



Opschrift

Vergadering van 12 december 2023

Nummer: 2023_MV_00657

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Yüksel Kalaz: Hoge werkdruk bij poetsfirma's in scholen

Raadslid(-leden):

Yüksel Kalaz - PVDA

Bevoegd: Hafsa El-Bazioui

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Eind oktober trok het poetspersoneel van ISS aan de alarmbel omdat de werkdruk in de Gentse scholen niet meer houdbaar is. Volgens het personeel worden er te weinig middelen ingezet om de poetsdiensten naar behoren uit te voeren.

"We komen niet meer toe aan grondig schoonmaken en de vuilnisbakken puilen uit" klinkt het. Volgens de socialistisch vakbond zijn er sinds de start van dit schooljaar minder poetsrondes en een 30-tal minder schoonmakers.

Via de pers konden we vernemen dat de schepen niet op de hoogte was van deze wantoestanden. Plaatsbezoeken en overleg met de vakbonden werden beloofd om de situatie te verbeteren.

Vraag:

- Zijn er ondertussen plaatsbezoeken op de scholen geweest? Wat zijn de resultaten hiervan?
- Heeft de schepen gesprekken gehad met de belangenvertegenwoordigers van het poetsbedrijf? Zo ja, wat waren de resultaten?
- Is het stadsbestuur bereid om het contract te herzien?

Antwoord

Ik heb heel vaak contact met de vakorganisaties van het stadspersoneel en ook met onze medewerkers. Ik vind dat bijzonder belangrijk.

U gebruikt nogal zware termen zoals "wantoestanden". Ik ben in gesprek gegaan en heb ook vastgesteld dat niet alles wat we in dat artikel lazen correct is. Zo waren de foto's

bijvoorbeeld nogal anekdotisch: je kan overal wel een vuile emmer in een hoek vinden, ook als het pas geпоetst werd.

Maar hoe dan ook, viel me dat zwaar op de maag. Ik zal niet doen alsof er geen issues zijn. Het klopt dat er aanpassingen geweest zijn in de manier waarop onze gebouwen geпоetst worden. Ook al werd dit altijd grondig voorbereid tussen onze diensten en de poetsfirma's om de werkdruk van het personeel haalbaar te houden, er zijn zeker issues die moesten aangepakt worden.

Er is geen eenduidige verklaring te geven over de werkdruk. Dit heeft ook met de arbeids-trots van medewerkers te maken. Soms ook met de verwachtingen van sommige gebruikers van de gebouwen. Gebouwenbeheerders mogen natuurlijk geen opdrachten gaan geven aan het poetspersoneel waar die mensen geen tijd voor hebben gekregen. Maar het is eenmaal zo dat de opdracht is veranderd, dan moeten ook de verwachtingen veranderen. We gaven nooit de opdracht om exact hetzelfde te doen, maar in minder uren. Dat kan natuurlijk niet.

Getuigenissen dat men het aanvoelt op de werkvloer als onredelijke verwachtingen raken me. Ik heb dan ook contact opgenomen met de belangenvertegenwoordigers en ik heb een delegatie van hen ook ontvangen om naar hun bezorgdheden te luisteren. Onze stadsdiensten staan ook in contact met de vakbonden van de poetsfirma's, voor tijdens en na de aanpassingen van de poetsregimes. Het is namelijk niet omdat de mensen die onze gebouwen proper maken geen stadspersoneel zijn, dat we niet begaan zijn met hun welzijn. In tegendeel, Gent is pionier geweest in het opnemen van sociale clausules in deze aanbestedingen.

Ik heb dan ook aan onze diensten opdracht gegeven om die sociale bepalingen nauw te blijven opvolgen.

Ik heb aan onze dienst ook gevraagd om te kijken welke maatregelen mogelijk zijn om aan enkele bezorgdheden tegemoet te komen. Er wordt in onze kantoren bijvoorbeeld meer overdag geпоetst – zo maken we de relatie tussen leven en werken ook voor deze mensen haalbaarder. In het contract voor poetsen van publiek sanitair wordt ook wat geschoven met de opdracht zodat er een halftijdse klusjesman kan aangesteld worden en het poetspersoneel de beschadigingen door vandalisme niet moet herstellen.

Zowel onze dienst service en logistiek als ikzelf zullen de komende maanden contact houden met de vertegenwoordigers zodat we de situatie kunnen monitoren en binnen de beperkingen die we als Stad hebben eventueel ook wat bijsturen.
