



Opschrift

Vergadering van 6 december 2023

Nummer: 2023_MV_00640

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Els Roegiers: Bewoners van woonzorgcentra/assistentiewoningen betrekken bij evaluaties en/of aanwervingen

Raadslid(-leden):

Els Roegiers - N-VA

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

-

Vraag:

Recent vond in Jan Palfijn een boeiend symposium plaats over leeftijdsdiscriminatie. Eén van de sprekers deed in dit verband een aantal voorstellen om oudere bewoners in woonzorgcentra of in assistentiewoningen een meer actieve rol te geven in de plekken waar ze wonen.

Het ging dan bijvoorbeeld over het betrekken van de bewoners bij de evaluatie van zorgverleners. Bewoners kunnen daar een aanvullend perspectief bieden ten opzichte van de criteria die leidinggevenden hanteren. Een ander voorbeeld betrof het betrekken van de bewoners van assistentiewoningen bij de aanwerving van een nieuwe woonassistent. Die laatste is binnen hun woonomgeving immers een sleutelfiguur die een grote impact kan hebben. Voor de duidelijkheid: het ging in beide gevallen niet om het verlenen van een beslissende, maar wel van een eerder raadgevende stem.

Vandaar mijn vragen:

1. Zijn er momenteel al initiatieven in die zin lopende in OCMW- woonzorgcentra of -assistentiewoningen?
2. Hoe staat de schepen hier tegenover?

Antwoord

Zoals u weet, was ik ook aanwezig op het symposium in AZ Jan Palfijn enkele weken geleden en heb ik de verschillende boeiende presentaties ook gehoord en mij erdoor laten inspireren.

In Gent dragen we participatie van alle burgers en dus zeker ook van senioren, hoog in het vaandel.

Op dit moment betrekken we bewoners niet bij de selectiegesprekken bij het aanwerven van het personeel in onze WZC of LDC's.

Ik ben het idee op zich genegen.

Ik heb wel twijfels of dit altijd praktisch uitvoerbaar is:

- Voor heel wat functies, vooral in de zorg, zijn er weinig sollicitanten. Momenteel zijn we al heel blij als er gewoon geschikte kandidaten zijn. Als er kandidaten zich aanmelden dan is het van cruciaal belang de doorlooptijd van de selectie zo kort mogelijk te houden om mensen in onze organisatie snel te laten starten. Het betrekken van een extra jurylid zal dit om praktische redenen niet altijd kunnen garanderen.
- Vanuit HR is er veel expertise die we inzetten om een goede match te krijgen tussen een potentiële werknemer en de werkvloer. Door dit aan te vullen met een directeur of leidinggevende die van de werkvloer komt brengen we ook de praktijk binnen.

Daar (in selectieprocedures) waar het praktisch wel uitvoerbaar is, heb ik er persoonlijk principieel niets op tegen dat bewoners zouden betrokken worden. Maar ik laat het aan de wijsheid van mijn collega Hafsa El-Bazioui en de dienst selectie over wat kan en niet kan.

Ik sta graag ook nog even stil bij het betrekken van bewoners bij de evaluaties en samenwerkingsgesprekken.

Als organisatie staan wij voor een feedbackcultuur en de stem van de bewoners is daarin zeker ook heel belangrijk.

Wij beluisteren daarom op vandaag al naar de bewoners over het functioneren van medewerkers n.a.v. het samenwerkingsgesprek en evaluatie na proeftijd. In de tevredenheidsenquête zijn er specifieke vragen rond leidinggevend en algemene vragen m.b.t. basismedewerkers.

De meeste input komt echter via de bewonersraad, opmerkings- en klachtenregisters zowel schriftelijk als mondeling. Maar ook de bedankingen van onze bewoners en/of familieleden/mantelzorgers zijn een belangrijke bron van feedback.

Al deze input van de bewoners wordt dus meegenomen in het kader van de samenwerkingsgesprekken.
