



Opschrift

Vergadering van 27 november 2023

Nummer: 2023_MV_00599

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anton Vandaele: Opleiding taxichauffeurs Gent

Raadslid(-leden):

Anton Vandaele - Groen

Bevoegd: Filip Watteeuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Enkele weken geleden werd het plan voorgesteld om Gentse taxichauffeurs een opleiding te geven om mensen met een beperking beter te kunnen helpen. De stad zou hiervoor 4000€ voorzien. Ik citeer even uit het VRT-artikel hierover:

"In Gent hebben 7 taxichauffeurs een eerste gratis opleiding gevolgd om nog beter om te leren gaan met klanten die een beperking hebben. Ze kregen onder meer praktische tips. De stad voorziet ook enkele hulpmiddelen die ze in de taxi kunnen gebruiken. De deelnemers krijgen een soort label van de stad, zo weten klanten met een beperking dat ze er terecht kunnen." (Bron: <https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2023/10/18/gent-geeft-gratis-opleiding-aan-taxichauffeurs-om-klanten-met-ee/#:~:text=In%20Gent%20hebben%207%20taxichauffeurs,in%20de%20taxi%20kunnen%20gebruiken.>)

Dit is een positieve actie die ook past binnen het plan van de stad om vervoersarmoede aan te pakken. Ik wou u hierover nog enkele vragen stellen.

Vraag:

1. Was het initiatief succesvol?
2. Zijn er al reacties van zowel de chauffeurs als de reizigers op gekomen?
3. Hoe lang zal dit nog lopen?

Antwoord

Het initiatief was succesvol. 7 chauffeurs in een eerste sessie is een goede start. We wisten vooraf dat het geen makkelijke doelgroep is, en om tijd te maken voor een

workshop. Dit is immers tijdens hun werkuren en dus inkomstenverlies. Wie deelneemt, geeft dus uiting van sterk engagement. Bovendien waren deze 7 chauffeurs van 4 verschillende taxibedrijven. Dit betekent dat minder mobiele klanten nu al terecht kunnen bij 4 taxibedrijven voor een chauffeur met nog meer kennis van zaken en met hulpmiddelen in de taxi.

Bij afloop van de sessie waren alle chauffeurs zeer enthousiast. Ze vonden het een meerwaarde. Reacties van reizigers op de persartikels in sociale media waren talrijk en ook alle positief. Tot dusver hebben we geen verdere reacties gekregen van andere taxichauffeurs na de sessie.

Dit project zal ten minste nog 2 jaar lopen, omdat het deel uitmaakt van het actieplan vervoersarmoede dat loopt van 2021 t.e.m. 2025. We plannen 1 opleidingsmoment per jaar, tenminste, bij opkomst van minimum 5 deelnemers. Er is ruimte voor meer sessies als de interesse en opkomst erg blijkt toe te nemen. We hebben ten slotte nog voldoende voorraad hulpmiddelen voor meerdere sessies. In 2025 wordt de actie geëvalueerd, samen met de andere acties van het vervoersarmoedeplan.
