



Opschrift

Vergadering van 18 december 2023

Nummer: 2023_MV_00626

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Jef Van Pee: Rap op Stap-kantoren

Raadslid(-leden):

Jef Van Pee - CD&V

Bevoegd: Bram Van Braeckvelt

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Geachte schepen

Reeds eerder stelde ik vragen over de Rap op Stap-kantoren in onze stad.

We delen dezelfde visie dat dit segment van het toeristisch beleid heel belangrijk is voor mede-Gentenaars die het moeilijk hebben.

De kantoren komen zelf ook uit een moeilijke periode (Corona), maar konden hun werking gelukkig steeds verder zetten.

Mijn vragen hierrond zijn:

Vraag:

- Hoe verloopt de huidige werking van onze Rap op Stap-kantoren?
- Wat zijn onze verder ambities hierrond?

Antwoord

Bedankt voor je vraag!

De vier Rap op Stapkantoren die door de dienst Toerisme worden gecoördineerd komen stilaan terug op volle snelheid. Tot in het eerste kwartaal van 2023 waren de naweën van Corona nog goed voelbaar omdat het aanbod van vakanties voor de doelgroep nog niet op hetzelfde peil stond van voor de pandemie. Hierdoor konden de mensen uit de doelgroep die een daguitstap of vakantie wilden boeken, niet steeds hun gading konden vinden in het aanbod van binnenlandse bestemmingen of verblijven naar hun keuze. In de loop van dit jaar is daar weer verbetering in gekomen en kon er weer volop worden geboekt zoals tevoren.

In de marge toch even meegeven dat het aanbod van de stad Gent voor bezoekers van buiten Gent is constant hetzelfde gebleven en werd kenbaar gemaakt op de website van Iedereen Verdient Vakantie en van Visit Gent.

Graag geef ik toch enkele kerncijfers mee sinds 2019:

Het aantal Rap-op-Stap-kantoren onder de vleugels van visit.gent is van 1 naar 4 gegaan. Zoals u zelf aangeeft: omdat we dit absoluut van belang vinden om dit aanbod naar de diverse wijken te brengen, en dus met de Rap op Stapwerking het grondgebied van Gent ruimtelijk te dekken, heeft het college van burgemeester en schepenen op 29 november jl. zelfs de opening van een vijfde kantoor goedgekeurd. Dat vijfde visit.gent Rap op stap-kantoor komt in Idc Speltincx te Gentbrugge. Dat zal vanaf begin 2024 functioneren.

Wat betreft het aantal boekingen in de visit.gent-kantoren van Rap op stap (en zo één boeking bevat gemiddeld 4 personen)

In 2019 : 105 boekingen of 420 reizende Gentenaren.

Dat cijfer stabiliseerde in 2020 en 2021 door Corona (maar daalde dus niet), en groeide daarna sterk zodat we voor 2023 begin deze maand al aan 159 boekingen zaten. Wie weet kloppen we dit jaar af op zo'n 700 Gentenaren die dankzij Rap-op-stap toch op reis zijn geweest. Dat zou dan -ondanks corona- een groei zijn 67% op 5 jaar tijd.

Naast de eigen kantoren, zijn er ook 7 andere Gentse organisaties die een Rap-op-Stap-kantoor aanbieden. Die samenwerking loopt nu ook beter dan voorheen. Zo is er, ter ondersteuning van de Rap op Stapwerking in zijn geheel, door de dienst Toerisme een folder van de 11 Gentse kantoren opgemaakt en verspreid via alle kantoren.

Dit project is echter geen "stand alone", maar is een samenwerking met diverse partners. Zo is de samenwerking met de lokale dienstencentra die een ruimte ter beschikking stellen cruciaal, ondersteunt het provinciebestuur het Rap op Stapverhaal structureel: een financiële tussenkomst bij de opstart per kantoor en biedt voor de vrijwilligers en medewerkers op regelmatige basis info- en vormingsmomenten aan.

Sinds 29 juni 2022 is er ook specifieke Vlaamse regelgeving. Toen keurde het Vlaams Parlement het 'Iedereen verdient vakantie-decreet' goed. Dat moet ervoor zorgen dat elke Vlaming zijn of haar recht op vakantie ten volle kan beleven. Uiteraard zijn onze eigen kantoren in regel met de richtlijnen die het decreet voorschrijft en is het Charter ondertekend om dit te bevestigen. Als Stad waren we immers al langer overtuigd van deze noodzaak én werking.

Dit decreet zorgt er voor dat vanaf werkingsjaar 2024 de kantoren een structurele jaarlijkse kleine subsidie (2.000 € per kantoor) worden toegekend om in de logistieke en promotionele werking te voorzien.

Maar het meest bijzondere is dat dit project wel wordt gecoördineerd en gefaciliteerd door de dienst Toerisme, maar in de kantoren zelf volledig draaien op vrijwilligerswerk.
