

Samenwerkingsovereenkomst OCMW Gent – Amal (Agentschap Integratie en Inburgering Gent) in het kader van begeleiding van gezamenlijke cliënten

Inhoud

Artikel 1: Introductie	2
Artikel 2: Doelstellingen	2
Artikel 3: Regie inburgeringstraject.....	3
Artikel 4: Doorverwijzing, toeleiding en terugkoppeling	4
OCMW naar Amal.....	4
Amal naar OCMW	4
Terugkoppeling.....	4
Artikel 5: Gegevensuitwisseling en GDPR	4
Artikel 6: Geïntegreerde intake en begeleiding	4
Artikel 7: Retributie	5
Artikel 8: Pijler Maatschappelijke Oriëntatie	5
Artikel 9: Pijler Nederlands als tweede taal (NT2)	5
Artikel 10: Pijler activering naar werk of opleiding	6
Artikel 11: Pijler participatie- en netwerktraject.....	6
Artikel 12: Sanctionering	6
Artikel 13: Afsluiten van een traject.....	7
Bij Amal.....	7
Bij OCMW	7
Artikel 14: Geïntegreerde samenwerking	7
Sociale gidsen	7
Tolken en taalbeleid	7
Artikel 15: Uitwerking samenwerkingsafspraken.....	7
Artikel 16: Monitoring en evaluatie	7
Artikel 17: Duur van de overeenkomst	8

Artikel 1: Introductie

Het Agentschap Integratie en Inburgering Gent vzw (hierna 'Amal') en het Openbaar Centrum van Maatschappelijk Welzijn van de Stad Gent (hierna 'OCMW') zetten zich beiden in ter versterking van de zelfredzaamheid van hun cliënten.

- Amal doet dit door inburgeringstrajecten op maat, persoonlijke trajectbegeleiding, en diverse ondersteuning naast het inburgeringstraject aan te bieden.
- Het OCMW verleent maatschappelijke dienstverlening, om eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. De openbare centra voor maatschappelijk welzijn verzekeren deze dienstverlening onder de door deze wet bepaalde voorwaarden¹.

De gezamenlijke cliënten vormen daarbij een kwetsbare groep, op een kruispunt van sociaaleconomische kwetsbaarheid enerzijds, en anderstaligheid en/of nieuwkomer zijn anderzijds.

Artikel 15 §2 van het Besluit van de Vlaamse Regering houdende de uitvoering van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid; vereist een samenwerkingsovereenkomst tussen Amal en het OCMW voor de inburgeraars die inkomsten verwerven via maatschappelijke dienstverlening of een (equivalent) leefloon en voor de inburgeraars van wie het recht op maatschappelijke dienstverlening geregeld wordt door een tewerkstelling op basis van artikel 60, § 7, van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

Met deze samenwerkingsovereenkomst bepalen de partijen hoe zij gezamenlijke cliënten optimaal ondersteunen. De partijen vertrekken hierbij vanuit de eigen wettelijke/decretale opdracht en erkennen de expertise, mandaten en bevoegdheden van de andere partij. De samenwerkingsafspraken houden rekening met de rechten en plichten van gezamenlijke cliënten.

De samenwerkingsovereenkomst staat naast de Samenwerkingsovereenkomst tussen Stad Gent en Amal. De samenwerkingsovereenkomst wordt operationeel uitgewerkt in werkafspraken.

Artikel 2: Doelstellingen

Samenwerking gebeurt steeds in functie van de gezamenlijke cliënt. De partijen beogen de wederzijdse dienstverlening door goede afstemming te optimaliseren vanuit een cliëntgerichte aanpak. Hierbij versterken de trajecten en acties elkaar, vermindert de administratieve last voor cliënten en medewerkers, en kunnen deze hun talenten efficiënt inzetten.

Beide partijen werken vanuit hun wettelijke/decretale opdracht en visie.

- Amal: in Gent is iedereen gelijkwaardig en heeft iedereen gelijke kansen. Diversiteit en respect zijn vanzelfsprekend en worden als meerwaarde benut. We worden allemaal beter van goed samenleven in diversiteit. Vanuit de visie van Stad Gent zet Amal zich in voor integratie vanaf dag 1. Het inburgeringstraject staat in functie van sociale en economische zelfredzaamheid van de Gentse burger, waarbij het hele traject een meerwaarde heeft.

¹ Beschrijving organieke wet. (Presentatie structuur visie en sociale dienst)

- OCMW Gent: We werken samen aan een menswaardig leven en kwaliteitsvol (samen)leven voor alle Gentenaars. We willen voor iedereen de sociale grondrechten realiseren. Mensen in kwetsbare situaties staan hierbij centraal. Dat doen we door hulp- en dienstverlening aan te bieden gebaseerd op deze drie pijlers:
 1. We zetten proactief in op leefbaarheid, een menswaardig leven en gelijkwaardige participatie voor iedereen in onze samenleving/stad en vertrekken daarbij vanuit de noden en het potentieel van de persoon, de buurt,...
 2. Door maximaal participatief te werken maken we mensen zelfredzamer, versterken we sociale netwerken en bouwen mee aan een verbindende samenleving met respect voor elk individu.
 3. We ondersteunen op alle levensdomeinen (Inkomen, Wonen, Werk, Vrije Tijd, Netwerk, Leren, Gezondheid), via eigen hulp- en dienstverlening of samenwerking met partners.We bereiken ons doel door samen te werken als stad/OCMW met andere overheden, organisaties, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers, de academische wereld, burgers en het brede middenveld.²

De partijen erkennen elkaar in hun specifieke competentie, en verwijzen door naar de andere partij met respect voor en vertrekkend vanuit elkaars expertise; en binnen de mogelijkheden van de wederzijdse decretale en wettelijke lijnen.

Amal verbindt zich ertoe alle cliënten waarbij ondersteuning door OCMW een mogelijke meerwaarde vormt warm door te verwijzen naar de desbetreffende dienstverlening van het OCMW. Amal erkent het OCMW in diens competentie van begeleiding op maat, afgestemd op het tempo en de noden van de cliënt.

Artikel 3: Regie inburgeringstraject

Amal heeft de regie over het inburgeringstraject, oftewel het bepalen welke onderdelen van het inburgeringstraject de cliënt moet volgen. Daar is een onderscheid tussen verplichte inburgeraars, die op grond van hun verblijfsstatus verplicht een inburgeringstraject moeten afronden; en rechthebbende inburgeraars, die op grond van hun verblijfsstatus recht hebben om een inburgeringstraject te volgen.

Verplichte inburgeraars worden door Amal begeleid naar een passend inburgeringstraject. Voor rechthebbende inburgeraars gaat Amal met de inburgeraar in gesprek over een passend inburgeringstraject.

Voor rechthebbende inburgeraars die meer dan 12 maanden in het rijksregister ingeschreven staan ('oudkomers'), en die een (equivalent) leefloon ontvangen, verschuift de regie naar het OCMW. Hierbij vloeit een verplichting tot inburgering niet voort uit het verblijfsstatuut van de cliënt, maar uit de opgelegde voorwaarden van het OCMW.

² Visie departement Welzijn en Samenleving

Artikel 4: Doorverwijzing, toeleiding en terugkoppeling

OCMW naar Amal

Het OCMW kan (een deel van) een inburgeringstraject opleggen als voorwaarde voor het bekomen of behouden van het recht op (equivalent) leefloon. Dit moet opgenomen worden in het GPMI als een invulling van de werkbereidheidsvoorwaarde, in functie van opvolging en sanctionering (conform de RMI-wet en de OCMW-wet) waar nodig.

Voor alle cliënten waarbij (een deel van) een inburgeringstraject opgelegd wordt, dient het OCMW deze cliënten door te verwijzen naar Amal. Het OCMW informeert de cliënt hierover.

Amal naar OCMW

Voor cliënten die nog niet bij het OCMW in begeleiding zijn, maar waar tijdens de intake of begeleiding blijkt dat de persoon baat zou hebben bij financiële en/of andere ondersteuning van het OCMW, verwijst Amal de cliënt warm door naar het OCMW volgens een afgestemde procedure.

Doorverwijzing in functie van retributie wordt hieronder (onder 'retributie') verder besproken.

Terugkoppeling

De partijen engageren zich om af te stemmen in functie en ten bate van gezamenlijke cliënten; elkaar te informeren rond doorverwijzing; en af te stemmen rond elementen die een mogelijke impact hebben op de dienstverlening bij de andere organisatie. Dit vanuit een cliëntgerichte aanpak en binnen geldende privacy regelgeving.³

Artikel 5: Gegevensuitwisseling en GDPR

De partijen wisselen gegevens over gezamenlijke cliënten uit via diverse kanalen (elektronisch middels een datakoppeling, telefonisch dossieroverleg, ...). Deze uitwisseling wordt geregeld in een aparte overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens. Uitwisseling gebeurt maximaal in samenspraak met de cliënt, vanuit het principe van geïnformeerde toestemming.

Artikel 6: Geïntegreerde intake en begeleiding

Het Besluit Integratie en Inburgering vereist een geïntegreerde intake tussen de Agentschappen Integratie en Inburgering, de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling, en het Openbaar Centrum van Maatschappelijk Welzijn.

De partijen onderzoeken hoe op het moment van intake; op sleutelmomenten in het traject; en als onderdeel van de begeleiding; afgestemd kan worden in functie van een cliëntgericht en wederzijds versterkend traject bij elke organisatie. De partijen streven naar een warme doorverwijzing tussen de organisaties in functie van de geïntegreerde intake; en functionele gegevensuitwisseling. Bovendien stemmen de partijen zeker af ingeval van een significante wijziging in de randvoorwaarden van de cliënt, die een impact kan hebben op het begeleidingstraject.

³ Op grond van Artikel 15 §3 van het Besluit van de Vlaamse Regering houdende de uitvoering van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid

Artikel 7: Retributie

Vanaf 1 september 2023 zijn de onderdelen NT2 en MO van het inburgeringstraject betalend.⁴ Deze betaling wordt 'retributie' genoemd. Er bestaan vrijstellingen voor zowel verplichte als rechthebbende inburgeraars met leefloon, naast een aantal andere vrijstellingen.

Stad Gent voorziet een tussenkomst in de retributie voor zowel verplichte als rechthebbende inburgeraars met een verhoogde tegemoetkoming in de ziektekosten. De partijen zetten zich in voor het maximaal uitputten van het recht op verhoogde tegemoetkoming, zowel voor gedeelde cliënten als andere Gentenaars.

Voor inburgeraars die geen aanspraak kunnen maken op een vrijstelling; geen recht hebben op de tussenkomst van Stad Gent voor mensen met verhoogde tegemoetkoming; en betalingsmoeilijkheden ervaren bij de betaling van retributie; kan Amal voor het luik MO een afbetalingsplan aanbieden en/of inburgeraars doorverwijzen naar het OCMW.

Artikel 8: Pijler Maatschappelijke Oriëntatie

Een pijler van het inburgeringstraject is 'Maatschappelijke Oriëntatie', een cursus over diverse aspecten van het leven in Vlaanderen en België. Tijdens de cursus komen verschillende levensdomeinen aan bod, op maat van de cursist wat betreft leervorm en taal.

In de cursus Maatschappelijke Oriëntatie komen het OCMW en de OCMW-dienstverlening aan bod. De partijen stemmen minstens jaarlijks met elkaar af om de inhoud accuraat te houden.

Artikel 9: Pijler Nederlands als tweede taal (NT2)

Een pijler van het inburgeringstraject is Nederlands als tweede taal (NT2). Amal verwijst kandidaat-cursisten door naar het gepaste aanbod. Vanuit haar decretale rol heeft Amal de regie over het NT2 aanbod in Gent. Amal capteert signalen van haar doelgroep over het benodigde aanbod NT2, en stemt hierover af met aanbodverstrekkers van NT2 cursussen en oefenkansen.

Het OCMW is hierbij een partner, waarbij NT2 aan gezamenlijke cliënten wordt aangeboden door geïntegreerde activerings- en taaltrajecten. Amal en het OCMW zitten samen in het Gents NT2 overleg om af te stemmen over aanbod en behoeften rond NT2 van gezamenlijke cliënten.

⁴ Op grond van Artikel 30 § 3 van het Decreet betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid; en het Besluit van de Vlaamse Regering tot bepaling van de inwerkingtreding van het participatie- en netwerktraject en de retributies voor het vormingspakket maatschappelijke oriëntatie

Artikel 10: Pijler activering naar werk of opleiding

Een pijler van het inburgeringstraject is professionele of educatieve loopbaan oriëntatie (PLO/ELO), waarbij de inburgeraar ondersteund wordt in het uitstippelen van loopbaanambities op maat.

Activering naar werk of opleiding voor gezamenlijke cliënten gebeurt primair door het OCMW. Hierbij biedt Amal ondersteuning naar educatieve keuzes en/of naar diploma-erkenning.

Gezamenlijke cliënten blijven echter verplicht tot inschrijving bij de VDAB binnen twee maanden na ondertekening van het inburgeringscontract. Amal en het OCMW ondersteunen hierbij waar nodig. Dit geldt voor zowel verplichte als rechthebbende inburgeraars. Inburgeraars met geen of beperkte toegang tot de arbeidsmarkt; inburgeraars die hun inburgeringscontract voor 1 januari 2022 ondertekenden; en inburgeraars met werk of studie (hiervoor gelden voorwaarden rond duur en aard); zijn vrijgesteld van inschrijving op grond van het inburgeringsdecreet.

Waar mogelijk werken de partijen samen om de activering te optimaliseren.

Artikel 11: Pijler participatie- en netwerktraject

Verplichte inburgeraars zonder werk of studie (waarbij voorwaarden gelden rond aard en duur) zijn verplicht tot het volgen van een participatie- en netwerktraject als onderdeel van hun inburgeringstraject. Dit traject bestaat uit 40 uur aan activiteiten in een Nederlandstalige context, buiten het bestaande netwerk, die inburgeraars de kans geven hun netwerk te verbreden en/of versterken en Nederlands te oefenen buiten het primaire NT2 traject. Deze verplichting geldt voor inburgeraars die een eerste inburgeringscontract tekenden na 1 januari 2023.

Amal biedt het participatietraject ook aan werkende, studerende, en rechthebbende inburgeraars aan; en ook niet-inburgeraars (NT2- cursisten, mensen zonder wettig verblijf, ...) zijn welkom in het algemene vrijetijdsaanbod van Amal.

Artikel 12: Sanctionering

Wanneer een inburgeraar zich niet aan de regelgeving rond inburgering houdt, begaat deze een inbreuk.⁵ Vanuit inburgering kunnen inbreuken tot sanctionering leiden voor verplichte inburgeraars. Vanuit het OCMW kunnen inbreuken leiden tot sanctionering indien inburgering in het GPMI is opgenomen als werkbereidheidsvoorwaarde.

OCMW neemt de sanctioneringsbevoegdheid op voor alle gezamenlijke cliënten die (equivalent) leefloon ontvangen. Het OCMW heeft ook de regie en sanctioneringsbevoegdheid voor rechthebbende oudkomers (meer dan 12 maanden verblijf in België). Het BCSD oordeelt hierbij autonoom over het opleggen van een sanctie. Zowel Amal als het OCMW informeren de cliënt over de sanctionering. Voor andere gezamenlijke cliënten, bijvoorbeeld personen in andere dienstverlening van het OCMW, behoudt Amal sanctioneringsbevoegdheid voor inbreuken op het inburgeringstraject.

⁵ De lijst van decretale inbreuken wordt gedefinieerd in de Werkafspraken.

Artikel 13: Afsluiten van een traject

Bij Amal

De cliënt kan bij voltooiing van het traject een inburgeringsattest of een attest van geleverde inspanningen behalen, overeenkomstig de bepalingen vastgelegd in het integratie- en inburgeringsdecreet. Ook na het behalen van het inburgeringsattest blijft er sprake van gezamenlijke cliënten. Na het behalen van het inburgeringsattest zijn bepaalde inburgeraars verplicht verder NT2 te volgen tot taalniveau B1 mondeling. Bevestiging van het behalen van het attest wordt aan het OCMW teruggekoppeld via de bouwsteen KBI.

Bij OCMW

Ook na het stopzetten van (equivalent) leefloon kan de cliënt in OCMW-dienstverlening blijven. De regie over het inburgeringstraject en de sanctioneringsbevoegdheid verschuiven na stopzetting naar Amal.

Artikel 14: Geïntegreerde samenwerking

De partijen zetten in op geïntegreerde samenwerking op niveau van medewerkers en gezamenlijke cliënten middels uitwisseling (bijvoorbeeld denkdagen, trefdagen, gezamenlijke vormingen). Daarbij werken de partijen cliëntgericht.

Sociale gidsen

Amal kan beroep doen op de dienstverlening 'sociale gidsen' van het OCMW. Daarvoor gelden de afspraken van het afsprakenkader 'sociale gidsen'.

Tolken en taalbeleid

De partijen hebben elk hun eigen tolken en taalbeleid. Het OCMW maakt daarnaast gebruik van de dienstverlening Sociaal Tolken en Vertalen van Amal. Samenwerkingsafspraken zijn op niveau van Stad Gent gemaakt. Nadere samenwerking wordt op operationeel niveau afgestemd.

Artikel 15: Uitwerking samenwerkingsafspraken

De partijen verbinden zich tot het uitvoeren, onderhouden en aanpassen van de samenwerkingsovereenkomst. De concrete samenwerking wordt verder uitgewerkt en schriftelijk vastgelegd. Het afwijken van deze SWO vereist goedkeuring van de directie van beide partijen.

De uitvoering van deze SWO wordt gedragen binnen de reguliere budgetten van beide organisaties. Meer uitwisseling zal in een eerste fase een tijdsinzet vragen van medewerkers. De partijen streven daarbij naar een efficiënte personeelsinzet gericht op soepelere trajecten voor cliënten en medewerkers.

Artikel 16: Monitoring en evaluatie

Amal en het OCMW werken jaarlijks samen om het traject van gezamenlijke cliënten te monitoren.

De partijen evalueren jaarlijks de samenwerkingsovereenkomst, eventuele werkafspraken en de algemene samenwerking, onder andere op grond van de monitoring en de signalen van de werkvloer.

Artikel 17: Duur van de overeenkomst

Deze samenwerkingsovereenkomst gaat in op 1 januari 2024 en geldt voor onbepaalde duur, totdat deze aangepast of hernieuwd moet worden door inhoudelijke wijzigingen. Deze overeenkomst kan enkel met toestemming van beide partijen aangepast of beëindigd worden.

Indien een partij in gebreke blijft bij de naleving van de samenwerkingsovereenkomst kan de andere partij een ingebrekestelling versturen middels een aangetekende, gemotiveerde brief. Indien de situatie onoplosbaar blijkt kan de samenwerkingsovereenkomst uitzonderlijk eenzijdig opgezegd worden met inachtnaam van een opzeggingstermijn van drie maanden vanaf het versturen van de opzegging.

Slot

Opgesteld in 3 exemplaren te Gent op

Namens Amal:

Astrid De Bruycker
Voorzitter

Elias Hemelsoet
Ondervoorzitter

Namens OCMW:

Rudy Coddens
Schepen sociaal beleid

Mieke Hullebroeck
Algemeen directeur