bijvoorbeeld facturen van de woonzorgcentra of huur). Die volgen een ander proces, net om te vermijden dat ze sneller oplopen dan een afbetaling kan opvangen. Deze maatregel is dus in het belang van de cliënt.
