



## **Opschrift**

Vergadering van 5 december 2023

Nummer: 2023\_MV\_00634

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Stijn De Roo: Gratis tickets De Lijn tijdens koopzondagen**

Raadslid(-leden):

Stijn De Roo - CD&V

Bevoegd: Sofie Bracke

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

Tijdens de koopzondagen op de eerste zondag van de maand (Shop-op Zondag) kunnen shoppers met een gratis ticket de bus en tram van De Lijn naar Gent nemen. Wie het ticket aanvraagt via sms betaalt wel 15 eurocent aan diens telecomoperator.

Voor 1 mei 2022 kon iedereen die op de bus stapte in Gent gratis rijden, waardoor ook heel wat niet-shoppers hier gebruik van maakten. Dit kostte de stad dan ook veel geld. Het nieuwe systeem heeft dus tot doel meer mensen naar Gent te brengen en tegelijkertijd de kost voor de stad te drukken.

**Vraag:**

Graag had ik van de schepen een antwoord gekregen op volgende vragen:

1. Hoeveel gratis tickets werden er aangevraagd sinds de introductie van het systeem?
2. Hoe en wanneer werd het gebruik van gratis tickets tijdens de koopzondagen sinds 1 mei 2022 geëvalueerd? Wat was hiervan het resultaat?
3. Hoe staan de Gentse detailhandelaars en horeca-uitbaters tegenover het systeem van de gratis tickets ten opzichte van het gratis rijden vóór 1 mei 2022?

## **Antwoord**

Bedankt voor uw vraag.

Onze eerst koopzondag met het nieuwe systeem vond plaats op 8 mei vorig jaar en sindsdien zijn er bijna 60.000 (59.592) tickets gebruikt, via ofwel SMS of via de app van De Lijn

Eigenlijk evalueren we dit systeem op elke Raad van Bestuur van Puur Gent. Telkens worden de laatste cijfers en het algemene overzicht meegegeven aan de bestuursleden. De leden van de Raad van Bestuur zijn van mening dat de nieuwe werking op basis van SMS- en M-tickets beter is dan het vroegere systeem waarbij een maandelijks forfaitair bedrag werd betaald. Het nieuwe systeem heeft twee grote voordelen.

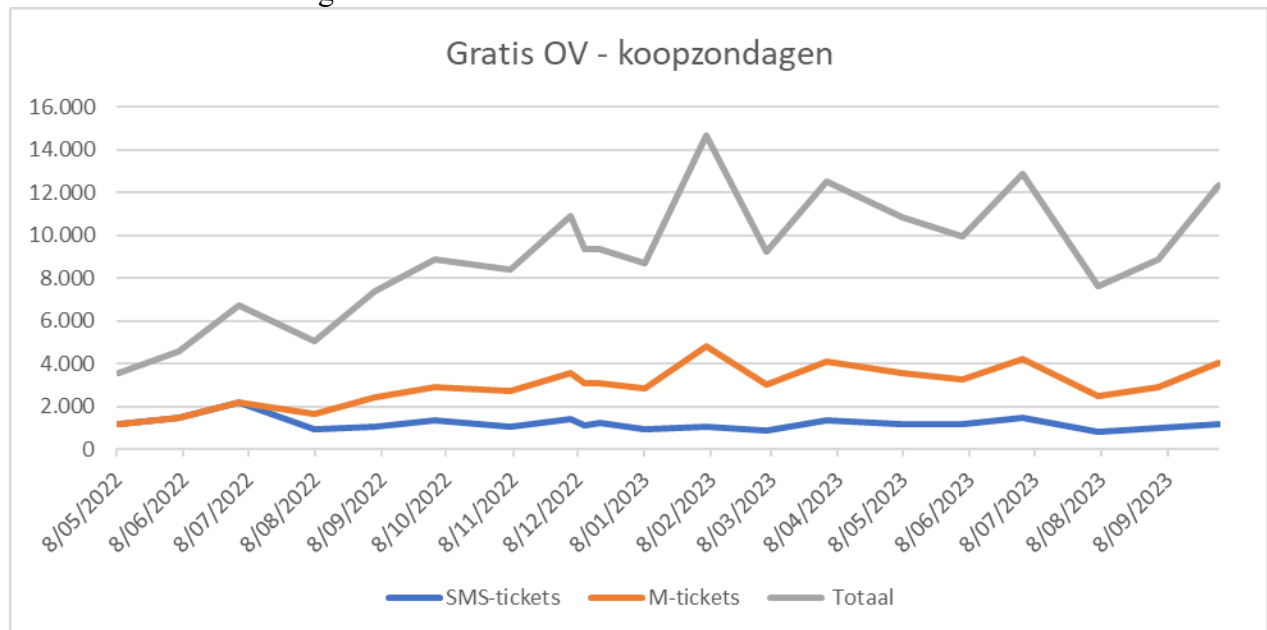
Eerst en vooral kunnen we nu effectief vaststellen hoeveel tickets elke koopzondag worden gebruikt. Vroeger waren we aangewezen op steekproeven die 2 keer per jaar werden uitgevoerd en ons een minder duidelijk beeld schetsten van het eigenlijk gebruik. En op basis van die cijfers kunnen we dan weer het succes van acties zoals Braderie Publique, onze Modeshow voor de Week van de Belgische Mode e.d.... meten. Zo stellen we bv. vast dat op zondagen waarop een activiteit wordt georganiseerd meer reizigers het gratis openbaar vervoer gebruiken dan op andere zondagen. Extra beleving organiseren werkt dus.

Een tweede groot voordeel aan het nieuwe systeem bevindt zich op financieel vlak aangezien we nu slechts betalen voor het eigenlijk gebruik, wat een stuk lager ligt dan het oude forfaitair bedrag (van 30.600 EUR). Er ligt ook een maximumplafond per jaar vast zodat we zeker niet over ons budget kunnen gaan. *(Tijdens corona werd korting bekomen, jan-april 2022: 27.500 EUR per maand)*

Tenslotte vroeg u nog hoe de handelaars zelfs staan tov van het nieuwe systeem. Zowel in de Raad van Bestuur van Puur Gent als de Algemene Vergadering zitten handelaars en afgevaardigden van handelaarsverenigingen. Zij spreken zo in naam van ‘de Gentse detailhandelaars en horeca-uitbaters’.

De Raad van Bestuur sprak zich, via een goedkeuring van het actieplan, al positief uit over een verlenging van het gratis openbaar vervoer in 2024. De Algemene Vergadering zal dat binnenkort naar alle waarschijnlijkheid ook doen. De handelaars spreken zich ook lovend uit over de verhoogde meetbaarheid van het gratis openbaar vervoer en de verlaagde budgettaire impact.

Tenslotte stellen we ook vast dat handelaars steeds vaker het aanbod van gratis openbaar vervoer delen via hun eigen social mediakanalen.



<b>Koopzondag</b>	<b>SMS-tickets</b>	<b>M-tickets</b>	<b>Totaal</b>
8/05/2022	1.172		€ 2.402,60
5/06/2022	1.496		€ 3.066,80
3/07/2022	2.196		€ 4.501,80
7/08/2022	928	735	€ 3.409,15
4/09/2022	1.067	1.356	€ 4.967,15
2/10/2022	1.364	1.549	€ 5.971,65
6/11/2022	1.030	1.718	€ 5.633,40
4/12/2022	1.401	2.172	€ 7.324,65
11/12/2022	1.106	1.953	€ 6.270,95
18/12/2022	1.219	1.843	€ 6.277,10
8/01/2023	918	1.927	€ 5.832,25
5/02/2023	1.035	3.781	€ 9.872,80
5/03/2023	858	2.171	€ 6.209,45
2/04/2023	1.343	2.766	€ 8.423,45
7/05/2023	1.176	2.375	€ 7.279,55
4/06/2023	1.191	2.066	€ 6.676,86
2/07/2023	1.476	2.755	€ 8.673,55
6/08/2023	787	1.707	€ 5.112,70
3/09/2023	978	1.937	€ 5.975,75
1/10/2023	1.192	2.848	€ 8.282,00
<b>TOTAAL</b>	<b>23.933</b>	<b>35.659</b>	<b>€ 122.163,61</b>

---