



Opschrift

Vergadering van 14 november 2023

Nummer: 2023_MV_00568

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anneleen Van Bossuyt: B2B Fietsambassade

Raadslid(-leden):

Anneleen Van Bossuyt - N-VA

Bevoegd: Filip Watteeuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

/

Vraag:

Ik zag onlangs dat de Fietsambassade iemand in dienst heeft die instaat voor Business to Business relaties. Ik heb in deze commissie al vaker aangekaart dat de Fietsambassade soms toch wel in het vaarwater van fietshandelaren komt. Het is enorm belangrijk dat we als stad onze ondernemers geen oneerlijke concurrentie aandoen.

Graag had ik hierover volgende vragen gesteld:

- Wat houdt deze functie bij de Fietsambassade concreet in? Behoort dit nog wel tot de kernopdracht van de Fietsambassade?
- Wat is de stand van zaken rond het inbrengen van een fietshandelaar in de Raad van Bestuur van de Fietsambassade?

Antwoord

In officiële documenten van de fietsambassade vinden we dit niet terug. Kan u me zeggen waar u dit gezien heeft?

De Fietsambassade Gent heeft een persoon in dienst met de jobtitel “Verantwoordelijke klantrelaties en aanbod”, is deze medewerkster waar U naar refereert?

Haar taken zijn het beheren van klantenrelaties en het structureren van het aanbod.

Klanten zijn zowel burgers, toeristen, organisaties als bedrijven.

Ze staat dus niet enkel in voor bedrijven, maar voor alle complexere klantenvragen.

Organisaties of bedrijven komen bij haar terecht bijvoorbeeld voor het organiseren van

het onderhoudswerk voor Blue-Bike deelfietsen of voor een grotere groepsverhuur. Zij overlegt in deze gevallen met de klant hoe de Fietsambassade dit kan organiseren omdat dit buiten de normale workflow verhuur en herstelwerking valt.

In een organisatie als De Fietsambassade is het absoluut noodzakelijk dat deze relaties en gesprekken door één persoon beheerd worden. Ze staat verder ook in voor het beheer van de reglementen, verzekeringen en voor de organisatie van acties zoals “lucht en vet”.

B2B bestaat niet, enkel iemand die zorgt voor klantenrelaties.

Ik ben als voorzitter van de Fietsambassade samen met de coördinator van de Fietsambassade Gent in gesprek gegaan met UNIZO over een mogelijke vertegenwoordiging van de Gentse fietssector in de bestuursorganen van de Fietsambassade Gent, en heb hen gevraagd een vertegenwoordiger voor te stellen.

Op een volgende bestuursvergadering zal de piste van de vertegenwoordiging uit de Gentse fietssector aan de bestuurders voorgelegd worden, want naast de Stad moeten natuurlijk ook de andere bestuursleden, zijnde de Gentse hoger onderwijsinstellingen, akkoord gaan met deze piste. Een extra bestuursmandaat vergt immers statuutswijzigingen.

Ik heb dan ook in het Dagelijks Bestuur van eind september de opdracht gegeven aan de Fietsambassade hier verder werk van te maken en alles voor te bereiden. Hopelijk is dit eind dit jaar ingevuld.

De fietsambassade zorgt voor een grote fietsdynamiek in Gent. Dit zorgt ervoor dat fietshandelaars goede tijden beleven in Gent.
