



Opschrift

Vergadering van 21 november 2023

Nummer: 2023_MV_00553

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Sven Taeldeman: Vuilniscontainers die voetpaden versperren

Raadslid(-leden):

Sven Taeldeman - Vooruit

Bevoegd: Bram Van Braeckvelt

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Mijn vraag gaat over het belemmeren van de doorgang door vuilniscontainers op de voetpaden. Het probleem bestaat al langer dan vandaag en werd ook reeds door de seniorenraad verschillende keren aangekaart. Ik kreeg echter opnieuw enkele klachten binnen waarbij na een ronde van IVAGO de vuilniscontainers in het midden van het voetpad worden achtergelaten. Dit is erg beperkend voor mensen die minder mobiel zijn of mensen die een visuele handicap hebben. We moeten er dan ook alles aan doen om dit zoveel als mogelijk te vermijden, vandaar volgende vragen:

Vraag:

- Bent u op de hoogte van dit probleem van belemmerde voetpaden na een ronde van IVAGO, en zo ja, hoe wordt dit gemonitord en gedocumenteerd?
- Welke maatregelen en initiatieven worden genomen vanuit IVAGO om de toegankelijkheid van voetpaden te garanderen, ook na een ophaalronde van IVAGO?

Antwoord

IVAGO krijgt af en toe klachten over het niet terugplaatsen van containers of glasrecipiënten op de juiste en veilige plaats. Net zoals alle andere meldingen, worden ook deze geregistreerd in het CRM-systeem van onze afvalintercommunale. Doordat het gaat over een probleem dat zich sporadisch voordoet, is hiervoor geen speciale categorie voorzien en dus monitort IVAGO deze meldingen uiteraard wel, maar niet apart.

IVAGO is zich ervan bewust dat containers en glasbakken de nodige overlast kunnen teweegbrengen op de openbare weg. Om ervoor te zorgen dat alles goed verloopt, worden verschillende maatregelen genomen om de toegankelijkheid van de voetpaden te garanderen.

Je sprak in je toelichting over het tempo van ons afvalteam, maar het is zo dat IVAGO voldoende tijd voorziet om alles tijdig op te halen. Dit is nodig om ergonomisch goed werk te verrichten en met zorg, zonder haasten, alles af te werken. Ik wil hier duiden dat het niet zo is dat wie vroeger klaar is, zomaar vroeger naar huis kan gaan.

Naast een aangenaam werkritme voorziet IVAGO voor haar medewerkers een “toolbox”. Dat is een informatiefiche en -moment die door de planners wordt gebruikt om milieumedewerkers op te leiden, in te lichten ... over een bepaald probleem of verandering in de dagelijkse werking. De toolbox rond het correct terugplaatsen van containers en glasrecipiënten wordt deze maand opnieuw aan alle betrokken ploegen gegeven. Via een aantal foto's wordt getoond wat correct is, maar dus ook wat niet goed is. IVAGO geeft haar medewerkers de instructie om recipiënten steeds zo dicht mogelijk tegen de gevel terug te plaatsen, en dat met de nodige zorg. Dit is voor mij ook een goede reminder: als ik nog eens op ronde ga, dan let ik er zeker op.

Ook Gentenaren worden, op regelmatige basis, geïnformeerd over hoe ze correct afval moeten aanbieden. Via haar kalender, de RecycleApp, de IVAGO-wijzer, haar website, maar ook face-to-face communiceert de intercommunale over het hoe en wanneer aanbieden. Dit gebeurt naar analogie van wat er in het politiereglement staat. Op die manier wordt er vermeden dat afvalcontainers blijven buiten staan, een vlotte ophaling moeilijk is of een bepaalde afvalstroom op het verkeerde moment wordt buitengeplaatst. IVAGO rekent bovendien op de extra steun van de Gemeenschapswacht om mee te sensibiliseren.

Samengevat, ook hier geldt onze meervoudige aanpak: opruimen, sensibiliseren en het sluitstuk handhaving. Ik begrijp van de diensten van de burgemeester, dat sinds het begin van het jaar er al 175 dossiers werden opgemaakt voor het foutief aanbieden, en er 474 dossiers zijn voor het aanbieden op een verkeerd moment. IVAGO geeft aan dat ze blijft opvolgen. Indien het aantal klachten aanzienlijk stijgt, zal ze dan ook de gepaste tijden actie ondernemen om haar ploegen en de Gentenaren nog beter, en eventueel anders, te informeren.
