



---

**2023\_GR\_00925 Subsidieovereenkomst van derdebetaler voor tussenkomst in een jaarabonnement van De Lijn voor 1 ouder van 0-11 jarige kinderen zonder wettig verblijf die wonen in Gent - Goedkeuring**

**Beslissing:** Goedgekeurd in openbare vergadering van 27 november 2023

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

Christophe Peeters, voorzitter  
Mathias De Clercq, burgemeester; Filip Watteeuw, schepen; Sofie Bracke, schepen; Tine Heyse, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sami Souguir, schepen; Bram Van Braeckevelt, schepen; Isabelle Heyndrickx, schepen; Hafsa El-Bazioui, schepen; Evita Willaert, schepen; Rudy Coddens, schepen; Johan Deckmyn; Karin Temmerman; Gabi De Boever; Anne Schiettekatte; Veli Yüksel; Sven Taeldeman; Jef Van Pee; Mehmet Sadik Karanfil; Gert Robert; Carl De Decker; Karlijn Deene; Mieke Bouve; Cengiz Cetinkaya; Anneleen Van Bossuyt; Tom De Meester; Bert Mispion; Fourat Ben Chikha; Anita De Winter; Joris Vandenbroucke; Manuel Mugica Gonzalez; Patricia De Beule; Stijn De Roo; Sonja Welvaert; Christiaan Van Bignoot; Caroline Persyn; Ronny Rysermans; Nicolas Vanden Eynden; Alana Herman; Els Roegiers; Emilie Peeters; Helga Stevens; Jeroen Van Lysebettens; Martine Verhoeve; Anton Vandaele; Nikolaas Schuiten  
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Filip Watteeuw

**Betrokken:** Rudy Coddens, Evita Willaert

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

**Motivering**

Mensen zonder wettig verblijf vallen uit de boot in het aanbod van sociale tarieven van De Lijn. Zij kunnen immers bij de aanvraag van een abonnement geen geldig rijksregisternummer voorleggen. Zij hebben zo enkel toegang tot de duurste opties van het openbaar vervoer.

Gezinnen in een kwetsbare situatie zijn vaker aangewezen op openbaar vervoer. Zij verhuizen geregeld (gemiddeld om de 2 jaar) en dat betekent dat zij vaak geen school hebben in de buurt. Daarnaast zijn ze ook dikwijls te laat bij bijvoorbeeld inschrijvingsperiodes 'Meld Je Aan'

waardoor men ook hier weer een school in de buurt misloopt. Daarnaast vormt de kost van mobiliteit in kansarme gezinnen vaker een knelpunt voor het regelmatig schoollopen.

Kinderen t.e.m. 14 jaar krijgen een gratis Buzzy Pazz van de Stad Gent. Ouders moeten echter betalen als ze hun (jonge) kind willen begeleiden naar school. Om dit te bekostigen ontbreken de financiële middelen in deze gezinnen vaker en dit kan ervoor zorgen dat kinderen niet naar school gaan (link met spijbelen en minder kleuterparticipatie), boetes zich opstapelen of (vrijwilligers)organisaties bijspringen. De Lijn biedt 4 sociale tarieven: het jaarabonnement 'Vervoersgarantie' (VG) aan 46 euro voor mensen met leefloon, het jaarabonnement 'Verzoeker' aan 46 euro voor verzoekers om internationale bescherming (asielzoekers), het jaarabonnement 'inkomensgarantie voor ouderen' aan 46 euro voor kansarme +65-jarigen en het jaarabonnement 'Verhoogde tegemoetkoming' (VT) aan 56 euro voor rechthebbenden op een verhoogde tegemoetkoming.

Voor kinderen en jongeren t.e.m. 14 jaar zonder wettig verblijf is reeds een uitzondering gemaakt in Gent: zij worden geholpen op school door brugfiguren -of daar waar een school geen brugfiguur heeft, door andere schoolmedewerkers-, om een aanvraag tot de gratis Buzzy Pazz te doen. De Lijn ontwikkelde hiervoor een online aanvraagstelsel.

Jonge kinderen op weg naar zorg of school hebben echter begeleiding nodig in het nemen van de bus of tram. Voor gezinnen zonder wettig verblijf is de kost daarvoor financieel onmogelijk (lees: ticket 2,5 euro per rit of tienrittenkaarten voor volwassenen). Vanuit maatschappelijk oogpunt is het onlogisch dat deze mensen geen recht hebben op een sociaal tarief van De Lijn. Akkoord rond een rechtvaardig sociaal tarief bij De Lijn inclusief voor volwassenen zonder wettig verblijf is gewenst. Echter, zolang dit uitblijft wenst de Stad Gent dit evenwicht met deze actie zelf te waarborgen.

Dit doen we door een regeling mogelijk te maken met De Lijn voor 1 ouder van 0 tot 11-jarige kinderen zonder wettig verblijf gelijk aan die voor leefloners, verzoekers internationale bescherming en senioren met gewaarborgd inkomen.

De gemeenteraad keurde op 30 januari 2023 het actieplan vervoersarmoede 2021-2025 goed waarin deze actie wordt omschreven en het nodige budget hiervoor werd vastgelegd t.e.m. eind 2025.

Hiertoe wordt voorgesteld om een subsidieovereenkomst van derdebetaler goed te keuren tussen de Stad Gent en De Lijn die ingaat op 1 december 2023 en eindigt op 30 november 2025. De overeenkomst is stilzwijgend verlengbaar voor telkens 1 jaar, behoudens opzegging door één van de partijen. Het bevat volgende bepalingen:

- De Stad komt tussen in een jaarabonnement Omnipas (of Buzzy Pazz, i.g.v. <25 jarige ouders) voor 1 ouder van 0-11 jarige kinderen zonder wettig verblijf die wonen in Gent;
- De ouder draagt zelf 46 euro bij aan het abonnement;
- De Stad komt in het resterende bedrag tussen, volgens de geldende tarieven van De Lijn, momenteel: 351 euro (of 215 euro, i.g.v. Buzzy Pazz) - 46 euro = 305 euro (of 169 euro) per abonnement;
- De Stad neemt ook de eenmalige kost voor de mobib-kaart van 5 euro op zich (bij verlies van de kaart door de gebruiker wordt niet opnieuw tussengekomen);

- De abonnementen kunnen enkel aangevraagd worden door de gerechtigde verantwoordelijken per school/inloopteam. Dit zijn de 2 types instanties die dit engagement opnemen aangezien ze een groot bereik hebben van deze doelgroep. Namelijk, enerzijds scholen (brugfiguur/ schoolmedewerker) voor de ouders van schoolgaande 3-11 jarige kinderen; en, anderzijds de 3 Gentse “inloopteams” (vzw De Sloep i-mens, Inloopteam Nieuw-Gent i-mens, vzw Wiegwijs) voor de ouders van 0-3 jarige kinderen.
- De aanvraag gebeurt in het daartoe bestemde online aanvraagstelsel van De Lijn op eenzelfde manier als de aanvraag van gratis Buzzy Pazz voor de 6-14 jarige kinderen zonder wettig verblijf in Gent.

Er wordt een tussenkomst voorzien voor 425 ouders. Dit cijfer is een zo accuraat mogelijke inschatting. Het is onmogelijk om exacte cijfers te kennen van het aantal mensen zonder wettig verblijf in Gent. Velen blijven onder de radar. Dit cijfer '425' is gebaseerd op wat we wel weten van enerzijds de toekenning van medische kaarten (Bron: Staf Strategische en Financiële Beleidsondersteuning, Lokaal Sociaal Beleid) en anderzijds de lijsten van brugfiguren van opname van de gratis Buzzy Pazz door kinderen zonder wettig verblijf. Beide bronnen worden continu geüpdatet en de cijfers schommelen weinig over de jaren heen. Voor verdere details van deze berekening, zie de toelichting onder actie 11 van het actieplan vervoersarmoede 2021-2025 dat is goedgekeurd in de gemeenteraad van 30 januari 2023.

Met deze overeenkomst voorziet de Stad in een rechtvaardig vervoersaanbod en een gelijkheidsbeleid voor alle mensen in armoede zonder onderscheid tussen mensen in armoede met en zonder papieren (gelijk aan bijvoorbeeld de regeling van tussenkomst in schoolmaaltijden).

Doel is om op een structurele manier de zorg- en onderwijskansen van jonge kinderen te vergroten, kansen te geven voor een duurzame toekomstoriëntering en risico op zwartrijden te vermijden (en daaraan gekoppeld enerzijds hoge schuldenlasten voor de gebruiker en anderzijds hoge incasso- en administratieve kosten voor De Lijn).

In het voorjaar van 2025 wordt deze actie geëvalueerd en wordt de evaluatie voorgelegd aan de gemeenteraad. Daarbij zal zowel naar doeltreffendheid (bereik en effect op de bereikte kinderen/gezinnen) als naar de werklust en aanvraagmethode voor de betrokken instanties worden gekeken.

## **Financiële informatie**

**Visum van de financieel directeur:**

**Status visum: Visum verleend**

**Visum verleend op: 19/10/23**

**Vastleggingnummer(s): 5623500693**

**Voorgestelde uitgaven: € 261.875,00**

Gebudgetteerd: Ja

Het gaat om een regeling van derdebetalers met de Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn Oost-Vlaanderen, voor de tussenkomst in een abonnement type ‘omnipas’ (en in mindere mate ‘buzzy pazz’, afhankelijk van de leeftijd van de ouder) voor 1 ouder van 0-11 jarige kinderen zonder wettig verblijf die wonen in Gent. De berekening gebeurt op basis van de momenteel geldende en nationaal vastgelegde tarieven van de Vlaamse Vervoermaatschappij. De

overeenkomst gaat in op 1 december 2023 en eindigt op 30 november 2025. Dit komt erop neer dat de aangeduide doelgroep voor 2 opeenvolgende jaren een jaarabonnement kan aanvragen. De gebruiker draagt zelf 46 euro bij, oftewel hetzelfde bedrag als bij de geldende sociale tarieven van De Lijn voor 'leefloners', 'verzoekers internationale bescherming' en 'inkomensgarantie voor ouderen'. De Stad Gent komt tussen in het resterende bedrag, volgens de berekening: • 351 euro Omnipas (of 215 euro, i.g.v. Buzzy Pazz) - 46 euro = 305 euro (of 169 euro) per abonnement; • de eenmalige kost voor de mobib-kaart van 5 euro per abonnement (bij verlies van de kaart door de gebruiker wordt niet opnieuw tussengekomen) De eenmalige kost voor mobib-kaarten zorgt ervoor dat de totaal som in 2024 anders is dan in 2025: 2.125 euro in het eerste jaar (2024, 425 x 5 euro) en een ingeschat maximum van 500 euro in het daaropvolgende jaar (2025). Dit komt omdat de mobib-kaart 5 jaar geldig is en het merendeel van de gebruikers dezelfde blijven en dus al een mobib-kaart hebben in 2025. Er wordt een fluctuatie van 100 gebruikers ingeschat in 2025, dat is, ongeveer 100 gebruikers die wegvallen terwijl er 100 nieuwe gebruikers bij komen (100 x 5 euro). In totaal gaat het om een tussenkomst voor 425 personen. Dit is een ingeschat cijfer en is gebaseerd op alle beschikbare gegevens die de Stad heeft van het aantal mensen zonder wettig verblijf in Gent. Het bedrag is daarom een inschatting, omdat het gaat om een doelgroep die vaak onder de radar blijft. Het cijfer is zo ruim en accuraat mogelijk ingeschat. Het zal ook afhangen van de opnamegraad van dit recht door de doelgroep (die door toeleiders begeleid worden). De facturatie gebeurt maandelijks en in de maand volgend op de prestatie. De prestatie is de afgifte van abonnementen door De Lijn aan aanvragers. Het proces is als volgt: 1. een aanvrager doet een aanvraag voor een abonnement via een invulformulier op de website van De Lijn; 2. de aanvrager/gebruiker betaalt de eigen bijdrage van 46 euro aan De Lijn; 3. De Lijn levert (pas na betaling van de eigen bijdrage!) het abonnement af aan de aanvrager/gebruiker; 4.

De Lijn factureert de bijdrage van de Stad aan de Stad, dat is, de optelsom van alle afgeleverde abonnementen van de maand ervoor. Het proces verklaart waarom de facturatie (en budgettering Stad) pas start in januari 2024, de maand volgend op de start van de overeenkomst (1 december 2023). De opgegeven prijzen zijn inclusief btw. Het bedrag van de btw wordt niet gecupereerd. Het bedrag is een schatting. Leveranciersgegevens: VVM – De Lijn Motstraat 20 2800 Mechelen BE64 3751 1173 1652  
De bedragen in deze tabel zijn incl. btw

<b>Dienst*</b>	BMO
<b>Budgetplaats</b>	353660000
<b>Categorie*</b>	Exploitatiesubsidie
<b>Subsidiecode</b>	NIET_RELEVANT
<b>2024</b>	131.750 EUR
<b>2025</b>	130.125 EUR
<b>Totaal</b>	<b>261.875 EUR</b>

**Verwachte ontvangsten: € 0,00**

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- Subsidieovereenkomst Stad Gent-De Lijn (deel van de beslissing)

## **Beslissing**

### **Op voorstel van Het college van burgemeester en schepenen**

#### **Beslist het volgende:**

- 37 stem(men) voor: Fourat Ben Chikha; Mieke Bouve; Sofie Bracke; Cengiz Cetinkaya; Rudy Coddens; Patricia De Beule; Astrid De Bruycker; Mathias De Clercq; Carl De Decker; Tom De Meester; Stijn De Roo; Anita De Winter; Hafsa El-Bazioui; Alana Herman; Isabelle Heyndrickx; Tine Heyse; Mehmet Sadik Karanfil; Bert Misplon; Manuel Mugica Gonzalez; Emilie Peeters; Christophe Peeters; Anne Schiettekatte; Sami Souguir; Sven Taeldeman; Karin Temmerman; Christiaan Van Bignoot; Bram Van Braeckevelt; Jeroen Van Lysebettens; Jef Van Pee; Anton Vandaele; Nicolas Vanden Eynden; Joris Vandenbroucke; Martine Verhoeve; Filip Watteeuw; Sonja Welvaert; Evita Willaert; Veli Yüksel
- 4 stem(men) tegen: Gabi De Boever; Johan Deckmyn; Caroline Persyn; Nikolaas Schuiten
- 6 onthouding(en): Karlijn Deene; Gert Robert; Els Roegiers; Ronny Rysermans; Helga Stevens; Anneleen Van Bossuyt

#### **Artikel 1:**

Keurt goed de subsidieovereenkomst van derdebetaler voor tussenkomst in een jaarabonnement van De Lijn voor 1 ouder van 0-11 jarige kinderen zonder wettig verblijf die wonen in Gent, met De Lijn, Motstraat 20, 2800 Mechelen, zoals gevoegd in bijlage.

2023\_GR\_00925 - Subsidieovereenkomst van derdebetaler voor tussenkomst in een jaarabonnement van De Lijn voor 1 ouder van 0-11 jarige kinderen zonder wettig verblijf die wonen in Gent

## Overeenkomst van derde-betaler afgesloten tussen De Lijn en de stad Gent

Tussen

- de Vlaamse Vervoermaatschappij DE LIJN, een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Motstraat 20 en ingeschreven in de kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer (RPR Antwerpen, afdeling Mechelen) 0242.069.537, hierbij vertegenwoordigd door mevrouw Ann Schoubs, directeur-generaal, hierna te noemen **De Lijn**

en

- de stad Gent, met zetel op het stadhuis te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door de gemeenteraad, waarvoor optreden de heer Filip Watteeuw, schepen van Mobiliteit, Publieke Ruimte en Stedenbouw, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit d.d. ...., hierna te noemen **de derde-betaler**

wordt overeengekomen hetgeen volgt:

### **Artikel 1: onderwerp van de overeenkomst**

De **derde-betaler** komt tussen in de vervoerprijs van de reiziger (hierna "rechthebbende") op het net van **De Lijn** onder de in artikels 2 en 3 bepaalde modaliteiten.

### **Artikel 2: toegepast systeem: TUSSENKOMST OP ABONNEMENTEN**

#### § 1: beschrijving van het systeem

De **derde-betaler** komt tussen in de prijs van een jaarabonnement Buzzy Pazz (215€) of Omnipas (351€)  
De Lijn + eenmalige kost MOBIB-kaart (5€):

- Financiële tussenkomst van 169€ voor een Buzzy Pazz (t.e.m. 24-jarigen) voor 1 ouder van 0-11 jarige kinderen zonder wettig verblijf, de gebruiker draagt zelf 46€ bij
- Financiële tussenkomst van 305€ voor een Omnipas (25 t.e.m. 64-jarigen) voor 1 ouder van 0-11 jarige kinderen zonder wettig verblijf, de gebruiker draagt zelf 46€ bij
- Eenmalige tussenkomst MOBIB-kaart 5€ per gebruiker. Bij verlies van de MOBIB-kaart is de kost voor een nieuwe kaart ten laste van de gebruiker.

#### §2: tussenkomst van de rechthebbende

De rechthebbende van het abonnement betaalt aan De Lijn het saldo van het VG-tarief in voege op het moment van aanvraag:

(\*)prijs van het Buzzy Pazz - abonnement 215€ - 169€ = 46€

(\*)prijs van het Omnipas - abonnement 351€ - 305€ = 46€

#### § 3: tussenkomst van de derde-betaler

De tussenkomst van **de derde-betaler** wordt per afgeleverd abonnement berekend volgens de formule:

*aantal verkochte Buzzy Pazz x 169€*

*aantal verkochte Omnipas x 305€*

---

DBS 1 Gent: tussenkomst Omnipas voor 1 ouder kinderen zonder wettig verblijf vanaf 1 december 2023

(\*)Het toegepaste abonnementsstarief is het officiële tarief van De Lijn geldig op de 1<sup>e</sup> dag van geldigheid van elk afgeleverd abonnement.

#### § 4: legitimatie van de rechthebbenden

De aanvraag gebeurt via de scholen of de inloopteams dmv een aanvraagformulier, werkwijze conform de kinderen. De activering en aflevering van het abonnement gebeurt op basis van de opgemaakte offerte door dienst abonnementen dat per post of e-mail verstuurd wordt. De gebruiker ontvangt na betaling, ofwel via overschrijving ofwel cash in de lijnwinkel, hun abonnement op MOBIB-kaart. De persoon voor wie het abonnement aangevraagd wordt en die recht heeft op een korting van de gemeente, dient op het ogenblik van de aanvraag in de betrokken gemeente Gent hun verblijfsadres te hebben.

#### **Artikel 3: gebied, tijd en doelgroep waarop het systeem derde-betaler van toepassing is**

Het systeem van derde-betaler is van toepassing voor mensen die in Gent wonen en die tot de doelgroep en leeftijdscategorie behoren beschreven in artikel 2 §1. De abonnementen zijn geldig op het hele net van De Lijn met uitzondering van de Limburgse snellijnen.

Deze personen kunnen zich bij controle legitimeren door het voorleggen van een geldig abonnement en identiteitskaart van eigen land en/of medische kaart.

#### **Artikel 4: afrekening en betalingsmodaliteiten**

Het door de derde-betaler verschuldigde bedrag wordt maximaal maandelijks door De Lijn gefactureerd. De facturen zijn betaalbaar volgens de Algemene Verkoopsvoorwaarden van **De Lijn** en worden elektronisch bezorgd via e-invoicing.

De facturen worden gericht aan:

IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent  
Botermarkt 1  
9000 Gent

Ondernemingsnummer: BE 0207.451.227  
Contractnummer derde-betaler : 1201992

Bij overschrijding van de betalingstermijn is van rechtswege en zonder aanmaning de intrest en de invorderingskosten verschuldigd zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

#### **Artikel 5: delegatie voor de praktische uitvoering van deze overeenkomst**

Voor alle contacten, facturatie en andere praktische modaliteiten die voortvloeien uit deze overeenkomst is De Lijn verantwoordelijk.

#### **De Lijn**

Contactpersoon systeem derde-betaler (contractbeheer)  
Glenn Meuwis – Klantenbeheerder – Motstraat 20 – 2800 Mechelen  
gsm: 0489 57 45 15, e-mailadres: glenn.meuwis@delijn.be

Contact dienst abonnementen (aflevering vervoerbewijzen, duplicaten, ...)  
SSC Abonnementen, Nieuwpoortsesteenweg 110, 8400 Oostende, tel. 059 345 007, e-mailadres:  
abonnementen@delijn.be

Contact afdeling financiën (facturatie)  
SSC Boekhouding, Grotehondstraat 58, 2018 Antwerpen, tel. 03 218 13 12, e-mailadres:  
debiteuren@delijn.be

### **Derde-betaler**

Stad Gent, Kris Helincks, Mobiliteitsarmoede – Team Voetgangers & Gebruikers Collectief Vervoer  
Bezoekadres: Woodrow Wilsonplein 1, 9000 Gent  
tel. 0477 63 49 31, e-mail Kris.Helincks@stad.gent

### **Artikel 6: duur en opzegging van de overeenkomst**

Deze overeenkomst wordt afgesloten voor de duur van 2 jaar, ingaande op 1 december 2023 (tem 30/11/2025) en is stilzwijgend verlengbaar voor telkens 1 jaar - behoudens opzegging door één van de partijen en bij aangetekend schrijven uiterlijk drie maanden voor het einde van de lopende duurtijd.

### **Artikel 7: bevoegde rechtsmacht**

Voor elk geschil dat uit onderhavige overeenkomst voortvloeit, zijn alleen de rechtbanken van Mechelen bevoegd. Deze Overeenkomst is uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht, met uitzondering van het internationaal privaatrecht.

### **Artikel 8: verwerking van persoonsgegevens**

- 8.1. Zowel de **derde-betaler** als **De Lijn** waarborgen dat zij bij het uitvoeren van hun werkzaamheden te allen tijde de geldende regelgeving in het algemeen en met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens – waaronder maar niet beperkt tot de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna kortweg “AVG”) en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (BS 05 september 2018) (hierna kortweg AVG-Wet) – in het bijzonder onverkort zullen naleven bij het verwerken van de persoonsgegevens waar zij in het kader van deze Overeenkomst kennis van nemen.
- 8.2. Zowel de **derde-betaler** als **De Lijn** verbinden zich ertoe om de persoonsgegevens die zij in het kader van deze Overeenkomst rechtstreeks of onrechtstreeks en ongeacht de wijze waarop hebben verkregen uitsluitend te verwerken voor doeleinden die voortvloeien uit deze Overeenkomst.
- 8.3. Zowel de **derde-betaler** als **De Lijn** garanderen dat zij te allen tijde de nodige afdoende garanties zullen bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van de persoonsgegevens aan de vereisten van de relevante regelgeving in het algemeen

---

DBS 1 Gent: tussenkomst Omnipas voor 1 ouder kinderen zonder wettig verblijf vanaf 1 december 2023

en aan de AVG en de AVG-Wet in het bijzonder voldoet, en dat de bescherming van de rechten van de betrokkenen te allen tijde integraal wordt gewaarborgd.

- 8.4. Zowel de **derde-betaler** als **De Lijn** dienen erop toe te zien dat de toegang tot en de verwerking van de persoonsgegevens zowel voor, tijdens als na de Overeenkomst beperkt is en blijft tot die personeelsleden of andere personen die in dienst zijn van de **derde-betaler** of van **De Lijn**, en voor wie de persoonsgegevens noodzakelijk zijn om de taken uit te voeren in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Zowel de **derde-betaler** als **De Lijn** moeten te allen tijde de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens respecteren, behoudens wanneer er een wettelijke reden voorhanden is, op grond van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing of indien het ter beschikking stellen van onderhavige persoonsgegevens noodzakelijk is om de eigen werkzaamheden die rechtstreeks voortvloeien uit deze Overeenkomst te kunnen uitoefenen.
- 8.5. **De Lijn** kan steeds beroep doen op een andere verwerker voor het verwerken van persoonsgegevens binnen het kader van onderhavige Overeenkomst. In dergelijk geval wordt aan deze verwerker bij overeenkomst minstens dezelfde verplichtingen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens opgelegd als de verplichtingen die gelden voor **De Lijn**.
- 8.6. Indien de ene Partij rechtstreeks of onrechtstreeks kennis neemt van een gegevensbeveiligingsinbreuk die rechtstreeks of onrechtstreeks verband kan houden met of enige impact kan hebben op deze Overeenkomst, dan zal hij de andere Partij hiervan uiterlijk binnen de vierentwintig uren na deze kennisname schriftelijk op de hoogte brengen. Bovendien dient deze ene Partij onmiddellijk na de kennisname van de gegevensbeveiligingsinbreuk de nodige afdoende en passende maatregelen te nemen om de inbreuk te stoppen, de nadelige gevolgen ervan te beperken en de andere Partij alle mogelijke informatie te verstrekken omtrent deze inbreuk.
- 8.7. Zowel de **derde-betaler** als **De Lijn** dienen elkaar naar best vermogen bij te staan om de verplichtingen die zij in het kader van deze Overeenkomst hebben overeenkomstig de relevante regelgeving, met inbegrip van de AVG en de AVG-Wet, steeds tijdig en onverkort na te komen, en meer in het bijzonder maar niet beperkt tot het tijdig melden van een mogelijke gegevensbeschermingsinbreuk aan de toezichthoudende autoriteit en/of de tijdige mededeling van de inbreuk aan de betrokkene(n).
- 8.8. Zowel de **derde-betaler** als **De Lijn** duiden in hun organisatie een contactpersoon aan die door de betrokkenen kan worden gecontacteerd met vragen, opmerkingen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze Overeenkomst. Betrokkenen kunnen bij deze contactpunten verzoeken indienen voor de uitoefening van hun rechten als betrokkene in de zin van de AVG en de AVG-Wet. De volgende contactpersonen worden door de Partijen aangesteld:
- Voor **De Lijn**: [privacy@delijn.be](mailto:privacy@delijn.be);
  - Voor de **derde-betaler**: [privacy@stad.gent](mailto:privacy@stad.gent)
- 8.9. Behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van de andere Partij is het Partijen niet toegestaan om zowel voor, tijdens als na de beëindiging van deze Overeenkomst de verkregen persoonsgegevens te kopiëren, te verspreiden, te wijzigen of te verveelvoudigen, noch om derden of andere personen daar de toestemming voor te geven en moeten Partijen te allen tijde de gegevens die zij hebben verkregen in het kader van deze Overeenkomst als vertrouwelijk behandelen, behoudens wanneer er een wettelijke reden voorhanden is, op grond van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing of indien het rechtstreeks of onrechtstreeks kopiëren, verspreiden, wijzigen of verveelvoudigen van onderhavige persoonsgegevens noodzakelijk is om de eigen werkzaamheden die rechtstreeks voortvloeien uit deze Overeenkomst te kunnen uitoefenen.
- 8.10. Partijen mogen de verkregen persoonsgegevens niet langer bewaren dan datgene wat noodzakelijk is om de Overeenkomst te kunnen vervullen, en zonder hierbij de wettelijke verjaringstermijn te overschrijden. Van zodra de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, zal de betrokken Partij deze persoonsgegevens verwijderen of minstens versleuteld archiveren. Onverminderd

het voorgaande zal iedere Partij de verwerking van de verkregen persoonsgegevens moeten beëindigen zodra de Overeenkomst wordt beëindigd – ongeacht omwille van welke reden – of indien dit noodzakelijk is om een gegevensbeveiligingsinbreuk te stoppen dan wel om de nadelige gevolgen van een dergelijke inbreuk te beëindigen.

- 8.11. Iedere Partij zal ten opzichte van de andere Partij aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit de niet-naleving van deze Overeenkomst betreffende de verwerking van gegevens die geheel of gedeeltelijk bestaan uit persoonsgegevens, behalve wanneer dergelijke tekortkoming veroorzaakt werd door overmacht overeenkomstig het Belgische recht, zijnde een onvoorzienbare gebeurtenis buiten de controle van de partij die erdoor één of meerdere van zijn verbintenissen niet kan nakomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overheidsoptreden, terrorisme, aardbeving, brand, overstroming of andere natuurrampen, arbeidsmoeilijkheden (m.i.v. stakingen en ziekte), stroompannes, softwaregerelateerde inconsistenties, moeilijkheden en problemen en internetonderbrekingen.

Behoudens in geval van fraude, bedrog of een andere opzettelijke fout zal in de gevallen waarin één Partij aansprakelijk kan worden gesteld ten opzichte van de andere Partij, deze ene Partij niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 8.12. Indien een betrokkene meent schade te hebben geleden door een bewerking of het niet-nakomen van een verplichting in deze Overeenkomst, zal de Partij die verantwoordelijk is voor de bewerking of het naleven van deze specifieke verplichting, de andere Partij hiervoor integraal vrijwaren conform de aansprakelijkheidsregels zoals bepaald in de AVG en in de AVG-Wet.

De ene Partij is niet aansprakelijk voor mogelijke boetes, compensaties of schadevergoedingen die worden opgelegd door een toezichthoudende autoriteit of toekomen aan betrokkenen of aan andere personen of organisaties waar de andere Partij een samenwerking mee is aangegaan, als dit het gevolg is van onrechtmatig of nalatig handelen van die Partij, behoudens wanneer dit het gevolg is of het resultaat is van het onzorgvuldig en/of foutief optreden van de ene Partij dan wel de ene Partij met dergelijk onrechtmatig of nalatig handelen heeft ingestemd..

De ene Partij is niet aansprakelijk voor mogelijke aanspraken door een toezichthoudende autoriteit of van betrokkenen of andere personen en organisaties waar de andere Partij een samenwerking mee is aangegaan, als dit het gevolg is van het onrechtmatig of nalatig handelen van die Partij, behoudens wanneer de ene Partij betrokken was bij deze samenwerking of hiermee heeft ingestemd.

#### **Artikel 9: varia**

- 9.1. Elk amendement of wijziging aan deze Overeenkomst moet schriftelijk gebeuren en door een daartoe gemachtigde vertegenwoordiger van elk der Partijen.
- 9.2. Het niet afdwingen van één der bepalingen van deze Overeenkomst heeft geen effect op het recht van een Partij om uitvoering te vragen op gelijk welk ogenblik. Het niet afdwingen van een bepaling maakt op geen enkel ogenblik een afstand van enig recht uit.
- 9.3. De ongeldigheid, onwettigheid of het niet afdwingbare karakter van een bepaling van deze Overeenkomst heeft geen effect of impact op het voortbestaan van de overige bepalingen van deze Overeenkomst.
- 9.4. Geen van de bepalingen in deze Overeenkomst zal in het nadeel van de ene of de andere Partij worden geïnterpreteerd om de loutere reden dat deze Partij de opsteller van deze bepaling was.

9.5. Als de persoonsgegevens of de relatie tussen de partijen het voorwerp wordt van nieuwe Europese en/of Belgische regelgeving of rechtspraak, komen de Partijen overeen om deze Overeenkomst te goeder trouw te heronderhandelen, teneinde deze Overeenkomst hiermee in overeenstemming te brengen.

9.6. De naleving door elke Partij van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst is kosteloos en kan niet afhankelijk worden gesteld van de betaling van een vergoeding, tenzij uitdrukkelijk anderszins overeengekomen.

Opgesteld in twee exemplaren te Mechelen op 13 oktober 2023

De Lijn en de **derde-betaler** verklaren elk een exemplaar ontvangen te hebben

**Voor De Lijn**

Ann Schoubs  
Directeur-Generaal

**Voor de Stad**

Mieke Hullebroeck  
Algemeen directeur  
Stad en OCMW Gent

Filip Watteeuw  
Schepen van Mobiliteit, Publieke Ruimte en Stedenbouw voor  
de voorzitter van de gemeenteraad bij delegatie  
(zie ook <http://www.stad.gent/handtekendelegatie>)