

1. Gentse Feesten 2023: evaluatienota. (met bijlagen voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20231113_DO_TH_Evaluatienota Gentse Feesten 2023.pdf



EVALUATIENOTA GENTSEFEESTEN 2023

26 oktober 2023

Bram Van Braeckevelt
Schepen van Netheid, Toerisme, Werk en Feesten
Stad Gent



Colofon

Stad Gent

Dienst Feesten en Ambulante Handel

Publicatiedatum

26 oktober 2023

Contact

Dienst Feesten en Ambulante Handel

gentsfeesten@stad.gent

Tel. 09 210 10 10

www.gentsfeesten.be

Postadres

Stad Gent – Dienst Feesten en Ambulante Handel

Stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent

Inhoud

1. Gentse Feesten 2023, beknopte samenvatting	8
2. Dienst Feesten en Ambulante Handel	10
2.1. Evenementen georganiseerd door de dienst	10
2.1.1. "Gentopia" kindernamiddagen in het Zuidpark	10
2.1.2. Rondgang Van De Stroependragers En Keizer Karel	10
2.1.3. Openingsevenement	10
2.1.4. Bal 1900 Kouter	11
2.2. Gebruik openbaar domein	11
2.2.1. Aanbesteding eetstanden	11
2.2.2. voorafgaande controles horeca- en handelszaken	12
2.2.3. nieuwe maatregelen in de reglementering	13
2.2.4. afval horeca, handelszaken en bedrijven	13
2.2.5. bespreking pleinen	14
2.2.6. Te bespreken items reglementering	26
2.3. Markten en Foren	27
2.3.1. Foor/markt Vrijdagmarkt	27
2.3.2. Prondelmarkt	28
2.3.3. Bloemenmarkt Kouter	28
2.3.4. Markt Lege Portemonees	28
2.3.5. Rommelmarkt en avondmarkt St-Pietersstation.	29
2.4. Promotie	29
2.4.1. Campagne	29
2.4.2. Drukwerk	29
2.4.3. Mediapartners	29
2.4.4. Persmoment	29
2.4.5. www.gentsefeesten.be	30
2.4.6. Gentse Feestenmagazine	30

2.4.7. Infopunt + ledwall	30
2.4.8. Whats'app	31
2.4.9. Sociale media: facebook	31
2.4.10. Nieuwsbrief	31
2.4.11. Signalisatie pleinen	31
2.4.12. Levendige Feesten versus leefbare Feesten	31
2.5. Datameting	32
2.6. Subsidies	32
2.7. Logistieke ondersteuning Uitleenpunt	33
2.7.1. Logistieke ondersteuning eigen evenementen	34
2.7.2. Toegankelijkheid	34
2.7.3. Sanitaire voorzieningen	34
2.7.4. Crowdcontrol	36
3. Mobiliteit	37
3.1. Verkeersdashboard	37
3.2. Fiets	37
3.3. Openbaar vervoer	38
3.4. Auto	38
3.5. Klachten	39
3.6. Communicatie	40
3.7. Markt van de lege portemonnees	40
3.8. Cijfers	40
4. Dienst Milieu en Klimaat - Geluid	41
4.1. Openbaar domein (feestkernen)	41
4.2. Privaat domein (o.a. pop-ups)	46
4.3. Conclusie – Aanbevelingen	47
5. Dienst Milieutoezicht – Klachten, meldingen en handhaving	48

5.1. Cijfers klachten	48
5.2. Cijfers vastgestelde overtredingen	49
5.3. Conclusies m.b.t. podia	49
5.4. Conclusies m.b.t. cafés en vergunde inrichtingen	50
5.5. Conclusies m.b.t. de voor	51
5.6. Conclusies m.b.t. andere en nachtlawaai	51
5.7. Algemene conclusies	52
5.8. Ter info: preventieve acties ter beperking van de geluidshinder Ter info: preventieve acties ter beperking van de geluidshinder	53
6. Dienst Milieu en Klimaat - Duurzaamheid	55
6.1. Afval	55
6.1.1. Regelgeving afval Gentse Feesten	55
6.1.2. Implementatie en naleving	56
6.2. Luchtvervuiling	58
6.2.1. Generatoren	58
6.2.2. Stofopwaai Baudelopark	59
6.3. Voeding	60
6.4. Conclusie: Werkpunten en aanbevelingen	61
6.4.1. Afval	61
6.4.2. Luchtvervuiling	62
6.4.3. Voeding	62
7. Beleidsparticipatie	63
7.1. Algemeen	63
7.2. Betrokkenheid en communicatie	63
7.3. Geluid	64
7.4. Afgeleide hinder	65
7.5. Afval	66
7.6. Mobiliteit & parkeren	66

7.7. Publiek sanitair	66
8. Toegankelijkheid	67
9. Dienst Preventie voor Veiligheid	72
9.1. 9.1 Werking vooraf	72
9.1.1. Nood- en interventieplanning	72
9.1.2. Gemeenschapswachten	72
9.1.3. Horecacoaches	73
9.1.4. Seksueel Grensoverschrijdend Gedrag (SGG)	73
9.2. Werking tijdens de Gentse Feesten	74
Nood- en Interventieplanning	74
10. Dringende Medische Hulpverlening	80
10.1. Verzorgingen binnen de hulpposten RK en HVK	80
10.2. NC 112OVL – regulatie	81
10.3. Impact op de ziekenhuizen	82
10.4. Spiking	82
10.5. Hitte	83
10.6. Samenvattend	83
11. Organisatoren	84
11.1. Boomtown - Kouter	84
11.2. cirQ - Willem de Beersteeg	89
11.3. Groentenmarkt – vzw Happy Days	93
11.4. Miramiro	97
11.5. Sint-Baafsplein - Onder de draak	109
11.6. Sint Veerleplein - Vzw Gentse Regio Club	114
11.7. François Laurentplein/Luisterplein - Uitbureau	118
11.8. Korenmarkt	122

11.9. Place Musette	125
11.10. Polé Polé	128
11.11. Emile Braunplein	134
11.12. Puppetsbuskers	141

1. Gentse Feesten 2023, beknopte samenvatting

De Gentse Feesten 2023 waren programmatorisch en organisatorisch een mooie editie. De weergoden waren ons gunstig gestemd, met enkel in het tweede weekend regen. Zowel overdag als 's avonds kende de stad een grote opkomst en liepen de pleinen zo goed als vol, wat zorgde voor een leuke ambiance.

De Dienst Feesten en Ambulante Handel coördineerde de Gentse Feesten editie 2023. Zowel **administratief, logistiek, financieel, programmatorisch als promotioneel** werden de middelen maximaal ingezet en werd een multidisciplinaire aanpak nagestreefd met zowel stedelijke als niet stedelijke actoren. Dankzij een goede verstandhouding en een rijk netwerk werden alle aspecten van dit grote evenement in goede banen geleid.

In overleg met alle veiligheidsdiensten werden de veiligheidsnormen van de Gentse Feesten nabij opgevolgd. De getroffen voorbereidingen leidden ertoe dat de bevoegde diensten en partners op een correcte wijze konden reageren.

Naar jaarlijkse gewoonte werd een geactualiseerde **politieverordening, inclusief reglement**, Gentse Feesten 2023 opgemaakt. Tijdens de opbouw en gedurende de 10 dagen van de Feesten werden door het implementatieteam controles uitgevoerd op innames, uitbatingen, verkoop,...

Stad Gent zet verder in op het verduurzamen van de Feesten, ook wat de vergunde eetstanden betreft. Het aanbieden van eetstanden in een cluster vormt een interessante piste die dit jaar verder werd uitgewerkt.

Om de Gentse Feesten nationaal en internationaal te **profilieren** werd een campagnebeeld met bijhorende afgeleide communicatiemiddelen ontwikkeld. Naast een offline verspreiding van affiches en folders, een intensieve persbenadering en een uitgebreid Gentse Feestenmagazine werd er vanzelfsprekend een online campagne (website, sociale media) gevoerd. Bezoekers konden met hun vragen terecht bij Gentinfo en ter plaatse in de stadswinkel (infopunt Gentse Feesten).

De dienst Feesten en Ambulante Handel kende een totaal van 1.002.500 € toe aan **subsidies**. De verdeling gebeurde via kleine projecten, pleinorganisatoren en voor het eerst ook op basis van het nieuwe stimulanssubsidierglement met focus op aantrekken van jeugd en dagprogrammatie.

Een goede samenwerking met het Vlaams Verkeerscentrum, De Lijn, de taxisector en alle geledingen van het **Mobiliteitsbedrijf** verzekerde een snelle opvolging van knelpunten binnen de Feestenzone en in de perimeter.

Vervoersmaatschappij **De Lijn** noteerde een stijging van 7% van het aantal reizigers t.o.v. vorige editie.

Na elke Gentse Feesten editie worden grondige evaluaties gehouden i.v.m. **geluid, luchtvervuiling, voeding en afval** op de feesten. Vele aspecten worden jaar na jaar bijgestuurd, ook voor de Gentse Feesten 2024 hebben de verschillende betrokken diensten hun aanbevelingen opgelijst.

De dienst **Beleidsparticipatie** baseert zich op signalen van bewoners. Het gaat om signalen die zowel voorafgaand, tijdens als na de Gentse Feesten werden gecapteerd.

De **Cel Toegankelijkheid** geeft aan de hand van getuigenissen, vragen en opmerkingen van burgers advies hoe pleinorganisatoren en de stad de toegankelijkheid nog kunnen verbeteren en optimaliseren. De cel plukt jaar na jaar de vruchten van de inspanningen van de voorbije jaren. De uitdaging wordt de structurele inbedding van toegankelijkheid in de werking van de pleinen.

Dienst Preventie voor veiligheid, in functie van seksueel grensoverschrijdend gedrag, investeerde in de versterking van de communicatiecampagne, de opleiding van het GF personeel en de opvolging van de meldingen van het meldpunt op de Feesten.

De **FOD Gezondheid** blikt terug op een veilige editie. De multidisciplinaire samenwerking blijft de basis in dit succesverhaal.

Brandweerzonecentrum lijst in hun evaluatie een gedetailleerd overzicht op van de verschillende veiligheidsluiken. Deze evaluatie, als afzonderlijke bijlage, maakt integraal deel uit van dit document.

Alle ontvangen evaluaties van de diensten en **organisatoren** worden integraal opgenomen in dit document 'Evaluatienota diverse diensten GF 2023'.

2. Dienst Feesten en Ambulante Handel

2.1. Evenementen georganiseerd door de dienst

2.1.1. “Gentopia” kindernamiddagen in het Zuidpark

Dienst Feesten en Ambulante Handel organiseerde i.s.m. Fast Forward Events (aanbesteding) 9 kindernamiddagen in het Albert I Park. Het werd een zeer geslaagde editie met prachtig weer, een zeer uitgebreid aanbod en veel kinderen. Fast Forward Events hield bij de invulling rekening dat de verschillende leeftijdsgroepen gescheiden van elkaar waren, zodat er een aangepast en veilig speeldorp werd gebouwd voor alle kinderen. De aspecten rond duurzaamheid werden nauwgezet opgevolgd, zowel naar catering, gebruikte materialen, toegankelijkheid en ergonomie. 13.783 kinderen beleefden een leuke tijd in het Zuidpark. 21 juli was opnieuw een piekdag met 2.170 kinderen.

2.1.2. Rondgang Van De Stroppendragers En Keizer Karel

Dienst Feesten en Ambulante Handel coördineert in samenwerking met de Gilde van de Stroppendragers en de Keizer Karel Stichting deze praalstoet op vrijdagavond (tweede vrijdag van de Feesten). De historische ommegang startte en eindigde aan het Gravensteen. Een grote opkomst zorgde ervoor dat het opnieuw een geslaagde editie was. Goede afspraken met de pleinorganisatoren hebben geleid tot een vlotte ommegang van de stoet. De dienst zorgde voor extra programmatorische invulling, zoals enkele narren en decoratieve elementen.

2.1.3. Openingsevenement

De openingsshow op vrijdag 14 juli om 22u30 uur vond ook dit jaar plaats aan de site van Portus Ganda. Binnen de beperkte budgettaire middelen werd gekozen voor een artisanale water- en klankshow. De muziek werd samengesteld door de Charlatan. De opkomst was groot. De show was niet voorzien op deze grote menigte, zowel niet naar visibiliteit als naar muzikale ondersteuning.

Indien in de toekomst gekozen wordt voor een grootschalige openingsevenement dienen hiertoe de noodzakelijke budgetten vrijgemaakt worden.

2.1.4. Bal 1900 Kouter

Het traditionele bal 1900 in samenwerking met de Opperdekenij ging door op zondagavond 23 juli. Omwille van de hevige regenbuien werd de opstelling aangepast om meer toeschouwers de kans te bieden om overdekt de dans te aanschouwen. Ondanks het slechte weer kende het event een behoorlijke opkomst. Na afloop van het bal startte de kaarskensstoet richting Korenmarkt.

2.2. Gebruik openbaar domein

2.2.1. Aanbesteding eetstanden

De Stad stelde 28 verkoopstanden voor bereide etenswaren ter beschikking voor de Gentse Feesten 2023, 2024 en 2025 waarvan 13 individuele eetstanden, 7 eetstanden binnen de cluster Goudenleeuwplein – Belfortstraat, 6 eetstanden binnen de cluster Vlasmarkt – Bij St-Jacobs - Beverhoutplein en 2 eetstanden binnen de cluster Kouter.

De Stad Gent besliste om de helft van de vergunde eetstanden te laten inrichten met een vegetarisch aanbod vanaf de editie 2022. De Stad wil op deze manier een volgende stap zetten in het verduurzamen van de Gentse Feesten.

De toewijzing van de eetstanden gebeurde opnieuw via een openbare, elektronische bieding waarvan een proces-verbaal werd opgemaakt. In totaal werden 25 eetstanden geveild voor edities 2023, 2024 en 2025. In een 2^{de} veilingronde werden 2 eetstanden aan verlaagde instelprijzen geveild voor editie 2023. De gunning van eetstand 4 (toegewezen voor 3 jaar) werd ingetrokken wegens het niet betalen van de verplichte waarborg, dit ondanks herhaaldelijke aanmaningen.

Dit maakt dat er voor editie 2023 in totaal 27 eetstanden werden toegewezen voor een totaalbedrag van €305.622,00.

De instelprijs van alle eetstanden samen lag in het meest ideale scenario van 3 opeenvolgende edities op 237.500,00€. De veiling bracht gevoelig meer op dan deze som van de instelprijzen en mag derhalve als een groot succes worden beschouwd. Ten opzichte van 2022 (176.200,00€) bracht de veiling bijna het dubbele op, met name 305.622,00€.

Waar er in 2022 nog sprake was van voorzichtigheid van de uitbaters door de coronajaren, de 50% veggie regeling en de nieuwe wetgeving op herbruikbare cateringmaterialen, is het duidelijk dat de standhouders zich aangepast hebben aan de nieuwe situatie en zich hierdoor niet meer door laten afschrikken.

Het aanbod van bereide etenswaren voor de individuele eetstanden werd verdeeld over 6 categorieën:

1. Vegetarische gerechten met uitzondering van frieten
2. Gebak met uitzondering van ijs
3. Hamburger & Braadworst

4. Vlees overige
5. Pasta & Pizza
6. Vegan gerechten met uitzondering van frieten

Een korting van 5 % op het bod kon toegekend worden aan degene die 50 % bio aanbiedt of zich engageerde om begeleiding te vragen van expert-organisaties om waar relevant (voor producten uit het globale Zuiden zoals chocolade, specerijen, rietsuiker, olie, granen, koffie,...) producten uit eerlijke handel te verwerken in de aangeboden voeding en fair trade-producten aan te bieden en het gebruik duidelijk te afficheren op de prijslijst. De korting zou worden toegekend op basis van voorgelegde boekhoudkundige stukken (voor gebruik bio-producten, fair tradeproducten), schriftelijke stukken (voor de begeleiding) en ambtelijke vaststelling (voor de affichering Fair Trade label). De korting kon cumulatief worden toegepast indien aan beide voorwaarden wordt voldaan. Geen enkele inschrijver ging echter op dit aanbod in.

De pleinorganisatoren mochten net zoals voorgaande edities van de Gentse Feesten enkel eetstanden met koude bereidingen voorzien op hun plein.

Wat betreft het naleven van de reglementering rond herbruikbaar cateringmateriaal werd samengewerkt met Dienst Milieu en Klimaat. Alle uitbaters werden uitgenodigd om hun materiaal te presenteren ten einde na te gaan of het materiaal in kwestie voldeed aan de opgelegde normen. Met uitzondering van een 2tal bijstellingen waren alle uitbaters meteen in regel en conform de wetgeving rond herbruikbaar cateringmateriaal.

Om alle misverstanden en dubbelzinnigheid over het aanbod van de etenswaren te vermijden, werden uitbaters verplicht om duidelijk te afficheren of het aanbod vlees of plantaardig was. Controlerondes wezen uit dat nagenoeg alle eetstanden deze regel goed ontvangen en begrepen hadden. Er werden geen meldingen geregistreerd dat er hierover nog enige onduidelijkheid heerste bij het publiek.

2.2.2. voorafgaande controles horeca- en handelszaken

Zoals elk jaar voerde het implementatieteam controles uit de week vóór de Gentse Feesten. Er werd terug intens samengewerkt met Dienst Inname Openbare Ruimte, dit zowel vóór als tijdens de Feesten.

Indien het handhavingsbeleid gedurende het jaar verder verfijnd en vooral geïntensifieerd zou worden dan zou Dienst Feesten & Ambulante Handel hiervan ook de vruchten plukken tijdens de Gentse Feesten zelf.

Er was terug een verschuiving in het terrassenlandschap t.o.v. vorig jaar. Er werden nieuwe TIP's opgemaakt door IPR. Een groot deel van de nieuwe vroegere "coronaterrassen" waren identiek of zelfs groter dan de Gentse Feesten-uitbreidingen van de terrassen. Dit zorgde terug voor minder inkomsten via de Dienst Feesten & Ambulante Handel gezien deze uiteraard niet dubbel gefactureerd werden.

2.2.3. nieuwe maatregelen in de reglementering

Ook deze editie werd naar analogie met voorgaande edities een 'Politieverordening Gentse Feesten 2023' en een 'Reglement voor het privaat gebruik van de openbare weg tijdens de Gentse Feesten 2023' opgemaakt.

De aanpassingen in Politieverordening en Reglement GF 2023 kunnen als volgt samengevat worden.

- Definitie terras blijft behouden tov 2022. In het **reglement** werd in artikel 6 'sanitair van horecazaken' wel de volgende zin toegevoegd
 - Het plaatsen van sanitaire voorzieningen op een terras wordt uitgesloten.
- In de **politieverordening** werd de definitie 'recipiënt' toegevoegd en definitie 'wegwerpbeke' verwijderd
- In de **politieverordening** werd Artikel 24 aangepast: dit werd 'verbod op verkoop in recipiënten voor eenmalig gebruik' in plaats van 'verbod op verkoop in wegwerpbekers'
- In het **reglement** werd de volgende bepaling verfijnd op advies van de juridische dienst en de zin in het vet toegevoegd: in artikel 5, §1 van het reglement 'vergunningen uitstallingen/terrassen:
 - Voor de uitstallingen/terrassen waarvoor een vergunning voor een gans jaar werd afgeleverd, dient voor de periode van de Gentse Feesten een vergunning aangevraagd te worden bij de Dienst Feesten & Ambulante Handel. **Deze terrasvergunning kan enkel worden afgeleverd op voorwaarde dat de uitbater van de horecazaak over een horeca-attest beschikt.**

2.2.4. afval horeca, handelszaken en bedrijven

Verschillende horecazaken, handelszaken en bedrijven die geen contract sluiten met Ivago laten hun grote afvalcontainers op de openbare weg gevuld staan ook op dagen waarop er geen afval wordt opgehaald of voor meerdere dagen.

Deze problematiek stelt zich uiteraard niet enkel tijdens de Gentse Feesten maar vormt een werkpunt voor de werkgroep reglementering. Dit is een opmerking die ook vorig jaar werd geformuleerd door Dienst Feesten & Ambulante Handel. De dienst pleit dus opnieuw om dit strakker te reglementeren.

2.2.5. bespreking pleinen

François Laurentplein

- Op de dag van Lady Linn was er een grote publieksstroom waardoor het plein moest afgesloten worden. Het plein leek hier niet helemaal op voorzien om een goede publieksstroom te garanderen met een duidelijk instroom en een duidelijke uitstroom.
- De organisatie koos er terug voor om dit jaar geen grote tent meer te plaatsen. Dit zorgde voor een aantrekkelijker plein met een opener karakter.

Het gebruik van een elektrische promowagen als sponsorstand kwam ter discussie te staan, dit werd nog voor de editie 2023 toegelaten. Duidelijkere omschrijving in de reglementering is wenselijk indien het plaatsen van sponsorwagens niet meer past binnen de beleidsvisie.



Sint-Baafsplein

Er was een bijkomende vraag om het hellend vlak in de nabijheid van het NTGent aan te passen. Dat werd door onze dienst gedaan. Tijdens het jaar is de toegankelijkheid overdag geregeld via een hellend vlak bij NTGent. Voor volgende edities moet uitgeklaard worden of dit de verantwoordelijkheid van de pleinorganisator is.





Beverhoutplein

In de regelgeving van de Gentse Feesten staat expliciet dat het verboden is geluidshinder bij geplande optredens te veroorzaken. De praktijk wees opnieuw uit dat het rond punt bij “Bij Sint-Jacobs” een zeer gegeerde locatie is voor grote groepen straatanimatie met slaginstrumenten. Dit zorgde vaak voor storende achtergrondgeluid voor de akoestische optredens op het Beverhoutplein. Dit blijft een aandachtspunt en te bekijken in de werkgroep reglementering.

Groentenmarkt

Na de feesten kregen we een opmerking van de Europabank dat hun geldautomaten niet bereikbaar waren wanneer het plein dagelijks wordt afgesloten tijdens de optredens. Aandachtspunt voor volgende editie. Op de foto is zichtbaar waar er volgende editie een blijvende toegang naar de geldautomaten moet gecreëerd worden.



Baudelohof

De organisator kreeg voor de start van de opbouw eenmalig een extra “opbouw” dag toegekend om de nieuwe voorwaarden ter bescherming van het park te implementeren. Alle fragiele groenzones werden omzoomd door ingepakte nadars.



- Het gebruik van deze rijplaten werd door de Groendienst positief bevonden, dus dit moet zeker herhaald worden.
- Verschillende optredens tegelijk in het park zorgde er voor dat het geluid soms als een kakafonie werd omschreven door bezoekers.

Walter De Buckplein

Op uitdrukkelijke vraag van de organisator van de activiteiten in de Sint-Jacobskerk werd er een ruime doorgang vrijgelaten tussen de kerk en de backstage.



Er werd terug een meldpunt voor “grensoverschrijdend gedrag” opgenomen op de grens van de feestkern met de Vlasmarkt, ditmaal 2 chalets.

Graslei – Korenlei

Deze feesteditie werd er al gestart met een intense samenwerking met de organisator in het najaar van 2022. Er werden strakke deadlines aan de organisator opgelegd met vroegere timings in vergelijking met andere organisatoren.

De organisator stockeerde tijdens de opbouw opnieuw infrastructuur buiten zijn feestkern. Tijdens de feesten gaat het over dagelijkse drankleveringen die dan in de namiddag verdeeld worden over de twee kades.



Sint-Veerleplein

De ingang van de pop-up in de Oude Vismijn, werd preventief aan de Rekelingestraat gemaakt en de uitgang op het plein. Zo konden de activiteiten ongehinderd gebeuren op het Sint Veerleplein en was er geen stilstaand publiek op de evacuatiweg.



Vlasmarkt

De plantvakken aan de horecazaken zijde Aap/Giraf waren er al tijdens de GF22, maar nu werden ze als probleem beschouwd. Tijdens de feesten werden de ijzeren staven weggenomen en de houten paaltjes met plastic paaltjes overbouwd. Deze situatie moet herbekeken worden.



Korenmarkt

- Deze editie werd er door de organisator gekozen voor een globaal andere opstelling.
- De podiumlocatie werd behouden en de vip-zone kreeg een nieuwe locatie kant Post Plaza. De gesprekken met de organisator waren reeds gestart in februari. De voorstellen werden grondig bekeken en er werden zaken bijgestuurd.
- Nergens was het zichtbaar op de 3-D plannen dat er een bevloering in de onderste tent zou komen. Tot bij de start van de opbouw. De opbouw verliep moeizaam. Al het voetgangersverkeer moest op de transporen lopen en de tentenbouwer had meer plaats nodig om te bouwen dan oorspronkelijk voorzien.
- Tijdens de feesten werden ook nog aanpassingen gedaan om de zichtbaarheid van de evacuatieroute te vermijden. Deze situatie moet grondig herbekeken worden in functie van een vlotte opbouw en afbouw.



Emile Braunplein

Voor de rondgang van Keizer Karel en de Stroppendragers werden nadarhekkens op het plein voorzien voor de passage van de stoet.



Kouter

Boomtown duurde dit jaar voor het eerst 6 dagen in plaats van de traditionele 5 dagen. De bloemenmarkt is steeds een gepuzzel om de beide evenementen op elkaar af te stemmen.

De opvolging van staat van bevinding voor en na het evenement in functie van de kiosk heeft goed gewerkt. Toch moet er opgelet worden dat gemelde schade in nasleep van de Gentse Feesten verschillende weken na het evenement ook ontegensprekelijk toewijsbaar is.



Willem de Beersteeg

Geen opmerkingen



Coyendanspark - Spaanskasteelplein - Sint-Baafsdorp

Het succes van een uitgewerkt dagprogramma toont aan dat de nood aan programmatie voor families en kinderen (cf. ook de kindernamiddagen in Zuidpark) hoog is en blijft.

2.2.6. Te bespreken items reglementering

- Dienst Feesten & Ambulante Handel stelt voor om vanaf volgende editie de veiligheidsdossiers van de organisatoren behalve op papier (in vijfvoud) ook digitaal te laten indienen. Dit biedt als voordeel dat de dossiers sneller kunnen gedeeld worden met verschillende diensten.
- Dienst Feesten & Ambulante Handel stelt voor om vanaf volgende editie in de opmaak van de veiligheidsdossiers van de feestkernen Gentse Feesten te werken met een sjabloon voor alles wat betreft mobiliteit naar analogie met een afvalplan of bijvoorbeeld een aanvraag afwijking geluid.
 - Het is zo dat in de veiligheidsdossiers de informatie betreffende mobiliteit (artiestenplaatsen, doorrijvergunningen, opbouw & afbouwdata, etc.) her en der verspreid staat in de dossiers.

- Door te werken met een helder sjabloon, uitwerking in samenspraak met Mobiliteitsbedrijf en Politie/CEB, zou deze info veel eenduidiger gecommuniceerd en gedeeld kunnen worden binnen de stadsorganisatie alsook met externe diensten zoals bijvoorbeeld De Lijn.

2.3. Markten en Foren

2.3.1. Foor/markt Vrijdagmarkt

De markten Bij Sint-Jacobs en Beverhoutplein (prondelmarkt) en Vrijdagmarkt (nieuwe koopwaren) eindigden op vrijdag 14/07/2023 om 12 uur in plaats van 13 uur wegens oprijden en opbouwen van de foor.

Het oprijden van de foor op vrijdag binnen de voorziene tijd is gehaald, maar zoals bij elke editie het geval is dergelijke opbouw onder extreme tijdsdruk niet ideaal. Dankzij een goede voorbereiding: opmaak oprijlijsten, afspraken met foorreizigers en collega's binnen de stad, en een goede opstelling verliep dit ook dit jaar zonder grote problemen.

Het vertrek van de verschillende colonnes was dit jaar aan de Buitensingel en niet meer aan de Koopvaardijlaan of Wiedauwkaai.

De Buitensingel is op zich een goed vertrekpunt omdat dit dicht bij het centrum gelegen is maar het lijkt ten zeerste aangewezen om de Buitensingel eenrichtingsverkeer te maken voor het vormen van de verschillende colonnes. De foor zelf verliep verder zonder noemenswaardige problemen. Na de eerste dag van de foor werd een opmerking geformuleerd op het geluidsvolume op de eerste avond. Bij latere metingen werden geen inbreuken vastgesteld.

Het feit dat er geen markt werd ingericht op vrijdag 21 juli tijdens de Gentse Feesten en tussen de opstelling van de foor werd positief geëvalueerd.

Logistieke ondersteuning voor de foor

De elektrische installatie en aansluiting van de attracties is vlot verlopen.

Voor het eerste jaar werden alle kabels die een wandelgang doorkruisen aangelegd in rolstoelvriendelijke kabelgoten.

Markt op vrijdag

De markt op de tweede vrijdag van de Gentse Feesten die volledig rond de foor moest worden opgesteld trok al jaren bijzonder weinig bezoekers en marktkramers, er werd dan ook beslist deze af te schaffen.

Dit werd positief onthaald door de horeca aangezien ze hun terrassen niet moeten verwijderen.

2.3.2. Prondelmarkt

De namiddag- en avondmarkten werden opnieuw georganiseerd door de stad. Bezoekers van de Feesten blijven het bestaande concept appreciëren, snuisteren en zoeken tussen de koopwaar. Aanvankelijk werd gevreesd voor problemen aangezien een horecazaak aan het Beverhoutplein verkoos om 8 uur te openen om zo de “nachtbrakers” die van de Vlasmarkt komen op te vangen. In het verleden waren er in een gelijkaardige situatie soms problemen geweest omdat de marktkramers moeilijk konden opstellen wegens feestvierders op hun marktkavel. Er konden echter zeer goede afspraken gemaakt worden met de uitbater van de zaak die zijn cliënteel goed (be)geleid heeft waardoor er nooit echt problemen geweest zijn.

2.3.3. Bloemenmarkt Kouter

Doordat de start van Boomtown verhuisd werd naar het eerste weekend moest terug een oplossing gezocht worden voor de marktkramers die toch verkozen om de eerste zondag van de Gentse Feesten te komen.

Er moest een compromis gevonden worden om de inplanting van Boomtown te verzoenen met de bloemenmarkt. Onder impuls van de dienst Feesten en Ambulante Handel werd een overleg met Boomtown en de bloemenhandelaars opgestart. Beide partijen hebben zich constructief opgesteld in de zoektocht naar een compromis dat aanvaardbaar was voor iedereen. Boomtown heeft de nodige inspanningen gedaan om de infrastructuur zo open mogelijk te maken (verwijderen van ondoorzichtig hekwerk) en alle verplaatsbare materiaal uit de weg te zetten zodat er voldoende ruimte gecreëerd werd voor de marktkramers. De marktkramers van hun kant hebben zich flexibel opgesteld en ingestemd met een aangepaste indeling van de marktkavels. Uiteindelijk is er een goede samenwerking geweest maar onderling overleg blijft noodzakelijk.

2.3.4. Markt Lege Portemonnees

Deze markt blijft een volkstrekker. Lege en 10 volle portemonnees werden uitgedeeld door de marktbonden en de burgemeester.

Voor het tweede jaar op rij kon een stuk van de Predikerlei niet gebruikt worden aangezien de reling langs het water moest hersteld worden en dit niet tijdig kon gebeuren waardoor een gedeelte moest afgeschermd worden. Hierdoor konden op de lengte van de afscherming geen kramen staan. Dit werd opgevangen door meer plaatsen te voorzien op de Ajuinlei.

Aangezien de markt een aaneengesloten zone is vanaf de Ajuinlei over de brug naar de Predikerlei is het tijdens de markt noodzakelijk dat de fietsers komende van de Hoornstraat en de Jacobijnenstraat afstappen of omrijden. Dit geldt uiteraard ook voor de Ajuinlei en Predikerlei zelf.

2.3.5. Rommelmarkt en avondmarkt St-Pietersstation.

Er werd geen aanvraag ingediend door de marktbond waardoor er dus geen markt georganiseerd werd.

2.4. Promotie

2.4.1. Campagne

Ontwerpbureau Soon mocht dit jaar de campagne voor de Gentse Feesten uitwerken. Zij kozen voor een ontwerp met human photography van het woord Gentse. Een bonte mengeling mensen, waaronder verschillende Gentenaars, werden live gefotografeerd en een levensechte constructie van de letters. Er kwam geen Photoshop aan te pas.

Het campagnebeeld werd gebruikt in folders, affiches, video's, website en op social media.

2.4.2. Drukwerk

De Gentse Feesten worden gepromoot via een affiche- en foldercampagne in Vlaanderen, Brussel en in Zeeuws-Vlaanderen. Er werden ook affiches verspreid in de verschillende treinstations van België, zowel in Vlaanderen, Brussel als Wallonië.

2.4.3. Mediapartners

De regionale zender AVS zond elke dag een Gentse Feestenmagazine uit waarbij de Gentse Feesten en het ruime aanbod tijdens de Gentse Feesten aan bod komen. Dit Gentse Feestenmagazine staat los van de nieuwsberichtgeving die AVS doet over de Gentse Feesten.

Het Gentse Feestenmagazine wordt in opdracht van dienst Feesten en Ambulante Handel geproduceerd. De samenwerking met AVS blijft belangrijk om de Gentse Feestensfeer naar de ruimere regio te verspreiden, ook voor mensen die niet meer naar de Gentse Feesten kunnen komen.

2.4.4. Persmoment

Stad Gent organiseerde op voorhand 2 persmomenten. Op 17 mei werd het campagnebeeld officieel voorgesteld en op 9 juni werd het programma voorgesteld. Tijdens de Gentse Feesten werd de pers dagelijks uitgenodigd voor een persmoment.

2.4.5. www.gentsefeesten.be

District09 bouwde de Gentse Feestenwebsite. Op de Gentse Feestenwebsite staat het programma centraal maar is er ook aandacht voor nieuws, praktische info, foto en video. Het volledig programma was vanaf 9 juni online beschikbaar.

In totaal bezochten 409.604 gebruikers de website van de Gentse Feesten. Goed voor 3.727.170 bezochte pagina's en 886.992 verschillende sessies.

Alle cijfers gingen in vergelijking met 2022 naar omhoog. Ook het mobiele gebruik blijft toenemen en is ondertussen al goed voor 85% van het webverkeer.

2.4.6. Gentse Feestenmagazine

Het Gentse Feesten magazine werd gerealiseerd door Roularta Media Group in samenwerking met de Stad Gent. Roularta Media Group staat in voor de opmaak, drukwerk en verkoop van het Gentse Feesten magazine. Roularta ontwikkelde een mooi magazine met een frisse stijl qua lettertype, gebruik van foto's, kleuren ed. Er was 1 katern met een specifiek aanbod voor kinderen en jongeren. Er werden 14.628 Gentse Feestenmagazines verkocht (16622 in 2022 en 22.009 in 2019). Dit resulteert in een opbrengt voor Stad Gent van 14628 euro, zijnde 1 euro per verkocht exemplaar.

Elke organisator, groot en klein, vult de eigen gegevens in over de activiteiten. Dit zowel voor de website als voor het Gentse Feestenmagazine. Organisatoren die hiervoor ondersteuning vragen, kunnen hiervoor bij de Dienst Feesten en Ambulante Handel terecht. De organisatoren krijgen ook de kans om op een vooraf bepaald moment hun ingave te komen controleren voor het Gentse Feestenmagazine in druk gaat. Wijzigingen voor de website zijn permanent mogelijk.

Er staan meer dan 3.000 activiteiten in de invoermodule, die zowel op de website als in het Gentse Feestenmagazine worden weergegeven. Het blijft elk jaar een uitdaging om alle activiteiten overzichtelijk te bundelen en ervoor te zorgen dat alle organisatoren hun info up to date aanleveren en up to date houden.

2.4.7. Infopunt + ledwall

Het infopunt van de Gentse Feesten bevond zich opnieuw in de Stadswinkel. Het infopunt was elke dag geopend van 13 tot 20 uur. Het infopunt werd bemand door collega's van Dienst Feesten en Ambulante Handel en collega's van de dienst Publiekszaken. Bezoekers kunnen in het infopunt terecht voor praktische info, een gratis Gentse Feestenplan of het Gentse Feestenmagazine (verkoopprijs 2,99 euro).

Vlkbij het infopunt, in de Belfortstraat, stond een ledwall opgesteld. Op de ledwall kan Stad Gent praktische en informatieve boodschappen meegeven aan de bezoeker (programma, hittemaatregelen, openingsuren waterbars, 10 geboden, ...). De ledwall (5x2m) aan het infopunt is opgesteld door dienst Feesten en Ambulante Handel.

2.4.8. WhatsApp

Ook in 2023 maakte de dienst gebruik van WhatsApp communicatie om op een snelle en eenvoudige manier te communiceren met veiligheidsdiensten, pleinorganisatoren, andere diensten en indien noodzakelijk het D5-crisisteam van Stad Gent.

2.4.9. Sociale media: facebook

De dienst Feesten en Ambulante Handel beheert de Facebookpagina van de Gentse Feesten (53247 volgers). De pagina wordt voornamelijk promotioneel ingezet voor bijvoorbeeld de lancering van de website of het aanbod tijdens de Gentse Feesten. Indien nodig worden er ook preventieve boodschappen gebracht (vb hittemaatregelen). De pagina bereikte 1.218.607 mensen (periode 1 juli tot 31 juli). Dienst Publiekszaken (Gentinfo) volgde Twitter op en behandelde relevante zaken over de Gentse Feesten.

2.4.10. Nieuwsbrief

Vanaf de donderdag 13 tot en met maandag 24 juli werd er dagelijks een nieuwsbrief verstuurd met promotionele info over de Gentse Feesten, een greep uit het divers aanbod en leuke foto's en video's. 21581 mensen zijn geabonneerd op de nieuwsbrief.

2.4.11. Signalisatie pleinen

Om de Gentse Feestenbezoekers wegwijs te maken naar de verschillende feestkernen, werd op een achttal locaties verspreid in de Feestzone bewegwijzering geplaatst.

2.4.12. Levendige Feesten versus leefbare Feesten

Tien dagen lang staat de Gentse binnenstad in functie van feest, cultuur en samenhang. Op elk plein, in elke straat en in vele panden is de Gentse Feestensfeer te voelen. Zo een groot en uniek festival lokt vele fans naar de binnenstad. Het stadsbestuur is zich bewust van het fragiel evenwicht tussen levendigheid en leefbaarheid en doet dan ook grote inspanningen om dat evenwicht te bewaren.

Levendig, uniek en feestelijk voor de bezoekers, leefbaar en aangenaam voor de bewoners. Om de aandacht van de bezoekers ook te vestigen op de nachtrust van de bewoners, werden opnieuw borden geplaatst op diverse in- en uitgangswegen van de Feestzone. Op deze borden werden bezoekers verwelkomd bij hun aankomst 'Vrie welgekomen, en uuk veur ilder een goeie Gentsche Fieste!' en werd hen gevraagd rekening te houden met de nachtrust van bewoners bij het verlaten van de Feesten 'Ssst..., gulder vertrekt neu, wulder zijme zuust 'vertrokke'.

De centrumbewoners ontvangen ook een bewonersbrochure van de dienst Beleidsparticipatie. De bewonersbrochure zelf kan online op de GF-website geraadpleegd en gedownload worden.

2.5. Datameting

Ook dit jaar voerde de firma Orange/Cropland een datameting uit tijdens de Gentse Feesten. De datameting geeft een indicatie van het aantal bezoekers aan de Gentse Feesten.

De monitoring wordt ook gebruikt door Stad Gent en de veiligheidsdiensten om een objectieve inschatting te kunnen maken van de drukte op een bepaald moment.

De gemeten cijfers worden niet 1 op 1 overgenomen voor de officiële bezoekerscijfers omdat ook niet bezoekers meegenomen worden in de meting (o.a. bewoners, leveranciers, personeel, machine simkaarten, ...). De meting gebeurt op basis van GSM-signalen.



2.6. Subsidies

De Gentse Feesten zijn authentiek immaterieel erfgoed van alle Gentenaars, ongeacht hun afkomst of leeftijd, en van allen die zich Gentenaar voelen, ook al wonen ze niet in Gent zelf. Het Stadsbestuur investeert dan ook behoorlijk in de Gentse Feesten. Naast de organisatorische kosten, inclusief de inzet van de veiligheidsdiensten, trekt de Stad Gent jaarlijks ongeveer 1 miljoen euro uit voor de programmatie (subsidies via reglement voor de ondersteuning van kleinschalige projecten alsook subsidies toegekend op basis van convenanten/stimulanssubsidies aan de feestkernen). Dit is een substantieel bedrag, zeker wanneer we in het achterhoofd houden dat het vooral de Federale overheid is die inkomsten genereert uit de Feesten (BTW,

belastingen, ...). Vanuit onze beleidsprioriteiten is dit uiteraard te verantwoorden, maar de besteding van deze belastinggelden moet op een transparante wijze gebeuren, en volgens criteria die uitdrukking geven aan de beleidsprioriteiten die de Gemeenteraad, als verkozen vertegenwoordiging van de Gentse bevolking, vaststelt.

Op basis van het subsidiereglement voor activiteiten georganiseerd tijdens de Gentse Feestenperiode bieden we een reglementair kader. Het uitgangspunt is dat de besteedbare enveloppe aan subsidies jaarlijks wordt vastgelegd. De enveloppe wordt verdeeld in twee deelenvolpess: één bestemd voor de organisatoren van activiteiten in de Feestkernen (en dus op het openbaar domein), en één bestemd voor organisatoren van kleinschalige projecten (kan op het openbaar domein, alsook indoor). Deze beide enveloppes worden dan verdeeld onder de aanvragers in beide categorieën, op basis van de criteria zoals voorzien in het reglement. Hiervoor werd in 2023, ongeveer 935.000 euro voorbehouden voor de organisatoren/feestkernen en 150.000 euro voor de kleinschalige projecten.

In 2023 werden 65 kleine projecten gefinancierd uit de subsidiepot van 150.000 euro.

In 2023 werd afgestapt van de uitbetaling van 100% subsidies via een convenant aan de feestkernen. Er werd overgegaan tot een tweedelig systeem. Enerzijds ontvingen de feestkernen een subsidiebedrag op basis van een convenant (85% van de convenant van vorige jaren), deze subsidiepot bedroeg 765.000 euro. Anderzijds konden de feestkernorganisatoren een extra subsidiebedrag vergaren via het nieuw reglement stimulanssubsidie. De subsidiepot in dit reglement bedroeg 170.000 euro. Met dit reglement wil Stad Gent inhoudelijk meebouwen aan een sterk programma met de nadruk op activiteiten en programmatie in de namiddag en/of programmatie, ownership en participatie, voor en door jongeren. Twee feestkernen dienden geen aanvraagdossier in op basis van dit reglement.

2.7. Logistieke ondersteuning Uitleenpunt

De Dienst Feesten en Ambulante Handel, Uitleenpunt heeft een groot deel van zijn materiaal ter beschikking gesteld aan verschillende organisatoren, vele kleine initiatieven binnen en buiten de Feestzone alsook voor de eigen evenementen zoals het openingsevenement, de Keizer Karelstoet, bal 1900, algemene Gentse Feesten zone ondersteuning, toiletvoorzieningen, kindernamiddagen,... Ook voor de veiligheid en communicatie naar de bezoeker plaatsen we op 5 locaties verspreid over de zone ledkranten. (in totaal 9 ledkranten 1 x eenzijdig en 4 dubbelzijdige). Deze ledkranten worden aangestuurd door de politie in het kader van crowdcontrole en preventie.

2.7.1. Logistieke ondersteuning eigen evenementen

Openingsevenement, Bal 1900, kindernamiddagen, aperitief- en theeconcerten

Het team technische ondersteuning verleende assistentie en logistieke ondersteuning aan het openingsevenement, Bal 1900, de kindernamiddagen en de actoren binnen de Gentse Feestzone. Nieuw dit jaar was het realiseren van de afsluiting Pakhuisstraat door middel van 2 poorten en een trussconstructie voor de signalisatie alsook de voorzieningen plaatsen voor de afsluiting van de Korenmarkt. Daarnaast coördineerde de dienst de plaatsing van de hulpposten en tijdelijke sanitaire voorzieningen i.s.m. FM Service en Logistiek en Farys. Daarnaast voorzagen we in de algemene logistieke ondersteuning.

2.7.2. Toegankelijkheid

Ter verbetering van de toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers of kinderwagens werken we op diverse locaties niveaoverschillen weg (bv de stoeprand, kabels, enz...) Dit d.m.v. het plaatsen van hellingen, kabelgoten,... . In het kader van toegankelijkheid zijn er 11 sanitaire voorzieningen geplaatst voor mensen met een beperking. 6 toiletcontainers en 5 chemische units. De helling is steeds visueel vast te stellen zodat een rolstoelgebruiker kan zien dat deze aanwezig is. Daarnaast hebben we ingezet op rolstoelvriendelijke kabelgoten (voor Vrijdagmarkt). Ter hoogte van de poort aan Ottogracht, poort aan de Drabstraat en om de niveaoverschillen op het Sint-Baafsplein te ondervangen hebben we tijdelijke rolstoelhellingen geplaatst.

2.7.3. Sanitaire voorzieningen

De stad Gent beschikt het hele jaar door over een gratis aanbod aan openbare toiletten, maar vanzelfsprekend zijn deze voorzieningen afgestemd op het dagdagelijkse stadsleven en niet op een evenement als de Gentse Feesten. Onderstaand een overzicht van alle gratis toiletvoorzieningen (unisex).

Vaste infrastructuur in gebruik

Bezoekers konden terecht in één van de 18 in pandige stadslocaties, waarvan 6 in ondergrondse garages.

Tijdelijke infrastructuur

De capaciteit van de in pandige voorzieningen zijn onvoldoende voor het aantal bezoekers van de Feesten. Vandaar worden er extra mobiele sanitaire units voorzien: 30 toiletcontainers en 76 plaszuilen.

Deze tijdelijke infrastructuur is goed voor 190 gemakken waaronder 11 voor rolstoelgebruikers. Daarnaast zijn 378 urinoirs in en rond de zone beschikbaar.

Voorheen werden de aansluitingen en afkoppeling uitgevoerd door FM Dienst Onderhoud gebouwen door besparingen konden zij deze taak niet meer opnemen. Dit hebben we ondervangen door een samenwerking FM service en logistiek, Farys en Atalian.

Financieel

De kostprijs voor het huren en plaatsen van de sanitaire containers inclusief units voor mensen met een beperking en plaszuilen bedroeg € 75.720,55 De elektrische voorzieningen werden uitgevoerd door het team technische ondersteuning van de Dienst Feesten en Ambulante Handel.

De sanitaire units werden bemand door personeel van Atalian via het schoonmaakcontract van de Dienst Service en Logistiek. Alle kosten voor personeel voor de uitbating werden gedragen door de Dienst Service en logistiek. Het budget voor het onderhoud van deze units bedroeg €356.222,72.

Vaststellingen

Capaciteit

Op de drukke dagen was de capaciteit aanvaardbaar.

Dit jaar hebben we een extra toiletcontainer aan het Sint-Jacobs bijgeplaatst.

De toiletcontainer in de Bibliotheekstraat heeft plaatsgemaakt voor een extra container voor de hulppost van het Rode Kruis. Deze container is verhuist naar de Baudelostaat aan de zijkant van het park. Hierdoor bekomen er een betere spreiding aanwezig was in het Baudelohof.

Geurhinder

Tijdelijke infrastructuur met een niet-luchtdicht afvoersysteem (plaszuilen) en een zonnige, regenrijke feesten werken geurhinder in de hand. Om de luchtdichting aan de rioolkolken te verbeteren werden vorig jaar zandzakjes gebruikt. Dit jaar hebben we dit zoveel mogelijk beperkt en is Farys gestart met de invoering van het gescheiden afvoersysteem en luchtdichte aansluitingen. Een 99% van de sanitaire aansluitingen is luchtdicht uitgevoerd d.m.v. tijdelijke afvoerdeksele op maat en klemverbindingen waardoor de geurhinder beperkt bleef. De optimalisering van de aansluitingen wordt verder opgenomen.

Zo heeft Farys in 2023 een nieuwe afvoer voorzien op het Sint-Veerleplein, Vlasmarkt, Sint-Jacobs en Baudelohof.

Visuele hinder

Op één locaties verstoord een plaszuil de terraservaring van horecazaak. Voor deze zuil hebben we een visuele afscherming voorzien.

Preventie wildplassen

Ter preventie van wildplassen werden er in de Feestzone en aanpalende straten 76 plaszuilen geplaatst op welgekozen locaties. Er werden verschillende plaszuilen voorzien op het traject van de Feestzone naar de vertrekplaats van de nachtbussen (Zuid) en het station.

Naar aanleiding van klachten wildplassen is er een extra plaszuil geplaatst aan de Minnemeers. Bijkomend is er ook een extra geplaatst aan de fietsenstalling op het Veermanplein.

Algemeen

De samenwerking met Farys en FM is zeer goed verlopen.

Voorheen werden de openingsuren van de toiletvoorzieningen op kleinere borden weergegeven en bevestigd aan de container, echter kwamen deze regelmatig los. Het bevestigen en weghalen was ook arbeidsintensief. Dit jaar hebben we per container 1 centraal bord voorzien die op het dak van de container geplaatst wordt. Deze borden zijn recupereerbaar en kunnen eenvoudig aangepast worden zodat deze enkele jaren kunnen meegaan.

2.7.4. Crowdcontrol

Ledschermen

Deze editie hebben we ons eigen ledschermen ingezet als communicatiemiddel naar de bezoeker. Er werden ipv van 5, nu 9 ledkranten gemonteerd op onze basisstructuur. (recto verso) De locaties waren identiek aan voorgaande jaren. De schermen werden louter voor veiligheidsboodschappen ingezet. Er stond opnieuw een led informatiescherm ter hoogte van het infopunt.

Begeleiding

Aanleveren en plaatsen van hekwerk in functie van openingsevenement, Bal 1900, Keizer Karelstoet,...

3. Mobiliteit

3.1. Verkeersdashboard

Het verkeersdashboard met actuele mobiliteitsinfo werd 10.500 maal geraadpleegd.

3.2. Fiets

De bemande fietsparkings in Sint-Michielsparking en het Sint-Lievenscollege waren een groot succes. In Sint-Michiels werd niveau -2 ook ingezet en goed gebruikt. Over de tien dagen hebben ongeveer 45.000 fietsers gebruik gemaakt van de twee bemande veloparkings.

Bij de telling op 22 juli (een momentopname) werden 47.000 fietsen geteld in en rond de feestzone tussen 17u en 2u. Het aantal bezoekers dat dagelijks met de fiets komt naar de feesten zal waarschijnlijk een veelvoud hiervan zijn. In 2022 maakten ongeveer 44.000 fietsers gebruik van de twee bemande veloparkings. Bij de telling op 22 juli 2022 werden 46.000 fietsen geteld in en rond de feestzone (wat eveneens een momentopname was).

Volgens de tellingen van de fietstelpalen, ligt het fietsgebruik net geen 10% hoger dan in 2022.

De grote borden aan de veiligheidspoorten met 'doorgang vrijhouden voor hulpdiensten' werkten goed: er werd weinig of geen hinder gemeld. Aan de poort van Steendam werd een toegankelijkheidskorridor gecreëerd die werd gerespecteerd.

Extra gecreëerde parkeer capaciteit op Sint Joris brug en Minnenmeers werd druk bezocht. Er was opmerkelijk minder hinder ter hoogte van poort Drabstraat. Dit komt mogelijk door extra toeleiding (mbv LED-scherm) naar de Sint-Michiels parking op de Poel.

Zone Albert Hein op de Korenmarkt is een moeilijk werkgebied voor De Fietsambassade door de inrichting van het feestenplein.

Het succes van de fietsparkings toont de nood aan om tijdens grootschalige evenementen bemande fietsparkings te voorzien in de directe nabijheid van het evenement. De bezettingscijfers van de parkings en de stijging van het aantal bezoekers dat met de fiets komt, tonen eveneens de noodzaak aan om tijdens de Gentse Feesten nog een bijkomende extra bemande fietsparking te voorzien. Veiligheidsredenen spelen hierin een cruciale rol.

De deelfietsen van Donkey Republic werden 693 verhuurt per dag tijdens de Gentse Feesten, tegenover 323 verhuren per dag tijdens de rest van juli. Dott registreerde 1782 ritten per dag tijdens de Gentse Feesten tegenover 1081 ritten buiten de Gentse Feesten. Bolt is nieuw in Gent en zij konden onmiddellijk mooie cijfers voorleggen met 216 ritten per dag tijdens de Gentse Feesten tegenover 88 ritten per dag in de rest van juli.

3.3. Openbaar vervoer

De Lijn vervoerde in de editie 2023 272.000 reizigers. Dat is 7% meer dan in 2021, toen er 255.000 reizigers vervoerd werden.

De Lijn stelt onderstaande verbeteringen voor:

- Opbouw VIP-tent Korenmarkt zien we graag vanaf volgende editie via nachtwerk gebeuren met uitschakeling van de bovenleiding. Nu was dit een onveilige situatie.
- De VIP-tent moet verder van de sporen en bovenleiding geplaatst worden bij de volgende editie, de minimumafstand moet 1,5 meter zijn.
- De opstelling op Sint Baafsplein (doorgangbogen vooraan Sint Baafskathedraal) staan te dicht tegen de bovenleiding en spankabels.
- Graag bij volgende editie inzicht in de veiligheidsdossiers die in de buurt van de bovenleiding komen met duidelijke vermelding van de hoogte van de opbouw.
- De paaltjes in Onderbergen voor de fietsers te begeleiden naar de parking zijn niet ideaal, route voor de feestbussen, moesten steeds verplaatst worden en teruggezet worden.

3.4. Auto

- **Parkings en P&R's**

Tijdens de feesten parkeerden er gemiddeld 4.000 wagens per dag op het piekmoment in de parkings binnen de R40. Dit is een gemiddelde piekbezetting van 85%, tegenover 74,6% in 2022.

Er parkeerden gemiddeld 750 wagens per dag op The Loop, dus een gemiddelde piekbezetting van 30% per dag tegenover 26% in 2022.

Parking Ledeberg werd vlot gebruikt met een gemiddelde piekbezetting van 77% of 380 wagens per dag tegenover een gemiddelde bezetting van 27% in 2022.

Ook P&R Weba en Watersportbaan kenden opnieuw een goede bezetting. Voor het natransport hadden de ingezette voertuigen een capaciteit tussen de 35 en 40 personen. Voor de Weba ligt de schatting op 34.000 vervoerde reizigers. Voor Watersportbaan komen we op 33.150 vervoerde reizigers. In 2022 lagen deze cijfers rond 27.500 vervoerde reizigers voor P&R Weba en 10.772 vervoerde reizigers voor P&R Watersportbaan.

Opmerking: volgend jaar staat P&R Weba niet langer ter beschikking. Voor P&R Watersportbaan geldt dat de gratis shuttle verdwijnt en De Lijn de bediening van de P&R op zich neemt. Als we hier extra capaciteit (met bussen) willen voorzien tijdens de Gentse Feesten 2024, moet daarvoor ook het budget voorzien worden binnen de begroting van de GF24.

Donderdag 20 juli en vrijdag 21 juli waren de drukste dagen met volle parkings en goed gevulde feestparkings. Ondanks de drukte waren er geen mobiliteitsproblemen.

- ***Parkeerplaatsen voor personen met een handicap***

De extra voorbehouden plaatsen voor minder mobiele rond de feestzone werden goed gebruikt. We probeerden een nieuwe locatie in de Baudelostraat. Gebruikers vonden vlot hun weg, net als naar de andere, meer gekende locaties in de Steendam, Henegouwenstraat en Poel. De politie controleerde veelvuldig om de plaatsen te vrijwaren voor de doelgroep. Deze cijfers kan je terugvinden in de evaluatie van de politie.

- ***Aantal parkeerders buiten de bewonerszones (niet bewoners)***

Er parkeerden gemiddeld 18.000 bezoekers per dag buiten de Gentse Feesten bewonerszone. Dit zijn 1500 meer parkeerders dan in 2022.

Dit betreft een inschatting op basis van de aangekochte parkeerrechten en de betalingsbereidheid (76%) die vastgesteld is bij de parkeercontroles tijdens de Gentse feesten. Voor zondagen en feestdagen moeten er geen rechten gekocht worden, dus dit gemiddelde is gebaseerd op de andere 7 dagen.

- ***Controles van parkeerders op straat***

In de Gentse Feesten Bewonerszone waren er elke dag 4 teams aan het controleren. In de andere zones waren er 9 teams aan het controleren op werkdagen. Op zondagen en feestdagen controleren er geen teams buiten de Gentse Feesten Bewonerszone aangezien op zon- en feestdagen gratis parkeren geldt. In totaal werden 35.120 controles uitgevoerd in de bewonerszone en 58.294 in de andere zones. Dit zijn respectievelijk 5000 en 6500 controles meer dan in 2022. Er werden 3917 retributies uitgeschreven in de bewonerszone over de periode van 10 dagen, 700 meer dan in 2022.

3.5. Klachten

Het Mobiliteitsbedrijf ontving geen klachten van burgers. We kregen wel enkele opmerkingen dat de feestzone en verkeersvrije zone niet overeenkomen. Dit werd door gegeven aan DFAH en zal worden besproken tijdens een werkgroep.

3.6. Communicatie

Het Mobiliteitsbedrijf besloot niet langer te betalen voor het mobiliteitskatern in het Gentse Feestenboekje. We hadden wel nog steeds 1 pagina gratis ter beschikking met mobiliteitsinfo.

De parkeerhoezen werden verder uitgebreid in de Gentse Feestzone. Er zijn nu blanco hoezen in de feestzone en 'bewoners'hoezen in de bewonerszone. In 2024 komen hier ook nog hoezen bij voor de rand van de bewonerszone. In deze hoezen wordt gewerkt met QR-codes die verwijzen naar de website voor meer uitleg.

De mobiliteitsinformatie voor bewoners en bezoekers was vlot toegankelijk op de website. In 2024 komt er ook een luikje voor leveranciers bij.

3.7. Markt van de lege portemonnees

De markt gaat jaarlijks door op de as Ajuinlei – Jakobijnenstraat – Predikherenlei. Bij grote drukte is er geen doorgang mogelijk voor fietsers. Aangezien er een hoofdfietsas door de Jakobijnenstraat – Hoornstraat loopt, vragen we met drang om de markt te herlocaliseren. De Bisdomkaai – Oude Beestenmarkt kan een mogelijke nieuwe locatie zijn.

3.8. Cijfers

Detailcijfers zijn als bijlage beschikbaar.

4. Dienst Milieu en Klimaat - Geluid

4.1. Openbaar domein (feestkernen)

Aanvragen

De beschrijving van de audio apparatuur, inplantingsplannen... komt in verschillende gevallen niet overeen met de werkelijke situatie of wordt last minute nog aangepast. Dit heeft een negatieve impact op de relevantie van de geluidsmodellering door de externe ingenieur.

Aanvraagdossiers worden door de organisator vaak gekopieerd van een vorige editie, zonder input te vragen aan de audiofirma's die instaan voor het geluid. Nochtans zijn de audiofirma's bijna jaarlijks voor alle feestkernen dezelfde, dus zouden organisatoren voor het indienen van de plannen al input kunnen vragen aan hun audiomensen i.v.m. voorziene opstelling en wijziging ten opzichte van vorige edities.

Volgende zou minstens moeten toegevoegd worden bij elk aanvraagformulier geluidsuitzendingen, wat nu niet consequent gebeurt:

- Inplantingsplan met alle boxen;
- Oplijsting van alle gebruikte boxen en audio apparatuur;
- Wijzigingen ten opzichte van vorige editie en bijhorende motivatie;
- Het beschikbare formulier van Stad Gent specifiek voor afwijkingen op de geluidsnormen;
- een geluidsplan van de voorziene opstelling.

De geluidsplannen en technische riders worden niet of onvolledig aangeleverd bij het aanvraagdossier. Als de ontbrekende stukken door DMK opgevraagd worden, is het moeilijk om de gevraagde informatie binnen een gestelde termijn te verkrijgen.

Team vergunningen zal hierover in het najaar van 2023 in een evaluatiemoment terugkoppelen naar de pleinorganisatoren en streeft er naar om in 2024 voor het indienen van de aanvraagdossiers bij DFAH een zicht te hebben op de plannen/materialen van de feestkernen.

DMK dient de volledige veiligheidsdossiers vanaf editie 2024 ook digitaal te ontvangen i.p.v. enkel op papier. Dit is een noodzaak in het kader van onze werking en versnelt de flow voor het opvragen van het advies van de externe deskundige en het behandelen van de aanvragen. Bovendien sluit dit ook aan bij de digitalisering van het aanvraagformulier geluidsuitzendingen, dat vanaf 2024 enkel nog digitaal beschikbaar zal zijn.

We vroegen voor 11 feestkernen advies aan een extern sound engineer. Bij editie 2024 zullen we dit (minstens) uitbreiden met de feestkern in de Willem de Beersteeg. De nodige budgetten dienen hiervoor voorzien te worden.

Er waren opnieuw verschillende (ingrijpende) wijzigingen, o.a.:

- Nieuwe opstelling Korenmarkt;
- 2^{de} podium Kouter;
- Aangepaste opstelling DJ container Vlasmarkt.

Er was voor de feestkernen in de adviesvorming enkel ruimte voor een uitbreiding met een 2^{de} podium op Kouter. Aangezien de feestkern Kouter zowel in tijd als in ruimte uitgebreid is de voorbije jaren, werd het geadviseerde geluidsniveau voor het 2^{de} podium hier op afgestemd.

Ook de vraag tot inkorting van de uitloopnorm voor het Walter De Buckplein (start vanaf 02u00 ipv 01u00) werd niet ingewilligd. Het algemene beleid van de afgelopen jaren met een uitloopnorm na 01u00 en einduur van 02u30 (m.u.v. 2 feestkernen), werd opnieuw gevolgd. Op 4 pleinen werd na 01u00, wanneer geen live-optredens meer voorzien worden, het verschil tussen A- en C-gewogen geluidsniveaus beperkt tot 10 dB.

In de besluitvorming waren er uiteindelijk uitbreidingen qua geluidsniveau voor zowel Korenmarkt als het 2^{de} podium van Kouter.

Als een feestkern een verhoging van de geluidsniveaus wenst t.o.v. voorgaande jaren, moet men dit met de nodige feiten/deskundigheid onderbouwen/motiveren in het aanvraagdossier (o.a. door op eigen kost een modellering te maken van de impact op het plein én op de omgeving). Hetgeen dit jaar voor Korenmarkt en Kouter 2^{de} podium in de besluitvorming gebeurde is absoluut te vermijden.

We stellen vast dat pleinorganisatoren dit jaar opnieuw gevraagd werden om langer open te blijven om de drukte te spreiden. Een fenomeen dat zich iedere editie sterker door lijkt te zetten. Dit wordt echter nog niet ondervangen in de vergunningen die verleend worden waardoor er geen enkel (juridisch) kader meer is, noch voor de organisatoren noch voor de inwoners van de feestzone.

We vragen aan het kernteam om voorafgaand aan editie 2024 per feestkern een standpunt in te nemen over het kader waarbinnen een plein verder mag exploiteren als de activiteiten op vraag van de veiligheidsdiensten moeten doorgaan. Wij denken hierbij o.a. aan: Blijft de uitloopnorm van kracht tot het door de veiligheidsdiensten opgelegde sluitingsuur? Is er een maximum verlenging van het einduur? Wordt het uitbreiden van de einduren nog slechts aan bepaalde feestkernen toegekend?....

Uitvoering

Over het algemeen werd de opstelling uitgevoerd zoals aangevraagd of zoals nader afgesproken tijdens de beoordeling (o.a. na modellering en input van sound engineer en vastgelegd als

voorwaarde in de vergunning). Er werd met de extern sound engineer een rondgang gedaan om geluidskwaliteit op de pleinen te optimaliseren en afstraling (o.a. controle van werking cardio sub configuratie) te beperken.

Momenteel is de locatie van het meetpunt beperkt omschreven in de vergunning, in de meeste gevallen zonder specificatie van hoogte t.o.v. het maaiveld. In kader van een realistisch beeld te scheppen van de aanwezige geluidsniveaus op gehoorhoogte ter hoogte van het bepaalde meetpunt, zonder het risico te hebben op afscherming van de microfoon, kan gekeken worden om het meetpunt voor de vaste meetmicrofoons te beperken tot een hoogte van ca. 2,0 - 2,5 meter.

De locatie van het meetpunt werd tijdens de rondgang met de extern sound engineer op één locatie aangepast. Zo werd een representatiever beeld bekomen van de werkelijke geluidsniveaus op de Polé Polé.

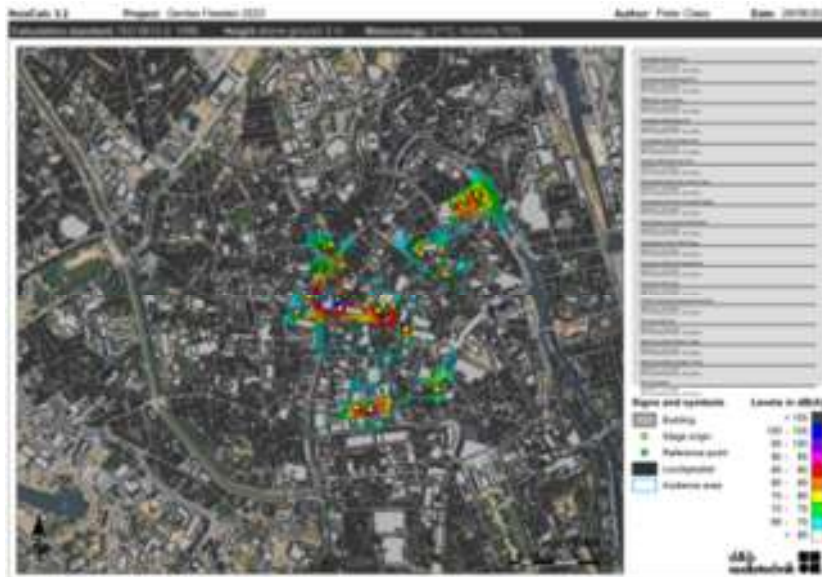
Naleving en bijsturing

Hiervoor wordt verwezen naar het verslag – geluid van de Dienst Toezicht.

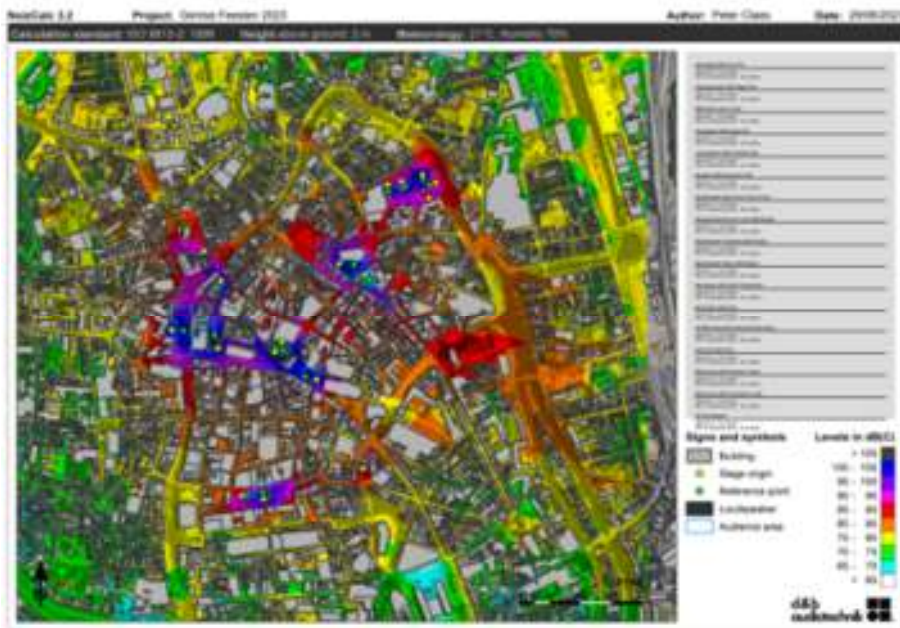
Opvolging

Ter evaluatie is er modellering gedaan. In dit overzicht is duidelijk te zien wat de impact is wanneer alle podia actief zijn.

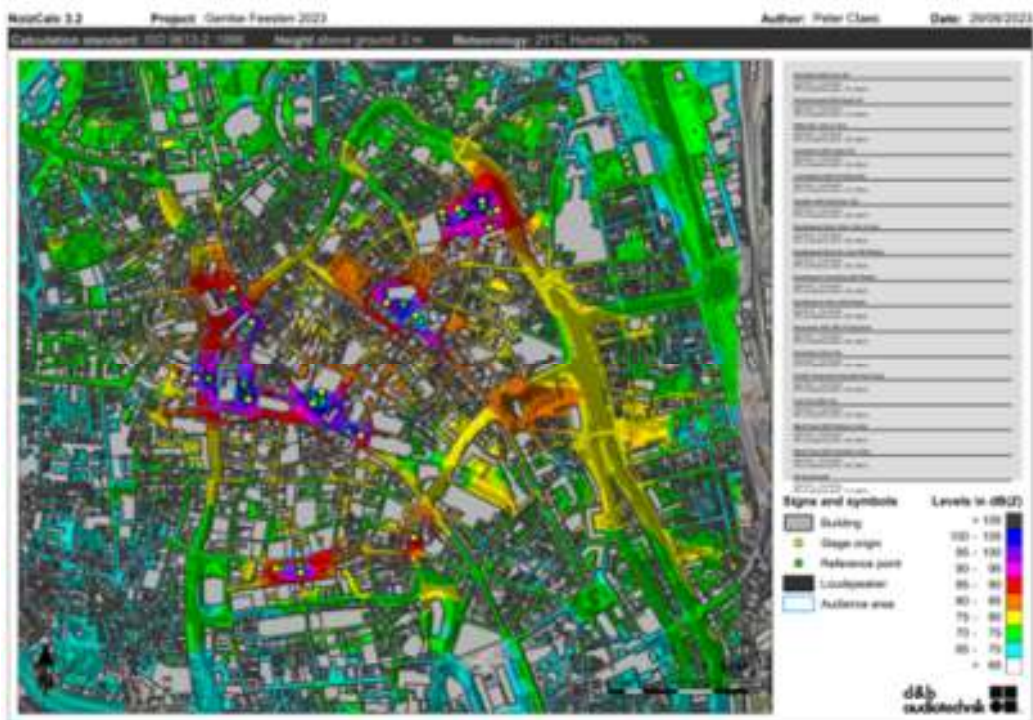
In dB(A) - bij de hoogst toegewezen normen:



In dB(C) - bij de hoogst toegewezen normen:



In dB(C) - bij de stilste nachtnorm:



In de praktijk bleek dat er (opnieuw) veel hinder vastgesteld werd die afkomstig was van de lage tonen. Bij de opmaak van de geluidsmodellering en de geluidsvergunningen voor 2024 zal er nagegaan worden als hieraan tegemoet gekomen kan worden door in bepaalde gevallen de vork tussen het vergunde niveau in dB(A) en dB(C) te verkleinen.

Verschillende (woon)locaties binnen de feestzone ervaren hinder vanuit verschillende feestkernen en/of meerdere podia binnen eenzelfde feestkern.

Bij een aantal podia/feestkernen is er momenteel nog geen permanente monitoring voorzien. Hierdoor is er geen (realtime) zicht op de naleving van de vergunningen en kunnen hindermeldingen ook niet gelinkt worden aan eventuele overschrijdingen. We vragen om voor editie 2024 bijkomend permanente monitoring te voorzien bij:

- Willem de Beersteeg;
- Hip hop podium Baudelopark;
- 2^{de} podium Kouter;
- Vlasmarkt.

We vragen om dit met de nodige de nodige zorg op te nemen voorafgaand aan editie 2024, om de leefbaarheid van het centrum optimaal te borgen.

Sperperiode

Om, gelet op de (geluids)hinder die gepaard gaat met de Gentse Feesten, het evenwicht tussen levendigheid en leefbaarheid te bewaren in de binnenstad, is een sperperiode in het leven geroepen waarbij telkens 2 weken voor en na de Gentse Feesten geen evenementen op het openbaar domein worden toegelaten binnen de Gentse Feestenperimeter en enkele andere locaties.

In de geest van deze sperperiode is het aangewezen om grootschalige evenementen met elektronisch versterkte muziek in de binnenstad (ook al liggen ze buiten de feestperimeter), niet tijdens deze sperperiode te organiseren. Want er wordt vastgesteld dat er ook buiten de feestperimeter hinderlijke activiteiten doorgaan tijdens de Gentse Feesten.

Gehoorbescherming

Er was dit jaar opnieuw veel vraag naar oordopjes voor eenmalig gebruik. Vanuit DFAH worden die momenteel ter beschikking gesteld aan de Rode Kruis posten. Daarnaast putten de Rode Kruis posten, door de grote vraag, ook uit hun eigen voorraad.

We zullen bij Gentse Feesten 2024 inzetten op het verplichten van het gratis verdelen van oordopjes voor eenmalig gebruik via de (bars van de) pleinorganisatoren door dit te verankeren in de voorwaarden van de geluidsafwijkingen. Ieder plein moet hierover actief communiceren (thv bars, via LED-schermen,...) naar de bezoekers om zo de drempel voor de bezoekers te verkleinen.

Een deel van de programmatie van de feestkernen richt zich ook op kinderen en jongvolwassenen, ook hier is extra sensibilisering een noodzaak. Dit kan bvb. door voor deze doelgroep een (centraal) uitleensysteem te voorzien van herbruikbare gehoorbescherming.

De pleinorganisatoren zullen hierover tijdig geïnformeerd worden, zodat zij de nodige voorbereidingen kunnen treffen en desgewenst uniform communiceren.

4.2. Privaat domein (o.a. pop-ups)

Context

Om (geluids)hinder afkomstig van elektronisch versterkte muziek tijdens de Gentse Feesten te beperken tot de feestkernen, werd afgesproken dat op privaat domein geen afwijkingen op de geluidsnormen in open lucht worden toegestaan binnen de Gentse Feestenperimeter.

Aanvragen

Er werd voor 3 inrichtingen binnen de feestenperimeter een afwijking aangevraagd voor gelegenheden tijdens de Gentse Feesten. De aanvraag van 1 inrichting werd laattijdig ingediend en negatief geadviseerd, maar werd in de besluitvorming vergund.

Verder van het stadscentrum werden in de periode van de Gentse Feesten enkele evenementen georganiseerd waarvoor niet altijd een afwijking op de geluidsnormen aangevraagd werd.

Uitvoering

Voor inrichtingen op privaat domein wordt ter plaatse geen afstelling gedaan door DMK of een extern sound engineer in opdracht van Stad Gent.

Naleving en bijsturing

Hiervoor wordt verwezen naar het verslag – geluid van de Dienst Toezicht.

Andere ingedeelde inrichtingen

Naast elektronisch versterkte muziek zijn er nog enkele andere indelingsplichtige inrichtingen die hinder kunnen veroorzaken. Het betreft dan o.a. generatoren, opslagtanks voor brandstoffen (geen geluidshinder, maar bodemverontreiniging), koelinstallaties...

Voor installaties die indelingsplichtig zijn conform de Vlarem indelingslijst (bijlage 1 van Vlarem II) dient tijdig een melding / tijdelijke vergunning aangevraagd te worden. Waar mogelijk dient gebruik gemaakt te worden van milieuvriendelijke alternatieven (bv. aftakpunten elektriciteit i.p.v. generatoren).

4.3. Conclusie – Aanbevelingen

Conclusie – Aanbevelingen

- Aanvragen moeten tijdig ingediend worden met correcte gegevens. Deze dienen minimaal te omvatten:
 - Inplantingsplan met alle boxen
 - Oplijsting van alle gebruikte boxen en audio apparatuur
 - Wijzigingen ten opzichte van vorige editie en bijhorende motivatie
 - Het beschikbare online formulier van Stad Gent specifiek voor afwijkingen op de geluidsnormen
 - een geluidsplan van de voorziene opstelling
- Er moet naar gestreefd worden om in 2024 voor het indienen van de aanvraagdossiers bij DFAH een zicht te hebben op de plannen/materialen van de feestkernen.
- Aanvragen moeten ook volledig digitaal ingediend worden en ter beschikking gesteld van DMK.
- We vragen aan het kernteam om voorafgaand aan editie 2024 per feestkern een standpunt in te nemen over het kader waarbinnen een plein verder mag exploiteren als de activiteiten op vraag van de veiligheidsdiensten moeten doorgaan. Wij denken hierbij o.a. aan: Blijft de uitloopnorm van kracht tot het door de veiligheidsdiensten opgelegde sluitingsuur? Is er een maximum verlenging van het einduur? Wordt het uitbreiden van de einduren nog slechts aan bepaalde feestkernen toegekend?...
- Bij de opmaak van de geluidsmodellering en de geluidsvergunningen voor 2024 zal er nagegaan worden als hieraan tegemoet gekomen kan worden door in bepaalde gevallen de vork tussen het vergunde niveau in dB(A) en dB(C) te verkleinen.
- Verschillende (woon)locaties binnen de feestenzone ervaren hinder vanuit verschillende feestkernen en/of meerdere podia binnen eenzelfde feestkern.
- We vragen om voor editie 2024 bijkomend permanente monitoring te voorzien bij 4 podia. We vragen om dit met de nodige de nodige zorg op te nemen voorafgaand aan editie 2024, om de leefbaarheid van het centrum optimaal te borgen.
- Inzetten op communicatie over en verdeling van gehoorbescherming via de pleinorganisatoren.
- Voor het uitbaten van alle inrichtingen/activiteiten die voorkomen op de Vlarem indelingslijst (bijlage 1 van Vlarem II) dient voldaan te worden aan de meldings- of vergunningsplicht (o.a. mogelijks bij generatoren, koelinstallaties, brandstofopslag). Aanvragen of meldingen dienen tijdig te gebeuren (www.omgevingsloket.be). Waar mogelijk dient gekeken te worden naar milieuvriendelijkere alternatieven.

5. Dienst Milieutoezicht – Klachten, meldingen en handhaving

5.1. Cijfers klachten

Cijfers klachten:

- Klachten met betrekking tot geluidshinder en andere zaken omtrent de Gentse Feesten werden dagelijks geïnventariseerd en besproken tijdens de coördinatievergadering. Waar nuttig, werden ze meegegeven aan de controleurs voor toezicht en handhaving de volgende avond/nacht.
- Ook andere milieugerelateerde klachten worden genoteerd zoals stofhinder of afval.
- Volgende klachten werden bij dienst Toezicht, afdeling milieutoezicht geregistreerd : (Bronnen : politie*, Gentinfo, dienst Beleidsparticipatie, dienst Toezicht)
** van de meldingen/klachten die via de politie binnenkwamen zijn enkel de klachten gerelateerd aan de feestzone in rekening gebracht.*

Editie	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2022	2023
Geluid podia	10	2	12	2	5	2	4	6	19
Geluid voor	2	0	0	1	1	1	5 (1 zelfde persoon)	0	1
Geluid alg. GF	1	2	0	0	0	0	1	3	7
Geluid cafés	17	4	8	3	1	8	16	5	3
Geluid verg. inrichtingen*		2	1	0	0	15	2	2	0
Geluid andere** en Nachtlawaai***	14	8	10	6	1	4	8	7	16

** Vergunde inrichtingen = inrichtingen of evenementen waar een vergunning voor verleend werd, buiten de podia: pop-ups, tijdelijke evenementen....al dan niet met een geluidsafwijking*

*** geluid van Vlare vergunde installaties, stofhinder, afval*

**** Nachtlawaai = hinder door straatmuzikanten, percussie, luidruchtige personen, muziek in private gelegenheden, muziek in periferie of uitloopzone...*

5.2. Cijfers vastgestelde overtredingen

Er werden **8 processen-verbaal o.b.v. de Vlarem-wetgeving** opgesteld voor geluidsinbreuken (voor 5 verschillende cafés) en **5 bestuurlijke verslagen** voor bedrijfsafval

5.3. Conclusies m.b.t. podia

Er zijn **beduidend meer klachten over geluid van de podia** dit jaar (19) alsook wat meer klachten algemeen over geluid van de Gentse Feesten (7).

De klachten gaan vooral over zware bassen, mensen hun ramen die trillen van de locaties Boomtown, Cirq!, Baudelopark en Vlasmarkt. Dit is iedere keer bekeken samen met de organisatoren en werd bijgestuurd. Tegen het einde kregen we te horen dat het beter was en kwamen er zo geen klachten meer. Dit is zeker een punt om mee op te nemen naar volgend jaar toe. Het is jammer dat er niet meteen een juiste afstelling is, zeker i.v.m. bassen. De muziekgenres en installaties veranderen jaar na jaar, en meer richting muziek met zware basinhoud. Dat maakt het voor de omwonenden veel harder om te leven en slapen tijdens de feesten. De bassen reiken ook heel ver, waardoor we ook van ver uit de feestzone vragen krijgen waarom het dit jaar allemaal zo luid moet. Opvallend is ook dat we vooral klachten krijgen van pleinen waar geen permanente monitoring voorzien is. (hiphop podium Baudelo, Vlasmarkt, Willen De Beersteeg, Kouter kleine podium).

Er waren nochtans **geen** noemenswaardige **overschrijdingen van de geluidsnormen** op de podia. Alles bleef onder de maximale niveaus, zowel in A-weging als in C-weging. Het is niet makkelijk om zich aan de uitloopnormen te houden als de pleinen helemaal vol staan en er tegelijk muziek gespeeld wordt waar het publiek mee meezingt en joelt. We merken dan dat de muziek stiller gezet wordt maar het geluidniveau in A-weging luid blijft. De uitloopnormen na 1 uur blijven wel belangrijk voor de leefbaarheid naar de omwonenden toe.

De organisatoren en geluidstechnici die al enkele jaren meedraaien op de Gentse Feesten zijn zich voldoende bewust van de geluidsproblematiek en gaan ook bewust om met het geluidsniveau op hun plein. De samenwerking is uitstekend. De eerste dagen moesten we bijsturen, omwille van de klachten die een duidelijk signaal gaven dat het echt te luid was, wat ook betekende dat we gevraagd hebben aan sommigen het geluidsniveau zowel in A als in C wat naar beneden te doen. De organisatoren gaven daar onmiddellijk gevolg aan. Dat toont aan dat zij ook begaan zijn met de leefbaarheid, niet enkel met hun eigen plein en de beleving daarop.

De **gemonitorde pleinen werden af en toe op de OOC's gebriefd over de geregistreerde meetgegevens. Zij konden ook zelf** hun meetgegevens raadplegen. Wanneer een plein buiten een controlemoment niet helemaal juist zat, dan werd de organisator daarover ingelicht en mondeling aangemaand om bij te sturen. Dat resulteerde steeds in een correcte opvolging van de geluidsnormen de volgende dagen.

We kunnen concluderen dat de normen vrij goed liggen, het is vooral afstelling en finetuning die belangrijk zijn en het verschil kunnen maken naar hinder toe.

5.4. Conclusies m.b.t. cafés en vergunde inrichtingen

- We ontvingen dit jaar **3 klachten over cafés. Geen over restaurants, pop-ups of vergunde tijdelijke evenementen.**

Dit is absoluut heel weinig. We zetten dan ook sterk in op de cafés en de extra overlast die zij kunnen veroorzaken, naast het vele geluid komende van de podia. Cafés die luid willen spelen moeten daarvoor vergund zijn (klasse 3 of klasse 2) en de anderen kunnen een geluidsafwijking bekomen voor 2 dagen. Dienst Toezicht, dienst Milieu en Klimaat en de horecacoachen werken vóór de Gentse feesten aan sensibilisatie daarover. Zij die zonder vergunning of toelating luide feesten of optredens organiseren, zijn in overtreding en krijgen daarvoor een proces-verbaal. De politie schenkt ook veel aandacht aan open ramen en deuren, dan wordt gevraagd deze te sluiten. Deze strikte aanpak vanaf dag 1 van de feesten, zorgt ervoor dat het geluid van de cafés niet kan doordringen naar omwonenden en dat geeft dan ook weinig klachten.

Tijdens de controlerondes worden cafés, meer dan vorige jaren, nauwlettend in het oog gehouden, als de muziek duidelijk te luid stond en/of luid hoorbaar was op de openbare weg, werden metingen gestart. Er werden zo **8 processen-verbaal opgemaakt voor 5 verschillende niet-ingedeelde cafés** wegens overschrijding van de geluidsnormen. 2 van deze cafés speelden aan geluidsniveaus die ook zeer schadelijk zijn voor het gehoor.

Tijdens de Gentse feesten zullen sommige cafés het geluidsniveau al eens wat te luid hebben in hun café, mede door de grote hoeveelheid aan volk dat praat, zingt en roept. Toch zijn er sommige cafés die daarbij door het open houden van ramen en deuren ervoor zorgen dat de muziek te luid hoorbaar is op de openbare weg, en dan nog andere die de knoppen zo hoog draaien dat ze zichzelf omtoveren in een dancing met oorverdovend luide muziek, zonder rekening te houden met gehoorschade of hinder voor de omgeving, en bovendien niet de nodige melding, omgevingsvergunning of geluidstoelating hebben. Om hinder te kunnen inschatten en beperken is het belangrijk dat men deze heeft, alvorens zeer luide muziekactiviteiten te organiseren. Op deze overduidelijke overtredingen werd streng gecontroleerd.

5.5. Conclusies m.b.t. de foor

- Dit jaar ontvingen we **1 klacht** van de foor

Op de kermis is het vooral de G-force waar de muziek en de microfoon overlast kunnen veroorzaken. Er werd de eerste avond gemeten en toen bleek dat ze binnen de normen speelden. De klacht ging er echter over dat na 01.00 het geluid niet naar beneden werd gehaald. Controle de volgende nacht na 01.00 wees uit dat dat inderdaad zo was. De attracties waar het fout was werden aangesproken en ook dienst Evenementen sensibiliseerde de fooruitbaters nog eens. Volgende dagen bleek dat ze rekening hielden met de opmerkingen.

5.6. Conclusies m.b.t. andere en nachtlawaai

- Er werden **7 algemene klachten** geformuleerd over de Gentse Feesten. Deze klachten kwamen ook van ver uit de feestzone. Deze mensen vonden het niet kunnen dat ze 'nachts niet konden slapen omdat ze de Gentse Feesten horen. Zoals hierboven beschreven gaat het ook hier veelal over de bassen die tot ver klinken. We denken dat afhankelijk van de wind, de feesten niet tot sterk te horen zijn op plaatsen ver van de feestzone. Het aantal dergelijke klachten bleef relatief laag
- Er zijn verder nog **16 klachten van geluid nachtlawaai**: 1 klacht over nachtlawaai aan een terras van een café, 11 klachten over nachtlawaai van personen of privéfeestjes, 1 klacht over de Benelux boot met zijn Floating Sessions als evenement, 3 klachten over straatmuzikanten,

Klachten over nachtlawaai worden steeds opgevolgd door de politie die ter plaatse gaat en vaststellingen doet. Het gaat dan over muziek vanuit privéwoningen, straatmuzikanten, boxen buiten aan een niet-horecazaak, mensen die op een bepaalde plaats blijven hangen en lawaai en/of muziek blijven maken.

5.7. Algemene conclusies

De **geluidsnormering** zit voor ons **ideaal om het gewenste evenwicht tussen ambiance en leefbaarheid te bereiken!** Zowel bezoekers, burgers, organisatoren én stadsbestuur lijken tevreden.

Er zijn toch een stuk **meer klachten over geluid van de podia** en dat dienen we ter harte te nemen. De klachten gingen vooral over bassen van enkele van de feestkernen. Het opleggen van extra **C-normen** is een goede manier om ervoor te zorgen dat de basgeluiden niet te luid zijn zodat ze storend worden voor de buurt. Alle pleinen hielden hun geluidsniveau goed onder de opgelegde C-norm. Toch is dit blijkbaar niet voldoende. Samen met Dienst Milieu en Klimaat en de erkende geluidskundige aangesteld voor het opvolgen van de Gentse Feesten, moet bekeken worden hoe we opvoorhand kunnen vermijden dat te luide bassen de mensen uit hun slaap houden. Mogelijkheden naar volgende edities toe zijn afstelrondes ook voor de kleinere evenementen en eventueel extra permanente monitoring voor enkele pleinen waar dat tot nu niet voorzien was.

De **algemene indruk** heerst dat de organisatoren hard hun best doen om hun geluidnormen te respecteren, het geluid goed te spreiden over de pleinen en de afstraling naar de omgeving te beperken. Als extra maatregelen om de hinder naar de omgeving zoveel mogelijk te beperken zijn vooral de cardio-opstellingen vermeldenswaardig: dit is speciale, dure technologie om de verspreiding van basgeluiden zoveel mogelijk tegen te gaan. Dit is vooral voor de grotere podia de investering waard. Jaar na jaar zien we daar **professionalisering**, wat we alleen maar kunnen toejuichen. We moeten er ook over nadenken om ook de kleinere evenementenlocaties bv. cirq! en Vlasmarkt mee in dit verhaal te krijgen.

Het systeem van **de permanente monitoring bewijst nog steeds zijn nut**, zowel preventief als repressief. Het is handig de hele avond te kunnen volgen in welke mate de normen nageleefd worden en deze gegevens te kunnen vergelijken met klachten. Het is een hulpmiddel voor de geluidsmensen en het laat toe om veel korter op de bal te spelen. Elke ochtend worden de organisatoren erop gewezen waar er nog kan op gelet worden of waar er bijgestuurd kan worden. Bij de locaties waar we geen permanente monitoring geïnstalleerd hebben zouden we hen toch kunnen vragen de niveaus te registreren en ons daags nadien door te sturen. Dat zou ook een beter beeld geven van de gespeelde niveaus en zou kunnen helpen bij het bijsturen indien er klachten komen.

Ook dit jaar hadden we enkele cafés die zich niet aan de geluidsnormen hielden en daarenboven waren er twee die te gevaarlijk luid speelden. Bezoekers worden niet beschermd tegen mogelijke gehoorschade, het is immers nergens zichtbaar hoeveel decibels er gespeeld worden. Het is een soort cowboygedrag dat we absoluut onmiddellijk willen doen stoppen en dan zetten we daarop in met extra controles in die cafés. Om te vermijden dat de feestkernen die wel op tijd de nodige vergunningen vroegen en kregen en zich duidelijk goed aan de afspraken houden, de dupe worden van randfenomenen –ook net buiten de GF-zone- die de regels aan hun laars lappen, moeten we scherp in de gaten houden waar er overduidelijk geen rekening gehouden wordt met hun geluidsnormen en optreden waar nodig. We blijven voldoende controles ambtshalve uitvoeren tijdens de feesten alsook nemen we alle signalen die we doorkrijgen van horecacoaches, wijregisseur en politie mee als extra aandachtspunten in onze rondes. **Inzetten op geluid van cafés vraagt een extra inspanning, maar gaf wel meteen resultaat** omdat er omzeggens geen klachten over waren. We vragen dat er voor volgende editie een brief met extra info en uitleg over geluid en bedrijfsafval komt voor de cafés in de Gentse Feestzone. De cafés die al verscheidene edities op rij feestjes, optredens of djsets organiseren zonder geldige geluidstoelating zullen extra gesensibiliseerd moeten worden.

Dit jaar hadden we **geen enkel probleem met pop-up zaken**. Het op voorhand inzetten op goede informatie naar de pop-ups toe, loont duidelijk.

Bedrijfsafval dat 's avonds en 's nachts op straat blijft staan in de feestzone is een veiligheidsprobleem: doorgangen worden versperd alsook kan er glas uit deze containers gehaald worden en dat kan gevaarlijke situaties opleveren tijdens vechtpartijen. Naar volgend jaar toe dienen we een duidelijk plan van aanpak te hebben om ervoor te zorgen dat dit niet gebeurt. We betrekken daarin Gemeenschapswacht en politie. We vragen dat de bepalingen rond bedrijfsafval in het Gentse Feesten politiereglement duidelijker worden.

5.8. Ter info: preventieve acties ter beperking van de geluidshinder

- In navolging van vorige edities stelde de Dienst Milieu en Klimaat opnieuw een geluidskundige aan om op alle podia van de Gentse Feesten een **afstelling van de geluidssystemen** door te voeren, teneinde de afstraling van de muziek naar de omliggende woonbuurten te beperken en daarbij ook de kwaliteit van de muziekbeleving op de pleinen zelf te optimaliseren.

- Net zoals vorige jaren werd een extra geluidsnorm opgelegd om de **basgeluiden** in te perken (C-weging).
- Er was opnieuw een **permanente online monitoring** van de geluidsdruk niveaus. Dit jaar werd deze geluidsmonitoring geplaatst op 10 pleinen nl. op Sint-Baafs, Polé polé, Sint-Jacobs en Baudelopark, Korenmarkt, E.Braunplein, Laurentplein, Veerleplein en Groentenmarkt en Boomtown. Deze akoestische meetposten worden gefinancierd door de Stad en kosteloos ter beschikking gesteld van de organisatoren. Tijdens de controlemomenten van Milieutoezicht werden de meetgegevens repressief benaderd, daarbuiten proactief.
- Ook dit jaar organiseerde de afdeling milieutoezicht de eerste avond van de feesten een **informatieve ronde** langs alle pleinen en de foor. Er werden afspraken gemaakt met alle pleinorganisatoren over hoe en waar gemeten wordt, er werd gecheckt of de permanente monitoring goed werkte en de werking van de eventueel uitgeleende sonometer werd toegelicht. Met datzelfde doel werd gevraagd om overal aan de PA een gelamineerd blad uit te hangen met duidelijke vermelding van o.a. de toegestane normen en (de contactgegevens van) de geluidsverantwoordelijke van het plein.
- Op basis van eerdere mindere ervaringen, lijde de horecacoach alle **pop-ups** of tijdelijke inrichtingen met muziekactiviteiten op voor ons. Hij deed veel inspanningen om hen vooraf in te lichten over de geldende geluidsnormen in hun pand. Er werden ook een aantal overlegmomenten met verschillende betrokken diensten georganiseerd met een mogelijke organisator of zaakvoerder van een pop-up om de plannen te weten en te kunnen meegeven waar men rekening mee moest houden.
- Alle horekazaken binnen de Gentse Feestenzone kregen info in de **nieuwsbrief van het OOG alsook via de website over de Gentse Feesten** over geluids- en afvalgerelateerde zaken tijdens de Gentse Feestenperiode.
- De twee maatregelen die het stadsbestuur vorige jaren nam om geluidshinder zoveel mogelijk in te perken bleven aangehouden. Het **einduur** om muziek te produceren werd opnieuw vastgelegd op 2u30 om zo een meer geleidelijke overgang te voorzien naar de effectieve sluiting van het plein om 3u. Traditioneel bleef de Vlasmarkt behouden als **uitloopzone** voor de feestvierders tot 8u en zoals vorig jaar diende ook Sint-jacobs telkens als uitloopzone tot 5u. Op de drukste avond, nl. vrijdag werd aan de pleinen gevraagd 1 uur langer door te spelen zodat het volk nog gespreid kon blijven over de stad.

6. Dienst Milieu en Klimaat - Duurzaamheid

6.1. Afval

6.1.1. Regelgeving afval Gentse Feesten

Al sinds 1 januari 2020 is het overigens in heel Vlaanderen verboden om op evenementen drank te serveren in wegwerpbekers, maar ook in blik en plastic flesjes, tenzij de organisator minstens 90% - en vanaf 2022 95 % - selectief inzamelt voor recyclage. Sinds 1 januari 2021 legt Stad Gent via de voorwaarden in de vergunning inname openbaar domein aan organisatoren van evenementen op openbaar domein (en bij gesubsidieerde evenementen) een totaalverbod op om dranken te serveren in alle wegwerpverpakkingen. Het verbod is opgenomen in de **politieverordening van de Gentse Feesten** en is zowel van toepassing op de feestkernen, als op de terrassen van de horeca in de feestzone. Dit jaar werd het verbod op blik en PET ook opgenomen in de politieverordening, waardoor dit nu ook niet langer toegelaten is op de terrassen van de horeca. Achter de toeg kan wel nog met wegwerpverpakkingen gewerkt worden, maar alle dranken moeten in een herbruikbaar recipiënt worden geserveerd.

De **minimumwaarborg** van 1 euro voor de herbruikbare bekertjes in de feestkernen werd opnieuw opgenomen in de voorwaarden voor de organisatoren van de feestkernen in de Gentse Feestzone. Herbruikbare bekertjes zijn al goed ingeburgerd in Gent, maar helaas zou het werken zonder waarborg tot een veel te groot verliespercentage leiden. Een waarborg blijft – zeker op een schaalgrootte zoals deze van de Gentse Feesten – nodig.

Sinds 1 januari 2022 is het bovendien verboden voor Vlaamse overheden en lokale besturen in hun eigen werking en door hen georganiseerde evenementen om bereide voedingsmiddelen aan te bieden in cateringmateriaal voor eenmalig gebruik.

Voor de **eetkramen** geveild door de Stad Gent zijn enkel nog een papieren serviet, eetbare verpakking of een herbruikbaar recipiënt met waarborg toegelaten om eetwaar aan te bieden. Vorig jaar werd houten wegwerpbestek nog gedoogd, dit jaar was enkel herbruikbaar bestek toegelaten. Plastics en aluminiumpapier mogen sinds 2017 niet meer gebruikt worden, sinds 2022 worden ook papieren en kartonnen verpakkingen geweerd. Een (uitdovende) uitzondering daarop blijven de eetkramen uitgebaat door de pleinorganisatoren zelf, waar papier en karton wel nog werd toegelaten.

6.1.2. Implementatie en naleving

Feestkernen - herbruikbare bekert

Het **verbod op wegwerpbekert en wegwerpverpakkingen** zoals blik en plastic flesjes werd goed nageleefd. Ook de verplichte minimumwaarborg van 1 euro werd opgevolgd door alle feestkernen. Dit jaar was er bij de meeste organisatoren geen bereidheid om samen te werken a.d.h.v. een uniform bekertysteem, voornamelijk ingegeven door de slechte ervaring met de financiële afhandeling door de leverancier uit 2022. Er werd in overleg afgesproken dat elke feestkern een eigen bekertysteem kon hanteren (één plein, één beker), maar er konden dan ook geen subsidies verdeeld worden via het **subsidierglement voor een klantvriendelijk bekertysteem**.

Dit leidde tot een ongeziene diversiteit aan bekert. Enkele feestkernen, zoals Walter De Buckplein en Vlasmarkt, kochten eigen bekert aan. Op de Vlasmarkt had zelfs elk café zijn eigen beker, die weliswaar aan elke bar op de Vlasmarkt ingeruild konden worden. Zowel Walter De Buckplein als Vlasmarkt lieten hun bekert bedrukken als ware het collector items. Een ongewenst neveneffect van werken met eigen bekert is het verdienmodel waarbij men zou kunnen rekenen op de winst van niet teruggebrachte bekert (aankooprij 20-30 cent, waarborg 1€).

Enkele observaties en conclusies:

- Doordat elk plein zijn eigen bekert had, konden bezoekers hun beker enkel terugbrengen op het plein waar die vandaan kwam.
- Heel wat feestkernen voorzagen naast wisselen aan de bar een **aparte inwisselstand**, waar je terecht kon om bekert om te ruilen. De inwisselstands werden ook na sluitingstijd van de laatste bar minstens een half uur langer open gehouden zodat de laatste beker ook nog ingewisseld kon worden.
- Op enkele pleinen kon je echter enkel inruilen aan zo'n vaak onderbemande aparte inwisselstand met lange **wachtrijen** tot gevolg.
- Waarborg-inwisselstanden zouden zoveel mogelijk aan de rand of bij de uitgang van de feestzone moeten geplaatst worden zodat bezoekers die het plein verlaten zich niet in de drukte van het plein moeten begeven om hun laatste beker in te ruilen.
- Op de Korenmarkt kregen de bezoekers in ruil voor hun beker een bonnetje met een QR-code om te scannen met een smartphone. Er moest een account aangemaakt worden en een bankrekeningnummer gekoppeld worden om de terugbetaling aan te vragen, waarna het waarborgbedrag enkele dagen later op de rekening gestort werd. Een omslachtig systeem dat het inruilen onnodig moeilijk maakt, in het bijzonder voor mensen die niet goed overweg kunnen met een smartphone of er geen hebben. Dergelijke omslachtige waarborgsystemen moeten vermeden worden in de toekomst.

Op de dagelijkse controlerondes van IVAGO, al dan niet vergezeld door Dienst Milieu en Klimaat, werden veel **meer achtergelaten bekers** vastgesteld (verslagen beschikbaar). Veel bezoekers deden niet de moeite om terug te gaan naar het plein waar de beker werd ontvangen of ontzagen zich een lange wachtrij aan de aparte inwisselstanden te trotseren. Daarenboven zijn er nog de vele bekers van tal van horecazaken die niet ingeruild kunnen worden op de feestkernen en zodus vaak niet werden teruggebracht naar het café van herkomst.

Via Gentinfo kwamen meer dan veertig klachten binnen over het bekersisteem, of over het ontbreken van een uniform en klantvriendelijk systeem voor de Gentse Feesten. Er waren ook heel wat klachten over het uitblijven van terugbetalingen van waarborg op de rekening. Er waren hier en daar problemen met het terugbetalen via de kaart maar deze werden opgelost en na enkele weken zouden alle bezoekers hun waarborg terug moeten gekregen hebben. Op het Luisterplein ontstond er een probleem omdat er te weinig muntstukken voorzien waren.

Er waren vele **bekerverzamelaars** actief, die al dan niet georganiseerd de straten en pleinen afschuimden op zoek naar achtergelaten bekers om de waarborg te recupereren. Er waren ook meldingen over agressieve bekerverzamelaars die bekers afschooiden of stalen. De afvalkorven werden ook geregeld opengescheurd door verzamelaars op zoek naar bekers.

Feestkernen – afval algemeen

Uit de sorteeraanlyse die uitgevoerd werd op het veegvuil verzameld door IVAGO blijkt dat het aandeel statiegeldbekers in volume licht daalde tegenover 2022, van 2,1 % naar 1,6 % in 2023. Het aandeel **bekers in het afval was dus opnieuw miniem.** Dit cijfer zegt weliswaar niets over het verlies van bekers die (als hebbeding?) meegenomen worden. Ook het aandeel beschadigde bekers die opgeraapt en ingeruild worden maar later onbruikbaar blijken te zijn, daar hebben we op dit moment nog geen zicht op. Om het verliespercentage te beperken is niet enkel een voldoende hoge waarborg nodig. In de toekomst moet het inruilen van bekers zo eenvoudig mogelijk gemaakt worden en kan een overzichtelijk, uniform systeem voor alle feestkernen soelaas bieden.

Begin oktober is een overleg gepland met de organisatoren om terug te blikken op de afgelopen editie en mogelijke verbeterpunten of uitwerkingen voor 2024 af te toetsen.

Over het algemeen lagen de feestkernen de pleinen (en verbindingssassen) er echter opnieuw opmerkelijk proper bij, door het verbod op wegwerpverpakkingen voor drank en niet in het minst door het verbod op wegwerp voor eetkramen. Er belandde minder afval in het veegvuil, en meer in de afvalkorven. **IVAGO haalde in totaal iets meer afval op dan in 2022, maar er waren dan ook iets meer bezoekers in 2023.**

De groenzone naast het **Emile Braunplein (The Green)** zit vervat in de perimeter van deze feestkern en moet door het afvalteam van deze organisator mee onderhouden worden. In tegenstelling tot vorig jaar lag de Green er dit jaar properder bij.

Een terugkerend probleem zijn de onafgesloten glasbakken in de publiekszones van **Polé Polé**. De afvalverantwoordelijke werd hier ook dit jaar meermaals attent op gemaakt en de bakken werden

telkens verwijderd, maar stonden er de dag nadien terug. Achter de bars is telkens onvoldoende ruimte voorzien om glasbakken te plaatsen. De organisator moet volgende edities voldoende ruimte voorzien buiten de publiekszones (intekenen in backstage bars).

Horeca

Alle horecazaken binnen de Gentse Feestzone werden ook dit jaar schriftelijk op de hoogte gebracht van het **wegwerpbekerverbod** tijdens de Gentse Feestenperiode. Dit werd ook goed nageleefd. Opvallend veel horecazaken werken intussen met herbruikbare bekertjes tijdens de Gentse Feesten.

Vele bezoekers brengen hun bekertjes echter niet terug naar het café waar ze hem haalden en probeerden bekertjes in te ruilen op de feestkernen. Vele zaken vragen ook een waarborg die onvoldoende hoog blijkt te zijn. **Idealiter worden horecazaken in de toekomst betrokken in een uniform bekertjesstelsel en werken zijn met dezelfde waarborgen als de feestkernen.**

Ook het aanbieden van **bedrijfsafval** in de feestzone blijft een aandachtspunt. Door plaatsgebrek worden afvalcontainers op de openbare weg geplaatst. Private afvalophalers komen niet noodzakelijk dagelijks langs, zeker niet in het weekend. Dit zorgt niet alleen voor visuele hinder, maar kan bij warm weer ook leiden tot geurhinder en insecten aantrekken. Daarnaast is het nodig om de horeca vooraf te **sensibiliseren om hun veegafval** op te ruimen i.p.v. op de openbare weg te vegen.

Eetkramen

Dit jaar moesten de uitbaters van eetkramen hun **herbruikbaar cateringmateriaal bij de Dienst Milieu en Klimaat laten keuren**. Ze konden enkel opengaan indien het voorgestelde materiaal werd goedgekeurd. Dit zorgde ervoor dat er zo goed als geen problemen waren vanaf de start van de Gentse Feesten, in tegenstelling tot vorig jaar waar enkele kramen moesten sluiten tijdens de Feesten tot ze goedgekeurd herbruikbaar materiaal hadden voorzien.

Sinds dit jaar was ook bestek verplicht herbruikbaar met waarborg en ook dit werd goed nageleefd. Verder werden er geen uitzonderingen meer toegelaten voor het gebruik van karton of papier.

Er waren duidelijk meer eetkramen die met herbruikbaar werkten. Opvallend: de 2 grote clusters Goudenleeuwplein en Belforstraat/Sint-Jacobs werkten samen en het eetgerei was inwisselbaar in alle eetkramen van beide clusters, wat makkelijk was voor de bezoekers.

6.2. Luchtvervuiling

6.2.1. Generatoren

Stad Gent sensibiliseert en onderzoekt hefboomen om de hinderlijke aspecten van dieselgeneratoren te verminderen.

Polé Polé

Tijdens de editie van 2022 waren er 2 dieselgeneratoren aanwezig op Polé Polé, 1 op de Graslei, 1 op de Korenlei. Om na te gaan of er verbetermogelijkheden waren voor 2023 ging er een overleg door tussen Dienst Milieu en Klimaat en de techniek van Polé Polé. Hieruit bleek dat op de Graslei voor de editie 2023 alles op de netkasten van de stad Gent kon, nadat deze versterkt werd.

Voor de kant Korenlei kon de netkast de gevraagde elektriciteit niet leveren (hier moet versterking nog onderzocht worden), waardoor er toch nog een dieselgenerator nodig bleek. Hiertoe werd er door de techniek contact opgenomen met een andere leverancier voor generatoren (dan de voorgaande jaren). De mogelijkheid van een fase V generator (recentste type met roetfilter en katalysator) in combinatie met een batterij werd op vraag van Dienst Milieu en Klimaat onderzocht. Als eerste stap werd voor editie 2023 besloten om het energieverbruik en de energieafname van de generator goed in kaart te brengen, om op basis hiervan de mogelijkheden van een batterij in 2024 te bekijken. Dat is een goede aanpak. De **Fase V generator die ingezet** werd was veel zuiniger dan de generator van vorig jaar (400 à 500 l diesel zou er minder verbruikt zijn aan de kant Korenlei). Op basis van de meetresultaten zal nu nog bekeken worden of volgend jaar de kant Korenlei volledig op een batterij kan, geschakeld aan het net. In dat geval zou Polé Polé volledig zonder dieselgenerator kunnen doorgaan (op een back-up generator na).

Openingsevent

Voor het korte openingsevent van de Gentse feesten moest er gebruik gemaakt worden van een dieselgenerator om het gevraagde vermogen te kunnen voorzien. Dit bleek een Fase IIIA generator was (dit is het type of Fase, voorafgaand aan Fase V), van het stille type. Een Fase V generator bleek niet meer beschikbaar. De piste om te werken op batterijen of een groep op waterstof moet in 2024 nog eens van naderbij besproken worden, daarvoor bleek het dit jaar te kort dag.

6.2.2. Stofopwaai Baudelopark

De **stofconcentraties** in het Baudelopark vertoonden dit jaar **geen daggrenswaarde-overschrijdingen** gedurende de feesten en bleven binnen de perken. De daggemiddelde waarde van PM10 varieerde in de periode 14 – 23 juli tussen de 17 en 25 $\mu\text{g}/\text{m}^3$. ter vergelijking: het gemiddelde van Vlaanderen varieerde tussen de 11 en de 18 $\mu\text{g}/\text{m}^3$. De daggrenswaarde van 50 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ (max 35 keer per jaar te overschrijden) werd dus ruim gerespecteerd; in tegenstelling tot vorig jaar toen er omwille van de terreincondities en de droogte last was van opwaaiend stof. De na te streven **gezondheidsbeschermende WGO dagadvieswaarde van 15 $\mu\text{g}/\text{m}^3$** (max 3 keer per jaar te overschrijden) **werd wel overschreden**, ook als gemiddelde in Vlaanderen. Er was dus veel minder opwaaiend stof dan vorig jaar. Het gras lag er in het begin van de Gentse feesten dan ook behoorlijk goed bij, en er waren geen kale plaatsen zoals vorig jaar. Door de Groendienst werden er ook richtlijnen doorgegeven die besproken werden met Trefpunt en de Dienst evenementen en feesten zoals herplaatsen van podium, tegels op looproutes en maximaal aansluiten op bestaande verharding.

De combinatie van de staat van het gras, de genomen maatregelen en de wat gunstigere meteorologische condities (over het algemeen minder droog dan vorig jaar) hebben ervoor gezorgd dat de PM10-concentraties relatief laag bleven. Er kwam dan ook geen klacht binnen.

6.3. Voeding

Dienst Milieu en Klimaat buigt zich bij voorkeur op tijd mee over de **aanbesteding van de eetkramen** (zodat we mee kunnen helpen zoeken naar een wenselijke en realistische vraag). Graag worden zij ook op tijd betrokken bij de communicatie.

In de toewijzing van de verkoopstanden voor bereide eetwaren werden bepalingen i.v.m. duurzame voeding opgenomen.

- Per verkoopstand werd opgelegd welk type gerechten aangeboden mochten worden. In 15 van de 28 standen mocht enkel vegetarische voeding aangeboden worden:
 - 9 standen vegetarisch
 - 4standen plantaardig/vegan
 - 2 standen gebak

Dit past goed in de doelstelling van de Stad Gent om tegen 2030 een gemiddelde verhouding consumptie dierlijke versus plantaardige eiwitten van 40% / 60% te bereiken. We ondertekenden als stad de Vlaamse green deal eiwitshift op ons bord, op wereldniveau de Coolfoodpledge en ontwikkelden onze eigen lokale eiwitstrategie.

In september 2023 werden de nieuwe richtlijnen van Departement Omgeving en Vlaams Instituut gezond leven met betrekking tot consumptie van plantaardige voeding geïmplementeerd. De publieke lancering daarvan gebeurt in november 2023. In de richtlijnen wordt bewust gekozen voor de term 'plantaardig'. We willen die term dan ook verder blijven gebruiken voor de omschrijving van gerechten met enkel plantaardige eiwitten.

Er werd bij de veiling een korting van 5% gehanteerd voor elk van de volgende duurzame keuzes (cumulatief was dus een korting van 10% mogelijk):

- 50% bio = voor minstens 50% van het aanbod moet het hoofdingrediënt of één van de hoofdingrediënten bio zijn, aan te tonen met een biolabel.
- Engagement om begeleiding te vragen van expert-organisaties om waar relevant producten uit eerlijke handel te gebruiken.
-

Er diende per gerecht op de menukaart duidelijk vermeld te worden of het om een plantaardig, vegetarisch of vlees- of visgerecht ging.

Andere aspecten van Gent en Garde zijn buiten beeld gebleven in de toewijzing, bv. seizoensgebonden aanbod, korte keten, beperken van voedselafval.

Het zou interessant zijn om feedback te bekomen over volgende punten:

- Zijn alle standen met enkel vegetarische voeding uiteindelijk toegewezen?
- Hoeveel standhouders tekenden in op standen met een vegetarisch/veganistisch aanbod in verhouding tot aantal inschrijvingen voor kramen met vleesgerechten? Was er voldoende aanbod vanuit de markt om een kwaliteitsvol aanbod te kunnen garanderen? Waren er bepaalde soorten aanbod waar er te weinig aanbieders voor waren?
- Hebben de standhouders de voorwaarden m.b.t. vegetarisch en plantaardig aanbod nageleefd?
- Zijn er standhouders die de korting voor bio aanbod en/of producten uit eerlijke handel geclaimd hebben? Werd het juiste bewijsmateriaal voorgelegd?
- Werden plantaardige, vegetarische en vlees- of visgerechten correct geafficheerd?

Een bevraging bij de standhouders (zoals ook eind 2022) kan inzicht geven in hun meningen en ervaringen, bv.

- Economische haalbaarheid verkoopstand met vegetarisch of plantaardig aanbod
- Perceptie klanten m.b.t. affichering op de menukaart
- Haalbaarheid korting bio en eerlijke handel
- Haalbaarheid / wenselijkheid bijkomende insteken duurzame voeding (bv. korte keten).

6.4. Conclusie: Werkpunten en aanbevelingen

6.4.1. Afval

- Om het inruilen van bekertjes klantvriendelijk en eenvoudig te maken zijn minstens enkele verbeterpunten zoals voldoende, goed-bemande en goed-geplaatste wisselstanden nodig. Bezoekers zouden enkel voor de laatste beker terecht moeten bij de inwisselstand om hun waarborg terug te krijgen. Als ze een nieuw drankje willen zouden ze hun beker altijd aan de bar moeten kunnen inruilen voor een nieuwe.
- Helemaal ideaal is een eenvoudig, uniform bekertjesstelsel waar alle feestkernen aan deelnemen. Het is nog beter als ook horecazaken kunnen deelnemen aan dit systeem. Afgesloten pleinen zoals Willem De Beersteeg en de Kouter kunnen eventueel een uitzondering vormen op voorwaarde dat ze er voor zorgen dat er geen bekertjes het plein kunnen verlaten.
- Bedrukte 'collector item'-bekertjes kunnen best vermeden worden.
- Omklachtige waarborgsystemen zoals deze met QR-codes moeten vermeden worden. De horeca moet gesensibiliseerd worden om hun veegafval op te ruimen i.p.v. op de openbare weg te vegen. De organisator van Polé Polé moet aangespoord worden om voldoende ruimte te voorzien voor de glasbakken achter de bars.

6.4.2. Luchtvervuiling

Indien niet voldoende capaciteit op het stroomnet voorhanden is voor bepaalde evenementen moet steeds bekeken worden of fase V en/of batterij (gekoppeld aan het elektriciteitsnet of aan een generator) tot de mogelijkheden behoren.

6.4.3. Voeding

- De interpretatie 50% bio (relevant bij toekennen van een veilingenkorting) en hoe dit gecontroleerd kan worden moet vastgelegd worden.
- Een bevraging standhouders (bio, aanbod, etc.) zou leerrijk kunnen zijn.
- In volgende toewijzing (Gentse Feesten 2026) zou korte keten en het voorkomen van voedselafval geïntegreerd moeten worden in de voorwaarden aangezien deze aspecten nu onderbelicht blijven.

7. Beleidsparticipatie

7.1. Algemeen

- De Gentse Feesten 2023 kende een geslaagde editie en heeft over de tien dagen meer dan anderhalf miljoen mensen kunnen bekoren. Uit het aantal en uit de toon van de klachten blijkt echter dat de Feesten ook een grote impact blijven hebben op de aanwezige centrumbewoners.
- We ontvingen tijdens deze editie **significant meer klachten over het geluid van de podia en over afgeleide hinder** en steeds vaker komt naar voor dat de **algemene geluidsdruk** problematisch hoog is voor bewoners, dat er **steeds minder rustmomenten** zijn én dat er vaak ook **steeds meer geluidsbronnen** zijn (horeca, meervoudige invulling binnen feestkern, straatanimatie,...).
- De impact van de Feesten start voor heel wat bewoners **vanaf de opbouw** (circulatiwijzigingen, aanvoer materiaal, opbouw, etc.) en houdt aan **tot het einde van de afbouw**, dus beduidend meer dan enkel de 10-daagse zelf.
- Meermaals is uit contacten met bewoners gebleken **dat er een drempel is om de politie of de Stad te contacteren** en dit lijkt zelfs toe te nemen. Sommigen geven aan dat klagen of melden toch geen verschil maakt, anderen uiten expliciet dat ze bang zijn om weggezet te worden als *verzuurde Gentenaar*.
- Heel wat bewoners van de Binnenstad zijn niet thuis tijdens de Gentse Feesten; cijfers hiervan hebben we niet en ook is niet duidelijk hoeveel mensen de Feesten ontvluchten, dan wel elders genieten van een geplande vakantie, reis,...

7.2. Betrokkenheid en communicatie

- Ook dit jaar ontvingen de bewoners van de Gentse Feestenzone en directe periferie alle voor hun nuttige info in de **'Bewonersbrochure Gentse Feesten'**. Begin juli werden meer dan 12.000 exemplaren van de bewonersbrochure gebust. De brochure is ook online raadpleegbaar op de Gentse Feestenwebsite en zoals elk jaar konden bewoners nog een *hard copy* halen in de Stadswinkel onder het Belfort.

- Dit jaar tekenden we welgeteld één melding op van een bewoners die stelde geen bewonersbrochure in de bus te hebben ontvangen.
- Naar goede gewoonte maakten de pleinorganisatoren zelf ook een bewonersbrief op voor de omwonenden van hun feestlocatie; sommigen nodigden de bewoners ook uit voor een receptie, rondleiding, etc.

7.3. Geluid

- Tijdens deze editie ontvingen we beduidend meer klachten over het **geluid van de podia**. Vaak werd hierbij verwezen naar storende trillingen die de **bassen** veroorzaken (een bewoner noemde het *“psychische terreur”*). Dit deed zich vooral voor in het eerste deel van de Feesten, waarop er samen met de resp. organisatoren en de Milieudienst werd bijgestuurd.
- Op basis van de permanente monitoring konden geen noemenswaardige overschrijdingen worden vastgesteld. Apparatuur en programmatie (trend van steeds zwaardere bassen) lijken ervoor te zorgen dat de geluidsdruk toch toeneemt, ondanks dezelfde geluidsnormen. Dit noopt ons tot de suggestie om het verschil tussen de vergunde normen dB(a) en dB(c) nog verder te verkleinen.
- Nog niet alle pleinen worden qua geluid opgevolgd via het systeem van **permanente monitoring**. Dat was ook het geval voor één van de pleinen waarover klachten zijn binnengekomen. Wanneer dan moet bijgestuurd worden, is permanente monitoring – in ieders belang – van grote waarde. Je kan eruit afleiden hoe er is bijgestuurd en in welke mate de bijsturingen effect hebben in wat de monitoring capteert. Het systeem van permanente monitoring verder uitbreiden (o.a. Vlasmarkt, Willem De Beersteeg) lijkt ons niet louter zinvol, maar ook aangewezen.
- De algemene geluidsdruk van de Feesten is voor sommige bewoners problematisch hoog en men geeft ook aan dat er **almaar minder rustmomenten** zijn. Vooral op en rond Vlasmarkt, Bij St-Jacobs en Vrijdagmarkt geven bewoners aan dat hun slaap na een lange feestnacht verstoord wordt door afgeleide hinder (roepen, lallen,...), aansluitend start de opkuis (geluid van machines, ophaling afval,...), waarna de activiteiten zelf op de podia terug starten. *“Wie op die 10 dagen even rust wil, moet die elders gaan zoeken,”* dixit een bewoner.

- De trend van ‘**verdichting**’ manifesteert zich ook in de Gentse Feesten, soms zelfs op het niveau van een feestkern (bv. Baudelo kent meer dan 4 geluidsbronnen die gelijktijdig voor geluidsemisatie zorgen). Het is dan ook logisch dat burgers in hun klachten steeds vaker wijzen op een **kakofonie**. Hierbij is het wel opmerkelijk om vast te stellen dat we vrijwel geen klachten ontvingen over cafés en pop-ups.
- Ook **straatanimatie** blijft aanleiding geven voor een aanzienlijk deel van de klachten. Straatanimatie is een traditioneel en zeer waardevol element van de Feesten, maar is ook een fenomeen dat soms moeilijk te controleren en te beheersen valt (vooral percussie- en blaasinstrumenten blijven klachten en opmerkingen uitlokken en ook de mobiele geluidsversterking die straatartiesten gebruiken, wordt steeds krachtiger).

Een aantal bewoonde plekken in de Feestzone wordt erg zwaar geïmpacteerd door geluid (bv. Wijzemanstraat, Sint-Baafsplein), zelfs in die mate dat bewoners aangeven dat die plekken eigenlijk de facto onbewoonbaar worden tijdens de tiendaagse.

7.4. Afgeleide hinder

- Ook **afgeleide hinder** genereerde een pak meer klachten dan de vorige edities.
- In de **ruime periferie rond de Vlasmarkt en de Oude Beestenmarkt** waren er verschillende bewoners die los van elkaar wezen op een significante toename van de hinder.
- Een handvol bezoekers zette om 8 uur ’s ochtends nog een feestje op met geluidsversterking in het Baudelopark. Het duurde een hele tijd voordat hier paal en perk werd gesteld. Het lijkt ons aangewezen om **medewerkers van de feestkernen/nachtbewaking hierrond te responsabiliseren** zodat zij in zo’n gevallen de betrokkenen zelf kunnen aanspreken of de politie kunnen contacteren om het nodige te doen.
- Ook dit jaar laakt een aantal bewoners de **impact op het recent heraangelegde Baudelopark**. Vooral de oudere bewoners uit de wijk wijzen hierbij op het feit dat Baudelo ooit werd toegevoegd aan de Gentse Feesten, maar eerder als rustplek. Men stelt dat het park al lang niet meer de gezelligheid biedt van weleer; daar waar mensen vroeger centraal in het park gingen zitten, krijgt men nu op diezelfde plek tijdens de Feesten het geluid van 4 verschillende geluidsbronnen te verwerken.

7.5. Afval

- De enige signalen die we ontvingen over afval zijn samen te vatten als **algemeen properder, maar wel weer meer glas op de grond.**

7.6. Mobiliteit & parkeren

- Op een paar signalen na (vnl. met betrekking tot bewonersparkeren) ontvingen we geen noemenswaardige meldingen over mobiliteit.
- Vanuit de omgeving van de Kongostraat laakt men **inbreuken op bewonersparkeren** en vraagt men om in de toekomst nog frequenter te controleren. Op sommige momenten is het immers voor bewoners lang zoeken om de wagen binnen een redelijke loopafstand van de woning te kunnen parkeren.
- Daar waar de welgekende gele betonblokken vorige editie erg vroeg in het straatbeeld verschenen, verliep dit deze editie vlekkeloos. Klachten hierover bleven dan ook volledig uit.

7.7. Publiek sanitair

- Signalen over **wildplassen** kwamen er uit de ruime periferie van o.a. de Vlasmarkt, het parkje aan de Geldmunt, Minnemeers en Onderstraat.
- De **locaties van de plaszuilen** zaten deze editie erg goed; we ontvingen slechts een paar opmerkingen van bewoners (o.a. Vlaanderenstraat, Willem de Beersteeg).

8. Toegankelijkheid



WAT DOEN WE?

- Elke dag een ‘integraal toegankelijke voorstelling, museumbezoek, wandeling of optreden’ dit voor deelnemers met diverse beperkingen en de daarvoor voorziene ‘redelijke ‘aanpassingen’ dwz locatie rolstoelvriendelijk, mobiele ringleiding + versterking, tolk Vlaamse gebarentaal, boventiteling, audio- beschrijving voor mensen met een visuele beperking, begeleiding door een vrijwilliger (op voorhand aan te vragen), rustige locatie voor de assistentiehond, voeltoer op het theater (foto 5) en bij de acteurs voor blinde toeschouwers en een inleiding voor personen met verstandelijke en/of cognitieve beperking (is voor iedereen nuttig, merken we) Dit jaar waren er 13; er is dus meer interesse dan er dagen zijn! Er is een mix in het aanbod: betalend/gratis, overdag/s avonds, binnen/buiten, jong/oud, ...
- Tevens verzorgen we de specifieke communicatie voor deze activiteiten: zorgen voor filmpjes in VGT ter aankondiging voor doven, opname in de communicatie specifiek voor blinden, ... en alles gebundeld op de website van de Gentse Feesten zelf, als in het programmaboekje
- Zowel in de voorbereidende fase als elke dag van de Gentse Feesten zelf aanwezig op het OC & OOC om vragen/meldingen ad hoc op te lossen; daarvoor zijn de contacten met de vele diensten daar aanwezig heel erg dankbaar, meer en meer wordt er ook onderling opgevolgd voor of na het OC en zijn zaken die voorbije jaren gesignaleerd zijn opgevolgd en meteen in orde. Komen ook steeds wel nieuwe signalen tegen die naar een gezamenlijke oplossing vragen mbt veiligheid, drukte, ...
- Voor het eerst deelname aan de jury bij de subsidies waar toegankelijkheid als voorwaarde werd geformuleerd: aanvragers hadden nog weinig ervaring bij het indienen en wij niet bij het beoordelen
- Halen voor het tweede jaar op rij het label ‘toegankelijk event’ van het Vlaams agentschap INTER; ‘omdat jullie zoveel doen!’

POSITIEVE EVOLUTIE

- We plukken jaar na jaar de vruchten van de inspanningen van de voorbije jaren
- Merken ook meer en meer interesse van verschillende stakeholders, zowel intern als extern met als uitschieters dit jaar: onze dienst cultuur (vrijwilligers-werking & redelijke aanpassingen) & Boomtown op de Kouter waarbij de ploeg van Democracy met zeer grote interesse het toegankelijk concert van Chibbi mee opvolgde (met toffe persaandacht) We bereikten tientallen doven én hun entourage. Ook het management van Chibbi (foto 7) kwam iedereen die hieraan meewerkte feliciteren. Op deze vibe moeten we de komende jaren verder bouwen: bezoekers, organisatoren én artiesten hiervoor samenbrengen!
- De voorafgaande rondgang werd door onze klankbordgroep als zeer positief ervaren. Kiezen al enkele jaren om te focussen op één plein ipv overal eens te passeren en dat maakt indruk, zowel bij de bezoekers met een beperking als de organisatoren. Hebben ook elk jaar leuke persaandacht (foto 14) hiervoor.
- Krijgen jaar na jaar minder vragen/klachten binnen over de grote inrichtingen. Vragen die komen, zijn nu veel meer persoonlijk of een nieuwe situatie (die we nog niet wisten of

anders waren dan de voorbije jaren) Klachten komen ook van verder: dus bezoekers komen ook van verder.

- In het straatbeeld zien wel merkkelijk meer mensen met een beperking, zeker meer rolstoelgebruikers in hun gezelschap, zichtbaar genietend (foto 4) van de sfeer van de Feesten. Namiddagen (die wat minder druk zijn) genieten dan weer de voorkeur en net daar werd dit jaar meer op in gezet & geapprecieerd.
- Naast wijzelf brengen ook collega's uit het OC pijnpunten & oplossingen ifv toegankelijkheid aan (foto 13)
- Zeer blij met – voor het tweede jaar op rij – www.gentsefeesten.be/toegankelijkheid (eigen redactie)
- Ook in de werkgroep mobiliteit veel aandacht voor de bereikbaarheid (foto 6) voor wie minder mobiel is

SIGNALLEN GF23

- Aandacht voor de reiziger OV & bezoeker binnenstad, los van de feesten = het leven gaat door overdag
- Rondgangen door Bart & Steven, zowel tijdens de opbouw als de eerste dagen van de Feesten leveren steeds verbeterpunten op, zoals verplaatsen van een ijskar die een doorgang versperde
- Glasverbod dient beter nageleefd te worden; is ook nefast voor banden van rolstoelgebruikers
- Drukke in de binnenstad schrikt bezoekers met een beperking af; faciliteiten niet meer bereikbaar!
- Afspraken met diverse tolken, toneelgezelschap en zaal/organisator vergt enige diplomatie en veel tijd!
- Pleinen/huizen die we helpen bij het integraal toegankelijk maken van een optreden/voorstelling, blinken uit in bereidwilligheid maar bij andere (waren we voorbije jaren waren) verwatert de aandacht of is het aanbod zo gewijzigd dat het vroegere advies niet meer van toepassing is/was = zo was het rolstoelpodium op St. Jacobs een tweede volwaardig podium overdag (zonder extra voorzieningen dan) = deze mix aan functies genereert onrust & zijn we pas te weten gekomen na enkele dagen Feesten
- Aandacht voor bezoekers met autisme of prikkelangst is er nu slechts op uitdrukkelijke occasionele vraag

UITDAGINGEN

- Zien wel nog veel verscheidenheid in aanpak. Wat vorig jaar goed was, is nu anders ingericht. Of waar veel interesse is, lukt het niet. Waar het mogelijk is, laat men het maar zo. Grote pleinen zijn niet dezelfde als de kleine. Sommige pleinen zijn zeer aanspreekbaar, andere organisatoren reageren niet op ad-hoc vragen of problemen die moeten kunnen opgelost worden na een concrete klacht of vraag.
- Koppeling aan de subsidie was nog niet zichtbaar. Werken al jaren op de 'goodwill' van de 'believers': pleinen die inspanningen doen, gaan we extra opvolgen (& geven veel

commentaar). De pleinen of organisatoren die minder of niks aan toegankelijkheid doen, laten we zo.

- Er zijn initiatieven die aandacht hebben voor toegankelijkheid (voorbeeld: dansles voor doven) waar we zelfs niet van op de hoogte waren, tot een dag ervoor. Hoe kunnen we dit opsnorren en mogelijks met onze expertise ondersteunen?
- Fietsen zijn in de drukte hinderlijk, ook bij het achterlaten op openbaar domein: ad hoc oplossingen bieden soelaas, maar signaal blijven we krijgen bij bezoekers met een beperking (veelal niet met de fiets)
- Rolstoeltoegankelijk sanitair (foto 10) vormde vooral bij de plastic boxen een probleem = kan dit beter?
- Een vraag die blijft terugkomen, is of er geen optredens kunnen gestreamd worden (naar de huiskamer of naar een veilige plek, bvb een open huis in de buurt?) de inspanningen om zich te verplaatsen zijn vaak te zwaar en dan is streamen (zelfs tegen betaling) een prima oplossing.

UNIFORMISEREN

- Rolstoelpodium: helling (foto 12), zichtbaarheid, beschermd tegen water/zon (op maat per plein ifv zicht)
- Verlaagde toog/bar/kassa (terugbrengen van beker) minstens 1 makkelijk bereikbaar punt per plein
- Ringleiding + tolk VGT Vlaamse gebarentaal (één avond per plein?) als onderdeel van de subsidie
- Obstakelvrije route (rode kabelgoten) zeker bij belangrijke doorgangen
- Hellingen bij elke gecreëerde of bij belangrijke bestaande niveauverschillen: barvloeren, haltes, ...
- Mogelijks onderzoek we of we dit kunnen opleggen bij de tent- en podiaverhuurders (foto 8)
- Eén type rolstoeltoiletten: herkenbaar, kwaliteitsvol en daardoor betrouwbaar in gebruik
- Eén verantwoordelijke voor toegankelijkheid per plein aanduiden (& mogelijks op voorhand eens samenroepen om ervaringen uit te wisselen en snel te kunnen reageren op vragen/opmerkingen) en/of vorming aanbieden

CONCLUSIE

- Gaan op zoek naar een 'STRUCTURELE INBEDDING' van toegankelijkheid in de werking van de pleinen (het experimenteren van de voorbije jaren moet verduurzaamd & gemainstreamd worden)
- Daarbij gaan we pleinen & organisatoren belonen ipv afstraffen; communicatie, socials, ...
- Verplichting uit de subsidie per plein (of organisator) gaan ondersteunen met onze expertise
- Ervaring & expertise uit het verleden en verwachtingen naar de toekomst goed op elkaar afstemmen
- Hun ideeën mee vorm geven met uitwerking in veiligheidsdossier en uitvoeringsplannen

- Toegankelijkheid mee te nemen in de veiligheidsrondgang om ook intern te verankeren

GETUIGENISSEN

'Hopelijk hebben jullie goede feesten gehad. Wij alleszins wel. We hebben stuk voor stuk zeer aangename ervaringen gehad en de enige voorwaarde bleek wel te zijn dat de organisatoren van de 'betalende' evenementen, waar we ons begaven, graag wat op voorhand worden verwittigd dat er een kind in rolstoel komt zodat ze er rekening mee kunnen houden ifv de zaalindeling. Tevens gaven ze ons ook te kennen dat het beter zou zijn om rechtstreeks bij hen tickets aan te kopen ipv via het Uitbureau zoals wij dat deden. De reden daarvoor is me onbekend. Hieronder, zoals je zal kunnen zien, heeft een organisator achteraf, per mail, met ons contact genomen daar ze inclusie hoog in het vaandel dragen. Wat een prachtig voorbeeld voor Gent!!

Ik wou dit gewoon even delen... Fijne zomer!

Mvg, Julie

info@kleinfestijn.be: Voorstelling Woeste Willem 19/07/23 15u

Dag Julie, Aangezien we inclusiviteit belangrijk vinden, mocht je nog tips hebben, laat het ons zeker weten. Groetjes Johnny

Beste Tineke,

Beste stad Gent,

Bij deze wil ik jullie graag nogmaals hartelijk bedanken voor de fijne ontvangst op de Korenmarkt, het ijsje en de leuke namiddag die we mochten beleven met onze twee kinderen et autisme. Heel fijn dat jullie dit doen!

Groetjes, Caro

9. Dienst Preventie voor Veiligheid

9.1. 9.1 Werking vooraf

9.1.1. Nood- en interventieplanning

- Bijzonder nood- en interventieplan (BNIP) GF 2023
 - Op donderdag 13 juli werd het BNIP bezorgd aan alle leden van de veiligheidscel en de betrokken diensten (intern en extern).
 - Alle disciplines ontvingen ook 1 uitgeprint exemplaar en het BNIP werd ook gedeeld op het nationaal veiligheidsportaal ICMS.
 - Het verzamelen van alle nodige informatie is vlot gegaan en werd ons bezorgd van zodra deze beschikbaar was. Evenwel was bepaalde cruciale informatie pas laat beschikbaar waardoor de definitieve versie van het BNIP pas één dag voor de start van de GF klaar was en gedeeld kon worden (maar dit is elk jaar het geval).
 - We hebben kunnen rekenen op de goede medewerking vanwege de disciplines en van de nodige diensten bv. voor de opvangcentra, extra logistieke middelen, koelteplek, etc.
- Nieuwe afspraken m.b.t. de waterbars van Farys
 - Op 12 juni was er een overleg met Farys, FOD Volksgezondheid en de betrokken stadsdiensten m.b.t. de waterbars van Farys. Tot de vorige editie van de Gentse Feesten werden deze bars enkel geopend op warme dagen. Maar dit jaar kwam de vraag of deze bars – ongeacht de temperaturen – geopend kon worden. Tijdens het overleg werd beslist om de waterbars op 3 locaties sowieso open te houden gedurende de 10 dagen van de feesten.
 - De samenwerking/communicatie met Farys verliep heel constructief.
 - Vanuit de bezoekers zijn er positieve reacties gekomen op de uitgebreide openingsuren van de waterbars.
- Deelname en input aanleveren aan het voorbereidende OC-OOC

9.1.2. Gemeenschapswachten

- Overleg en afstemming met De Lijn in functie van planning en inzet op het terrein.
- Overleg en afstemming met coördinator Seksueel Grensoverschrijdend Gedrag (SGG).
 - Scherp stellen van procedure / afspraken / stappenplan in geval van melding SGG.
 - Opleiding SGG op 30/06 werd gevolgd door in totaal 17 gemeenschapswachten
 - Aanspreekpunt
 - Te volgen procedure
 - Visitekaartjes

- Klaarmaken van banners SGG voor de pleinen
- Uithangen van sensibiliserende borden wildplassen (160 stuks).
- Overmaken van sensibiliserende affiches glasverbod naar politie.
- Opvolgen van de opbouw van de pleinen en toegankelijke haltes
 - Checken en doorgeven van verschillende veiligheidsissues (losliggende materialen, niet-klimbestendige trussen, zaken die veilige / vrije doorgang belemmeren...)
- Deelname en input aanleveren aan het voorbereidende OC-OOC

9.1.3. Horecacoaches

- Ondersteuning gegeven bij de organisatie van de vormingen voor barpersoneel ikv SGG
- Deelname en input aanleveren aan het voorbereidende OC-OOC vanaf februari

9.1.4. Seksueel Grensoverschrijdend Gedrag (SGG)

Uitgebreide campagne uitgerold, met de volgende acties:

- In totaal werden 36 heras-doeken met preventieve boodschap verspreid over de pleinen.
- Meer dan 300 stickers werden geplakt in de publieke toiletten en urinoirs met de preventieve boodschap
- Vormingen op maat met als doel handvatten aan te reiken om gepast te reageren op SGG:
 - Vorming barverantwoordelijken feestenpleinen: 50-tal personen op 8 vormingsmomenten
 - Vorming IVAGO personeel: 40-tal personen op 2 vormingsmomenten
 - Omstaanderstraining toiletpersoneel: 8 toiletverantwoordelijken

De deelnemers gaven na de vormingen aan tevreden te zijn over de vorming qua inhoud, duur en toepasbaarheid.

- Studiedag voor medewerkers Gentse Feesten: 25 professionals bereikt (gemeenschapswacht, studentenraad, politie, ...)
 - Informatie over werking zorgcentrum, parket en politie
 - Doel was om meer inzicht te verwerven over de diverse werkingen.

Naar volgend jaar toe dient de vertaalslag naar de toepassing tijdens de Gentse Feesten beter gemaakt te worden.

- Voorzien van infokaartjes voor verschillende partners (gemeenschapswachten, IVAGO, meldpunt, verantwoordelijke bar, ...) met contactgegevens van hulp- en nooddiensten in het kader van SGG (zorgcentrum, politie, ...).
- Afspraken met IVAGO om 50 vlaggen te installeren op afvalkorven op drukke punten (Belfortstraat, Baudelo, Vlasmarkt, Korenmarkt,...) met de boodschap 'Nee is Nee'.

IVAGO gaf aan zeer tevreden te zijn met de sensibiliseringsproducten en met de vorming. Zij geven aan volgend jaar opnieuw mee te werken.

- Actie- en handelingsplan
 - Meer dan 60 handeling- en actieplannen werden verdeeld. Er werd een overzicht met concrete handvatten voor barpersoneel verspreid via de pleinorganisatoren en opgehangen in de diverse bars.
- Voorbereiding en afstemming ikv sensibiliserende acties waarbij burgers vragen konden stellen en aan de hand van activiteiten burgers bewust werden gemaakt van SGG (van 20u tot 00u)
- Afstemming met Flow gent en organiseren van psychische bijstand voor de bemanning van het meldpunt.

9.2. Werking tijdens de Gentse Feesten

9.2.1. Nood- en Interventieplanning

- Aanwezigheid op de dagelijkse OC's
- Permanentie van de noodplanning was 24/24 verzekerd gedurende de feesten.

9.2.2. Gemeenschapswachten

Structureel: de reguliere werking van de gemeenschapswachten tijdens de Gentse feesten

- Dagelijkse opvolging OC-OOC's 10u30-12u00
- Dagelijkse aanwezigheid op het terrein 15u00-23u00
- Staande patrouilles
- Monitoring van de in- en uitstroom van de bezoekers aan de tramhaltes Duivelsteen, Sint-Niklaasstraat, Veldstraat en Expo.
- Assistentie aan De Lijn: de gemeenschapswachten bieden ondersteuning door te zorgen voor het vlot 'leegmaken' van de trams bij eindhaltes.
- Mobiele patrouilles
 - Actief doorheen de hele feestzone
 - Zichtbare, ontradende aanwezigheid in uniform
 - Informatie- en sensibiliseringsfunctie (bezoekers met vragen, EHBO-doorverwijzingen, sensibiliseren omtrent veiligheids- en overlastfenomenen zoals bv. glasverbod, wildplasverbod, gauwdiefstal, (brom)fietsers in feestzone...)
 - Dagelijks uitdelen van vind-je-kindje-bandjes

Kleine en minder kleine ontmoetingen, grote verschillen: de meerwaarde van gemeenschapswachten op het terrein

- Doorgeven en opvolgen van verschillende onregelmatigheden m.b.t. veiligheid en overlast, rechtstreeks vanop het terrein.
- In het kader van de pleinopbouw en -veiligheid (signaleren losse materialen, niet klimbestendige trussen etc).
- Bemoeilijkte doorgangen (voor de hulpdiensten, rolstoelgebruikers, kinderwagens...) signaleren (bv. ten gevolge van gesloten baren, wildgeparkeerde fietsen...) en oplossingsgericht opvolgen samen met betrokken partners (CP-OPS, Fietsambassade, mobiliteit...).
- Dagelijkse patrouille en monitoring van de dak- en thuislozen situatie aan The Green
 - Vinger aan de pols houden omtrent 'sfeer' en impact op onveiligheidsgevoelens bij de bezoekers (en tijdige terugkoppeling voorzien naar Politie en DOW).
- Betekenisvolle interventies waar nodig
 - assisteren/ doorverwijzen in het kader van EHBO; bijstand leveren aan De Lijn bij kabelbreuk; sensibiliseren eigenaars loslopende honden; bedrijfs- en particulier afval signaleren met het oog op verwijdering en/of eigenaars aansporen om opnieuw binnen te nemen; groep amokmakers signaleren aan CP-OPS en politie assisteren bij identificatie; zwerfspuiten uit de feestzone verwijderen (8 stuks); ontradende verbale tussenkomen bij ruzie/discussie; lachgas uit feestzone verwijderen...

Enkele cijfers

- 600 manuren aanwezigheid op het terrein, verdeeld over 17 verschillende geüniformeerde gemeenschapswachten en 2 coördinatoren
- 2.230 vind-je-kindje-bandjes verdeeld
- > 100x terrasgangers aan terrastafeltjes attent gemaakt op risicovol gedrag inzake gauwdiefstal (portefeuilles, smartphones, sleutels... zichtbaar op tafel)
- 180 wildplasborden uitgehangen
- 40 glasverbodsborden uitgehangen

En dan nog dit...

De gemeenschapswachten kenden zoals elk jaar opnieuw veel samenwerkende partners die wederzijds op elkaar beroep kunnen en moeten doen (mobiliteit, fietsambassade, De Lijn, Ivago...). Deze wederzijdse contacten evalueren wij vanuit onze kant dit jaar als positief en vlot.

In het bijzonder met De Lijn, onze vaste partner in het kader van onze staande haltetoezichten, verliep de samenwerking dit jaar in een productieve en gemoedelijke sfeer van wederzijds respect. Er werd onderling ter plaatse afgesproken wie wanneer in pauze kon gaan, zodat de permanentie aan de haltes bijna altijd verzekerd was.

Er waren ook momenten van spontane ondersteuning en uitwisseling. Bij de onderbreking op de eerste avond (de kabelbreuk, cf. hierboven) werd er flexibel geschakeld tussen medewerkers van De Lijn en de gemeenschapswachten.

9.2.3. Horecacoaches

- Dagelijkse opvolging OC-OOC's 10u30-12u00
- Dagelijkse aanwezigheid op het terrein afhankelijk van de noden op dat moment

De horecacoaches planden op basis van signalen die ze kregen van politie, dienst Toezicht, dienst Feesten, gemeenschapswachten, burgers... in totaal 55 sensibiliseringsgesprekken in met verschillende uitbaters. De insteek van de gesprekken waren de volgende:

- Geluidshinder
 - Luide muziek: 17
 - Ramen/deuren open: 14
 - Boxen op het terras: 2
 - Klanten: 1
- Glas op het openbaar domein: 17
- Naleven terraszone/schenken aan voorbijgangers: 11
- Afwezigheid sanitair voor klanten: 2

Naast de ingeplande bezoeken waren er heel wat informele gesprekken met uitbaters en werden er signalen opgepikt voor de reguliere werking doorheen het jaar en voor de volgende editie van de Gentse Feesten. De horecacoaches volgden samen met de coördinator Seksuele Intimidatie mee de werking van het meldpunt op.

Er werd één mailing georganiseerd naar de horecaondernemers in de Gentse Feestenzone naar aanleiding van aanhoudende aanwezigheid van afvalcontainers op het openbaar domein met een direct veiligheidsrisico (glas). De mailing ging gepaard met de sensibilisering omtrent vals geld dat op de pleinen werd gebruikt.

9.2.4. Seksueel Grensoverschrijdend Gedrag (SGG)

De coördinator SGG volgde zelf de aanpak tegen SGG op tijdens de Gentse Feesten. De kern van haar activiteit was de versterking van de communicatiecampagne, het personeel van de Gentse feesten en de opvolging van de meldingen van het meldpunt.

In totaal werden volgende concrete acties uitgevoerd:

- Signaalfunctie naar partners op het terrein i.v.m. SGG / spiking: 4
- Verdeling extra preventiemateriaal: 3
- Bijkomende vorming naar personeel/herhaling organiseren: 2

- Dagelijks opvolging van het meldpunt
- Meldpunt: Het meldpunt ontving 60 meldingen waarvan 22 gerelateerd bij SGG, 13 tot rust komen, 10 gerelateerd aan intoxicatie, 12 omstaanders die getuige zijn van feiten en 3 slachtoffers van discriminatie
 - Strikte protocollen worden toegepast en er is een goede samenwerking met sfeerbeheer, politie en het rode kruis.
 - Dagelijks rapport naar horecacoaches om de info te brengen op het OC-OOC. Hierdoor konden afspraken bijgestuurd worden, nieuwe afspraken gemaakt worden of extra alertheid gevraagd worden.
 - Met de sensibiliserende actie bereikten we 500 burgers en ontvingen we veel positieve reacties

De coördinator SGG en horecacoaches ontvingen met enkele collega's het kabinet van minister Somers (de minister werd op het laatste moment verhinderd) en de schepen van gelijke kansen van de stad Leuven. De campagne rond grensoverschrijdend gedrag werd voorgesteld en ze brachten een bezoek aan het meldpunt. We kregen ook bezoek van een ambtenaar uit Antwerpen die de aanpak en het meldpunt kwam bekijken.

9.3. Adviezen en vragen naar 2024

9.3.1. Adviezen interne werking

Algemeen

- Het stadskantoor is niet 24/7 bereikbaar voor dienst Toezicht. PVV bekijkt de mogelijkheid om hen tijdens de Gentse Feesten ook op de site Sint-Michielselling te laten werken (PVV verhuist begin '24 naar daar). Zo kunnen ze gemakkelijker aan hun materiaal en kunnen we vlotter afstemmen met de toezichthouders.
- We actualiseren het sensibiliseringsmateriaal en campagnes waar nodig (vb borden rond wildplassen zijn niet meer representatief (frietten zijn duurder), campagne SGG) en we bekijken hoe we communicatie toegankelijker kunnen maken door bvb met taaliconen te werken.

Vanuit de Horecacoaches

- We maken afspraken met de horeca-cel politie en Gemeenschapswachten om tijdens de GF structureel samen te zitten met oog op opvolging van dossiers. Momenteel gebeurt dit enkel ad hoc.
- De Horecacoaches dienden vaak tussen te komen voor geluidshinder, glas op het openbaar domein en het schenken aan voorbijgangers. Voor 2024 plannen we voor de GF een bezoek aan organisatoren die het in 2023 niet zo nauw namen om vooraf een preventief gesprek te hebben.

Vanuit SGG

- De aanspreekpunten op de pleinen en in horeca moeten beter herkenbaar zijn. We onderzoeken hoe we dit duidelijker kunnen maken.

9.3.2. Adviezen en vragen naar andere diensten

Algemeen

- Signalen van de bezoekers en terreinwerkers dat door de drukte er een onveiligheidsgevoel is omwille van de grote massa. Dit stelde zich vooral aan de Vlasmarkt omdat veel feestvierders zich naar daar begeven als de andere pleinen sluiten. Gezien de evolutie in de bezoekersaantallen, welke druk op de pleinen is vanuit veiligheidsperspectief te beheersen?
- De muziek staat luid op heel wat pleinen én in de cafés. Veel mensen (en kinderen) dragen geen oordoppen. Aangezien we de focus leggen op kinderen lijkt het ook nodig om hierop te sensibiliseren én indien mogelijk de pleinen te verplichten om oordoppen te voorzien. Optie om stand met oordoppen en beschermende hoofdtelefoons te laten uitbaten?
- Er was een voorstel om het eerste verdiep van de parking Vrijdagmarkt vrij te maken als fietsenstalling. Mocht dit het plan zijn voor 2024 lijkt extra toezicht een meerwaarde, er zal immers veel meer passage zijn tijdens de nacht.

Praktisch-organisatorisch:

- Vraag om een vast startuur te houden voor het OC gedurende de volledige feestenperiode (incl. de maandag). Bij voorkeur om 10u30.
- Indien het OC vroeger gedaan is, dan nog is dit nuttige netwerktijd (tijd om zaken op te nemen / af te stemmen met andere aanwezigen).
- Een herkenningsbadge/identificatiebadge (Gentse feestenpersoneel) voorzien voor de medewerkers die niet in uniform zijn (coördinatie GW, horecacoaches, coördinator SGG...)? Wie kan dit voorzien?

Vanuit Nood- en Interventieplanning

- Voor Farys: het systeem van de waterbars van deze editie terug overnemen (10 dagen op 3 locaties – ongeacht de temperaturen).
- Voor de pleinorganisatoren: bekijken wat de mogelijkheden zijn inzake gratis drinkwaterverdeling op hun plein (ook signaal vanuit gemeenschapswachten)

Vanuit de Horecacoaches

- Nieuwe uitbaters in de feestenzone hebben moeite met het correct begrijpen van het reglement Gentse Feesten en de politieverordening. Bv. rond aanvraag terras,

aanwezigheid van een toilet of het niet organiseren van een eigen Gentse Feesten op het terras. Kan onderzocht worden hoe we dit kunnen verbeteren?

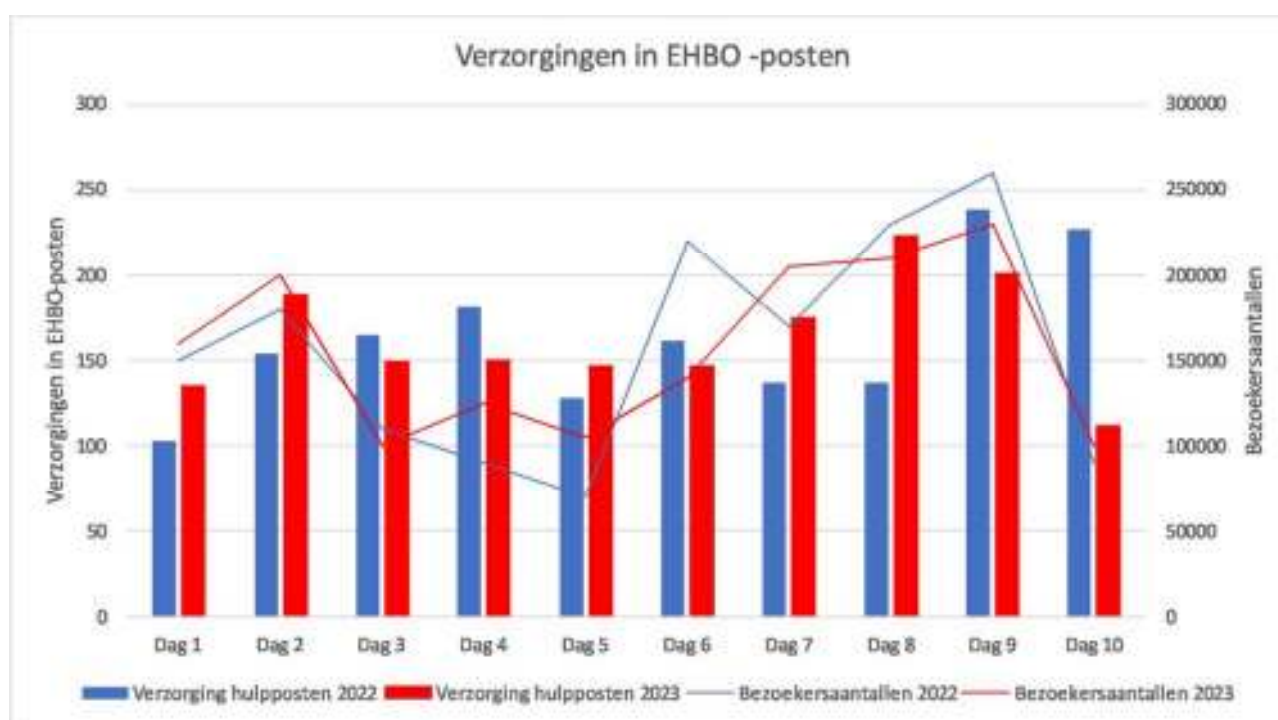
- Herbruikbare bekers blijken een grote investering voor heel wat horecazaken. Buiten de periode van de GF hebben ze deze niet nodig en staan ze in de bergruimte. Bekers zijn ook niet onderhoudsvriendelijk volgens de uitbaters. Hoe kunnen we de uitbaters stimuleren om toch over te schakelen naar dit veiliger en duurzamer alternatief tijdens de feesten?
- De communicatiedienst moet tijdens de Gentse Feesten directe toegang hebben tot de flexmail die wordt gebruikt om te mailen naar Gentse ondernemers in de binnenstad. Dringende algemene (veiligheids)boodschappen moeten mogelijk zijn naar de ondernemers.
- Mexcalli (Bibliotheekstraat): zichtbaarheid van pop-up wordt deels ontnomen door de EHBO-container en de ziekenwagen die voor het terras staan. Uitbater vraagt een oplossing.
- Een signaal van de uitbaters van Gras- en Korenlei, zij zijn niet tevreden over de verandering van Polé Polé naar enkel avond- en nachtvulling. Het zorgt voor een verandering in het type bezoeker en heeft volgens hen een negatieve impact op de algemene sfeer op het plein. Ze geven een tekort aan toiletten aan waardoor veel bezoekers komen plassen bij hen, sommige bezoekers wildplassen op het terras. De afsluiting van het plein zorgt voor aanschuivende bezoekers die het terras van de horecazaken bezetten, dit geeft een onveilig gevoel en is niet aangenaam voor de klanten.

Vanuit SGG

- Kan de locatie van het meldpunt opgenomen worden op het kaartje in het Gentse Feesten boekje?
- Locatie van het meldpunt op de Vlasmarkt is niet ideaal, er is te veel geluid vanuit Trefpunt als er een optreden is. Zijn er alternatieve locaties mogelijk dicht bij de Vlasmarkt? Kunnen we de mogelijkheden onderzoeken?
- Voorstel om volgend jaar de vorming SGG (strategie SGG toelichten, crisiscommunicatie, kenmerken en gevolgen bij SGG incidenten, beleid rond SGG,...) ook open te stellen voor de leden van het OC zodat ze mee ambassadeur kunnen zijn van de aanpak
- We bekijken samen met het Botramkot hoe we communicatief omgaan met te verwachten vragen mbt SGG

10. Dringende Medische Hulpverlening

10.1. Verzorgingen binnen de hulpposten RK en HVK



Rekening houdende met de toegenomen opkomst, kunnen we in verhouding terugkijken op een gecontroleerde, veilige editie. De cijfers van het aantal verzorgingen - binnen de Hulpposten Belfort, Sint-Jacobs, Zuidpark -, zijn quasi gelijklopend met de vorige editie (2022 : 1632 / 2023 : 1627). De inzet van de Hulporganisaties – Rode Kruis en Vlaamse Kruis -, was adequaat en noodzakelijk.

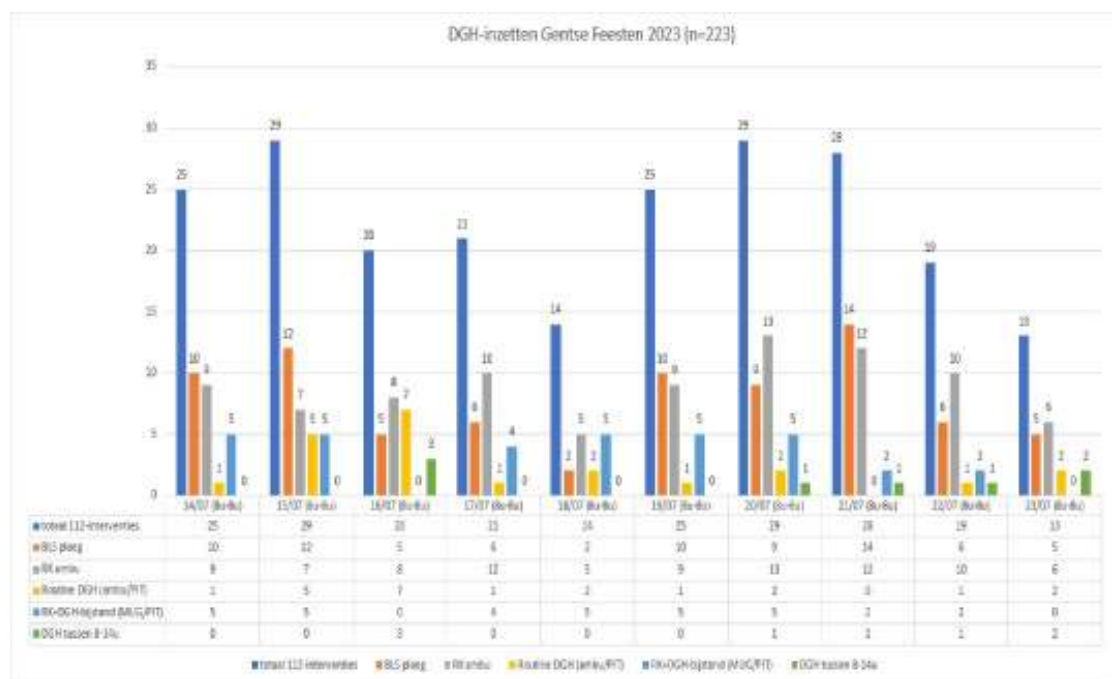
De voorbereidingen en de samenwerking met de leidinggevenden van de Hulporganisaties verliep hartelijk, correct en efficiënt.

De adviezen die werden opgenomen - in de evaluatie van de editie 2022 - werden gevolgd.

Er was een uitbreiding van de Hulpposten Belfort en Sint-Jacobs. Samen met een sterkere medische bezetting van de Hulpposten, resulteerde dit in een meer gecontroleerde afvoer van slachtoffers richting de Gentse Ziekenhuizen. Er was binnen de Hulpposten plaats voor de opvang, observatie en behandeling van slachtoffers.

De uitbreiding van de Hulppost ter hoogte van het Belfort voldeed aan de noden. De extra rustruimte voor de hulpverleners onder het Belfort werd positief ervaren. De locatie en de oppervlakte van de Hulppost Sint-Jacobs dient echter - naar een volgende editie - herbekeken te worden. Deze blijft nog steeds onpraktisch en te klein.

10.2. NC 112OVL – regulatie



Bovenstaande tabel - overgemaakt door de Noodcentrale 112 Oost-Vlaanderen -, geeft het aantal oproepen weer die de Noodcentrale 112 mocht verwerken gedurende deze periode en die Gentse Feesten gerelateerd zijn.

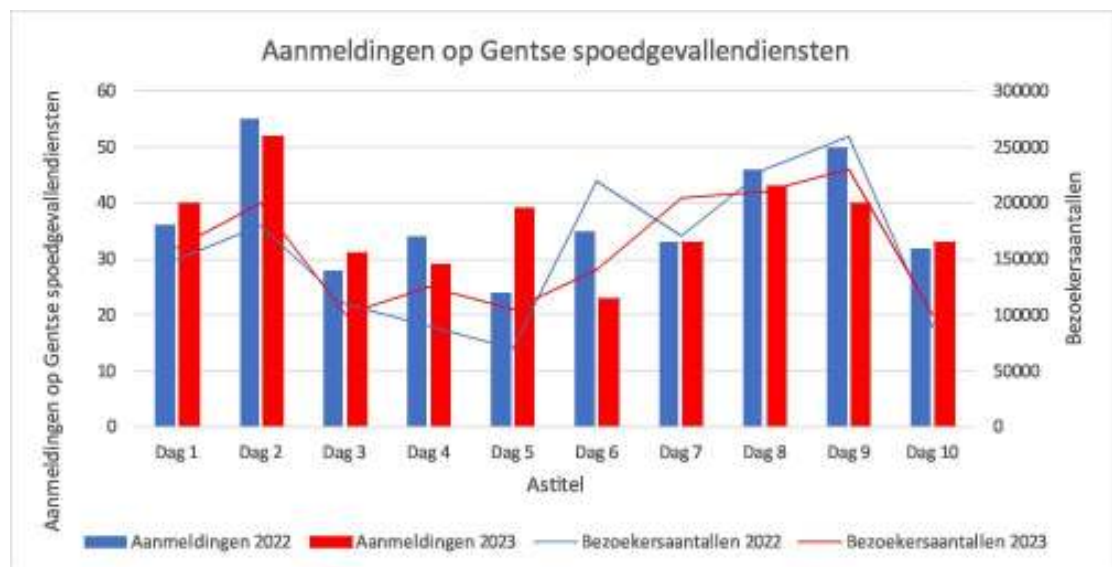
In totaal werden : 144 patiënten overgebracht naar de Ziekenhuizen - 89 patiënten werden overgebracht met een Rode Kruis Ziekenwagen – 33 patiënten werden overgebracht met een Rode Kruis Ziekenwagen met tussenkomst van PIT/MUG – slechts 22 patiënten dienden overgebracht te worden met een routine middel binnen de Dringende Geneeskundige Hulpverlening. Dit kwam door

de aanwezigheid van een tweede geaccrediteerde Ziekenwagen van het Rode Kruis in de feestzone en dient zeker behouden te blijven.

De samenwerking tussen de operatoren in de meldkamer van de Noodcentrale 112 Oost-Vlaanderen en de operationele commandopost verliep vlot. De gebruikelijke kinderziektes - zoals steeds bij opstart - werden snel en constructief aangepakt.

De meerwaarde van sfeerbeheerders op de pleinen dient opnieuw bevestigd te worden. Zij maken het mogelijk dat de diensten ongestoord hun werk kunnen doen. Onze diensten werden opgevangen, begeleid, afgeschermd en de toegang tot de pleinen werd verzekerd.

10.3. Impact op de ziekenhuizen



Het Ziekenhuis - dat omwille van zijn geografische ligging -, het meest belast werd met de opvang van slachtoffers was het Sint-Lucas Ziekenhuis. Dit resulteerde echter niet tot een overcrowding van de Spoedgevallendienst, hetgeen wel het geval was bij de vorige editie. Er werd bewust – na overleg met de Noodcentrale 112 Oost-Vlaanderen – gekozen om de gebruikelijke regulatie niet aan te passen.

10.4. Spiking

De meldingen van de Ziekenhuizen in verband met spiking zijn verwaarloosbaar.

10.5. Hitte

We werden deze editie gespaard van extreme hitte, wat ongetwijfeld een positief effect heeft gehad. Het permanent openstellen van de waterbars, dient echter bestendig te worden en het nut hiervan dient niet meer in vraag te worden gesteld.

10.6. Samenvattend

- We kunnen opnieuw terugblikken op een veilige editie.
- De cijfers zijn in verhouding met deze van 2022.
- De aanwezigheid van een tweede geaccrediteerde Ziekenwagen betekende een aanzienlijke ontlasting van de reguliere Dringende Geneeskundige Hulpverlening.
- De aanwezigheid van een arts in de Hulppost - mede met de mogelijkheid om slachtoffers te laten “ uitrusten” in e Hulpposten -, resulteerde in een beperktere afvoer en een geringere belasting van de Spoedgevallendiensten. Dit werd als positief ervaren.
- De opstelling en de grootte van de Hulppost St-Jacobs dient herbekeken te worden. Een vergelijkbare uitbreiding als de Hulppost ter hoogte van het Belfort zou optimaal en wenselijk zijn.
- De multidisciplinaire samenwerking blijft de basis in dit succesverhaal.

11. Organisatoren

Alle organisatoren kregen een standaard vragenlijst om hun evaluatie te maken.

11.1. Boomtown - Kouter

1. Algemeen

1.1. Hoe zijn de Gentse Feesten voor u verlopen? Beschrijf de hoogtepunten vanuit uw eigen organisatie.

Zeer goed verloop zonder grote problemen. Hoogtepunten: quasi alle hoofdacts op het podium van de Kiosk op de Kouter, de algemene invulling van het 2de Alles Kan podium op de Kouter, de concerten in de Handelsbeurs, de Tiny Town kinderconcerten en de 2 nightlife avonden in Plek.

1.2. Hoe evalueert u de inhoudelijke/programmatorische invulling van uw Gentse Feesten activiteit van uw eigen feestkern?

Zeer positieve evaluatie: grote bijval van publiek en ook intern als zeer kwalitatief ervaren.

1.3. Hoe zou u uw eigen feestkern thematisch omschrijven?

Het pop- en rock festival van de Gentse Feesten (waaronder ook focus op elektronische muziek).

1.4. Welke zijn, voor uw feestkern punten voor verbetering?

-Algemeen: noodzaak aan continuïteit en planning op middellange en lange termijn (houdt onder meer in dat we onze middelen langer op voorhand moeten kunnen verzekeren, op dit moment zijn we zeer afhankelijk van stedelijke middelen en Vlaamse projectsubsidies waarvan we de omvang vaak meestal enkele maanden op voorhand weten)

-Optimalisering van de opkomst van de betalende concerten (Handelsbeurs).

-Structurele verankering van Alles Kan binnen het programma (middelen, productie 2de podium, betrokkenheid collectieven)

-Meewerken aan goede plekken voor nightlife voor jongeren

-Interne taakverdeling met partners Democrazy en Handelsbeurs

-Verder uitbouwen van ons safer space beleid.

Toekomstperspectief 2024 en volgenden:

Vanuit zakelijk oogpunt blijft het een uitdaging voor Boomtown om een budgettair evenwicht te handhaven.

Er zit weinig (tot geen) rek op de inkomstenzijde: het betreft een gratis festival en qua drankinkomsten hebben we een plafond bereikt. De sponsormogelijkheden worden optimaal benut en de subsidiëring vanwege de stad blijft op gelijk hoogte. Enkel de ticketinkomsten in de Handelsbeurs konden dit jaar beter.

Daartegenover zijn de kosten ruim gestegen: huur materiaal (klank, licht, inrichting), technisch personeel, catering, hotel, transport en aankoop dranken zijn omwille van de inflatie (en indexatie) fors duurder geworden.

Indien we in 2024 een editie willen organiseren dat op inhoudelijk/productioneel vlak even kwalitatief is als de recente edities, dan zullen extra inkomsten (via subsidiëring of sponsoring) noodzakelijk zijn.

1.5. Wat vindt u van het programma aanbod op de Gentse Feesten in het algemeen (andere feestkernen, kleine projecten, straatanimatie, ...)?

Zeer groot en zeer breed aanbod dat zeker een groot publiek aanboort maar tegelijk te weinig focust op sterke momenten en bepaalde publieken totaal niet bereikt (diversiteit en kwaliteit kunnen beter). In het algemeen weinig nationale laat staan internationale uitstraling.

1.6. Welke zijn voor de Gentse Feesten punten voor verbetering in het algemeen?

-Een programma met artiesten met nationale/internationale uitstraling

-Focus jongeren ontbreekt vaak

-Inzet van goede en bereikbare indoor nightlife plekken.

1.7. Wat vindt u van de diverse vergadermomenten (OOC, organisatoren overleg moment en dagelijkse coördinatievergadering tijdens de GF)?

Gaat nooit over inhoud en dat is werkelijk jammer.

Soms te veel details die en petit comité beter en efficiënter uitgeklaard worden

Ook gewoon een te grote vergadering en dus kunnen we een aantal personen beter inzetten.

2. Veiligheid en organisatie

2.1. Wat zijn de belangrijkste uitdagingen op vlak van veiligheid en organisatie waarmee u wordt geconfronteerd tijdens de organisatie van de Gentse Feesten? Welke oplossing suggereert u?

-Circulatie op het plein kan beter maar is ook sterk verbeterd door het gebruik van een 2de ingang. Mede door dit laatste konden we de algemene publieksdruk op het plein afgelopen editie onder controle houden zonder dat we de veiligheidsdiensten moesten inschakelen.

-Grote uitdaging blijft het juiste evenwicht vinden/zoeken tussen het gratis en betalende luik, de programmatorische keuzes en onderlinge afstemming. Op bepaalde momenten ondervonden we afgelopen editie dat we ons intern aan het beconcurreren waren. Dus moeten we nog beter de programmatorische puzzel leggen.

2.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op het veiligheidsbeleid van de Gentse Feesten? Hoe is de samenwerking met de verschillende veiligheidsdiensten?

Geen algemene opmerkingen. Samenwerking en verstandhouding was goed.

We merken dat de stad zich positief inzet op vlak van emotionele en fysieke veiligheid van alle bezoekers (o.a. hulp- en meldpunt op de Vlasmarkt). Hopelijk blijven er ook op dit vlak verdere stappen voorwaarts gezet.

Meldpunt is ver weg van Boomtown. Een mobiel team die de verre pleinen ondersteunt kan een oplossing zijn.

2.3. Op welke manier kan u bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

We dragen graag bij door onze focus op een aantal thema's die we belangrijk vinden: duurzaamheid en volhoudbaarheid, toegankelijkheid, focus jong talent en ons vernieuwd beleid rond safe space. Lees hierover alles via <https://www.boomtown.be/praktisch/>

2.4. Op welke manier kan de stad bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Op de vergaderingen van OOC en andere organen meer focussen op de inhoud van de Gentse Feesten, actiever vernieuwing en verjonging stimuleren en prominenter een lange termijn plan uitrollen voor de Gentse Feesten.

2.5. Hoe is de opbouw- en afbraakperiode verlopen? Zijn er incidenten geweest en welke stappen kan u nemen om die periodes vlotter te laten verlopen?

Vlot verloop. Geen incidenten.

2.6. Heeft u opmerkingen/suggesties op het vergunningsbeleid/reglementen van de Gentse Feesten?

-Op vlak van milieu veel te late beslissing en bekendmaking van de geluidsnormen, waardoor overleg of bijsturing onmogelijk is.

-Eveneens veel te late reactie op de ingediende veiligheidsdossiers die we begin mei bezorgden maar waarop pas veel later een aantal fundamentele opmerkingen werden gemaakt (waaronder de verplaatsing van het 2de podium).

3. Samenwerking en communicatie

3.1. Hoe evalueert u de communicatie met de buurt en de handelszaken op en rond uw feestkern?

-Communicatie is in het algemeen goed verlopen. We steken daar ook veel tijd in (minstens 2 buurtbrieven, infomoment in aanwezigheid van de schepen, buurtreceptie tijdens Boomtown, ...). We hebben tijdens Boomtown ook veel persoonlijke gesprekken gevoerd met buurtbewoners en daaruit blijkt toch een algemene tevredenheid over de aanpak van het festival.

-Maar toch denken we dat we deze communicatie kunnen verbeteren (bvb. uren van het plein, soundcheck momenten, hoe omgaan met de geluidsnormen, ...).

3.2. Welke communicatie acties doet u zelf ter promotie van uw Gentse Feesten event? (flyers, affiches, ... via welke kanalen, radio, televisie, krant, website, ...). Hoe schat u de return van de campagne in?

Dit is het overzicht van onze acties: drukwerk (flyers, affiches) / eigen website / social media campagnes / radiospots op Stubru / acties via Knack / Persartikels voor krant / TV

Impact van alle acties samen zorgt voor grotere visibiliteit en zet Boomtown als festival op de kaart.

3.3. Heeft u opmerkingen/suggesties op de promotie- & communicatiecampagne van de Gentse Feesten door de stad Gent?

Te grote focus op Gentse Feesten magazine en algemeen campagnebeeld.

- i.p.v. Gentse feestenmagazine inzetten op een app van de Gentse Feesten.
- toevoegen: graag meer aandacht op sociale media van Gentse Feesten tijdens die periode rond topics zoals grensoverschrijdend gedrag / Safer space / Spiking / het Meldpunt / Toegankelijkheid / Doventolken / Duurzaamheid / ...

3.4. Hoe evalueert u de huidige werking van het inwisselsysteem voor herbruikbare bekertjes?

Een gemiste kans aangezien er geen samenwerking (meer) is tussen de verschillende pleinen en er in het algemeen een wildgroei is aan systemen en soorten bekertjes.

Graag dus een nieuwe (tijdige) poging tot samenwerking: dat het wel moet lukken is in het verleden ook al bewezen.

4. Subsidiëring

4.1. Hoe evalueert u de resultaten van uw inspanningen om aan de criteria van het nieuwe stimulanssubsidieprogramma te voldoen? (algemeen, inhoudelijke en artistieke kwaliteit, aangeboden variatie van het programma, originaliteit, experiment en nieuwheid van het programma, eigen ontwikkelde producties, jongerenprogrammatie en betrokkenheid in de organisatie, samenwerking met Gentse individuen en/of verenigingen)

Zeer positief. We hebben volop ingezet op deze nieuwe criteria en we juichen toe dat de stad hierop zoveel nadruk heeft gelegd. Dit lijkt ons de way to go om de zo broodnodige vernieuwing van de Gentse Feesten te realiseren.

4.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op de subsidieovereenkomst (convenant)? Denk aan de beschreven opdracht, nodige documenten ter evaluatie en afrekening, etc.

Nood aan een middellange en lange termijn kader, zodat we minstens over een periode van 5 jaar vooruit kunnen kijken.

4.3. Heeft u opmerkingen/suggesties over de stimulanssubsidie? Denk aan timing, criteria, etc.

Graag ook hier vroeger en eerder alle informatie zodat we inhoudelijk kunnen voorbereiden.

5. Overige/varia

We zijn blij dat er al een eerste OOC is gepland begin oktober zodat we samen met de stad een aantal belangrijke topics kunnen bespreken (lange termijn visie, inhoudelijke stimulansen, afspraken op vlak van geluidsnormen en mogelijke samenwerking op het vlak van herbruikbare bekens).

11.2. cirQ - Willem de Beersteeg

1.1. Hoe zijn de Gentse Feesten voor u verlopen? Beschrijf de hoogtepunten vanuit uw eigen organisatie.

Over het algemeen redelijk vlot. Er was dit jaar wel een nieuwe productie leider die hier en daar nog wat z'n weg moest vinden. O.a. ook in de manier van werken met de stadsdiensten.. We zaten dit jaar ook dicht op het budget en hebben ondanks de besparingen een mooi resultaat kunnen neerzetten. In de 10 dagen hebben we naast onze eigen bescheiden opbrengst ook nog eens **27.306 euro opgehaald voor 10 goede Gentse doelen.**

Verder hebben we het late night segment dit jaar volledig in handen gegeven van "de jeugd". Zij mochten het laatste anderhalve uur elke avond artistiek volledig vrij invullen. Soms was dat een performance, een optreden, een dj set al dan niet met dansers,... Wij volgden enkel vanuit de coulissen of alles productioneel wel haalbaar en veilig was en gaven heel soms wel eens een tip.

Hét sociaal experiment van deze editie bleek al snel "het geld kanon". Hiermee bliezen we elke avond 1000 euro in het publiek met de belofte dat we, wat er terug zou komen, zouden verdubbelen voor het goede doel. Elke avond kwam zo'n 60% van de briefjes van 5 euro terug.

1.2. Hoe evalueert u de inhoudelijke/programmatorische invulling van uw Gentse Feesten activiteit van uw eigen feestkern?

Een editie die in de lijn ligt van wat we doen. Uniek, origineel, tegendraads, creatief humoristisch en op maat gemaakt van de Gentse Feesten rond een actueel sociaal thema.

1.3. Hoe zou u uw eigen feestkern thematisch omschrijven?

Vernieuwend en toch trouw aan de oer Gentse Feesten.

1.4. Welke zijn, voor uw feestkern punten voor verbetering?

De opkuis ♡

1.5. Wat vindt u van het programma aanbod op de Gentse Feesten in het algemeen (andere feestkernen, kleine projecten, straatanimatie, ...)?

Afwisselend genoeg. Edoch te weinig onverwachte zaken, iets te afgelekt... te weinig couleur local, de Gentse Feesten waar mijn ma mij mee naartoe nam toen ik klein was, was er één die naast de optredens, een kleurrijke karikatuur van het interessante stadsleven van Gent leerde kennen waardoor je niet anders kon dan er op slag op verliefd worden. Veel ogen heb ik daar geopend, gekke dingen heb ik daar gezien. En van een beetje groezeligheid is er nog nooit iemand gestorven.

1.6. Welke zijn voor de Gentse Feesten punten voor verbetering in het algemeen?

Het beker verhaal, de algemene sfeer en aankleding, dingen die overdag te doen zijn. En die moeten niet per se (kinder)animatie zijn.

1.7. Wat vindt u van de diverse vergadermomenten (OOC, organisatoren overleg moment en dagelijkse coördinatievergadering tijdens de GF)?

Goed! Zeer noodzakelijk!

2. Veiligheid en organisatie

2.1. Wat zijn de belangrijkste uitdagingen op vlak van veiligheid en organisatie waarmee u wordt geconfronteerd tijdens de organisatie van de Gentse Feesten? Welke oplossing suggereert u?

Doordat ons plein "afgesloten" is rekenen wij ons op dat vlak niet tot de conventionele pleinen. wij hebben een duidelijke in en uitgang, kunnen het plein makkelijk afsluiten en hebben daarnaast een historisch gegroeide "grip":) op ons publiek. al deze voordelen zijn nog maar eens gebleken toen we het plein moesten ontruimen omdat er brand was is de Willem de Beersteeg.

2.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op het veiligheidsbeleid van de Gentse Feesten? Hoe is de samenwerking met de verschillende veiligheidsdiensten?

Goed, vlot. De politie was bij een voorval ontzettend snel ter plekke.

2.3. Op welke manier kan u bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Door te blijven doen wat we doen. We zouden graag wat meer onze know how delen, maar daar is jammer genoeg op vele vlakken weinig ruimte en tijd voor.

2.4. Op welke manier kan de stad bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Door er op toe te zien dat niet alles platte commerce wordt en dat er genoeg variatie blijft.

2.5. Hoe is de opbouw- en afbraakperiode verlopen? Zijn er incidenten geweest en welke stappen kan u nemen om die periodes vlotter te laten verlopen?

Er was een nieuwe verantwoordelijke voor de op- en afbouw. En ondanks dat dit de eerste keer was, is die best wel goed verlopen.

2.6. Heeft u opmerkingen/suggesties op het vergunningsbeleid/reglementen van de Gentse Feesten?

Heeft denk ik weinig toepassing op onze locatie.

3. Samenwerking en communicatie

3.1. Hoe evalueert u de communicatie met de buurt en de handelszaken op en rond uw feestkern?

Met de buurt staan de lijnen open. Dit merken we doordat ze zich bij overlast eerst tot ons richten voor ze de kaart van de politie trekken. De handelszaken van het sfeergebied van bij Sint Jacobs hebben met zeer veel plezier prijzen geschonken voor onze tombola en zo een meer dan dikke duit in de zakken van de goede doelen helpen krijgen.

3.2. Welke communicatie acties doet u zelf ter promotie van uw Gentse Feesten event? (flyers, affiches, ... via welke kanalen, radio, televisie, krant, website, ...). Hoe schat u de return van de campagne in?

Voor ons pleit: weinig omdat ons effectieve programma pas zeer laat rond is en dus niet op voorhand kan worden verspreid.

3.3. Heeft u opmerkingen/suggesties op de promotie- & communicatiecampagne van de Gentse Feesten door de stad Gent?

Bewaak vooral sterk het hoofdbeeld. Dit bepaalt voor een zeer groot deel hoe de feesten op voorhand worden gepercipieerd en welke verwachtingen er bij de mensen wordt gecreëerd.

3.4. Hoe evalueert u de huidige werking van het inwisselsysteem voor herbruikbare bekertjes?

Waanzinig

4. Subsidiëring

4.1. Hoe evalueert u de resultaten van uw inspanningen om aan de criteria van het nieuwe stimulans subsidiereglement te voldoen? (algemeen, inhoudelijke en artistieke kwaliteit, aangeboden variatie van het programma, originaliteit, experiment en nieuwheid van het programma, eigen ontwikkelde producties, jongeren programmatie en betrokkenheid in de organisatie, samenwerking met Gentse individuen en/of verenigingen). We geven ons elk jaar 110% om nieuw en op maat te werken en moeten als het op evaluaties aankomt steeds horen dat het wéér eens niet origineel is.

4.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op de subsidieovereenkomst (convenant)?

Denk aan de beschreven opdracht, nodige documenten ter evaluatie en afrekening, etc.

De sfeer rond de moderne manier van feesten is meer en meer eigenheid, verdraagzaamheid en openheid/transparant. Niet enkel artistiek of sociaal, maar ook financieel.

Meer en meer organisatoren van feesten publiceren gewoon begrotingen en resultaten op sociale media. Verder is het ook belangrijk om organisatoren te motiveren om na te denken over wat ze eventueel willen bereiken met hun deel van de feesten, over welke waarden ze willen uitdragen,... Hen, door positieve impulsen, behoeden om te vervallen in plat commercialisme.

4.3. Heeft u opmerkingen/suggesties over de stimulans subsidie? Denk aan timing, criteria, etc.

Ook hier kregen we te horen dat wat we van plan waren niet volledig voldeed waardoor we als een van de enige organisatoren minder kregen dan was voorzien.

Het probleem is dat wanneer we ons dossier binnen moeten steken we amper goed en wel de keuze hebben gemaakt over het hoofdthema. Laat staan dat we dan al elke kleine actie en mop hebben uitgewerkt of hebben bedacht. We hopen telkens dat de mensen die hierover beslissen ons en onze werkwijze ondertussen toch al zouden kennen. Een naïviteit die ons na elke beslissing weer een beetje meer teleurgesteld achterlaat.

5. Overige/varia

Graag spreken we voor volgend jaar genoeg op voorhand af hoe en wie wat voorziet voor de fietsparking aan het park van de Willem de Beersteeg.

11.3. Groentenmarkt – vzw Happy Days

1. Algemeen

1.1. Hoe zijn de Gentse Feesten voor u verlopen? Beschrijf de hoogtepunten vanuit uw eigen organisatie.

Stabiel. Alles onder controle. Alle avonden kwaliteitsvolle optredens. Alle avonden veel toeschouwers.

1.2. Hoe evalueert u de inhoudelijke/programmatorische invulling van uw Gentse Feesten activiteit van uw eigen feestkern?

Zeer goed. Nog meer uitvoering door jongeren & publiek nu voornamelijk jongeren.

1.3. Hoe zou u uw eigen feestkern thematisch omschrijven?

Continu avondoptredens door alleen de betere muziekgroepen. Gerealiseerd door onze jaarwedstrijd/jaarjurering.

1.4. Welke zijn, voor uw feestkern punten voor verbetering?

Overdag programmatie mogen doen van de stad Gent.

1.5. Wat vindt u van het programma aanbod op de Gentse Feesten in het algemeen (andere feestkernen, kleine projecten, straatanimatie, ...)?

Divers ok. 's Avonds soms wel te commercieel-populaire artiesten geprogrammeerd met dan de gevolgen van dien.

1.6. Welke zijn voor de Gentse Feesten punten voor verbetering in het algemeen?

Herziening subsidies. Strookt nu absoluut niet meer met de realiteit na meer of 10 jaar status-quo en/of daling.

1.7. Wat vindt u van de diverse vergadermomenten (OOC, organisatoren overleg moment en dagelijkse coördinatievergadering tijdens de GF)?

Ok. Noodzaak.

2. Veiligheid en organisatie

2.1. Wat zijn de belangrijkste uitdagingen op vlak van veiligheid en organisatie waarmee u wordt geconfronteerd tijdens de organisatie van de Gentse Feesten? Welke oplossing suggereert u?

Veiligheid: Bij ons verloopt alles veilig. Wij hebben intern reeds 35 jaar crowd-control management ervaring en wij werken met 1 veiligheidspersoon per 134 aanwezigen. Confrontatie daarover: is niet gesubsidieerd.

Organisatie: Neemt tegenwoordig een geheel jaar in beslag. Confrontatie daarover: is niet gesubsidieerd.

2.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op het veiligheidsbeleid van de Gentse Feesten? Hoe is de samenwerking met de verschillende veiligheidsdiensten?

Nee. Samenwerking is top. Wij werken nu terug, al 10 jaar, op puur openbaar terrein en daardoor vallen vele veiligheidsaspecten terug onder de uitvoerende macht.

2.3. Op welke manier kan u bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Door ons best te blijven doen en kwalitatieve programmatie te blijven brengen. Wij ervaren wel dat er naar ons gekeken wordt en geleerd wordt en van ons overgenomen wordt.

2.4. Op welke manier kan de stad bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Door correctere verdeelde subsidies toe te wijzen.

2.5. Hoe is de opbouw- en afbraakperiode verlopen? Zijn er incidenten geweest en welke stappen kan u nemen om die periodes vlotter te laten verlopen?

Top. Geen incidenten & alles verloopt vlot.

2.6. Heeft u opmerkingen/suggesties op het vergunningsbeleid/reglementen van de Gentse Feesten?

Om veiligheidsredenen blik en glas verbieden in de gehele Gentse Feesten-zone.

3. Samenwerking en communicatie

3.1. Hoe evalueert u de communicatie met de buurt en de handelszaken op en rond uw feestkern?

Top. Uitzonderd 1 zaak welke elke communicatie weigert.

3.2. Welke communicatie acties doet u zelf ter promotie van uw Gentse Feesten event? (flyers, affiches, ... via welke kanalen, radio, televisie, krant, website, ...). Hoe schat u de return van de campagne in?

Website en sociale media. Return groot daar velen naar ons komen door eerst te kijken wat wij gaan brengen.

3.3. Heeft u opmerkingen/suggesties op de promotie- & communicatiecampagne van de Gentse Feesten door de stad Gent?

Op AVS komen wij niet aan bod. Lijkt alsof wij daar 'geblokkeerd' worden.

3.4. Hoe evalueert u de huidige werking van het inwisselsysteem voor herbruikbare bekertjes?

Bij ons top. Klanten supertevreden met onze hoogkwalitatieve herbruikbare bekertjes. Inwisselsysteem en zelf-afwassysteem bij ons verloopt vlot. Door € 2 borg komen quasi al ons bekertjes terug. Weinig bekertjes van andere pleinen bij ons. Wel heel veel & heel veel verscheidene bekertjes van handelszaken algemeen + extra maken ze daar de klanten wijs dat ze hun borg terugkrijgen op de pleinen.

4. Subsiëring

4.1. Hoe evalueert u de resultaten van uw inspanningen om aan de criteria van het nieuwe stimulanssubsiëreglement te voldoen? (algemeen, inhoudelijke en artistieke kwaliteit, aangeboden variatie van het programma, originaliteit, experiment en nieuwigheid van het programma, eigen ontwikkelde producties, jongerenprogrammatie en betrokkenheid in de organisatie, samenwerking met Gentse individuen en/of verenigingen)

Ok, binnen de beperkte uren dat we iets mogen doen.

4.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op de subsidieovereenkomst (convenant)? Denk aan de beschreven opdracht, nodige documenten ter evaluatie en afrekening, etc.

Verplichte veiligheidskosten die je zelf doet worden niet gesubsidieerd & idem uitvoering, die je laat doen door een externe organisatie, worden wel gesubsidieerd (geen 'avance' om dit aan te passen, want tot op heden word er gekeken hoe je dit 10 jaar geleden deed).

4.3. Heeft u opmerkingen/suggesties over de stimulanssubsidie? Denk aan timing, criteria, etc.

Kafkaiaans. Enerzijds financieel 'gestraft' worden omdat je geen overdagprogrammatie doet voor jongeren & anderzijds geen overdagprogrammatie mogen doen.

Zie bvb stimulanssubsidie Veerleplein welke niets doet voor &/of door jongeren & toch stimulanssubsidie ontvangen. Louter & alleen omdat ze wel overdagprogramma doen.

11.4. Miramiro

1. Algemeen

1.1. Hoe zijn de Gentse Feesten voor u verlopen? Beschrijf de hoogtepunten vanuit uw eigen organisatie.

De 27ste editie van Miramiro Zomerfestival stond 5 dagen lang - van 14 tem 18 juli -, garant voor het beste circus van eigen bodem en daarbuiten. We presenteerden 81 opvoeringen van 17 verschillende voorstellingen op 10 locaties. Er waren ook 5 doorlopende installaties. Een 200-tal medewerkers en artiesten gaven het beste van zichzelf om dit te realiseren.

Na 75 jaar brachten we het circus terug naar het pas gerenoveerde Wintercircus met de voorstelling 'En attendant le grand soir'. Het publiek bracht samen met de artiesten een ode aan het bal met op het einde een waar dansfeest. Posterboy Guillaume Martinet improviseerde in 'Croûte' er met 3 jongleerballen op los aan de kade van het Veermanplein, op, rond en in het water. Samen met Atama to Kuchi uit Japan bracht hij de tweede helft van het festival ons het wondermooie 'Yokai Kemane' op Dok Noord.

In het festivalhart Coyendanspark werden opnieuw familienamiddagen georganiseerd onder de noemer Pret-Park: Playscape springballen, zandbakken, peuterhoek, ballenbad en interactieve installaties zoals 'Morphosis', een klim- en klauterinstallaties die gezinnen samen moesten bouwen, en de 'Relaxerette', een luistercarroussel uit hangmatten.

Dit jaar dook Miramiro ook op in het historisch centrum. Toeschouwers en toevallige voorbijgangers zagen tijdens 'La Lévitación réelle' hoe de wet van de zwaartekracht verdween en een jonge vrouw opeens niet langer aan deze aarde was gebonden. Op het Coyendanspark trachten de drie Spaanse Clowns van Los Galindos elke avond te verhinderen dat het publiek zou sterven van het lachen... en slaagden niet-zo-jammerlijk in hun opzet. Meer introvert en contemplatief ging het er aan toe in 'Runa'. Amer Kabbani ging tussen het steenpuin op zoek naar zijn Syrische roots, het geboorteland van zijn vader.

Met veel trots presenteerden we tijdens het festival maar liefst 7 creaties die we met de Gentse werkplaats ondersteunen: 'Bonte Avonden' een burlesk circuscabaret van Gentenaars Eline Vyncke en Jasper D'hondt; 'Zaal B' van Mardulier, Van Bortel en Van Reeth waarin het poëtisch absurdisme van de bureaucratie centraal staat; in Emiliano Cecillo's 'La pauvreté des pauvres fait la richesse des riches', werd het publiek uitgedaagd na te denken over sociale ongelijkheid en privilege; 'Bare Body' Gedachtegang stelde het naakte vrouwelijke lichaam centraal; terwijl Circ Rodini 'The Amazing Katleen' het beeld van de perfecte artiest en moeder bijstelt; en Collectif Malunés waar alle aanwezigen het collectief waren in 'We agree to disagree'.

Goed voor 30.000 keer applaus.

Om de sfeer van het festival te herbeleven kan u via deze link enkele video's bekijken op onze website <https://miramiro.be/dit-was-het-zomerfestival-2023/>

1.2. Hoe evalueert u de inhoudelijke/programmatorische invulling van uw Gentse Feesten activiteit van uw eigen feestkern?

Traditiegetrouw brachten we een gevarieerd en evenwichtig aanbod voor jong en oud, met een kwalitatief namiddagprogramma voor families met kinderen. We kiezen bewust om niet na middernacht te programmeren om overlast voor de buurtbewoners te beperken. Sinds een achttal edities kiezen we ervoor een centraal festivalhart in te richten als ontmoetingsplaats en van daaruit uit te waaieren naar diverse locaties.

Miramiro maken we samen.

De samenwerking met Circusplaneet werd succesvol hernomen onder de noemer Planeet Sierk. Naast circusworkshops brachten hun jongeren samen met professionele artiesten elke dag een cabaret om de namiddag af te sluiten. Miramiro programmeerde de jongerenproductie 'Cubelicious' en gaf zo een podium aan de jongste Gentse circustalenten. Met Planeet Sierk Wijkt Uit trokken we samen naar kwetsbare wijken, Malem en Nieuw Gent. Een fijne samenwerking die een meerwaarde creëert. Beide organisaties bewaren hun eigenheid, wisselen publiek en doelgroepen uit en zorgen elk vanuit hun artistieke invalshoek, expertise en kennis voor een interessante toevoeging.

Tijdens het festival werken we samen met verschillende partnerorganisaties, om mensen met een kwetsbaar profiel te betrekken. Voor de voorstelling in het Wintercircus organiseerden we in samenwerking met de Dienst Toegankelijkheid van de Stad Gent op zondag 16 juli een met ringleiding voorziene opvoering zodat deze toegankelijk was voor mensen met een auditieve beperking. Rieke Jacobs van de Dienst Toegankelijkheid hielp ons ook onze communicatie te evalueren en aan te passen met het oog op doelgroepen met een beperking. Dit gaf veel stof tot nadenken, ook voor de toekomst.

Er werd ook samengewerkt met Overkop vzw. Zij waren onze genodigden zondag 15 juli op de voorstelling in het Wintercircus. Daarnaast kregen we bezoek van 2 leefgroepen van De Triangel – een organisatie voor mensen met een mentale beperking. Zij kwamen het festival bezoeken, mochten mee-eten in onze festivalcatering samen met een artiest en kregen drankjes en ijsjes aangeboden.

Onze horecaploeg bestaat uit een mix van vrijwilligers die via de traditionele kanalen tot bij ons komen en vrijwilligers via Refu Interim. Op die manier kunnen anderstalige nieuwkomers leeftijdsgenoten ontmoeten en de taal oefenen. Met Refu Interim werken we ook samen om nieuwkomers te laten genieten van ons betalend aanbod door een contingent vrijkaarten te voorzien.

De bar in het hart had een ruim aanbod aan biologische, lokale en fairtrade producten van partners zoals Oxfam, Dok Brewing Company, Robinette en Hopopop. De foodtrucks werden zorgvuldig gekozen op basis van kwaliteit en duurzaamheid. Zo werkt Fraises de Guillaume met biologische aardbeien, kook Lokaal volledig plantaardig met lokale, seizoensgebonden producten en Koffiets met Gentse, biologische en fairtrade koffie.

Onze samenwerkingen ervaren wij als een meerwaarde, in lijn met onze waarden en normen. Dit vraagt evenwel een (tijds)investering die niet te onderschatten valt.

Gents, Vlaams, Internationaal.

Naast een divers publiek komen ook vele programmatoren naar Miramiro Zomerfestival om artistiek werk te ontdekken voor hun eigen programmatie. Doordat Miramiro ook in een internationale context werkt, bezoeken verschillende buitenlandse professionals Gent. In totaal registreerden 56 professionals zich, waarvan 17 internationalen. Zo kregen we dit jaar bezoek uit Nederland, Spanje, UK, Letland en Zuid-Korea. Uit Zuid-Korea kwamen een aantal studenten aan de Yongin University. Miramiro gaf een interview over haar werking dat werd opgenomen als lesmateriaal voor de Yongin Universiteit.

Na het succes van vorig jaar organiseerden we opnieuw een Meet & Mingle Apéro voor programmatoren en artiesten om hen op een laagdrempelige manier samen te brengen en uitwisseling en netwerking te stimuleren.

Deze editie experimenteerden we ook met iets nieuws: 'Blind dates' waarbij een artiest en een organisator die elkaar niet kennen worden gematcht om samen naar een voorstelling te gaan kijken gevolgd door een gesprek. De evaluatie van het experiment is gaande.

Publiekscijfers

			vrijdag 14/07	zaterdag 15/07	zondag 16/07	maandag 17/07	dinsdag 18/07	woensdag 20/07	TOTAAL
Wintercircus	En attendant le grand	21u30	410	410	410	nvt	nvt	nvt	1230
BOX De Expeditie	US	15u30	nvt	nvt	100	100	nvt	nvt	200
		18u30	nvt	nvt	nvt	100	nvt	nvt	100
		20u	nvt	nvt	100	nvt	nvt	nvt	100
De Loods	Bare Body	20u	nvt	250	nvt	nvt	nvt	nvt	250
	Yokai Kemame	21u45	nvt	nvt	nvt	205	200	nvt	405
Foyer	Bonte Avonden	21u30	nvt	109	106	108	105	nvt	428
Coyendanspark	Planeet Sierk Workshops	14u-17u	nvt	600	1140	700	916	nvt	3356
	Planeet Sierk Cabaret	18u	nvt	700	geannuleerd	700	700	nvt	2100
	Pret Park - Festivalhart	14-20u	nvt	1200	1600	1200	800	nvt	4800
	Zaal B	16u	nvt	160	160	nvt	nvt	nvt	320
	Cubelicious	19u30	nvt	560	verschoven	nvt	nvt	nvt	560
		20u30	nvt	nvt	400	nvt	nvt	nvt	400
	The Holy Duo	14u30	nvt	geannuleerd	geannuleerd	nvt	nvt	nvt	0
		23u	nvt	geannuleerd	geannuleerd	nvt	nvt	nvt	0
	MDR	21u30	nvt	260	270	nvt	nvt	nvt	530
	We agree to disagree	21u30	nvt	nvt	nvt	1400	1000	nvt	2400
	Spaanskaasteelplein	US	15u30	nvt	geannuleerd	herlocatie	nvt	nvt	nvt
21u30			nvt	geannuleerd	herlocatie	nvt	nvt	nvt	0
The Amazing Katleen		14u	nvt	nvt	nvt	600	750	nvt	1350
		17u30	nvt	nvt	nvt	1200	800	nvt	2000
The Show Must Go On		15u	nvt	nvt	nvt	1000	800	nvt	1800
		18u30	nvt	nvt	nvt	600	400	nvt	1000
Runa	22u	nvt	nvt	nvt	600	700	nvt	1300	
Sint Baafsdorp	La pauvreté	17u30	nvt	900	1200	nvt	nvt	nvt	2100
	Mentir lo Minimo	16u	nvt	nvt	nvt	1500	1000	nvt	2500
19u30		nvt	nvt	nvt	700	500	nvt	1200	
Veermanplein	Croûte	15u30	nvt	1200	1000	nvt	nvt	nvt	2200
		20u	nvt	450	750	nvt	nvt	nvt	1200
Hoogpoort	La lévitation réelle	14u	nvt	350	350	nvt	nvt	nvt	700
		14u30	nvt	100	80	nvt	nvt	nvt	180
		15u	nvt	90	75	nvt	nvt	nvt	165
Bisdomkaai	La lévitation réelle	17u30	nvt	250	350	nvt	nvt	nvt	600
		18u	nvt	150	100	nvt	nvt	nvt	250
		18u30	nvt	85	60	nvt	nvt	nvt	145
Nieuw Gent	The Show Must Go On	?	nvt	nvt	nvt	nvt	300	300	
Circuskerk Malem	The Amazing Katleen	19u	250	nvt	nvt	nvt	nvt	250	
* 90% vd max cap			660	7824	8251	10713	8671	300	36419

1.3. Hoe zou u uw eigen feestkern thematisch omschrijven?

Het Miramiro Zomerfestival is het 2de grootste circusfestival van Vlaanderen. Verborgen in de massa, willen wij een toegevoegde waarde zijn voor de Gentse Feesten dat bij het grote publiek vooral gekend is van de muziekoptredens en het feestgedruis in het historisch centrum.

We dragen bij aan de diversiteit van de Gentse Feesten met artistiek kwalitatieve voorstellingen op gekende en minder gekende locaties in Gent. Miramiro is een festival van ontdekking. Met uitzondering van Ronaldo of Malunés, geen ronkende namen, maar de Miramiro naam als garantie voor een unieke beleving, vertrouwd maar nooit hetzelfde.

Miramiro staat voor verbinden en duurzaam. Een plek waar iedereen die de feesten op een andere manier wil beleven welkom is. Voor de culturele meerwaarde zoeker. Een rustpunt in het feest. Met

aandacht en respect voor artiesten, medewerkers, partners, publiek en buurt in de context waarin we werken en leven vandaag.

Als één van de weinige organisatoren wiens werking ook tijdens het jaar doorloopt nemen we een unieke positie in. Miramiro is één van slechts 4 werkplaatsen voor Circus met een erkenning door Vlaanderen en is daarmee één van de uithangborden voor Gent als creatiestad. Het Zomerfestival is ons vlaggenschip en draagt bij aan de Gentse Feesten als platform voor nieuw en jong werk.

1.4. Welke zijn, voor uw feestkern punten voor verbetering?

Het was een hele mooie maar best pittige festivaleditie met vele uitdagingen: van blessures, ongevallen, ziekte, wind, zon en regen en een explosie van bezoekers.

We kregen te kampen met een aantal spijtige annulaties van artiesten door ziekte en blessures. Eén daarvan was een dag voor aanvang van het festival en er kon helaas geen vervanging meer voor worden gevonden. Onze openingsavond eindigde in mineur door een val van een artieste waardoor de voorstelling moest worden stilgelegd. Gelukkig konden de voorstellingen de volgende dagen hernomen worden.

Ook in het team kregen we spijtig genoeg te maken met tegenslagen. De horecaverantwoordelijke viel een dag voor de start uit. Daardoor liepen we achter op schema voor de opening van het festivalhart.

Ook de weersomstandigheden speelden ons parten. Na de hittegolf van vorig jaar, kregen we dit jaar te maken met wind en regen. Daardoor was er meer stress bij de artiesten en het team om alles droog te houden, verschuivingen in uren en dergelijke. Eén van de voorstellingen moest uit veiligheidsoverwegingen zelfs helemaal geherlokaliseerd worden naar een binnenlocatie met een beperkte capaciteit.

Al deze zaken brengen extra werkdruk met zich mee op verschillende niveaus – productioneel, technisch, communicatie en (her)planning. Daarbij kwam dat er significant meer bezoekers waren (over de hele Gentse Feesten maar dus ook bij ons). Dit doet vragen rijzen over onze draagkracht qua publiekscapaciteit maar ook voor de ploeg; maar ook het blijven garanderen van veiligheid voor iedereen.

Vooraf op het festivalhart was het op de koppen lopen. De drukte zorgde voor een minder aangename sfeer, een bar die niet kon volgen met vaak frustraties aan beide kanten, meer verloren gelopen kinderen, meer kleine EHBO gevallen... We merkten ook de speelinstallaties op het festivalhart door een deel van het publiek als opvang voor de kinderen werd beschouwd, terwijl dat absoluut niet de bedoeling is.

De draagkracht van onze organisatie staat al enige tijd onder druk en het wordt een uitdaging om voor de toekomst na te denken hoe we samen hier oplossingen voor kunnen vinden.

1.5. Wat vindt u van het programma aanbod op de Gentse Feesten in het algemeen (andere feestkernen, kleine projecten, straatanimatie, ...)?

Miramiro heeft vertrouwen dat alle betrokkenen een toegevoegde waarde willen creëren voor de Gentse Feesten en als dusdanig, binnen hun mogelijkheden, een visie hebben op hoe zij dit best realiseren. Het is een uitdaging om zoveel publiek, zoveel dagen, op een veilige, kwalitatieve en bevredigende manier op maat te bedienen, binnen de open context van een stadsfestival.

Het programma aanbod is altijd een coöperatief gebeuren waar het uiteindelijk geheel meer is dan de opgetelde delen. Daarbij moet worden gestreefd naar een veelzijdig programma dat zich kenmerkt door creativiteit en multidisciplinariteit resulterend in een aanbod voor een breed publiek bestaande uit diverse doelgroepen.

Met dit in gedachten stellen de organisatoren, klein en groot, een eigen aanbod samen binnen hun specifieke artistieke focus voor hun beoogde doelpubliek. Wij gaan er van uit dat zij daarbij rekening houden met de totaliteit van de Gentse Feesten en hun zelf bepaalde plaats in het geheel.

Wat Miramiro betreft wordt daarbij gewaakt over een duidelijke smoel - een herkenbare identiteit binnen het geheel: families, culturele meerwaardezoekers, circusadepten en ontdekkers - connectie, participatie, verrassing, duurzaam, laagdrempelig en solidair.

1.6. Welke zijn voor de Gentse Feesten punten voor verbetering in het algemeen?

/

1.7. Wat vindt u van de diverse vergadermomenten (OOC, organisatoren overleg moment en dagelijkse coördinatievergadering tijdens de GF)?

De OOC's zijn belangrijk omdat het een opportuniteit geeft aan alle betrokkenen om elkaar te informeren en met elkaar af te toetsen. De agenda is soms beperkt en het is vaak eerder een bijeenkomst van mededelingen dan overleg. Maar aangezien het alle actoren fysiek verzameld, creëert het ook een moment waar men als organisator de verantwoordelijken van stadsdiensten kan aanspreken om vragen te stellen of individueel even te overleggen. Meestal gebeurt dit als het OOC net is afgelopen maar iedereen nog in de ruimte is. Het is belangrijk dat er wat tijd is voor dit eerder 'informeel' overleg.

Alle betrokkenen van stadsdiensten zijn ook zeer aanspreekbaar en bereikbaar buiten de OOC momenten en dat is heel fijn.

2. Veiligheid en organisatie

2.1. Wat zijn de belangrijkste uitdagingen op vlak van veiligheid en organisatie waarmee u wordt geconfronteerd tijdens de organisatie van de Gentse Feesten? Welke oplossing suggereert u?

Afgelopen jaar hebben we een significante stijging gemerkt in de publieksaantallen. Naast een verminderd bezoekerscomfort zorgt dit ook voor meer praktische en veiligheidspunten die een oplossing vragen (oa afval, verloren gelopen kinderen, kleine EHBO tussenkomsten....).

Mogelijke oplossingen: meer spreiding van het publiek door gelijktijdig programmeren, meer aanbod of beperken van het publiek door maximale capaciteiten invoeren, een volledig uitgeruste EHBO post die ook instaat voor verloren gelopen kinderen (zelf of via Rode Kruis).

We merken dat met de nieuwe (fiets)doorsteek aan de Kasteellaan/Dampoort Station het Coyendanspark meer de functie van doorweg heeft en er meer passage en fietsverkeer is. Vooral 's nachts leidt dit tot meer overlast van feestgangers die de feestenzone verlaten, met klein vandalisme, nachtlawaai, afval en soms agressie als gevolg. Dit is voor ons een nieuw fenomeen. Miramiro heeft geen echte bewaking, wel een nachtploeg waarvan een deel onder het uitzonderingsregime bewakingsactiviteiten valt maar zij geven aan dat de nachtelijke sfeer de afgelopen 2 jaar grimmiger is geworden. Tot nu toe hebben we nog geen grote incidenten gehad maar we maken ons daar wel zorgen over.

De veranderende weersomstandigheden – na de hittegolf van vorig jaar en wind en regen dit jaar, herhalen wij onze oproep om samen na te denken hoe we ons daar in de toekomst als evenement beter tegen kunnen wapenen. Vorig jaar met de hittegolf namen wij zelf een aantal maatregelen. Het doet wel de vraag rijzen wanneer en wie neemt de beslissing om al dan niet door te gaan. Waar ligt de verantwoordelijkheid? Zeker omdat de mogelijkheden beperkt zijn. Er zijn weinig schaduwmogelijkheden en er zijn geen (koelere) alternatieve binnenlocaties ter beschikking. Als we tijdens de Gentse Feesten willen blijven inzetten op namiddagprogrammatie zal er, in het licht van de klimaatverandering, moeten nagedacht worden over hoe we dit aanpakken en dan bij voorkeur samen. Idem bij wind en regen of heel slechte weersomstandigheden.

Dit jaar hadden wij redelijk wat problemen rond elektriciteitsvoorziening. Wij merken dat bepaalde partners in de buurt waar wij vroeger een logistieke samenwerking mee hadden zoals de Machariuskerk, na COVID, niet langer toegang verlenen tot hun infrastructuur als speellocatie of om bepaalde voorzieningen (zoals elektriciteit) af te nemen. Dit heeft niets met de relatie met onze organisatie te maken maar vloeit voort uit externe omstandigheden. Daardoor kunnen wij zelfs geen elektriciteitskabel meer trekken vanuit de kerk. Ook de vraag om te mogen aansluiten op de krachtstroomvoorziening van de abdij werd geweigerd omwille van verstrengde regels rond het verlenen van toegang tot het gebouw aan derden. Na veel gepuzzel en elektriciteitsberekeningen hebben we uiteindelijk geen generator moeten voorzien omdat er ook geen tentvoorstelling was op het Coyendanspark.

Na het voorval in het Wintercircus hebben wij uiteraard ons incidentenmanagement geëvalueerd en plannen we hier kleine aanpassingen voor in de toekomst. We merken dat vooral het doorbrieven van de vele informatie naar tijdelijke medewerkers een uitdaging is.

We vermelden eerder al de draagkracht van de organisatie die onder druk staat en die ook impact heeft op veiligheid en organisatie - Zie ook 1.4

2.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op het veiligheidsbeleid van de Gentse Feesten? Hoe is de samenwerking met de verschillende veiligheidsdiensten?

In het algemeen verloopt de samenwerking met de diensten zeer constructief en wordt er gezamenlijk oplossingsgericht nagedacht.

Misschien klein aandachtspunt – omdat Miramiro niet tot de Gentse Feestenzone behoort is ons Festivalhart te ver voor het Rode Kruis om tot bij ons te komen indien nodig. Indien wij medische (of andere) bijstand nodig hebben moeten wij nu naar de CPOPS Gentse Feesten bellen, maar realiteit leert dat men ons dan adviseert om het algemeen noodnummer te bellen. Misschien moeten we samen toch even bekijken wat de meest logische stappen zijn voor ons om te nemen in dergelijke gevallen zodat er geen onnodige tussenstappen worden gezet en tijd verloren gaat.

2.3. Op welke manier kan u bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Miramiro heeft een jarenlange ervaring en deelt deze graag. In al onze samenwerkingen pogen wij constructief en oplossingsgericht mee na te denken. Wij staan open voor feedback en evaluatie.

2.4. Op welke manier kan de stad bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Vooral door te luisteren naar organisatoren, de betrokken diensten die instaan voor de uitvoering en andere stakeholders en te faciliteren.

2.5. Hoe is de opbouw- en afbraakperiode verlopen? Zijn er incidenten geweest en welke stappen kan u nemen om die periodes vlotter te laten verlopen?

Deze is goed verlopen geen opmerkingen.

2.6. Heeft u opmerkingen/suggesties op het vergunningsbeleid/reglementen van de Gentse Feesten?

Het aanvragen voor vergunningen in de LEZ zone is complex en zeer arbeidsintensief voor organisatoren die hun leveranciers en artiesten hierin wegwijs willen maken of de aanvraag voor hen doen (bv in geval van buitenlandse artiesten). Is er mogelijkheid dit in de toekomst via één globale aanvraag voor het hele event te regelen?

De doorrijvergunning van de knips is niet zeer duidelijk onder meer dat er venstertijden zijn voor bepaalde zones. Deze venstertijden zijn ook niet altijd realistisch.

3. Samenwerking en communicatie

3.1. Hoe evalueert u de communicatie met de buurt en de handelszaken op en rond uw feestkern?

Wij hebben rechtstreeks contact met de wijkregisseur en met de sociale spelers in de wijk (oa Spaansgewas, Buren van de Abdij) om onder meer praktische afspraken te maken. Daarnaast bussen wij bij alle buurtbewoners een brief met alle praktische info rond op en afbouw, programma, openingsuren, een telefoonnummer waarop ze ons kunnen bereiken indien er iets is en drankbonnen.

Volgend jaar gaan we de drankbonnen laten uitdelen door de locatieverantwoordelijke die eens langsgaat om hallo te zeggen en zichzelf voor te stellen.

3.2. Welke communicatie acties doet u zelf ter promotie van uw Gentse Feesten event? (flyers, affiches, ... via welke kanalen, radio, televisie, krant, website, ...). Hoe schat u de return van de campagne in?

Communicatiemiddelen: Affiche, programmaprofolder (5000 ex), advertentie in De Zondag, bewonersbrieven, gerichte mailings naar mailbestanden (naar professionelen en publiek), infostand op festivalterrein, persberichten, aankondiging wijkbrochure, sociale media en eigen website, foto- en videograaf.

Een eigen communicatiecampagne voeren is voor ons zeer belangrijk omdat ons doelpubliek zeer gericht voor ons programma komt en vrij gedetailleerde info nodig heeft. Daarenboven is het voor ons als Vlaams erkende organisatie met een jaarwerking belangrijk om te waken over onze eigen identiteit, en dus ook over het profiel van het Zomerfestival binnen het groter geheel van de Gentse Feesten.

De algemene communicatie over de Gentse Feesten is voor ons eerder een toeleiding voor publiek dat Miramiro niet of minder goed kent.

3.3. Heeft u opmerkingen/suggesties op de promotie- & communicatiecampagne van de Gentse Feesten door de stad Gent?

Het is goed dat de stad de overkoepelende Gentse Feesten campagne op zich neemt. Moeilijkheid is om alle 4000+ verschillende activiteiten – klein en groot – te capteren en hierover te communiceren. De diversiteit van het aanbod maakt het moeilijk om voor alles eenzelfde communicatiestrategie te hanteren. De grootste sterkte van de Gentse Feesten is meteen ook de grootste valkuil.

Miramiro bekijkt de campagne vanuit de Stad Gent eerder als een toeleiding naar onze eigen communicatie die meer in de diepte ons eigen profiel en programmatie uitspeelt.

We zijn blij dat er dit jaar geëxperimenteerd is hoe Miramiro ook in de dagklapper van het magazine een plek kon krijgen. Op de website bleek het iets minder evident omdat wij op verschillende locaties spelen. Op de website is het dagprogramma ingedeeld op basis van pleinen en niet op basis van organisatie of festival. We hebben uiteindelijk de specifieke locatie bij de promotekst van de voorstellingen toegevoegd.

Is er een mogelijkheid om meer toegankelijkheidssymbolen op te nemen? Nu is er een indicatie over rolstoeltoegankelijkheid. Het zou fijn zijn mochten er meer foto's in het magazine kunnen. Soms zegt een beeld meer dan 1000 woorden.

3.4. Hoe evalueert u de huidige werking van het inwisselsysteem voor herbruikbare bekertjes?

Aangezien Miramiro festivalhart buiten de Gentse Feesten zone ligt, worden wij minder geconfronteerd met een rondzwervend publiek dat met bekertjes van andere organisatoren langskomt of bekertjes van Miramiro meeneemt naar anderen. Ons bekertjesstelsel werkt perfect voor ons (en dat is al zo sinds 2008). Klanten konden kiezen om hun waarborg cash of digitaal (met qrcode) terug te krijgen.

4. Subsidiëring

4.1. Hoe evalueert u de resultaten van uw inspanningen om aan de criteria van het nieuwe stimulanssubsidiebeginsel te voldoen? (algemeen, inhoudelijke en artistieke kwaliteit, aangeboden variatie van het programma, originaliteit, experiment en nieuwheid van het programma, eigen ontwikkelde producties, jongerenprogrammatie en betrokkenheid in de organisatie, samenwerking met Gentse individuen en/of verenigingen)

Miramiro zet al jaren in op programmatie voor een breed doelpubliek met een focus op families met kinderen in de namiddag. Kansen geven aan jonge makers om te experimenteren en nieuwe creatie ondersteunen zit in ons DNA als Vlaamse werkplaats voor Circus. Samenwerkingen aangaan met het oog op het creëren van meerwaarde zit ingebakken in onze dagdagelijkse werking, zowel met individuen als met organisaties.

Miramiro heeft dan ook geen aparte projecten tijdens het festival opgezet om te voldoen aan het stimulanssubsidierglement aangezien de vooropgestelde criteria inherent deel uitmaken van onze visie op het Miramiro Zomerfestival.

Wij geven hier kort weer wat Miramiro van de in de aanvraag beschreven activiteiten uiteindelijk heeft gerealiseerd.

Er waren 17 activiteiten voorzien waarvan 14 tussen 14 en 18 uur en 3 buiten de gestelde namiddag raamtijden maar wel voor, door, met jongeren en/of participatief. 2 van de voorziene voorstellingen (samen goed voor 8 opvoeringen) werden geannuleerd door ziekte en blessures. Voor 1 geannuleerde voorstelling werd een kwalitatief alternatief voorzien. De andere annulatie kwam daags voor de première – dat was te kort dag om vervanging te vinden.

Een ander project kon op de valreep niet doorgaan maar een ander dat niet voorzien was kwam er nog bij. Uiteindelijk zijn er 16 activiteiten gerealiseerd waarvan 13 tussen 14 en 18u en 3 buiten de gestelde namiddag raamtijden maar wel voor, door, met jongeren en/of participatief.

Er waren uiteindelijk 5 Made@Miramiro producties te zien op het festival (de 2 geannuleerde voorstellingen zijn ook gecoproduceerd door Miramiro- ze werden dus wel degelijk gemaakt maar konden door omstandigheden niet spelen).

Voor de Relaxerette werd een oproep gelanceerd naar jongeren voor een eigen auditieve inbreng. 4 inzendingen werden geselecteerd en waren te horen in de Relaxerette. De inzenders kregen elk 250 euro.

Samenwerkingen met organisaties werden eerder in deze evaluatie al aangehaald. We in deze specifiek nog eens onze samenwerking met Circusplaneet, OVERKOP, Refu Interum en De Triangel aan.

Ook met jonge en/of Gentse makers werkt Miramiro samen. Dit jaar was er de samenwerking met Gents Circusmaker Arne Sabbe voor de creatie van Holy Duo. Helaas liep Arne daags voor de première op het festival een polsblessure op waardoor de voorstelling niet door kon gaan. Verder kwam Emiliano Cedillo als jonge maker voor het festival in residentie en toonde tijdens het festival een work-in-progress van 'La pauvreté des pauvres fait la richesse des riches'. En de jonge Gentse theaterwetenschapper Milan B creëerde in de werkplaats 'Zaal B'.

Bij de voorbereidingen van het festival kregen 2 stagiairs de kans om ervaring op te doen: eventcommunicatie en productie. Eén van de stages liep door tijdens het festival. Jong digital media artiest Maïm Dedeene kreeg van Miramiro de opdracht het festival dagelijks te capteren en leverde videopareltjes af.

Een uitgebreider verslag volgt in het afwerkingsdossier voor de Stad Gent.

4.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op de subsidieovereenkomst (convenant)? Denk aan de beschreven opdracht, nodige documenten ter evaluatie en afrekening, etc.

Sinds 2008 is de officiële benaming van de vzw Miramiro. Gelieve ISTF/Internationaal Straattheaterfestival uit alle documenten (officieel en andere) te schrappen.

Wanneer wij de convenant krijgen is er geen mogelijkheid meer daar nog iets aan te veranderen. Het is dan ook belangrijk in het achterhoofd te houden dat eventuele wijzigingen voor definitieve opmaak met de organisatoren moeten worden besproken.

De evaluatie 2023 vergt een aparte financiële afrekening voor de convenant en de stimulanssubsidie. Dat is in de werking van Miramiro een extra werk omdat de activiteiten die in aanmerking komen voor de stimulanssubsidie geen apart project zijn binnen de totaliteit van het festival.

4.3. Heeft u opmerkingen/suggesties over de stimulanssubsidie? Denk aan timing, criteria, etc.

De stimulanssubsidie wordt gefinancierd door een deel van de bedragen uit de convenanten in te houden. Organisatoren kunnen dat deel van het budget dat ze in het verleden toegekend kregen voor hun plein, heraanvragen door hun programmatie (deels) te af te stemmen op een gedefinieerde beleidsprioriteit zoals beschreven in het reglement. Afhankelijk van de kwaliteit en kwantiteit van de aanvragen kan het beschikbare budget herverdeeld worden tussen de organisatoren.

Miramiro organiseert een festival tijdens de Gentse Feesten dat deel uitmaakt van een overkoepelende werking op lange termijn en dus geen losstaand project betreft. Onze organisatie hanteert een logica van werken met trajecten. Dit behelst dat onze organisatie nood heeft aan een duidelijk kader op langere termijn zodat wij ons meerjarenplan kunnen uitvoeren en samenwerkingen kunnen bestendigen.

De artistieke programmatie van het Miramiro Zomerfestival is meer dan de som van de delen. Inhoudelijke keuzes worden bepaald door het budget dat beschikbaar is en de totaliteit van het artistiek concept.

Daarenboven heeft het Zomerfestival (en de werking van onze vzw in zijn geheel) weinig commercieel potentieel, waardoor wij voor onze werking meer afhankelijk zijn van onze investeringspartners zoals de Stad Gent. 15% van het subsidie budget betekent 22.000 euro waar geen zekerheid over bestaat tot 2 maanden voor de start van de Gentse Feesten. Dat betekent dat het financiële risico (dat in ons geval behoorlijk groot is) volledig bij Miramiro wordt gelegd. Dit bovenop het feit dat de budgetten sinds 2016 niet meer geïndexeerd werden ondanks stijgende kosten en de vraag om met steeds meer rekening te houden.

De veranderingen in het Gentse Feesten aanbod dat men beoogt met de invoering van de stimulanssubsidie: namiddagprogrammatie, aanbod voor, door en met jongeren, investering in kwalitatieve artistieke vernieuwing... zijn zaken waar Miramiro al sinds jaren op inzet.

Miramiro heeft nood aan een meer zekerheid met een financieel kader over meerdere jaren. Wij maken meerjarenbegrotingen met deelbudgetten per actie die zesmaandelijks worden aangepast. Voor het Zomerfestival wordt het definitieve budget voor de editie van de zomer vastgezet in september van het voorgaande jaar.

De timing van de procedure zorgt dat de resultaten van de aanvraag gekend zijn net voor de deadline voor het indienen van de veiligheidsplannen voor de Gentse Feesten. Alle organisatoren zitten op dat moment al in productiefase. Organisatoren die meer middelen dan verwacht krijgen kunnen hier enkel adhoc bijkomende programmatie voorzien – dit werkt niet bevorderlijk voor het uitwerken van een kwalitatieve artistieke visie. Zij die minder dan verwacht krijgen moeten het deficit zelf opvangen (in het beste geval) of zien zich genoodzaakt om eerder gemaakte afspraken met derde partijen te breken, wat vaak verregaande gevolgen heeft voor de derde partij (vaak artiesten of de beoogde jongeren) alsook voor de goede naam van de organisator en dus ook de Gentse Feesten het uithangbord van de Stad Gent.

Varia:

Het online aanvraagformulier konden we niet gebruiken omdat er een maximum van 5 activiteiten konden worden opgegeven terwijl wij er 17 hadden die aan de criteria voldeden. Het afwerkingsdossier voor de convenant en de stimulanssubsidie zit in één document maar er wordt voor financiële werking wel degelijk een aparte afrekening gevraagd. Dat is voor Miramiro een extra werk om dit uit elkaar te halen omdat de activiteiten die werden aangegeven in de stimulanssubsidie geen aparte projecten zijn maar deel uitmaken van het groter geheel.

11.5. Sint-Baafsplein - Onder de draak

1.1. Hoe zijn de Gentse Feesten voor u verlopen? Beschrijf de hoogtepunten vanuit uw eigen organisatie.

De Gentse Feesten Sint-Baafs 2023 zijn vlot en veilig verlopen. Geen noemenswaardige incidenten. Artistiek een erg gesmaakte editie. Het bijna ideale weer. Relatief weinig incidenten in verhouding tot de publieksopkomst. Artistieke hoogtepunten waren de Simon Balle School Music Department, Pussy Willow, Flip Kowlier, Aaron Blommaert, Christophe, Les Truttés, Vlaanderen Zingt, Dave & Danny, Dirk Stoops, Vive La Fête en Alle Kleuren.

1.2. Hoe evalueert u de inhoudelijke/programmatorische invulling van uw Gentse Feesten activiteit van uw eigen feestkern?

We bleven trouw aan onze mission statement (live, kwalitatief en toegankelijk voor een breed publiek). Concreet resulteert dat artistiek in de combinatie van klassiekers die stilaan traditie zijn geworden op Sint-Baafs (Les Truttés, Dirk Stoops, Ploegvoorstelling KAA Gent, Pussy Willow, Vlaanderen Zingt, Nacht van de Plansjee, Closing Time,....) en anderzijds permanent vernieuwen

(Alle Kleuren, Graffiti Workshops, dance workshops, parade van Gentse reuzen,). Die combinatie is stilaan uniek geworden op Sint-Baafs.

1.3. Hoe zou u uw eigen feestkern thematisch omschrijven?

In onze mission statement in 2001 namen we volgende pijlers op: LIVE, KWALITATIEF en TOEGANKELIJK VOOR EEN BREED PUBLIEK. Dit blijven nog steeds onze basiswaarden van onze mission statement. Na 23 jaar blijven we trouw aan deze doelstelling.

1.4. Welke zijn, voor uw feestkern punten voor verbetering?

Wij willen nog meer inzetten op namiddagprogrammatie en aankleding van het plein.

1.5. Wat vindt u van het programma aanbod op de Gentse Feesten in het algemeen (andere feestkernen, kleine projecten, straatanimatie, ...)?

Wij verwonderen ons steeds hoe divers het publiek van de diverse pleinen toch wel is. Elk plein slaagde erin om een apart profiel te verwerven en vaak ook een eigen publiek op te bouwen. Het feit dat de Gentse Feesten na corona zowel in 2022 als 2023 afklokte op 1,6 miljoen bezoekers is een bevestiging van, voor en door het publiek en de bezoekers van de Gentse Feesten. Dit is iets waar elke pleinorganisator terecht vertrouwen mag door tanken.

1.6. Welke zijn voor de Gentse Feesten punten voor verbetering in het algemeen?

- Het inwisselsysteem van de herbruikbare beker is niet optimaal.
- In de hoofden van vele bezoekers is de stad Gent organisator van de Gentse Feesten waardoor ze het wel OK vinden om hun eigen drank mee te brengen. Hierover zou nog veel sterker moeten worden gesensibiliseerd.
- De verhouding lusten en lasten van de diverse stakeholders is de belangrijkste uitdaging en tevens bedreiging voor de Gentse Feesten in de toekomst.

1.7. Wat vindt u van de diverse vergadermomenten (OOC, organisatoren overleg moment en dagelijkse coördinatievergadering tijdens de GF)?

Die verlopen goed en constructief. Soms is de groep net iets te groot.

2. Veiligheid en organisatie

2.1. Wat zijn de belangrijkste uitdagingen op vlak van veiligheid en organisatie waarmee u wordt geconfronteerd tijdens de organisatie van de Gentse Feesten? Welke oplossing suggereert u?

Wij hebben gedurende de afgelopen 23 jaar heel veel praktijkervaring opgebouwd i.s.m. de veiligheidsdiensten omtrent hoe omgaan met veiligheid, massa's en het afsluiten van het Sint-Baafsplein. Dat is een ongelooflijke opsteker. Een spanningsveld met de federale overheid blijft de inzet van vrijwilligers t.o.v. security(firma's). De uitdaging voor de toekomst is hoe we de Gentse Feesten én veilig kunnen laten verlopen en toch betaalbaar houden.

2.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op het veiligheidsbeleid van de Gentse Feesten? Hoe is de samenwerking met de verschillende veiligheidsdiensten?

Wij evalueren de samenwerking met de verschillende veiligheidsdiensten als uiterst positief. Ervaring en overleg zorgt ervoor dat er goed wordt samengewerkt. Ad hoc incidenten worden via overleg snel opgelost. Ervaring, dit zowel aan de kant van brandweer en politie als de organisatie, zorgt ervoor dat dit veilig verloopt. Onze gezamenlijk opgebouwde ervaring in het afsluiten zorgt dat dit vlot verloopt. We voelen nieuwe tendensen bij het publiek.

2.3. Op welke manier kan u bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Een hoogstaande artistieke programmatie en een professionele organisatie is de belangrijkste bijdrage die je als pleinorganisator kan doen.

2.4. Op welke manier kan de stad bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

We merken doorheen de jaren en sterke toename van het aantal regels en administratie. Een veréenvoudiging op dat vlak zou ten goede komen aan de kwaliteit van de algemene

organisatie. De ervaring en deskundigheid van de betrokken ambtenaren van de diverse veiligheidsdiensten en de Stad Gent zijn erg belangrijk voor de continuïteit.

Daarnaast is de promotie en algemene sensibilisering van en door de Stad Gent naar de bezoekers (seksueel grensoverschrijdend gedrag, herbruikbare bekertjes, financiering, etc) is heel erg belangrijk.

2.5. Hoe is de opbouw- en afbraakperiode verlopen? Zijn er incidenten geweest en welke stappen kan u nemen om die periodes vlotter te laten verlopen?

Onder de Draak vzw maakt er steeds een punt van om opbouw en afbraak tot een minimumtijd te beperken. We realiseerden het opnieuw om op 1 dag de hele afbouw te realiseren. We ontvangen hierover uiterst positieve feedback van handelaars en bewoners.

2.6. Heeft u opmerkingen/suggesties op het vergunningsbeleid/reglementen van de Gentse Feesten?

We hopen op voldoende innovaties zodat de vergunningen en reglementen in de toekomst ons in staat stellen om de uitdagingen van de toekomst aan te gaan.

3. Samenwerking en communicatie

3.1. Hoe evalueert u de communicatie met de buurt en de handelszaken op en rond uw feestkern?

Heel erg positief. We bussen een bewonersbrief waarmee bewoners ook kunnen genieten van 2 vip-passen, van dit aanbod wordt gretig gebruik gemaakt.

Na een iets moeilijker overleg een aantal jaren geleden met de aanwezige horecazaken kregen we dit jaar ontzettend positieve feedback omtrent de programmatie, samenwerking en pleinplanting.

3.2. Welke communicatie acties doet u zelf ter promotie van uw Gentse Feesten event? (flyers, affiches, ... via welke kanalen, radio, televisie, krant, website, ...). Hoe schat u de return van de campagne in?

- Social media: facebook & instagram
- Website: www.onderdedraak.be
- We engageren voor 10 dagen een social media manager
- Persberichten
- Mediapartner: HLN
- Programma-boarding op het Sint-Baafsplein
- Studio Sint-Baafs: we creeerden voor de allereerste keer ons eigen kanaal waarop we interview met artiesten e.d. brachten
- RETURN: ons bereik is OK als we het aantal volgers en de feedback evalueren

3.3. Heeft u opmerkingen/suggesties op de promotie- & communicatiecampagne van de Gentse Feesten door de stad Gent?

Het merendeel van de bezoekers van de Gentse Feesten blijft denken dat de Gentse Feesten een organisatie zijn van de stad Gent en dat het daarom toegelaten en zelfs OK is om eigen dranken mee te brengen. Het gegeven dat consumptie aan de diverse bars op de pleinen de optredens en concerten financiert is voor de meeste bezoekers onbekend. Sensibilisering hierover dringt zich echt wel op.

3.4. Hoe evalueert u de huidige werking van het inwisselsysteem voor herbruikbare bekertjes?

We ervaren dit als niet ideaal. Complex en het bedreigt één van de sociale fundamenteën van de Gentse Feesten namelijk met vrienden naar de Gentse Feesten gaan en elk een rondje trakteren. Wij zijn van mening dat niet de diversiteit van bekertjes het probleem is maar het systeem van statiegeld eerder een belemmering is. Immers, toen er nog met wegwerpbekertjes werd gewerkt was die diversiteit aan bekertjes even groot en toen werd er niet over geklaagd. Het probleem is dus ons inziens niet de diversiteit aan bekertjes maar het systeem van waarborg en statiegeld.

4. Subsidiëring

4.1. Hoe evalueert u de resultaten van uw inspanningen om aan de criteria van het nieuwe stimulanssubsidierglement te voldoen? (algemeen, inhoudelijke en artistieke kwaliteit, aangeboden variatie van het programma, originaliteit, experiment en nieuwigheid van het programma, eigen ontwikkelde producties, jongerenprogrammatie en betrokkenheid in de organisatie, samenwerking met Gentse individuen en/of verenigingen)

Op alle mogelijke vlakken en criteria scoren we de opgelegde targets met glans. We hebben alle criteria individueel afgetoetst en op alle criteria scoren we met onderscheiding.

4.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op de subsidieovereenkomst (convenant)? Denk aan de beschreven opdracht, nodige documenten ter evaluatie en afrekening, etc.

Het is jammer dat zowat alles in de samenleving geïndexeerd wordt behalve de subsidies van de pleinorganisatoren. Een indexaanpassing zoals dit is gebeurd voor de cultuursubsidies zou wel gepast zijn.

4.3. Heeft u opmerkingen/suggesties over de stimulanssubsidie? Denk aan timing, criteria, etc.

De stimulanssubsidie voelt aan als een devaluatie van het reeds toegekende bedrag uit het verleden. Gezien het eigenlijk dient als verantwoording van middelen die reeds waren toegekend.

Daarnaast is het ook jammer dat initiatieven die al jaren uitgevoerd worden en perfect binnen het reglement passen minder of niet worden gevalideerd enkel omdat ze niet nieuw zijn. Een organisatie die goed bezig was wordt de facto hierdoor gestraft.

5. Overige/varia

De sensibilisering en informeren door de Stad Gent van de bezoekers is heel erg belangrijk. Hier kunnen nog erg belangrijke stappen in worden genomen.

11.6. Sint Veerleplein - Vzw Gentse Regio Club

1.1. Hoe zijn de Gentse Feesten voor u verlopen? Beschrijf de hoogtepunten vanuit uw eigen organisatie.

De Gentse Feesten zijn voor ons zeer vlot verlopen op alle vlakken. We hadden voor het eerst alle dagen (behalve vrijdag) 5 optredens per dag en dat heeft ons publiek zeker gesmaakt. Het hoogtepunt was zeker de optredens van Dirk Bauters en Vanessa Chinitor elke dag met hun nieuwe show voor jong, maar vooral de oudere mensen.

1.2. Hoe evalueert u de inhoudelijke/programmatorische invulling van uw Gentse Feesten activiteit van uw eigen feestkern?

De Feesten op ons Veerlepleintje bracht een grote diversiteit aan optreden dit jaar, aantrekkelijk voor zowel jong al oud. De artistieke kwaliteit was ondanks dat we met cover bands werken zeer hoog dankzij toch getalenteerde muzikanten en een zorgvuldige selectie van de acts die ze brachten. Ook de aanwezigheid van zowel trouwe fans als een nieuwe publiek die speciaal kwamen voor hun specifiek optreden bracht toch heel veel ambiance met zich mee.

1.3. Hoe zou u uw eigen feestkern thematisch omschrijven?

Als een 'Multigenre Muzikaal Spektakel' waarbij we een diverse line-up van coverbands presenteren, variërend van alle muziekgenres en ook een speciale 'Nostalgische Humoristische Revue' aanbiedt voor vooral de oudere doelgroepen.

1.4. Welke zijn, voor uw feestkern punten voor verbetering?

De inrichting van de bar en de grote feesttent mag wat meer kleur hebben : diverse planten, andere nieuwere tafels en stoelen,...mooiere sfeerverlichting van de bartent. Ook de extra bar aan de rechterkant van het podium zal volgend jaar sowieso volledig herbekeken worden.

1.5. Wat vindt u van het programma aanbod op de Gentse Feesten in het algemeen (andere feestkernen, kleine projecten, straatanimatie, ...)?

Ik vind dat er een mooi verscheiden aanbod is op Gentse Feesten. Vooral voor de ouderen zou er meer mogen gedaan worden. Dit hoor ik wel vaker op ons plein van ons publiek.

1.6. Welke zijn voor de Gentse Feesten punten voor verbetering in het algemeen?

De organisatie van de herbruikbare bakers,...niet enkel voor de pleinen, maar ook voor de andere horecazaken, verenigingen,...

Aanpak van de nachtwinkels : zij verkopen en verkopen maar dranken zonder op geen enkele manier rekening te houden en maar iets bij te dragen tot de Gentse Feesten.

1.7. Wat vindt u van de diverse vergadermomenten (OOC, organisatoren overleg moment en dagelijkse coördinatievergadering tijdens de GF)?

De dagelijkse OOC vergaderingen tijdens de Gentse Feesten is een zeer goed initiatief, maar zou dit liever op een later tijdstip zien van de dag. Ik weet dat dit moeilijk haalbaar is, maar als organisator is het wel elke dag een late (of beter gezegd een vroege). We kunnen altijd wel iemand anders onze organisatie laten vertegenwoordigen, maar zou er wel zelf elke dag willen bijzijn. De OOC vergaderingen gemiddeld 1 x per maand is perfect en echt wel een must in de organisatie van de Gentse Feesten.

2. Veiligheid en organisatie

2.1. Wat zijn de belangrijkste uitdagingen op vlak van veiligheid en organisatie waarmee u wordt geconfronteerd tijdens de organisatie van de Gentse Feesten? Welke oplossing suggereert u?

Het Veerleplein is een heel klein plein met vooral een zittend publiek (een groot terras dus) op vlak van veiligheid hebben we bijgevolg niet zoveel uitdagingen.

Op vlak van organisatie zijn er wel een aantal uitdagingen, ook al zijn we een kleine organisatie :

- budgetbeheer : de kosten van artiesten, techniek (geluid en licht) , beveiliging/security kosten, huur van alle materialen, personeelskosten, ...die kosten onder controle (ten aanzien van de inkomsten uiteraard) houden is een echte uitdaging. Wat vroeger gewoon maar bestellen was is nu echt negotiëren, goed vergelijken en afwegen, en vaak inventief te werk gaan,...
- technische uitdagingen : geluidssystemen – opgelegde geluidsnormen – versus het kwalitatief brengen van optredens Dit zit echt niet in verhouding op ons plein.

2.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op het veiligheidsbeleid van de Gentse Feesten? Hoe is de samenwerking met de verschillende veiligheidsdiensten?

Geen opmerkingen, de samenwerking met Politie en Brandweer verloopt zeer goed.

2.3. Op welke manier kan u bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Door zelf kwalitatief te werken : dit in een kwalitatieve organisatie d.m.v. inrichting en decoratie, programmatie, catering met kwalitatieve regionale producten (lokale bieren bvb.),...en dit alles waar uiteraard mogelijk met een duurzame focus.

2.4. Op welke manier kan de stad bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Specifiek voor ons plein :

- Propere openbare toiletten : de publieke toiletten waren degoutant, we hebben hiervan veel klachten gekregen. Het gaat hem hier over de toiletten die ook het hele jaar open zijn, niet over de mobiele Gentse Feesten toiletten.
- Financiële steun voor de inspanningen die worden gedaan voor onze ouderen

Algemeen :

- soepelere transparanter vergunningsproces van de doorrijvergunningen
- de organisatie van de herbruikbare bekers : Stad Gent zelf 100 % in handen nemen, m.a.w. ze aankopen, wisselpunten voorzien, communicatie erbij,...1 zelfde beker niet enkel voor alle pleinen maar voor heel Gent centrum (feestzone)

2.5. Hoe is de opbouw- en afbraakperiode verlopen? Zijn er incidenten geweest en welke stappen kan u nemen om die periodes vlotter te laten verlopen?

Op- en afbraak is zeer vlot verlopen, zonder 1 incident.

2.6. Heeft u opmerkingen/suggesties op het vergunningsbeleid/reglementen van de Gentse Feesten?

- soepelere vergunningsproces van de doorrijvergunningen (week ervoor, de 10 dagen en week erna) ook voor onze leveranciers,....

3. Samenwerking en communicatie

3.1. Hoe evalueert u de communicatie met de buurt en de handelszaken op en rond uw feestkern?

We hebben een goede band met de omringende handelaren op het Veerleplein en de buurt ervan.

3.2. Welke communicatie acties doet u zelf ter promotie van uw Gentse Feesten event? (flyers, affiches, ... via welke kanalen, radio, televisie, krant, website, ...). Hoe schat u de return van de campagne in?

We hebben eigen flyers, website,...de return is wel eerder beperkt.

Het zijn bij ons vooral de bands die optreden, die hun eigen campagne doen gedurende het hele jaar voorafgaand.

3.3. Heeft u opmerkingen/suggesties op de promotie- & communicatiecampagne van de Gentse Feesten door de stad Gent?

Geen opmerkingen of suggesties.

3.4. Hoe evalueert u de huidige werking van het inwisselsysteem voor herbruikbare bekertjes?

Wij werken met glas. Mensen konden wel de bekertjes afgeven aan onze bar.

Dit was minimaal. Wij blijven ook niet zo lang open als de meeste andere pleinen en zijn ook aan de rand van Stad gelegen, veel passage hebben we niet.

4. Subsidiëring

4.1. Hoe evalueert u de resultaten van uw inspanningen om aan de criteria van het nieuwe stimulanssubsidieprogramma te voldoen? (algemeen, inhoudelijke en artistieke kwaliteit, aangeboden variatie van het programma, originaliteit, experiment en nieuwheid van het programma, eigen ontwikkelde producties, jongerenprogrammatie en betrokkenheid in de organisatie, samenwerking met Gentse individuen en/of verenigingen)

Spijtig dat er geen rekening is gehouden met de inspanningen die wij doen voor het ouder publiek.

4.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op de subsidieovereenkomst (convenant)? Denk aan de beschreven opdracht, nodige documenten ter evaluatie en afrekening, etc.

Geen opmerkingen.

4.3. Heeft u opmerkingen/suggesties over de stimulanssubsidie? Denk aan timing, criteria, etc.

Geen opmerkingen.

11.7. François Laurentplein/Luisterplein - Uitbureau

1.1. Hoe zijn de Gentse Feesten voor u verlopen? Beschrijf de hoogtepunten vanuit uw eigen organisatie.

Zeer goed. Zeven maal vol huis en drie maal afgesloten.

1.2. Hoe evalueert u de inhoudelijke/programmatorische invulling van uw Gentse Feesten activiteit van uw eigen feestkern?

Zeer goed en goede samenwerking met Muda en Muziekmozaïek.

1.3. Hoe zou u uw eigen feestkern thematisch omschrijven?

Luisterplein voor divers publiek. Je komt voor de artiest.

1.4. Welke zijn, voor uw feestkern punten voor verbetering?

Meer subsidiering anders is het gedaan.

1.5. Wat vindt u van het programma aanbod op de Gentse Feesten in het algemeen (andere feestkernen, kleine projecten, straatanimatie, ...)?

Zeer goed voor elk wat wils.

1.6. Welke zijn voor de Gentse Feesten punten voor verbetering in het algemeen?

De bekera's natuurlijk en al die regeltjes extra.

1.7. Wat vindt u van de diverse vergadermomenten (OOC, organisatoren overleg moment en dagelijkse coördinatievergadering tijdens de GF)?

Goed is ok maar zie ons als volwaardig en voorzie plaatsen in de zaal soms zitten we op bankje achteraan niet bevorderlijk.

2. Veiligheid en organisatie

2.1. Wat zijn de belangrijkste uitdagingen op vlak van veiligheid en organisatie waarmee u wordt geconfronteerd tijdens de organisatie van de Gentse Feesten? Welke oplossing suggereert u?

Sfeerbeheerders kunnen niet alles bijstand van politie bij afsluiten.

2.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op het veiligheidsbeleid van de Gentse Feesten?

Hoe is de samenwerking met de verschillende veiligheidsdiensten?

Goed en steeds bereikbaar en niet uit de hoogte.

2.3. Op welke manier kan u bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Samenwerkingen alles op elkaar afstemmen.

2.4. Op welke manier kan de stad bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Standen terug aan feestkernen geven wij zijn creatiever en halen meer geld op.

2.5. Hoe is de opbouw- en afbraakperiode verlopen? Zijn er incidenten geweest en welke stappen kan u nemen om die periodes vlotter te laten verlopen?

Ging vlot juist verkeerd parkeerders bij begin en einde.

2.6. Heeft u opmerkingen/suggesties op het vergunningsbeleid/reglementen van de Gentse Feesten?

Boekhouding beter controleren en meer subsidiering voor wie het nodig heeft

3. Samenwerking en communicatie

3.1. Hoe evalueert u de communicatie met de buurt en de handelszaken op en rond uw feestkern?

Goed altijd welkom en goede communicatie . Staan altijd klaar.

3.2. Welke communicatie acties doet u zelf ter promotie van uw Gentse Feesten event? (flyers, affiches, ... via welke kanalen, radio, televisie, krant, website, ...). Hoe schat u de return van de campagne in?

Allemaal en we hebben al een zeer trouw publiek.

3.3. Heeft u opmerkingen/suggesties op de promotie- & communicatiecampagne van de Gentse Feesten door de stad Gent?

Meer specifieke promo per plein naar direct interessant publiek. Via betalende social media.

3.4. Hoe evalueert u de huidige werking van het inwisselsysteem voor herbruikbare bekers?

Slecht 1 oplossing stad koopt aan. Anders doen we niet meer mee.

4. Subsidiëring

4.1. Hoe evalueert u de resultaten van uw inspanningen om aan de criteria van het nieuwe stimulanssubsidie reglement te voldoen? (algemeen, inhoudelijke en artistieke kwaliteit, aangeboden variatie van het programma, originaliteit, experiment en nieuwigheid van het programma, eigen ontwikkelde producties, jongerenprogrammatie en betrokkenheid in de organisatie, samenwerking met Gentse individuen en/of verenigingen)

Sorry maar wij deden dat al was vooral voor pers en voor jeugdjaar 24. Er was al zeer veel nu veel concurrentie waardoor sommige zullen stoppen spijtig.

4.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op de subsidieovereenkomst (convenant)? Denk aan de beschreven opdracht, nodige documenten ter evaluatie en afrekening, etc. Geef ons toekomst en middelen.

4.3. Heeft u opmerkingen/suggesties over de stimulanssubsidie? Denk aan timing, criteria, etc.

Eerst eens zien of dit effectief nodig is. Resultaat is niet enkel een optelsom.

5. Overige/varia

11.8. Korenmarkt

1.1. Hoe zijn de Gentse Feesten voor u verlopen? Beschrijf de hoogtepunten vanuit uw eigen organisatie.

We blikken terug op een goede Gentse Feesten ondanks de werking van onze tentenbouwer, die we dan ook ingebreke hebben gesteld. Meerdere besprekingen door de nieuwe opstelling

Een van de hoogtepunten was zeker onze tentoonstelling rond de reuzen, de doop van de reus Eli De Rijck, Pommeliën Thijs met haar gasten,

1.2. Hoe evalueert u de inhoudelijke/programmatorische invulling van uw Gentse Feesten activiteit van uw eigen feestkern?

We zijn ervan overtuigd dat we voor ieder wat wils brachten op het plein met de nodige aandacht voor kinderen – jongeren – jeugd en ...

1.3. Hoe zou u uw eigen feestkern thematisch omschrijven?

Programma gericht naar alle leeftijdsgroepen, families, bekende gezichten, ... en toch aandacht voor de jongeren, voor buurten uit Gent (vb Nieuw Gent), voor het erfgoed van de reuzen, ...

1.4. Welke zijn, voor uw feestkern punten voor verbetering?

De plaatsing van de bars met het oog op de veiligheid.

1.5. Wat vindt u van het programma aanbod op de Gentse Feesten in het algemeen (andere feestkernen, kleine projecten, straatanimatie, ...)?

Jammer genoeg heb ik geen tijd om andere pleinen te bezoeken.

1.6. Welke zijn voor de Gentse Feesten punten voor verbetering in het algemeen?

Een duidelijk bekerverhaal.

1.7. Wat vindt u van de diverse vergadermomenten (OOC, organisatoren overleg moment en dagelijkse coördinatievergadering tijdens de GF)

OOC's laten bijeenkomen als er werkelijk iets te vertellen is. Tijdens de feesten werkt het voor mij ook op afroep indien nodig.

2. Veiligheid en organisatie

2.1. Wat zijn de belangrijkste uitdagingen op vlak van veiligheid en organisatie waarmee u wordt geconfronteerd tijdens de organisatie van de Gentse Feesten? Welke oplossing suggereert u?

Door de nieuwe opstelling hebben we toch wat aanpassingen tijdens de feesten moeten doorvoeren.

2.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op het veiligheidsbeleid van de Gentse Feesten? Hoe is de samenwerking met de verschillende veiligheidsdiensten?

Super goed. We hebben meerdere keren tijdens de feesten samengezeten om de beste oplossing te zoeken rond veiligheid in het kader van de nieuwe opstelling.

2.3. Op welke manier kan u bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Ik denk dat we ons best doen om met alles in orde te zijn op de momenten dat het moet. Dat we inspelen op de wensen en de visie van de stad

2.4. Op welke manier kan de stad bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

/

2.5. Hoe is de opbouw- en afbraakperiode verlopen? Zijn er incidenten geweest en welke stappen kan u nemen om die periodes vlotter te laten verlopen?

Voor de opbouw voor het postgebouw zouden we graag een dag op voorhand starten. Mee met de opbouwperiode van Pole Pole en 's nachts werken.

2.6. Heeft u opmerkingen/suggesties op het vergunningsbeleid/reglementen van de Gentse Feesten?

Kan er voor de doorgangsbewijzen niet gewerkt worden met een digitale code of digitale aanmelding voor de artiesten. De kaarten opsturen werkt niet altijd. Mensen moeten die ook nog doorsturen waardoor die soms niet tijdig aankomen.

3. Samenwerking en communicatie

3.1. Hoe evalueert u de communicatie met de buurt en de handelszaken op en rond uw feestkern?

Wij laten onze zaken tijdig weten wat er gebeurt en welke impact dit zal hebben. We doen onze toer en praten met de handelszaken en proberen naar hun te luisteren en samen te werken. Zo werkten we dit jaar voor de eerste maal samen met Missy Sippy in het Klein Turkije. Reeds een aantal jaren organiseren we de 80's met Millie Vanillie groep die een aantal zaken in het Klein Turkije hebben.

3.2. Welke communicatie acties doet u zelf ter promotie van uw Gentse Feesten event? (flyers, affiches, ... via welke kanalen, radio, televisie, krant, website, ...). Hoe schat u de return van de campagne in?

Website, videowalls, interviews - .. Naar mijn gevoel werken de websites en videowalls het beste om de boodschappen te verspreiden.

3.3. Heeft u opmerkingen/suggesties op de promotie- & communicatiecampagne van de Gentse Feesten door de stad Gent?

/

3.4. Hoe evalueert u de huidige werking van het inwisselsysteem voor herbruikbare bekertjes?

Bij ons werkte de QR code wel – was duidelijk nieuw voor de Gentse Feesten. Ook de mogelijkheid om cash geld werd geboden.

4. Subsidiëring

4.1. Hoe evalueert u de resultaten van uw inspanningen om aan de criteria van het nieuwe stimulanssubsidierglement te voldoen? (algemeen, inhoudelijke en artistieke kwaliteit, aangeboden variatie van het programma, originaliteit, experiment en nieuwigheid van het programma, eigen ontwikkelde producties, jongerenprogrammatie en betrokkenheid in de organisatie, samenwerking met Gentse individuen en/of verenigingen)

Voor ons was dit ok en we zijn blij dat onze jarenlange inzet om 's middags te programmeren ook beloond werd.

4.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op de subsidieovereenkomst (convenant)? Denk aan de beschreven opdracht, nodige documenten ter evaluatie en afrekening, etc.

Niet zo zeer op het convenant wel op de wijze van toekenning van de subsidies. Dit is al jaren hetzelfde en zou eventueel eens mogen herbekeken worden. In het geval van de Korenmarkt weet ik dat we hierin gegroeid zijn.

4.3. Heeft u opmerkingen/suggesties over de stimulanssubsidie? Denk aan timing, criteria, etc.

Werkte voor ons.

11.9. Vlasmarkt

Er was een goede samenwerking tussen Stad, politie, brandweer en medische diensten.

De drukte, en soms overdruchte, op de Vlasmarkt vormt een bezorgdheid. Een langere opening van andere pleinen, al of niet ad hoc, zou een oplossing kunnen zijn.

EHBO interventies zijn vaak op de Vlasmarkt, sfeerbeheer denkt na over een eigen rolstoel en "opvangpunt" om slachtoffers te begeleiden.

De verantwoordelijke van sfeerbeheer merkt op dat ze pas op dag 8 toegevoegd zijn aan de officiële WhatsApp groep.

11.10. Place Musette

1.1. Hoe zijn de Gentse Feesten voor u verlopen? Beschrijf de hoogtepunten vanuit uw eigen organisatie.

Goed maar opzetten en afbreken vergt veel tijd voor korte periode.

1.2. Hoe evalueert u de inhoudelijke/programmatorische invulling van uw Gentse Feesten activiteit van uw eigen feestkern?

Zeer goed en goede samenwerking met artiesten en accordeonisten.

1.3 Hoe zou u uw eigen feestkern thematisch omschrijven?

Franse chansons op allerlei manieren met diverse artiesten.

1.4. Welke zijn, voor uw feestkern punten voor verbetering?

Uitbreiden van de uren en de geluidsnorm. Er staan meestal geen marktkramers op ons plaats dus voorzie dit voor gans de dag en we kunnen ook meer jongeren aantrekken. En samenwerken met gans het beverhoutplein. Volledig place musette place montmartre.

1.5. Wat vindt u van het programma aanbod op de Gentse Feesten in het algemeen (andere feestkernen, kleine projecten, straatanimatie, ...)?

Zeer goed voor elk wat wils.

1.6. Welke zijn voor de Gentse Feesten punten voor verbetering in het algemeen?

De bekens natuurlijk en al die regeltjes extra.

1.7. Wat vindt u van de diverse vergadermomenten (OOC, organisatoren overleg moment en dagelijkse coördinatievergadering tijdens de GF)?

Goed is ok maar zie ons als volwaardig en voorzie plaatsen in de zaal soms zitten we op bankje achteraan niet bevorderlijk.

2. Veiligheid en organisatie

2.1. Wat zijn de belangrijkste uitdagingen op vlak van veiligheid en organisatie waarmee u wordt geconfronteerd tijdens de organisatie van de Gentse Feesten? Welke oplossing suggereert u?

Sfeerbeheerders kunnen niet alles bijstand van politie bij afsluiten.

2.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op het veiligheidsbeleid van de Gentse Feesten? Hoe is de samenwerking met de verschillende veiligheidsdiensten?

Goed en steeds bereikbaar en niet uit de hoogte.

2.3. Op welke manier kan u bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Samenwerkingen alles op elkaar afstemmen.

2.4. Op welke manier kan de stad bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Standen terug aan feestkernen geven wij zijn creatiever en halen meer geld op.

2.5. Hoe is de opbouw- en afbraakperiode verlopen? Zijn er incidenten geweest en welke stappen kan u nemen om die periodes vlotter te laten verlopen?

Ging vlot juist tijdens markt veel wagens is echt niet mooi dit kan beter aangepakt worden.

2.6 Heeft u opmerkingen/suggesties op het vergunningsbeleid/reglementen van de Gentse Feesten?

Boekhouding beter controleren en meer subsidiering voor wie het nodig heeft.

3. Samenwerking en communicatie

3.1. Hoe evalueert u de communicatie met de buurt en de handelszaken op en rond uw feestkern?

Goed altijd welkom en goede communicatie. Staan altijd klaar.

3.2. Welke communicatie acties doet u zelf ter promotie van uw Gentse Feesten event? (flyers, affiches, ... via welke kanalen, radio, televisie, krant, website, ...). Hoe schat u de return van de campagne in?

Allemaal en we hebben al een zeer trouw publiek.

3.3. Heeft u opmerkingen/suggesties op de promotie- & communicatiecampagne van de Gentse Feesten door de stad Gent?

Meer specifieke promo per plein naar direct interessant publiek. Via betalende social media.

3.4. Hoe evalueert u de huidige werking van het inwisselsysteem voor herbruikbare bekertjes?

Slecht 1 oplossing stad koopt aan. Anders doen we niet meer mee.

4. Subsiëring

4.1. Hoe evalueert u de resultaten van uw inspanningen om aan de criteria van het nieuwe stimulanssubsiëreglement te voldoen? (algemeen, inhoudelijke en artistieke kwaliteit, aangeboden variatie van het programma, originaliteit, experiment en nieuwigheid van het programma, eigen ontwikkelde producties, jongerenprogrammatie en betrokkenheid in de organisatie, samenwerking met Gentse individuen en/of verenigingen)

Sorry maar wij deden dat al was vooral voor pers en voor jeugdjaar 24. Er was al zeer veel. Nu veel concurrentie waardoor sommige zullen stoppen spijtig. Place musette kan beter maar dan moet vroeger open zijn dan nu van 22 tot 01 uur. Weinig mogelijkheden.

4.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op de subsidieovereenkomst (convenant)? Denk aan de beschreven opdracht, nodige documenten ter evaluatie en afrekening, etc.

Geef ons toekomst en middelen.

4.3. Heeft u opmerkingen/suggesties over de stimulanssubsidie? Denk aan timing, criteria, etc.

Eerst eens zien of dit effectief nodig is. Resultaat is niet enkel een optelsom.

11.11. Polé Polé

1.1 Hoe zijn de Gentse Feesten voor u verlopen? Beschrijf de hoogtepunten vanuit uw eigen organisatie.

De editie van Polé Polé Gentse Feesten 2023 was een succes. Elke dag van de Gentse Feesten stond ons plein (zowel Graslei als Korenlei) vol met mensen. Mensen met

lachende gezichten, gezelligheid, geluk en absolute samenhang. Er was veel diversiteit, zowel bij onze bezoekers als onze artiesten & personeel.

Daarnaast was ons decorverhaal veel beter afgelijnd en verzorgd. We hielden rekening met opmerkingen vanuit de brandweer en de stad, en legden meer focus op veiligheid.

Op ecologisch vlak deden we het ook beter dan vorig jaar. Ons milieuteam was een geoliede machine, dat ervoor zorgde dat het plein op elk moment zo proper mogelijk bij lag. Afval werd steeds juist gesorteerd. Bekers werden teruggebracht naar ons, in plaats van te laten liggen op het plein (een beetje verlies heb je altijd).

Het meeste afval dat achteraf achterbleef op het plein waren blikjes en drankjes gehaald bij de nachtwinkel. Polé Polé wil vakantie creëren in eigen land, voor iedereen, en dat is gelukt.

1.2. Hoe evalueert u de inhoudelijke/programmatorische invulling van uw Gentse Feesten activiteit van uw eigen feestkern?

Er werden, net zoals vorig jaar, enkele eventconcepten uitgenodigd die geleid worden door jongeren. Georganiseerd door jongeren, voor jongeren. Dit was voor ons uitermate belangrijk aangezien Gent de jongerenhoofdstad wordt in 2024.

Voorbeeld: Op 20 juli mocht het eventconcept 'Flavāsoul' de programmatie voorzien op Polé Polé. Het concept 'Flavāsoul' organiseerde al tal van evenementen in Charlatan, en weet precies wat er leeft tussen de Gentse jongeren. Dit was voor een aantal andere dagen hetzelfde geval.

Ongeacht bovenstaande was het voor ons belangrijk om nog steeds toegankelijk te blijven voor alle leeftijdscategorieën en doelgroepen. En dat is ons ook gelukt. Niet enkel jongeren kwamen over de vloer, maar over het volledige plein waren mensen van alle leeftijden te bespeuren.

Voorbeeld: Op maandag organiseerden we een workshop bachata-dansen vanop het podium, zo kregen we een leuke interactie met het publiek. We zagen kinderen, jongeren, volwassenen en senioren meedoen aan de workshop.

1.3. Hoe zou u uw eigen feestkern thematisch omschrijven?

Vakantie in eigen land. Exotisch & Tropisch. Palmbomen, cocktails, veel zon.
De lach op de mensen hun gezicht, is ons beste decor.

1.4. Welke zijn, voor uw feestkern punten voor verbetering?

We merkten op dat er nog steeds veel bekers worden gestolen. We moeten hier volgend jaar echt meer op toezien, en eens de koppen samen steken om een oplossing hierop te vinden. Ons plein is zo groot, dat we moeilijk op elke 5 meter een beveiligingsagent kunnen plaatsen. Ook moeten we meer bekerplaats inrekenen op ons inplantingsplan. We hebben dit een beetje onderschat.

1.5. Wat vindt u van het programma aanbod op de Gentse Feesten in het algemeen (andere feestkernen, kleine projecten, straatanimatie, ...)?

Door de stijgende productiekost zagen we weinig vernieuwing. Het wordt steeds duurder, waardoor het ook moeilijk wordt om vernieuwingen en innovaties toe te passen.

1.6. Welke zijn voor de Gentse Feesten punten voor verbetering in het algemeen?

Een correct en transparant bekersisteem. We kregen het aan heel weinig mensen uitgelegd waarom bepaalde bekers niet bij ons konden ingewisseld

worden.

1.7. Wat vindt u van de diverse vergadermomenten (OOC, organisatoren overleg moment en dagelijkse coördinatievergadering tijdens de GF)?

In onze eerlijke mening zijn veel dagelijkse coördinatievergaderingen overbodig tijdens de Gentse Feesten zelf. Organisatorenoverleg vòòr de Gentse Feesten zijn wel handig. Het gebeurt te veel dat de dagelijkse vergaderingen niet nuttig zijn. Wij denken dat er bepaalde punten ook gewoon langs de telefoon of mail kunnen meegedeeld worden. We begrijpen wel dat deze vergaderingen er nog moeten zijn, maar opteren liever naar een 3 tot 4-tal vergaderingen tijdens de Gentse Feesten. Ze vallen ook op een ongelukkig vroeg moment op de dag.

2. Veiligheid en organisatie

2.1. Wat zijn de belangrijkste uitdagingen op vlak van veiligheid en organisatie waarmee u wordt geconfronteerd tijdens de organisatie van de Gentse Feesten? Welke oplossing suggereert u?

De grootste uitdaging is om ons opbouw / afbraak team motiverend te houden. Het zijn, zeker op ons plein, zware en lange dagen. Elk jaar opnieuw is het een uitdaging om aan alle instructies en veiligheidsvoorschriften van brandweer en andere diensten te voldoen.

2.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op het veiligheidsbeleid van de Gentse Feesten? Hoe is de samenwerking met de verschillende veiligheidsdiensten?

De samenwerking is goed verlopen met de veiligheidsdiensten.

2.3. Op welke manier kan u bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Open en transparante gesprekken aangaan met de veiligheidsdiensten.

2.4. Op welke manier kan de stad bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Efficiënte vergaderingen, waar er met de organisatoren samen wordt gezocht naar oplossingen voor de problemen. Het bekeerverhaal moet echt beter.

2.5. Hoe is de opbouw- en afbraakperiode verlopen? Zijn er incidenten geweest en welke stappen kan u nemen om die periodes vlotter te laten verlopen?

Deze zijn goed verlopen. Het was een race tegen de klok, maar we zijn er geraakt.

2.6. Heeft u opmerkingen/suggesties op het vergunningsbeleid/reglementen van de Gentse Feesten?

/

3. Samenwerking en communicatie

3.1. Hoe evalueert u de communicatie met de buurt en de handelszaken op en rond uw feestkern?

Positief, wij gaan in gesprek met alle omliggende zaken en leveren een bewonersbrief af bij elke bewoner. Iedereen was op de hoogte van het gebeuren. Bij elke onenigheid werd in gesprek gegaan en naar een oplossing gezocht.

Een voorbeeld hiervan is dat de handelszaken vaak moeite hadden om het plein te betreden langs de tegengestelde richting, aangezien wij een éénrichtingsflow hanteren. Wij voorzagen lanyards en badges voor de handelszaken die dat wensten, zodat zij ten alle tijden vlot en gemakkelijk, langs beide kanten van het plein, hun handelspand konden bereiken.

3.2. Welke communicatie acties doet u zelf ter promotie van uw Gentse Feesten event? (flyers, affiches, ... via welke kanalen, radio, televisie, krant, website, ...). Hoe schat u de return van de campagne in?

Via sociale mediakanalen Instagram & Facebook. We stonden ook in de krant, hebben een nieuwe website en kwamen op televisie. Daarnaast namen we deel aan een podcast over de Gentse Feesten.

3.3. Heeft u opmerkingen/suggesties op de promotie- & communicatiecampagne van de Gentse Feesten door de stad Gent?

Geen opmerkingen.

3.4. Hoe evalueert u de huidige werking van het inwisselsysteem voor herbruikbare bekertjes?

Bij ons waren er geen problemen, enkel moeilijk uitgelegd te krijgen waarom bepaalde bekertjes niet bij ons konden ingewisseld worden.

4. Subsidiëring

4.1. Hoe evalueert u de resultaten van uw inspanningen om aan de criteria van het nieuwe stimulanssubsidielement te voldoen? (algemeen, inhoudelijke en artistieke kwaliteit, aangeboden variatie van het programma, originaliteit, experiment en nieuwheid van het programma, eigen ontwikkelde producties, jongerenprogrammatie en betrokkenheid in de organisatie, samenwerking met Gentse individuen en/of verenigingen)

Uitgelegd in het verantwoordingsdocument van de subsidies.

4.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op de subsidieovereenkomst (convenant)? Denk aan de beschreven opdracht, nodige documenten ter evaluatie en afrekening, etc.

Uitgelegd in het verantwoordingsdocument van de subsidies.

4.3. Heeft u opmerkingen/suggesties over de stimulanssubsidie? Denk aan timing, criteria, etc.

Uitgelegd in het verantwoordingsdocument van de subsidies.

11.12. Emile Braunplein

1.1 Hoe zijn de Gentse Feesten voor u verlopen? Beschrijf de hoogtepunten vanuit uw

eigen organisatie.

De Gentse Feesten zijn voortreffelijk verlopen. De communicatiecampagne voor diversiteit en respect werd erg goed opgepikt door de media. De samenwerking met Casa Rosa was ook leerrijk en een verrijking voor Probas. Deze samenwerking wordt verdiept in de toekomst. Ter plaatse zijn de feesten respectvol verlopen, de weinige incidenten werden keurig opgelost door de security van het plein. Zij werden op voorhand gebriefd over hoe om te gaan met grensoverschrijdend gedrag en handelden keurig en respectvol naar de slachtoffers.

Het dagprogramma dat hervormt en uitgebreid werd naar aanleiding van de voorbereiding op de jongerenhoofdstad zorgde voor meer leven op het plein op overdag. Toch moeten er meer inspanningen geleverd worden om het plein ingericht op duizenden bezoekers nog gezelliger te maken voor een paar honderd.

Vanaf 18 uur stroomden het volk massaal toe om niet meer weg te gaan tot 3u. Het extra concert van de Australische band Adam Hall & The velvet playboys was een schot in de roos. Hiermee stroomde het plein toch 2,5 uur sneller vol dan de vorige jaren. Na de band programmeerden we ook nog een cabaretvoorstelling die door de interactie met het publiek al vroeg op de avond vele glimlachen op de duizenden gezichten toverde en kreten van plezier liet horen. De decibelmeter moesten er toen al vaak aan geloven door ons enthousiaste publiek.

Ook op de kalmere avonden stond het plein afgelaten vol wat ons plezierde en ons punt versterkte dat ons entertainment met cabaret, Cirq du Soleil en populaire muziek een centrale plaats heeft ingenomen op de Gentse Feesten. Internationaal talent en lokaal talent die samen avond na avond de harten veroverde van het massaal opgekomen publiek. De feestelijkheden zijn dus succesvol en goed verlopen.

1.2.Hoe evalueert u de inhoudelijke/programmatorische invulling van uw Gentse Feesten activiteit van uw eigen feestkern?

Livemuziek

8 maanden voor aanvang van de feesten zijn we begonnen met het samenstellen van de (internationale) Mardi Gras live-band. Dit betekent het kiezen van de nummers / repertoire. Het herschrijven van de arrangementen naar big band en het plannen van de repetities. Dit wordt de centrale act elke dag.

Met 2 bands overdag en Adam Hall zorgt dit ervoor dat we van 3 naar 4 livebands per dag zijn geëvalueerd. Waarvan de eerste 2 op maat van jongeren geprogrammeerd werden

Performers

Door het niveau van de performers die we uit de beste cabarets in de wereld plukken geven we lokaal talent 10 dagen intensief met deze talenten samen te werken. Dit komt uiteraard hun niveau ten goede. Als het ware een masterclass voor de Gentse scene. We hebben dit jaar meer ingezet op lokaal talent om meer verankering te zoeken. Dat is enorm meegevallen en gaan we verder op door.

1.3.Hoe zou u uw eigen feestkern thematisch omschrijven?

Een mix tussen Cirque du Soleil, een cabaret, de pride en onze stage op Tomorrowland.

1.4.Welke zijn, voor uw feestkern punten voor verbetering?

De algemene publieksdoorstroom wegens succes en de gezelligheid overdag.

1.5.Wat vindt u van het programma aanbod op de Gentse Feesten in het algemeen

(andere feestkernen, kleine projecten, straatanimatie, ...)?

Te weinig rondgelopen om een goed beeld te vormen helaas.

1.6. Welke zijn voor de Gentse Feesten punten voor verbetering in het algemeen?

De eetkramen zijn bedroevend, een 10 daags festival zou moeten inzetten op streetfood dat de naam waardig is.

1.7. Wat vindt u van de diverse vergadermomenten (OOC, organisatoren overleg moment en dagelijkse coördinatievergadering tijdens de GF)?

Nuttig en goed

2. Veiligheid en organisatie

2.1. Wat zijn de belangrijkste uitdagingen op vlak van veiligheid en organisatie waarmee u wordt geconfronteerd tijdens de organisatie van de Gentse Feesten? Welke oplossing suggereert u?

Uitdaging veiligheid komt vooral door de massale belangstelling en de opstoppingen

rondom het plein. Organisatiegewijs is de opstelling van Mardi Gras een uitdaging om op 4,5 dagen rond te krijgen. Een extra dag zou welkom zijn om logistiek rond te krijgen. De korte periode maandag tot vrijdag zorgt voor heel wat opstopping aan de Botermarkt. Zorgt ook voor vertraging in opbouw aangezien je niet direct weet van wie of welk plein de trailers zijn. Een oplossing kan zijn dat we enkele dagen eerder kunnen beginnen bouwen.

Een andere uitdaging is ook nog dat er desondanks de veiligheidsmaatregelen (ophangen signalisatie, afsluiten terrein, informatie bezorgen aan de voetgangers) er nog veel te veel publiek door de opbouwzone stapt wat zeer gevaarlijk blijft aangezien er met machines

wordt gewerkt. Ik denk niet dat we dit volledig kunnen oplossen, hier moeten we dus allemaal eens goed over brainstormen.

2.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op het veiligheidsbeleid van de Gentse Feesten? Hoe is de samenwerking met de verschillende veiligheidsdiensten?

Samenwerking met veiligheidsdiensten loopt vlot. Tijdens de drukke dagen van Mardi Gras was het wel niet altijd simpel om meteen politie in de buurt te vinden, af en toe moesten we snel reageren en konden we niet snel genoeg doorschakelen

2.3. Op welke manier kan u bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

/

2.4. Op welke manier kan de stad bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

/

2.5. Hoe is de opbouw- en afbraakperiode verlopen? Zijn er incidenten geweest en welke stappen kan u nemen om die periodes vlotter te laten verlopen?

De opbouwdagen waren een race tegen de tijd, gelukkig stond alles er tijdig door de goede equipe werkrachten die we hadden ingeschakeld. Een aantal dagen vroeger beginnen zou ons meer ademruimte geven aangezien wij op een hele klein oppervlak zitten.

De afbraak verliep zeer vlot, om 2,5 dagen waren we buiten met alles. Echter stond onze heftruck opeens wel opeens op de Korenmarkt de dag dat onze leverancier ze kwamen ophalen, en we weten niet goed welke organisator of persoon dit verzet heeft.

2.6. Heeft u opmerkingen/suggesties op het vergunningsbeleid/reglementen van de Gentse Feesten?

Enkel op vlak van mobiliteit kan er beter gecommuniceerd worden met de organisatoren. We krijgen te veel verschillende informatiestromen binnen waardoor het beleid nog complexer wordt. Wij hebben verschillende boetes binnen gehad op dagen waarop wij wel in orde waren (doorrijvergunning of officiële afbouw dag). Naar volgend jaar toe zou ik suggereren dat er duidelijk 1 document en 1 contactpersoon de regels degelijk uitlegt naar (nieuwe) organisator toe: welke specifieke vergunning moet je aanvragen op de website, voor de plein organisator 1 is het deze route, voor plein organisator 2 deze, indien er wordt afgeweken heb je het volgende nodig enzovoort... Het kan altijd eens gebeuren dat je door een situatie niet langs een bepaalde route kan, hier zou er dan duidelijk naar ons toe gecommuniceerd moeten worden dat je bepaalde vergunningen moet aanvragen. Ook een suggestie voor tijdens het festival zelf overdag is dat er onderling afspraken wordt gemaakt met de bewakingsagenten die de auto's wel of niet doorlaten met doorrijvergunning. De Vlaanderenstraat was op een bepaald moment niet bereikbaar met de auto omdat er een KAA Gent gebeuren plaatsvond. Hierdoor is er onnodig (3x) heen-en terug moeten gereden worden van de Vlaanderenstraat naar de Sint -Niklaasstraat omdat ze ons daar in eerste instantie niet wouden doorlaten.

3. Samenwerking en communicatie

3.1. Hoe evalueert u de communicatie met de buurt en de handelszaken op en rond uw feestkern?

Geen enkel probleem

3.2. Welke communicatie acties doet u zelf ter promotie van uw Gentse Feesten event? (flyers, affiches, ... via welke kanalen, radio, televisie, krant, website, ...). Hoe schat u de return van de campagne in?

Wij spenderen het meeste budget online via bestaande kanalen van Radarevents (e-mails & socials)

3.3. Heeft u opmerkingen/suggesties op de promotie- & communicatiecampagne van de Gentse Feesten door de stad Gent?

De schermen en info waren top!

3.4. Hoe evalueert u de huidige werking van het inwisselsysteem voor herbruikbare bekertjes?

Wij werken met onze eigen systemen en dat werkt perfect.

4. Subsiëring

4.1. Hoe evalueert u de resultaten van uw inspanningen om aan de criteria van het nieuwe stimulanssubsidie-reglement te voldoen? (algemeen, inhoudelijke en artistieke kwaliteit, aangeboden variatie van het programma, originaliteit, experiment en nieuwheid van het programma, eigen ontwikkelde producties, jongerenprogramma's en betrokkenheid in de organisatie, samenwerking met Gentse individuen en/of verenigingen)

Blij dat we hiervoor moeite deden, de groei op het plein moet overdag plaatsvinden. Dat is niet rendabel dus elke financiële hulp is meer dan welkom

4.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op de subsidieovereenkomst (convenant)? Denk aan de beschreven opdracht, nodige documenten ter evaluatie en afrekening, etc.

Neen

4.3. Heeft u opmerkingen/suggesties over de stimulanssubsidie? Denk aan timing, criteria, etc.

In een ideale wereld is de toewijzing doorzichtiger en sneller natuurlijk

11.13. Puppetsbuskers

1.1. Hoe zijn de Gentse Feesten voor u verlopen? Beschrijf de hoogtepunten vanuit uw eigen organisatie.

Prima verlopen voor ons. Redelijk veel volk elke dag op beide pleinen dank zij de mooie en afwisselende programmatie.

1.2. Hoe evalueert u de inhoudelijke/programmatorische invulling van uw Gentse Feesten activiteit van uw eigen feestkern?

We konden bogen op een fijne samenwerking met Klein Festijn en De Wolk voor de programmatie.

1.3. Hoe zou u uw eigen feestkern thematisch omschrijven?

Zowel vaste stekken als aanlokkelijke locaties voor de toevallige passant.

1.4. Welke zijn, voor uw feestkern punten voor verbetering?

Properheid op en rond de Green (veel zwerfafval). Ook te veel aanwezigheid van stereotiep rondhangende mensen die nogal veel alcohol consumeren.

1.5. Wat vindt u van het programma aanbod op de Gentse Feesten in het algemeen (andere feestkernen, kleine projecten, straatanimatie, ...)?

Heel goed. Een zeer ruim aanbod voor jongeren.

1.6. Welke zijn voor de Gentse Feesten punten voor verbetering in het algemeen?

Omgevingslawaaï zo veel mogelijk beperken.

1.7. Wat vindt u van de diverse vergadermomenten (OOC, organisatoren overleg moment en dagelijkse coördinatievergadering tijdens de GF)?

Zeer verhelderend en waardevol, waar ook goed geluisterd wordt en desgevallend onmiddellijk actie werd ondernomen.

2. Veiligheid en organisatie

2.1. Wat zijn de belangrijkste uitdagingen op vlak van veiligheid en organisatie waarmee u wordt geconfronteerd tijdens de organisatie van de Gentse Feesten? Welke oplossing suggereert u?

Actie tegen rondhangende mensen en doorrijvergunningen.

2.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op het veiligheidsbeleid van de Gentse Feesten? Hoe is de samenwerking met de verschillende veiligheidsdiensten?

Prima samenwerking met directie actie indien nodig

2.3. Op welke manier kan u bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Een stevige programmatie blijven nastreven om zo een duidelijke meerwaarde voor de GF te zijn voor jong en oud.

2.4. Op welke manier kan de stad bijdragen aan de kwaliteit van de algemene organisatie van de Gentse Feesten?

Financiën verhogen! Sinds een tiental jaar werken wij met hetzelfde budget waardoor we slechts 5 van de 10 dagen in de binnenstad kunnen programmeren.

2.5. Hoe is de opbouw- en afbraakperiode verlopen? Zijn er incidenten geweest en welke stappen kan u nemen om die periodes vlotter te laten verlopen?

Alles ok.

2.6. Heeft u opmerkingen/suggesties op het vergunningsbeleid/reglementen van de Gentse Feesten?

Soepelere regeling voor de doorrijvergunningen.

3. Samenwerking en communicatie

3.1. Hoe evalueert u de communicatie met de buurt en de handelszaken op en rond uw feestkern?

Heel goed, zeer hulpvaardig.

3.2. Welke communicatie acties doet u zelf ter promotie van uw Gentse Feesten event? (flyers, affiches, ... via welke kanalen, radio, televisie, krant, website, ...). Hoe schat u de return van de campagne in?

Naambekendheid, flyer, deelname Artiestenmarkt, website, GF-brochure, interview en reportage op AVS

3.3. Heeft u opmerkingen/suggesties op de promotie- & communicatiecampagne van de Gentse Feesten door de stad Gent?

Gelieve het IPBF in de dagprogrammatie van de GF-brochure op te nemen als volwaardige pleinen.

3.4. Hoe evalueert u de huidige werking van het inwisselsysteem voor herbruikbare bekere?

n.v.t.

4. Subsidiëring

4.1. Hoe evalueert u de resultaten van uw inspanningen om aan de criteria van het nieuwe stimulanssubsidierglement te voldoen? (algemeen, inhoudelijke en artistieke kwaliteit, aangeboden variatie van het programma, originaliteit, experiment en nieuwigheid van het programma, eigen ontwikkelde producties, jongerenprogrammatie en betrokkenheid in de organisatie, samenwerking met Gentse individuen en/of verenigingen)

Goeie samenwerking (en daardoor een uitgebreidere programmatie) met Klein Festijn (voorstellingen) & De Wolk (workshops voor jongeren).

4.2. Heeft u opmerkingen/suggesties op de subsidieovereenkomst (convenant)? Denk aan de beschreven opdracht, nodige documenten ter evaluatie en afrekening, etc.

Financiën verhogen! Sinds een tiental jaar werken wij met hetzelfde budget waardoor we slechts 5 van de 10 dagen in de binnenstad kunnen programmeren (zie 2.4).

4.3. Heeft u opmerkingen/suggesties over de stimulanssubsidie? Denk aan timing, criteria, etc.

Blijft die dezelfde voor volgend jaar of verandert die?

5. Overige/varia

1. Gentse Feesten 2023: evaluatienota. (met bijlagen voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20231113_DO_TH_nota Politie evaluatie Gentse Feesten 2023.pdf

EXTERNE EINDEVALUATIE GENTSE FEESTEN

2023



1° CP Patric Joos & 1° CP Olivier Van Hulle

Politiezone Gent

12-10-2023

Inhoudsopgave

1. Voorbereiding – GF 2023 - Algemeen
 - i. Kernteam GF - OC/OOC
 - ii. Dossiers - organisatoren
 - iii. Samenwerking met externe partners
 1. Brandweer
 2. FOD Volksgezondheid – Rode kruis
 3. De LIJN
 4. Technische diensten – Stadsdiensten
 5. Ivago
 6. G4S & T&D
 - iv. Werkgroepen
 1. Reglementering
 2. Geluidsbeheersing
 3. Mobiliteit
2. Uitvoering – GF 2023
 1. Personeel - personeelscapaciteit
 2. Acties
 3. Implementatieteam – cel vergunningen
 4. Mobiliteit
 5. Pers / Communicatie
 6. Gerechtelijke aanpak criminaliteitsfenomenen
 7. Samenwerking met politionele partners
 - i. SPNG Gent – Scheepvaartpolitie
 - ii. CIK/PAULO
 - iii. Nederlandse collega's
 - iv. Federale steuneenheden
 8. Cameragebruik en Commandopost GF
 9. Bewaking: security versus sfeerbeheer
3. Algemene aandachts- en verbeterpunten
4. Conclusies

1. Voorbereiding – GF 2023 - Algemeen

i. Kernteam GF - OC/OOC

Dit jaar werd voor de tweede keer na het coronaleed, onder het voorzitterschap van Schepen Bram Van Braeckvelt, de 180° (of 179°??) Gentse feesten editie 2023 uitgewerkt. De werking van de voorbijgaande jaren met o.a. het “kernteam GF, OC en OOC’s” werd opnieuw voorzien. Hierin zijn alle disciplines vertegenwoordigd om specifiek de vergaderingen van het OC/OOC GF voor te bereiden, alsook in het algemeen om de heikele punten van de laatste editie GF 2022 te bespreken en te remediëren.

De Gentse Feesten hadden dit jaar minder te lijden van tropische temperaturen maar was het toch een mooie (hoofdzakelijk) droge editie, behoudens de laatste zondag waar het 's avonds en 's nachts pijpenstelen regende. Doordat de pleinorganisatoren dit jaar meer hebben ingezet op namiddagprogrammatie (op vraag van stadsbestuur) was het in de namiddagen opmerkelijk drukker in de feestzone dan de voorgaande edities. Dit jaar kwam er vaak in de latere uurtjes (na middernacht) nog extra volk toe, wat zorgde voor heel drukke straten en pleinen. Wij konden de GF-editie 2023 afkloppen op een 1.625.00 bezoekers (1.290.00 in 2018 en 970.000 in 2019, 1.570.000 in 2022). Topdagen naar publieksopkomst (meer dan 200.000 bezoekers) waren zaterdag 15/07, donderdag 20/07 (dag voor de feestdag) vrijdag 21/07 en zaterdag 22/07, waardoor het sluitingsuur de vrijdagavond (zoals vorig jaar) werd verlaat van 02.30u naar 03.30u om de massale exodus vanuit de pleinen richting Vlasmarkt te voorkomen en de publieksuittocht meer te spreiden.

Dat het een eerste druk (niet te druk) weekend was getuigen de voor het eerst volgelopen “spookparking” in Ledeberg op zaterdag 16/07, alsook de volle fietsenstallingen in de St-Michielsparking, in het St-Lievenscollege en de massale in dikke rijen geparkeerde fietsen doorheen de feestzone en werden er op maandag 17/07 bijkomende stallingen geplaatst aan Portus Ganda en aan de St-Jorisbrug.

De “knaldrang-oprisping” om te feesten is na vorig jaar nog zeker niet geluwd bij de GF-bezoekers (zie het bezoekersaantal), maar niettegenstaande terug een eerste politoneel drukke nacht (vrijdag 14/07) met verschillende vechtpartijen, een paar steekpartijen, feiten van grensoverschrijdend geweld, etc.. zijn de verdere GF-dagen relatief zonder veel ernstige problemen verlopen.

De “okselhaar- en baardenstunt” van Edmond C. Jr. in het druppelkot op Trefpunt (W. De Buckplein), waar vrouwen met okselhaar en mannen met lang haar en lange baard 10 dagen lang gratis jenever kregen is lichtjes uit de hand gelopen. Men stond elke avond in lange rijen aan te schuiven waardoor ongeveer 40% van de druppelverkoop gratis over de toog ging en dit voor een VZW in precaire financiële omstandigheden. Hierdoor werd op dinsdag 18 juli al het druppelkot failliet verklaard en werd Edmond C. jr. op non-actief gezet.

NOOT: het druppelkot werd op zaterdag 22/07 overgenomen door de uitbater van de Trolenkelder samen met alle personeel behalve E.C. junior.

Niet alleen de VZW maar ook actievoerders konden de stunt niet smaken en werd dit beschouwd als “seksualisering”. Op de affiche droeg de man kleren in een neutrale pose, terwijl de vrouw naakt en verleidelijk poseerde volgens de actievoerders. Men voerde actie door op de verspreide affiches met slogans “seksualiseer mijn okselhaar niet” te plakken.



In totaliteit stonden er op het GF-programma van 2023 een **3250 activiteiten (concerten, voorstellingen, 543 specifiek voor kinderen, etc)** gepland gedurende de volledige 10 dagen, waarvan meer dan de helft gratis kon worden bijgewoond.

Het gespreksonderwerp nummer één op de voorbije GF-editie was de wildgroei aan herbruikbare bekertjes op de pleinen en het daaraan gekoppelde terug te vragen statiegeld, wat toch wat chaos veroorzaakte bij de GF-bezoekers (zie later). Advies is momenteel hou je bekertjes bij, was ze af en hopelijk kan je ze de komende GF nog inwisselen op het respectievelijke plein waar je drank hebt gekocht.

ii. Dossiers – organisatoren

Dit jaar waren wij aangenaam verrast dat bij de opmaak van de veiligheidsdossiers van de GF-pleinen, de organisatoren deze keer (op aandringen van Sandra van DFAH, waarvoor mijn dank) nu wel hebben rekening gehouden met de opmerkingen van de veiligheidsdiensten, waardoor de veiligheidsdossiers met een minimum aan opmerkingen konden worden goedgekeurd.

Als aandachtspunt op de veiligheidsdossiers hebben wij naar de komende GF-edities nog een suggestie en dit is dat alle items m.b.t. veiligheid (security, uitzonderingsregime, takenpakket, risicoanalyses, etc...) en mobiliteit (doorrijvergunningen, parkeerplaatsen voor artiesten, parkeer – en verkeersmaatregelen, etc...) zoveel als mogelijk worden gegroepeerd en deze niet verspreid worden voorzien doorheen het dossier om reden dat dit niet evident is om dit alles te verzamelen en te bespreken wanneer deze informatie fragmentarisch doorheen de dossiers werd voorzien.

Er moet ook voldoende aandacht geschonken worden aan het beveiligen van stellingen, kranen, kramen, podia-elementen, etc... (door ze af te dekken, te bekleden, af te schermen) binnen de GF-perimeter en dit niet alleen door de pleinorganisatoren, maar ook door bouwfirma's, etc.... want dit jaar was er een gevaarlijke trend van waaghalzerij (drietal keer/ Korenmarkt, St-Baafsplein, FNAC- Veldstraat)) om deze te beklimmen al dan niet in beschonken toestand. Security, sfeerbeheer, etc.... moeten hier ook de nodige aandacht aan schenken want terechtkomen op een menigte is levensgevaarlijk voor dader maar ook voor de slachtoffers. Hopelijk zijn dit maar individuele gevallen van stupiditeit en gebruikt men zijn gezond verstand en zet die trend zich niet door.

De doorrijvergunningen werden dit jaar te laat overgemaakt aan de organisatoren, zodat zij ze niet meer konden dispatchen aan hun doelgroep (de artiesten, etc..). Dit zorgde voor veel mailverkeer en telefonische oproepen (G4S, organisatoren) naar onze commandopost wat onze werking ernstig hypothekeerde (telefoons bleven bezet, etc...):

- Voorstel om de doorrijvergunningen minimum 1 maand voor aanvang van de GF aan de pleinorganisatoren bezorgen.
- Mogelijks alternatief voorstel voor efficiënte en 2024-waardige oplossing: doorrijbewijzen met unieke QR-code per nummerplaat (1 QR voor binnenrijden – 1 QR voor buitenrijden) – digitaal versturen naar alle artiesten – artiest print of toont op gsm aan G4S – G4S scant de QR-code met hun gsm – ze krijgen daarop een scherm te zien met enkele noodzakelijke gegevens: de nummerplaat die bij de QR-code hoort (om te kunnen checken of het voertuig overeenstemt met de vergunning – om te vermijden dat meerdere voertuigen met dezelfde QR-code zouden binnenrijden).
Een groen of rood scherm voor binnenrijden (een groen scherm indien de QR-code nog niet gebruikt werd, een rood scherm indien deze wel al gebruikt werd) en een groen of rood scherm voor buiten rijden – zo kan elk doorrijbewijs van een artiest slechts 1 keer gebruikt worden om binnen te rijden en 1 keer om buiten te rijden.

De **op- en afbouw van de pleinen** verliep zoals op de meeste pleinen redelijk vlot en veilig en er werd rekening gehouden met de welzijnsreglementering. Dit jaar was er een zeer onveilige opbouw situatie op de Korenmarkt door de gewijzigde locatie van de VIP-tent ter hoogte van Post Plaza, waarbij men te dicht werkte bij de spanningslijnen van De Lijn. Gelukkig zorgde dit niet voor ongevallen, maar dit dient naar de komende GF-edities, wanneer de VIP-tent op die locatie blijft, zeker te worden opgevolgd. Eerlijkheidshalve dient ook opgemerkt te worden dat de tentenopbouwer zijn afspraken niet heeft nageleefd (dixit dekenij Korenmarkt) waardoor dit zorgde voor onveilige situaties. Een vernieuwd plan van aanpak werd al uitgewerkt door dekenij Korenmarkt.

Suggesties om een overvolle Korenmarkt efficiënt aan te pakken die al werden uitgetest:

- De dit jaar al geteste opstelling van herashekkens in driehoekvorm ter hoogte van de ingang Korenmarkt/Cataloniestraat moeten volgend jaar ook al worden voorzien bij aanvang van de feesten, alsook de herashekkens om de volledige breedte af te sluiten indien nodig, moeten worden voorzien in de nabijheid.

- Peirino (ijswagen) moet bezijden de St-Michielselling worden ingetekend (en daar blijven staan) om geen obstakel te vormen voor het publiek dat richting Korenmarkt wil gaan en/of komende vanuit de Korenmarkt.
- Op de hoek van de St-Michielsbrug moeten de vuilniscontainers langs de kant geplaatst worden, zodat zij ook geen belemmering vormen, alsook moeten eventuele fietsen die zijn vastgemaakt aan de daar aanwezige infopalen onmiddellijk worden weggehaald door de Fietsambassade (was dit jaar ook al het geval).
- In de Pakhuisstraat moeten er goed zichtbare verbodsborden komen op het plaatsen van fietsen bezijden de brug, alsook aan de zijde van Post Plaza en in geval deze zich daar bevinden moeten ze onmiddellijk worden verwijderd.
- De uitgang van Polé Polé in de Graslei verleggen richting Predikherenlei – Jan Van Stopenberghestraat – Veldstraat en/of via de Predikherenlei – trappen tot op St-Michielsbrug door het knippen (afzetten met ondoorzichtbare heras vanaf 20u) van de Pakhuisstraat, waardoor er ook geen publieksstromen meer vanuit de Graslei/Pakhuisstraat kunnen komen richting Korenmarkt (betere publieksspreiding).

Wat zeker ook moet worden voorkomen – want dit heeft een negatieve impact op de GBOR – is dat pleinen niet tegen elkaar mogen optornen voor het eventueel programmeren van headliners.

De pleinen moeten ook de nodige aandacht hebben bij aanvang van de GF dat alle werk- en/of – opbouwmaterialen, heftrucks, etc... weg moeten zijn van het openbaar domein zodat ze geen belemmering en/of gevaar vormen voor de veiligheid van de GF-bezoekers. Elk jaar moeten wij hen daar op wijzen.

Ook nu werd terug effectief controle uitgevoerd op de welzijnsreglementering door de dienst Toezicht op het Welzijn op het Werk (FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal overleg) bij de opbouw van de feestenpleinen.

iii. Samenwerking met externe partners

1. Brandweer

De samenwerking met de belangrijkste actoren op het terrein (Chris, Alain, Thierry, Kurt) van de Brandweerzonecentrum Gent verliep zoals steeds uitstekend en behoeft geen verdere toelichting. Dat de sfeer tussen de key-personen (Politie, FOD Volksgezondheid en BW) opperbest is, getuigen de regelmatige kwinkslagen en plagerijen tussen deze actoren op de OC/OOC's.



De locatie van de commandopost GF – CP evenementen (voor het tweede jaar op rij) – op de gelijkvloerse verdieping van De STROOM – Franklin Rooseveltlaan 1 – 9000 Gent – is nog steeds voor de BW een niet optimale locatie omdat deze te ver van de feestenzone zou gelegen zijn, zoals de voorbije jaren leverden men ook een essentiële bijdrage aan de inrichting ervan, met opnieuw een bijdrage aan het frisdrankencontingent voorzien voor het personeel werkzaam binnen de CP-Ops.

Dit jaar zal terug moeten worden uitgekeken naar een andere locatie en werd de grote A. Musschezaal op de 2^e verdieping van de vroegere bibliotheek op de Zuid al vooruitgeschoven, maar kon deze door restauratiewerken nog niet gebruikt worden. Voor de komende GF-editie 2024 heb ik informeel vernomen dat de werken zouden beëindigd zijn waardoor wij voor de GF 2024 daar nu wel zouden in terecht kunnen. Natuurlijk is de afstand van de GF-zone vergelijkbaar als met de locatie van “De Stroom”, dus wordt vervolgd.

2. FOD Volksgezondheid – Rode Kruis

De permanente aanwezigheid van het Rode Kruis op de cruciale uren en op de verschillende vaste locaties binnen de GF-zone, alsook in de commandopost GF, biedt zoals steeds een essentiële meerwaarde voor de GF-bezoekers naar de eerste individuele medische hulpverlening toe, maar anderzijds ook naar directe samenwerking met de andere disciplines op het terrein.

Een langere bezetting van de Rodekruispost ter hoogte van Bij-Sint-Jacobs tot 08u was een meerwaarde en hierdoor konden meerdere personen in de late/vroege uurtjes ter plaatse verzorgd worden i.p.v. overgebracht te worden naar de dichtstbijzijnde spoedafdeling van een ziekenhuis.

Door een herlocatie van de camera aan Bij St-Jacobs konden wij de RK-post niet meer zichtbaar in beeld brengen en dit is toch aangewezen, gezien zij dikwijls te maken hebben met agressieve hulpbehoevenden al dan niet onder invloed van alcohol en/of druggebruik.

FAVV deed op de eerste openingsdag van de GF hun controleronde en van de 8 gecontroleerde ambulante kramen kregen er 6 een ongunstig advies en werd 1 proces-verbaal, opgemaakt. Op woensdag volgde een nieuwe controleronde en werd nog 1 pv opgemaakt. Moet dus blijvend gecontroleerd worden bij de start en het verloop van de Gentse feesten.

3. DE LIJN

Zowel op de voorbereidende mobiliteit overlegfora alsook op het terrein zelf tijdens de GF zorgden duidelijke afspraken tussen De Lijn, het Mobiliteitsbedrijf en de Politie voor een goede samenwerking waardoor er zich geen noemenswaardige mobiliteitsproblemen hebben voorgedaan. De trams die buiten de GF-zone dienden te rijden reden allen rond 13u hier grotendeels buiten, waarna de GF-perimeter met de poorten hermetisch kon worden afgesloten.

De bijkomende locatie van een poort in de St-Niklaasstraat dit jaar was een grote meerwaarde voor een vlotte doorstroming van het openbaar vervoer (tram), alsook kon hierdoor vroeger sluipverkeer geweerd worden uit de GF-perimeter, want vele Gentse bestuurders, taxichauffeurs, shuttlediensten, etc.. kenden deze invalsweg.

4. Technische diensten – Stadsdiensten (DFAH)

De samenwerking met de stadsdiensten: Dienst Milieutoezicht, Dienst Evenementen & Feesten, Markten & Foren, DWBW, Mobiliteitsdienst, IPR, etc....verliep opnieuw in een optimale, collegiale sfeer.

Graag hadden wij naar de toekomst toe de lijst met eetkramen in de GF-zone (zoals ook de lijst met de foorreizigers, etc...) van DFAH digitaal ontvangen, wat ons zoekingswerk vergemakkelijkt.

Er is tevens **nood aan een gedetailleerd vergunningsboek** en indien mogelijk ook een **digitaal overzichtsplan** van de door de Stad gent vergunde eetstanden met hierin het soort kraam (vegan, hamburger, pasta, pizza, spitburger, etc...), de juiste locatie, de naam en contactgegevens van de verantwoordelijke zodat in geval van gerechtelijk onderzoek onmiddellijk deze informatie beschikbaar is.

Tijdens de voorbije Gentse Feesten werd vastgesteld dat bepaalde diensten (dienst Economie, Puur Gent, Juridische dienst, ...) **geen of maar een beperkte permanentie** hebben gedurende de 10-daagse GF. Wanneer men met bepaalde problemen wordt geconfronteerd is het toch noodzakelijk om onmiddellijk beroep te kunnen doen op hun expertise.

De **waterbar van Farys** stond dit jaar niet goed opgesteld ter hoogte van het Belfort (Mammelokker) want in de onmiddellijke nabijheid van Mardi Gras zorgde dit dagelijks voor een bottleneck op de Botermarkt en ter hoogte van de Rode Kruispost wat nadelig was voor een goede publieksdoorstroming.

5. Ivago

Doordat elk plein nu terug gebruik gemaakt heeft van een eigen herbruikbare beker en er niet werd samengewerkt tussen de pleinen werden er hiervoor ook geen subsidies meer uitgereikt.

De samenwerking met Ivago verliep terug zeer vlot en professioneel. In geval van problemen konden hun diensten steeds op onze hulp rekenen, wat werd geapprecieerd. Dit jaar - net als vorig jaar – werd terug gebruik gemaakt van doorzichtige vuilniszakken (waar men ze kon gebruiken) en werden deze ook regelmatig geleidigd.

Voor wat betreft de glasproblematiek (teveel glas op het openbaar domein) en de mogelijke aanbevelingen verwijs ik naar mijn suggesties in de rubriek GF-reglementering.

Een blijvend aandachtspunt is ook dat alle (horeca) zaken (pop-ups, nachtwinkels, etc....) die zorgen voor afval in hun onmiddellijke omgeving afkomstig uit hun zaak ook steeds voldoende afvalcontainers voorzien en deze ook regelmatig ledigen zodat het afval er niet rondom ligt.

6. G4S

Dit jaar werd er opnieuw samengewerkt met de securitymaatschappij G4S (via Dienst Evenementen, Feesten, Ambulante Handel) om een **zestal poorten** te bemannen die de GF-perimeter beschermen tegen inrijdend verkeer. De afspraken verliepen idem als vorig jaar met 2 SPOC's (één in de namiddag en één in de nachtshift) en dit verliep terug vlot. Eveneens konden zij terug in de commandopost hun radio's voor hun personeel opladen (en achterlaten).

Dit jaar werden de verantwoordelijken van G4S de dag voor de GF terug op het terrein uitvoerig door ondergetekende gebriefd alsook brachten wij de SPOCS in contact met de officier met dienst in de CP-Ops die het enige aanspreekpunt voor hen was (**niet** rechtstreeks zelf de G4S-personeelsleden aanspreken).

Enkele opmerkingen:

- Bij bemande poorten dienden de securitymensen ook aandacht te hebben voor slecht geparkeerde fietsen aan en rondom de poorten, die de doorgang van de andere weggebruikers belemmeren.

- Securitymensen moeten ook blijvend aandacht hebben voor hun eigen bezittingen tijdens hun werking, want de securityagent aan de St-Niklaasstraat was benadeelde partij wegens het ontvreemden van zijn rugzak.

Wij zijn er ons terdege van bewust dat deze inzet van securitymensen (en poorten) een verhoogd prijskaartje kent, maar de veiligheid van de GF-bezoekers moet nu éénmaal gegarandeerd blijven en in de huidige woelige, onrustige tijden (oorlog in Oekraïne, het oploeiend geweld in de Gazastreek en Israël, etc...) zijn mogelijke aanslagen van “lone wolfs” nooit uitgesloten.

iv. Werkgroepen

1. Reglementering

De werkgroep reglementering kwam voor deze editie ook maar één keer samen om de politieverordening GF 2023 tijdig klaar te stomen. De GF reglementering van de GF 2022 werd grotendeels behouden. Enkele aanpassingen:

- Er was tussen de mobiliteitsactoren vorig jaar onduidelijkheid over het afsluiten van de perimeter op de eerste dag van de GF. Dit werd dit jaar aangepast in het GF-reglementering met dien verstande dat het einduur voor de vrijdag 14/07 werd gesteld om 18u. Dus de poorten werden maar gesloten om 18u i.p.v. 16u (stond vorig jaar in de reglementering) om de bewoners nog de tijd te geven om die dag nog na het werk naar huis te kunnen rijden. Tevens starten de GF de eerste dag maar officieel om 18u.

Op de hoek Langemunt/Hoogpoort stonden vaak straatartiesten voor koffiezaak Izzy en dit zorgde meestal voor een vlotte publieksdoorstroming zowel in de Langemunt als in de Hoogpoort. Het is een bijkomend twistpunt omdat koffiezaak Izzy als adres Langemunt 2 heeft, maar naar uitzicht dit op de Groentenmarkt ligt, waardoor de straatartiesten zich van geen kwaad bewust zijn.

Suggestie: Mocht de politieverordening (art. 8) worden uitgebreid met Groentenmarkt zou dit probleem zich niet meer stellen.

Problematiek van teveel glas op het openbaar domein in de GF-perimeter ondanks het glasverbod: Op het openbaar domein staan te weinig (kleine) glascontainers en passanten die hierop worden aangesproken gooien dan maar hun glas in de gewone plasticen zakken (restafval).

Suggestie: eventueel aan **alle grote invalswegen** (t.h.v de poorten) alsook **op bepaalde strategische publiekspunten** bijkomende glascontainers plaatsen met bijkomende duidelijke vermelding van het glasverbod zou hier soelaas kunnen brengen.

Het afval van sommige (sluitende) (horeca)zaken wordt **veel te vroeg** buiten gezet. Ook de glascontainers staan vroeg buiten en zijn veelal niet slotvast afgesloten (o.a. Ellis Gourmet Burger op Korenmarkt).

In het GF-reglement (artikel 42) staat actueel enkel gestipuleerd dat de afvalronde van Ivago start om 06u00, maar wordt nergens vermeld om hoe laat afval mag buiten geplaatst worden.

In de algemene GAS-codex, hoofdstuk 3 reinheid & gezondheid, wordt in artikel 1 ter gestipuleerd dat het bedrijfsafval in geen geval tussen 20u00 & 06u00 mag aangeboden worden, maar dit lijkt niet afdoende te zijn gekend.

Suggestie: het artikel in het GF-reglement aanvullen met de info uit de GAS-codex, maar **vooral** kort voor aanvang van de GF een sensibiliseringscampagne daarover houden zodat er minder glas op straat terecht komt, want dit glas zorgt voor kwetsuren, is een gevaar in geval van openbare ordeproblemen (vechtpartijen, weerspanning, etc...) zowel voor de GF-bezoekers als de hulp- en veiligheidsdiensten.

2. Geluidsbeheersing

In navolging van de voorbije GF-edities zijn er dit jaar terug een aantal klachten binnengekomen voor geluidsoverlast/lawaaihinder (verwijs voor gedetailleerde informatie naar de evaluatie van de Dienst toezicht, afdeling Milieutoezicht).

Niettegenstaande dit gegeven blijft **de afgeleide lawaaihinder** door de feestvierders, de GF-bezoekers op de aan- en afvoerwegen van de GF-zone, aan de nachtwinkels en dit zeker in en dichtbij de GF-perimeter, alsook op de Vlasmarkt en aanpalende straten een op te volgen aandachtspunt. Klachten over nachtlawaai worden steeds opgevolgd door de politie die de vaststellingen doet. Het gaat dan meestal over muziek uit privéwoningen, van straatmuzikanten, buitenstaande boxen (al dan niet horecazaak) en lawaai makende GF-bezoekers.

Wanneer er vanuit het beleid proactief zou worden beslist gelet op de dagelijkse publieksstromen richting een overvolle Vlasmarkt, dat de pleinen een uur langer dienen open te blijven dan moet o.i. ook de **geluidsvergunning van de pleinen worden aangepast** met het verlengde uur en het aantal toegestane decibels voor achtergrondmuziek om latere klachten van geluidsoverlast te voorkomen.

De continue informatie-uitwisseling tijdens de Gentse Feesten (kort voorafgaandelijk op de dagelijkse coördinatievergaderingen) verliep zeer amicaal en constructief en zorgde voor een goede opvolging van de geluidsklachten, dit zowel in de GF-zone als in de GF-periferie. (zie ook item “nachtlawaai” in de rubriek horecacel.

3. Mobiliteit

De subwerkgroep Mobiliteit kwam zoals de voorgaande edities op regelmatige basis samen om alle mobiliteitsaspecten in zijn totaliteit te bespreken en leverden alle participanten andermaal voortreffelijk professioneel werk af.

Ook tijdens deze GF-editie participeerde het Mobiliteitsbedrijf op de drukke dagen op de commandopost met personeel dat instond voor de aansturing van het verkeersgeleidingssysteem. Opnieuw was dit een welgekomen ondersteuning bij de verkeersafhandeling.

2 Uitvoering – GF 2023

1. Personeel - personeelscapaciteit

Andermaal konden we binnen de PZ Gent beroep doen op een grote groep vrijwilligers die doordrongen van de cultuur en filosofie van de Gentse Feesten én het gastheerschapsconcept, in belangrijke mate hebben bijgedragen tot de positieve beeldvorming van de Politiezone Gent bij de aanpak van dit 10-daagse evenement. Mijn dank gaat hierbij uit naar de Directie Operaties (in het bijzonder terug naar Joachim en Dieter) om dit huzarenstukje (personeelsinvulling per dag, hun opleiding, vernieuwde gerechtelijke aanpak, etc..) te hebben gecoördineerd en uitgewerkt in samenwerking met ons secretariaat (Cindy) en dit onder supervisie van de Directeur Operaties (Nele) en haar nieuwe adjunct CP Daeze Tim overgekomen van de PZ Rhode&Schelde enkele weken voor de GF.

Bij aanvang werd tijdens de GF voorzien in dagelijks een **249 eigen personeelsleden**, maar door ad hoc noodzakelijke ingrepen (zoals het bijkomend voorzien van personeel voor bemannen VCAP/bus AP wegens het groot aantal bestuurlijke opsluitingen vanaf 20/07 tot einde van de GF – dagelijks een **7-tal** personeelsleden in vroege en nachtschift) en werd er in totaal **21.798u** gepresteerd, kostenplaatje: **1.325.249€**.

Voor de voorbereiding van de GF (vergaderingen, bespreking dossiers, opmaak actieorders, veiligheidsrondes, etc...) werden **1.656 uren** gepresteerd (kostenplaatje: **83664,19€**), inclusief de inzet aan de vooravond van de Gentse Feesten.

De gepresteerde uren voor opmaak van de evaluatie GF 2023 werden hier nog niet bij gerekend en zullen toch ook nog een 70 à 80-tal uren bedragen.

Voor het beheer van de Gentse Feesten konden we ook rekenen op steun vanuit de federale eenheden en de politiescholen (Hycap, officierenschool Bxl, CIK, etc...) ten belope van een **43 à 50 FTE's**.

Niettegenstaande de verlaagde terreurdreiging werden de vorig jaar (bijkomende) genomen ad hoc initiatieven (blokken, poorten, bijkomende camera's, etc...) die de veiligheid van de GF-bezoeker dienden te waarborgen, terug genomen en werden deze nog verder uitgebreid.

2. Acties

De samenwerking met externe diensten (FOD Volksgezondheid, Eetwareninspectie, Sociale Inspectie,...) naar controles toe, verliep ook dit jaar terug zonder problemen.

Gas-registratie GF-zone en periferie (Actie Geriferie) = BACKOFFICE

Zoals ook tijdens de vorige GF-edities werd er terug gebruik gemaakt van **een gezamenlijke backoffice** (GAS/GAS4) in commissariaat Gent Centrum, de klok rond (24u/24u) om de geschreven formulieren die tijdens de dag en nacht voordien werden opgemaakt, elke morgen in ons ISLP-systeem te vatten. Dit jaar werd terug geopteerd om enkel in nachtdienst nog twee personeelsleden te voorzien en in dagdienst (V en L shift) enkel nog één personeelslid.

Reden hiervoor is dat de meeste GAS-boetes worden uitgeschreven in late en nachtdienst. Hierdoor kunnen de registraties dan ook meestal maar laat uitgevoerd worden en moeten deze ingebracht worden voor 09u om accurate cijfergegevens te genereren. Dit lukte niet altijd, zodat de doorgegeven cijfergegevens op het OC/OOC niet altijd de juiste weergave waren van de afgelopen dag/nacht uitgeschreven GAS-boetes. Dit werd dan later wel geregulariseerd, maar gaf soms niet- correcte cijfers de dag nadien.

Horecaceel PZ Gent

Bestond dit jaar terug uit de gevestigde waarden, bestaande uit een CP/SA en de HINP horecaverantwoordelijke van de wijkdienst GC, ondersteund door de beide horecacoachen van de Stad Gent. Zij legden zich elke morgen voornamelijk toe op de aanpak van de overlastproblematieken van de horecazaken die werden besproken op het dagelijks overleg op het stadhuis, alsook over de administratieve afhandeling van de sluitingsbevelen/Burgemeestersbesluiten die dringend dienden opgemaakt en betekend te worden.

PV's nachtlawaai:

7 pv's nachtlawaai werden opgesteld voor het volledige grondgebied Gent (in 2022: 19):

- Waarvan 2 pv's geluidshinder veroorzaakt in de feestzone GF (1 café Vrijdagmarkt, 1 café Oude Beestenmarkt). Beiden pv's werden ambtshalve opgesteld, zonder oproep 101.
- Waarvan 5 pv's geluidshinder in de randzone GF, waarvan 3 pv's ambtshalve opgesteld voor boomcars en 2 pv's voor een préparty voor de GF op een dakterras van een appartementsgebouw na oproepen 101.
- Geen enkel pv geluidshinder opgesteld naar aanleiding van de programmatie GF-pleinen.

Oproepen 101 nachtlawaai:

In totaliteit kregen wij **112** 101-oproepen (in 2022: 209) binnen voor het grondgebied Gent, waarvan 90 101-oproepen (in 2022: 198) met betrekking tot lawaaihinder buiten de feestzone GF en 22 101-oproepen (in 2022: 11) met betrekking tot lawaaihinder vanuit de feestzone GF, zijnde 20% van het aantal oproepen.

Verdere onderverdeling oproepen:

- **95** 101-oproepen inzake nachtlawaai door muziek op het volledige grondgebied Gent;
 - 22 oproepen inzake nachtlawaai door muziek veroorzaakt in de feestzone GF.
 - Verschillende oproepen 101 in de randzone GF – overwegend veroorzaakt door bewoners (privé feestjes etc.).
 - 17 101-oproepen inzake nachtlawaai door personen op het volledige grondgebied Gent;
 - 0 oproepen inzake nachtlawaai door personen veroorzaakt in de feestzone GF.

- Verschillende 101-oproepen in de randzone GF – zowel veroorzaakt door bewoners als door bezoekers GF.

Algemeen overzicht bestuurlijke handhaving/bestuurlijke maatregelen:

- Er werden controles georganiseerd door FOD Volksgezondheid (tabak/alcohol, verkoop aan minderjarigen, etc..). Deze controles werden uitgevoerd door middel van ‘mystery shopping’ door een -16jarige en een -18jarige. De resultaten waren slecht. Ongeveer 80% van de winkeliers, pleinorganisatoren en horeca uitbaters werden betrapt op het schenken of verkopen van alcohol aan -16 jarigen (gegiste drank) of -18-jarigen (sterke drank). Gezien het een proefproject is in samenspraak met de PdK werden de overtreders niet geverbaliseerd. Ze kregen 14 dagen na afloop GF een brief met de resultaten van FOD Volksgezondheid. Er werden geen waarschuwingen gegeven door de Burgemeester. De concrete informatie werd niet doorgegeven aan de bestuurlijke overheid of politie door FOD Volksgezondheid. Organisatoren en uitbaters werden wel onmiddellijk gesensibiliseerd door de stad Gent na het vernemen van de eerste resultaten van deze controles.
- Er werden 8 schriftelijke waarschuwingen (in 2022: 12) Burgemeester opgesteld lastens uitbaters. Er werden **geen** sluitingen gedaan van horecazaken en/of handelszaken tijdens de GF. Deze waarschuwingen worden verder opgenomen in mogelijke verdere bestuurlijke dossiersopbouw.

Opvolging **respecteren omgevingsvergunning (pop-up) discotheken**:

- Het sluitingsuur werd gerespecteerd.
- De klachten van uitbaters Sint-Veerleplein zijn verdwenen door het verplaatsen van de toegang EXO naar de Rekelingestraat.
- Opmerking dat klanten van EXO bij sluitingstijd nog zouden vertrekken met de aangekochte ‘bottles’ (glazen flessen sterke drank) die niet leeg raakten richting feestzone. Hier zou onvoldoende op ingespeeld zijn door de organisatie, niettegenstaande ons herhaaldelijk verzoek.
- Er werd ingezet op goede security. Eén keer melding dat security het niet aan kon. Vechtpartij van 50-70 personen op straat bij sluiten omstreeks 04 uur. De toestand was gekalmeerd bij het ter plaatse komen van de politie. Geen pv.
- Geen klachten 101 of politionele vaststellingen geluidshinder EXO gedurende de exploitatie GF.

Aandachtspunten

De horecacel PZ Gent werd al proactief ingeschaald vanaf 10/07 om preventieve bezoeken/controles te kunnen uitvoeren en dit bleek een meerwaarde te zijn om bij te sturen, maar ook omdat men al enkele dagen voor de GF door verschillende partners werd bevraagd waardoor men kort op de bal kon spelen. De voorafgaande bezoeken van (nacht)winkels in de GF zone en randzone in het kader van de gewijzigde openingsuren GF en het glasverbod GF werden uitgevoerd door WD GC-horeca.

De politie (horecacel) was aanwezig bij de horecabezoeken door brandweer zone Gent om preventieve afspraken te maken met uitbaters, opvolging maatregelen, etc.

We merken dat bierflesjes de plaats innemen van wegwerpbekers in sommige cafés. Sommige caféuitbaters zijn onvoorbereid of vinden de herbruikbare bekens te duur, onpraktisch etc. Ze wagen hun kans met flesjes. Zo heeft café The Cover haar 600 herbruikbare bekens pas aangekocht via Trefpunt (aan de consumentenprijs van 1 euro) na het krijgen van een tweede waarschuwing BM glasverbod. Het betreffen enkele uitbaters in de omgeving Edward Anseeleplein/Vrijdagmarkt/Bij Sint-Jacobs. De flesjes worden meegenomen van café naar plein etc.

De afspraken die gemaakt werden op voorhand met de café-uitbaters Afsnis/Funke/Montparnasse en pleinorganisatoren Vlasmarkt werden vrij goed opgevolgd door hen. Er was een goede samenwerking en voortdurend overleg.

- Afsnis besliste 's nachts te openen en dus te sluiten tussen 08 uur en 10 uur. Als men 's morgens merkte dat het 'afzakpubliek' nog niet OK was besloot men soms na 10 uur te openen.
- Montparnasse besliste 's nachts te openen en dus te sluiten tussen 08 uur en 10 uur. Dit na overleg met politie. De uitbaatster zag in dat het handhaven van de terrasvergunning, het glasverbod en het schenken aan voorbijgangers voor haar praktisch onmogelijk was als ze alle publiek van Vlasmarkt moest opvangen.
- Er waren **weinig geweldsincidenten** Bij Sint-Jacobs;
- De opbouw van de **prondelmarkt** verliep vrij probleemloos. Geen klachten van de marktopzichters en marktkramers. De uitbater van Afsnis stelde dat er weinig marktkramers kwamen en dat het zeker mogelijk moest zijn om, zoals collega's, een uitbreiding van hun terras te verkrijgen tijdens de GF.
- Het **glasverbod** werd vrij goed gerespecteerd op het plein (Bij St-Jacobs), doch pas na verschillende opmerkingen aan café Montparnasse - Bij Sint-Jacobs. Zij schonken voortdurend bier in flesjes op het terras
- De laatste dag van de GF (einde op Vlasmarkt om 10u) gingen toch nog een 100-tal nachtbrakers richting Bij St-Jacobs. De opvang werd enkel gedaan door Montparnasse. Afsnis was gesloten. We stelden tevens vast dat er een straatmuzikant met een grote handkar met een DJ installatie en grote boxen richting het terras Montparnasse ging. We konden die tegenhouden en spraken af dat er geen muziek meer mocht gespeeld worden en dat ze de kar op het domein Trefpunt zouden laten staan. Omstreeks 11 uur kwam de man opnieuw af met de kar en probeerde deze het aanwezige geïntoxiceerde publiek op te jatten (wie heeft er zin in een afterparty? ik heb een muziekinstallatie!). Gezien we hem niet tot op het terras lieten komen kon hij moeilijk de aandacht trekken. Hij werd uiteindelijk bestuurlijk aangehouden en de geluidsinstallatie werd bestuurlijk in beslag genomen.

We kregen feedback via horeca-uitbaters dat de taxi's duurdere tarieven zouden aanrekenen aan klanten vanop de taxistandplaatsen tijdens de GF. Als er opmerkingen gemaakt werden hierover, werd de sfeer dreigend.

Uitbaters van horecazaken Graslei-Korenlei zouden zich aan het verenigen zijn wegens onvrede met de GF-werking op hun locatie. In de namiddag was er geen programmatie van Polé Polé en werd er geen volk aangetrokken voor hun terrassen. S' avonds werden ze verplicht hun terrassen te sluiten omstreeks 22u/23u door de wachtrijen en het afsluiten van Polé Polé wegens overcrowding en/of door een overvolle Graslei. De horecacoach zal dit verder opvolgen.

Vlasmarkt:

- Uitbaters Vlasmarkt vragen om snel na de GF de plantperken onder handen te nemen. De afsluiting werd weggehaald om veiligheidsredenen en de planten kregen het zwaar te verduren.
- We kregen feedback van medewerkers van de Vlasmarkt dat zedendelicten, ook delicten die vroeger als minder ernstig aanzien werden, steeds ernstig werden genomen en goed werden opgevolgd door de politie en het meldpunt.
- Uitbaters Vlasmarkt vragen een evaluatie rond het beveiligen van de Vlasmarkt na het openzetten van de poorten om 06 uur. Nu werden er betonblokken en schragen geplaatst aan de pleiningangen Vlasmarkt die zij moesten plaatsen omstreeks 05 uur en een risico vormden voor verwondingen bij bezoekers als het nog zeer druk is op het plein (info sfeerbeheer). Kunnen de poorten niet langer bemand worden?
- De Vlasmarkt tapte de laatste dag nog tot 09.55 uur. Dit gaf geen incidenten, maar is wel niet conform de gebruikelijke afspraken. De schermen aan de bars werden vrij laat, maar nog voor 10 uur geplaatst. Alle openbare toiletten voor de vrouwen waren omstreeks 09.00 uur gesloten aan de kant Koningsstraat. Er werd bijgevolg duchtig gewildplast. Blijkbaar was het de bedoeling dat de toiletten zeker tot 10 uur openbleven, maar dit werd zeker niet zo uitgevoerd.

De uitbater van stadscafé SGOL stelde dat er veel overlastplegers zaten op het grasperk onder de stadshal. Er zouden drie groepen zitten: alcoholisten, druggebruikers en (Roemeense) bedelaars. Families hebben schrik om naar het plein te komen. Men vraagt een oplossing. De Fiesta ploegen stellen dat het naar de nacht toe beter meevalt gezien er een grotere groep gewone bezoekers op het grasperk zit, waardoor de drie probleemgroepen wat minder het plein 'claimen' en zo bezoekers afschrikken. Eén van de bedelaars werd betrapt bij het stelen van 2 smartphones van rustende bezoekers op het plein, maar hij kon niet gevat worden en de buit kon niet gerecupereerd worden.

De uitbaters van de Oude Beestenmarkt willen meer organiseren op de Oude Beestenmarkt. Er zijn nieuwe horeca-uitbaters waardoor ze samen de GF werking opnieuw leven willen inblazen. Ze zullen contact opnemen met DFAH.

Wrevel bij uitbaters (van horecazaken, pleinen) dat er heel veel drank werd meegenomen (blik, flessen, etc...) en dit wordt achtergelaten op hun terrassen, pleinen. Er wordt gevraagd om nog meer in te zetten op communicatie over het

glasverbod naar de bezoekers toe (infoborden op de grote invalswegen, in de media, etc.)

Door de veelheid en het technische aspect van artikels van toepassing op uitbaters in het GF reglement en de GF verordening is het soms moeilijk te begrijpen waar men aan moet voldoen en wordt het woord KAFKA regelmatig in de mond genomen door uitbaters. De meesten kennen de reden van ontstaan van deze artikels niet, maar worden er wel met geconfronteerd. We spraken hier over de wegwerp- en herbruikbare bekers, het glasverbod, de horeca-attesten, voorwaarden take away en raamverkoop, de sluitingsuren, de terrasvoorwaarden etc. ...). Een oplossing zou kunnen zijn om infosessies en/of gedetailleerdere info te geven door Puur Gent aan de horeca-uitbaters ruim voor aanvang van de GF.

Algemeen kunnen we wel stellen dat er een grote tevredenheid is bij de horeca over de afgelopen GF-editie.

Werking dienst “Gevonden en Verloren voorwerpen” (GVV) tijdens de GF

Tijdens de voorbije Gentse Feesten werden terug 2 medewerkers ingezet voor de opvolging van “gevonden en verloren voorwerpen”.

738 voorwerpen (waaronder een groot aantal gsm's) werden geregistreerd als “gevonden/verloren” in het GVV-register GF 2023 (2022: 555, 2019: 505, 2018: 373 en in 2017: 367). Door het hoge significante aantal gevonden/verloren voorwerpen dit jaar is het sterk aangeraden om de poule naar de komende GF-editie te versterken.

Dit jaar werden de voorwerpen die niet konden worden gerestitueerd tot eind juli gehouden in het commissariaat Gent Centrum en pas nadien overgebracht naar de dienst Gevonden en Verloren Voorwerpen in het APG - A. Triestlaan 12 te 9000 Gent.

Actie Strop = fenomeenploegen

Dit jaar werd het personeel die de vroegere acties STROP (die voor alle duidelijkheid ook in 2019 deels plaatsvonden) volledig geïntegreerd in de gerechtelijke werking voor de volle 10 dagen en werden deze **fenomeenploegen** genoemd (zie ook gerechtelijke werking).

Het actieterrein van de fenomeenploegen situeerde zich dit jaar grotendeels binnen de GF-perimeter.

In totaliteit werden gedurende de GF-periode volgende resultaten behaald door de fenomeenploegen:

- 20 arrestaties uitgevoerd
- 125 mensen betrappt met drugs, wapens of gestolen materiaal.
- 7 bestuurlijke aanhoudingen.
- OMS: 3775 euro
- Inbeslagname geld: 13905 euro

ACTIE Geriferie – O-team:

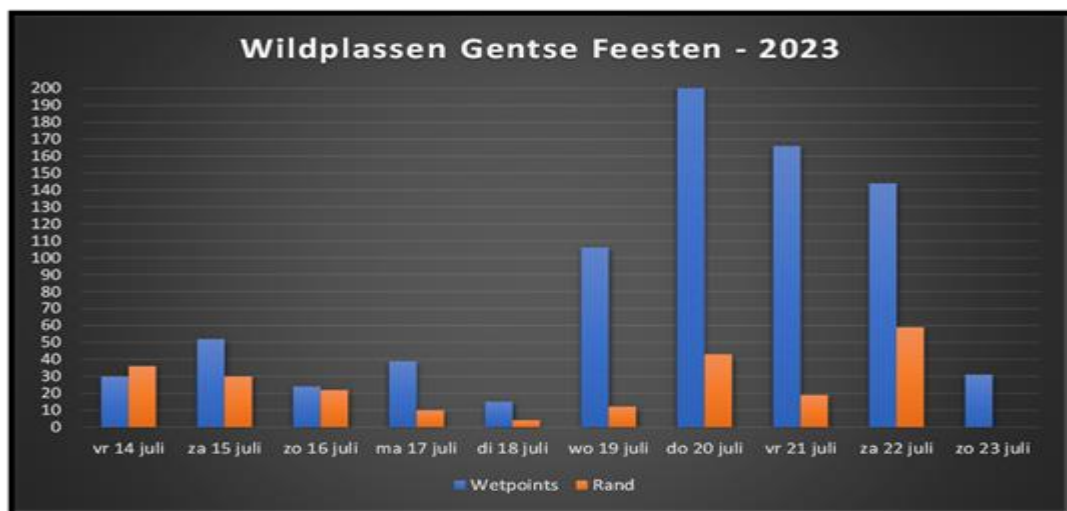
De actie werd elke nacht (22 - 06u) uitgevoerd door 15 (2 Hinp + 13 Inp.) deels geüniformeerde en deels in burger die werden onderverdeeld in ploegen van drie.

De patrouilles gebeurden met burgervoertuig binnen de vooraf vastgelegde zones in de periferie van de GF-zone, alsook met burgerpatrouilles “wetpoints” binnen de GF-periode. Door het afsluiten van de GF-perimeter werden in de perimeter ook meer patrouilles te voet en per fiets uitgevoerd.

Het blijvend grote contingent wildplassers, wildparkeren en het blijvend significant aantal soft- en harddrugsgebruikers sterkt ons in onze opzet om blijvend repressieve controleacties uit te voeren in de periferie van de GF.

Het groot aantal wildplassers dit jaar 1089 (in 2022: 746) zal deels terug zijn oorzaak vinden in de grote bezoekersaantallen op de GF, maar kregen wij ook signalen dat het aanbod van de toiletten niet toereikend was (zeker in de vroege uurtjes in de omgeving Vlasmarkt/Bij St-Jacobs).

De werking en resultaten van de actie Geriferie (O-team) resultaten gedurende de 10-daagse GF werd hierna weergegeven.



In totaal leverde de actie Geriferie volgende registraties op:

- 1089 betrapte wildplassers resulteerde in een bedrag van 116580 euro GAS-boetes;
- bij deze acties werd de OMS-procedure (zie hieronder) 161 keer toegepast;
- er werd door hen 578 gr aan verdovende middelen in beslag genomen, waarvan ongeveer de helft softdrugs en daarnaast ook o.a. cocaïne, MDMA, ketamine en XTC;
- ze stelden 50 processen-verbaal op inzake gerechtelijke dossiers.

Toepassing procedure OMS (Onmiddellijke Minnelijke Schikking)

Tijdens de Gentse Feesten editie 2023 werd in opdracht van het parket Oost-Vlaanderen, de OMS-procedure (Onmiddellijke Minnelijke Schikking) toegepast voor zowel wapenbezit, winkel- en fietsdiefstal als bezit van verdovende middelen. Voor wapenbezit, winkel- en fietsdiefstal was dit in het verleden al het geval, voor het bezit van verdovende middelen was dit de eerste editie.

In totaal werd de OMS-procedure 215 keer toegepast, waarvan 207 keer voor wederrechtelijk bezit van verdovende middelen. De acht andere registraties waren i.k.v. fietsdiefstal (2) en verboden wapenbezit (6).

Het lik-op-stukbeleid wordt als positief ervaren. Onze medewerkers zijn ervan overtuigd dat er bij de verdachten een grote bereidwilligheid tot betalen is. Op het terrein hebben onze mensen het gevoel dat deze aanpak over de tongen gaat bij de gebruikers en dat dit, naast de geldboete, een positief/preventief effect heeft. Een voorafgaande gezamenlijke (parket, drugscoördinator stad en politie) aanpak vastleggen en daarover communiceren behoort tot één van de suggesties voor een volgende editie.

Team Gauwdiefstallen:

Om terug een beter zicht te krijgen in het aantal aangiftes van gauwdiefstallen, werd een nationale bevraging verricht door onze diensten.

Wij deden ook nazicht van de aangiftes enkelvoudige diefstallen, dit omdat wij nog steeds merkten dat sommige collega's gauwdiefstallen als enkelvoudige diefstallen registreerden. Team Gauwdiefstallen werkte voornamelijk tussen 19u en 03u en waren er dagelijks 3 teams van 2 personeelsleden actief. Wij kregen ook op onze vraag bijstand van andere korpsen (Limburg Regio hoofdstad, Lokeren, Brugge en Leuven) en dit werd als zeer positief ervaren.

Wij komen op een totaal van een **279** aangiften, wat merkkelijk meer is dan in 2022: 190 aangiften.

Terug de bemerking dat er hierbij mogelijks aangiftes zitten van gauwdiefstallen terwijl dit in feite verlies was, maar aangezien niet iedereen aangifte doet hierdoor de balans vermoedelijk wordt in evenwicht gehouden.

Bijkomende kanttekening is wel dat de maanden voorafgaand aan de GF wij ook een verdubbeling hebben vastgesteld van het aantal aangiften, die dikwijls plaatsvonden tijdens het nachtlevens:

<u>April 2022</u>	<u>April 2023</u>
36 feiten	60 feiten
<u>Mei 2022</u>	<u>Mei 2023</u>
49 feiten	72 feiten
<u>Juni 2022</u>	<u>Juni 2023</u>
32 feiten	68 feiten

Verdachten die toen werden gevat, betroffen quasi allemaal Noord-Afrikaanse illegalen die in Gentse kraakpanden verbleven en/of vanuit Brussel kwamen afgezakt met de trein.

Wat de Gentse kraakpanden betreft, werden er in aanloop naar de Gentse Feesten meerdere verdachten gerechtelijk gevat en opgesloten. Een gekende kraakadres in de Burggravenlaan werd begin juli met een mandaat aangedaan. Er konden toen 4 verdachten worden gevat waarvan er 2 weerhouden werden door Dienst Vreemdelingenzaken.

Gezien ons doelpubliek hebben wij tijdens de Gentse Feesten een groot deel van onze focus gelegd op het St-Pietersstation. Meer bepaald de laatste treinen van Brussel genoten onze bijzondere aandacht.

Er werden 19 illegalen gevat die blijkbaar zonder geld naar de feesten kwamen afgezakt. Velen onder hen waren dan ook nog eens ANG gekend voor diefstallen. Deze personen werden inzake illegaliteit opgesloten en kwamen de volgende dag vrij.

Verder werden dan nog eens 20 personen gevat in het stadscentrum op verdenking van zakkenrollerij. De meesten waren illegalen die terug op last van DVZ werden weerhouden tot de dag erna.

Er werden ook een viertal Slovaakse jongelingen gevat. Deze hadden een vast adres te Gent. Kunnen bijkomend melden dat 1 verdachte kon worden gevat in het bezit van 8 gestolen gsm's. Deze werd aangehouden door de OR.

In totaliteit werden dus **39** verdachten gevat, waarvan **34** **illegaal** in het land verbleven en waarbij het nadeel overwegend bestond uit gsm's.

Een groot deel van de feiten situeerde zich op de Vlasmarkt en dit tussen 03u en 06u. Gelet op de drukte (overvolle Vlasmarkt) en de toestand van vele aanwezigen (onder invloed) is het niet evident om daar daders op heterdaad te kunnen vatten, niettegenstaande de zeer goede samenwerking met sfeerbeheer op de Vlasmarkt.

Team Gauwdiefstallen is ervan overtuigd dat door de focus op het station te leggen (meer bepaald door de laatste treinen te viseren), zij heel wat feiten verhinderd hebben. Zij zijn er zich ook van bewust dat dit moeilijk in cijfers weer te geven is.

Men vermoedde ook niet dat er georganiseerde gauwdiefstallengroepen actief waren op de GF, want voor de GF 2022 kwam het al regelmatig voor dat slachtoffers hun gsm's konden traceren en deze konden gelokaliseerd worden in het Brusselse en soms ook al in Frankrijk. Uit ervaring en verhoren van gevatte gauwdieven kwam naar voor dat de in Gent gestolen gsm's in Brussel op straat werden verkocht, alsook werden veel van die gsm's ook tot onderdelen herleid. De in beeld gekomen verdachten werkten niet georganiseerd en stalen meestal om in hun levensonderhoud te voorzien. Dit werd ook al doorgegeven aan de politie van Brussel.

Suggestie voor de GF 2024:

- In Pukkelpop hangen aan de politiepost affiches voorzien van een QR code en kom je door deze te scannen terecht op een invulscherf waarin je aangifte kan doen van diefstal en deze komt dan via mail terecht bij de bevoegde diensten. Voordeel hiervan is dat je daardoor vlugger een overzicht krijgt van het aantal diefstallen en locatie van die diefstallen en kan je er ook vlugger op werken en personeel gericht aansturen.

Wij moeten er ons wel van bewust zijn dat wij blijvend aandacht moeten schenken aan dit fenomeen en dat dit ook een verhoogde personeelsinzet (zoals ook dit jaar werd voorzien) zeker rechtvaardigt.

3. Implementatieteam – Cel Vergunningen

De samenwerking tussen de verschillende diensten (BW, Politie, DFAH, IPR, Kabinet Burgemeester, horecaceel, etc....) met ons implementatieteam verliep andermaal zeer vlot en zorgde tijdens de GF terug voor een tijdige registratie en aanpak van de gemelde problemen (te grote terrassen, te grote tenten, niet juist geplaatste inplantingen, brandtechnisch aanpassingen, niet-vergunde standen of innames openbare weg, vervelende straatanimatie, etc....) waardoor onmiddellijk kon bijgestuurd worden.

Straatanimatie t.h.v. het Beverhoutplein (aan rotonde) bleef voor ergernis zorgen bij de organisatie van het Luisterplein wegens interferentie met hun optredens.

Dit jaar waren er terug meer klachten over glazen recipiënten in het straatbeeld (ook Ivago kaartte dit aan tijdens de OC's). Veel mensen lopen rond met plastic glazen/flessen waarbij het onderscheid visueel moeilijk te maken is met effectief glas /flessen. Is men toch in het bezit van geopende glazen recipiënten dan is dit meestal meegenomen van thuis uit, maar stelden wij toch ook vast dat er in herbergen soms bier in fles worden verkocht en men daar dan niet blijft staan, maar hiermee rondloopt op de GF.

4. Mobiliteit

Op mobiliteitsvlak zijn de GF 2023 terug rustig verlopen en dit zonder noemenswaardige problemen.

Enkele aandachtspunten:

- Doorrijvergunningen voor artiesten van pleinorganisatoren dienen o.i. ook herbekeken te worden zodat talrijke misbruiken kunnen voorkomen worden. Tevens dienen deze vergunningen tijdig aan de pleinorganisatoren worden toebedeeld (wat dit jaar zeer laattijdig is gebeurd, met alle problemen vandien) zodat zij ze ook tijdig kunnen doorgeven aan hun doelgroep (artiesten, etc...).
- Door de problemen met de opbouw van de VIP-tent op de Korenmarkt (er werden gevaarlijke situaties gecreëerd voor zowel voorbijgangers, als voor het openbaar vervoer) werd de opdracht en de toelating door de heer burgemeester gegeven om de afbraak van de tent 's nachts te laten gebeuren, maar heeft de tentenbouwer zich daar niet aan gehouden (info van de pleinorganisator en van De Lijn). Idem voor het terug ophalen van de poort aan de Rekelingebrug door de firma Wibloc. Hierdoor diende De Lijn ad hoc de bovenleiding spanningsloos te zetten, waardoor er een dienstonderbreking was van 15 min. De procedure voor het spanningsloos stellen van een bovenleiding vraagt een op voorhand ingevuld afschakeldocument, zodat dit later door de dispatcher veilig kan gebeuren.

Door het goede weer (weinig regen) deze GF-editie zullen terug veel GF-bezoekers hun vervoersmodi aangepast hebben en zowel met het openbaar vervoer als per fiets naar de GF gekomen zijn. Het tekort aan fietsenstallingen en het wildparkeren van fietsen op allerlei locaties was een duidelijk signaal dat men massaal met de fiets naar de GF is gekomen.

Suggestie: een **verdieping in de Vrijdagmarktparking** voorzien voor fietsen zou soelaas kunnen brengen voor de wildgroei aan foutief geparkeerde fietsen en het tekort aan fietsenstallingen in de binnenstad.

I. Voorbereiding

Bij de opbouw zijn er steeds locaties en problemen welke onze bijzondere aandacht vereisen. Dit jaar ging dit over:

- De pijnpunten van het dagelijks (week voor de GF) opvolgen van de werven/wegenwerken (zowel door personeel GC en CEB, maar ook door DFAH, BW, IPR, etc....) was zeer tijdrovend, vergde veel communicatie (mails, bellen, etc....) en zorgde voor veel blijvende opvolging (plaatsbezoeken, controles, etc.).

Een korte sperperiode – kort voor de GF – zou een meerwaarde kunnen betekenen in de werklast van de dagelijkse ad hoc opvolgingen van die werken (beveiligen en afsluiten ervan), wederrechtelijke innames openbaar domein, etc.... (idem als bij de laatste edities). Wel moeten we meegeven dat deze problematieken dit jaar beter en nauwgezetter werden opgevolgd door IPR, waardoor de probleemlocaties aanzienlijk werden verminderd.

- Betonblokken ter hoogte van de afsluiting aan de Vlasmarkt /Oude Schaapsmarkt in omgekeerde T-vorm plaatsen om die nog veiliger te maken voor inrijdend verkeer, gezien de publieksdrukke op de Vlasmarkt in de late/vroege uurtjes en de rechte, aanrijroute via de St-Jacobsnieuwstraat.
- Om tegemoet te komen aan de veiligheid van de nachtbrakers op de Vlasmarkt werd ad hoc getracht om infrastructureel enkele veiligheidsmaatregelen te nemen nabij de Vlasmarkt, maar bracht dit geen soelaas om reden dat de toestand van die nachtbrakers dermate penibel was dat elke blok, elke ketting een gevaar op zich vormde voor die personen zelf en om ongevallen, kwetsuren te voorkomen werden deze terug verwijderd. Om die reden werden dan de laatste dagen dan maar politievoertuigen van MPE geplaatst aan de rotonde van Bij-St-Jacobs (toegangswegen naar de Vlasmarkt/Belfortstraat) om te voorkomen dat er voor 08u voertuigen nog langs daar konden inrijden. Ook in de Belfortstraat t.h.v. de Kammerstraat werden hekkens geplaatst om doorrijdend verkeer richting Vlasmarkt te voorkomen. Eénmaal de Vlasmarkt vrij was, werd de rotonde dan ook vrijgegeven, maar dit was een noodoplossing en naar de komende GF-editie toe moet dit herbekeken worden.

Suggestie: Gezien de quasi onmogelijkheid om via de rotonde Bij-St-Jacobs door te rijden richting Belfortstraat /Vlasmarkt en vice versa en dit tussen 05.30u en 08u door de nachtbrakers en overvolle Vlasmarkt, hierbij het voorstel om de beide poorten (Ottogracht en Steendam) langer gesloten te houden (tot ten laatste 08u à 08.30u) om de veiligheid te garanderen van de laatste GF-bezoekers op de Vlasmarkt. Dit impliceert natuurlijk :

- dat één security aan de poort Ottogracht moet blijven staan om in geval van nood toch één van de poorten te kunnen openen, wat dan ook een bijkomend kostenplaatje voor DFAH oplevert;
- dat leveringen van horecazaken, winkels, etc... niet langs deze invalswegen kunnen gebeuren voor 08u en hieromtrent proactieve communicatie moet gebeuren;
- Mogelijks kan overwogen worden om voor de diensten van DBWB, te voorzien in een doorrijvergunning om in het kader van hun werking door “knips” te mogen rijden wat veel tijds winst en efficiënter werken met zich zal meebrengen (werd de vorige edities ook al gevraagd).

II. Evenementen/ordediensten tijdens de GF

De verschillende ordediensten/evenementen die plaatsvonden doorheen de Gentse feesten kenden zoals steeds een vlot en geolied verloop.

Het muzikaal waterspektakel werd dit jaar terug voorzien op de openingsdag, vrijdag 14/07 als openingsevent en dit tussen 22.30u en 23.15u

Aan Portus Ganda werden de start van de 10-daagse GF gelanceerd door een korte aankondiging van de Belleman, waarna een 25 minuten lang muzikaal waterspektakel met kleurrijke fonteinen aan Portus Ganda zorgde voor een drukke publieksopkomst (15.000 bezoekers). Dat niet iedereen dit spektakel kon smaken, blijkt uit de vele negatieve reacties naderhand en was dit voor vele aanwezigen een flop, vermoedelijk ook door het feit dat er zoveel volk was afgezakt en door de “intieme” setting niet iedereen vanuit hun staanplaats dit spektakel kon zien.

Qua bezoekersaantallen was de eerste dag van de GF met 160.000 bezoekers drukker dan voor de GF 2022.

Zes jaar na het overlijden van de Opperdeken Eli De Rijck werd de bezieler van de Korenmarkt bij de start van de GF ook vereeuwigd als reuzenfiguur met een intrede op de Korenmarkt, alsook met een tentoonstelling van verschillende gekende reuzenfiguren in de St-Niklaaskerk.

Spelersvoorstelling van KAA Gent (en volleybaldames van VDK) op het St-Baafsplein op maandag 17/07

De beide ploegvoorstellingen gingen terug door om 17u en 18u op het St-Baafsplein. Niettegenstaande de grote opkomst (het st)Baafsplein stond goed vol) bleef alles relatief rustig.

De (officiële) Stroppendragersstoet op vrijdag 21/07

De 48° editie kende een vlot verloop zonder noemenswaardige incidenten. Elk jaar brengt dit evenement een massa volk met zich mee.

Aandachtspunten:

- Op het einde van de stoet werd dit jaar voorzien in een afsluiter (koord) door personeel DFAH en dit was een echte meerwaarde om te voorkomen dat men achteraan doorheen de stoet loopt, wat zeer hinderlijk is voor de deelnemers.

Een heksenstoet op zaterdag 22/07

In zwarte gewaden gehulde vrouwen trokken zaterdag in stoet doorheen de GF-zone (via o.m. Mardi Gras, Graslei, Predikherenlei) naar de Ajuinlei waar er bloemen in het water werden gelegd op initiatief van de stad Gent, Historische huizen en de Universiteit.

Alzo wou men eerherstel bekomen voor de vrouwen/mannen die vroeger op de brandstapel terechtkwamen (laatste heks kwam op de brandstapel in 1642) en was die stoet een eerste signaal. Later komt er ook nog een gedenkplaat in het Prinsenhof.

Markt van de Lege Portemonnees op zondag 23/07

Voor aanvang van de GF was er een meningsverschil tussen Politie en dienst Mobiliteit/Kabinet Mobiliteit m.b.t het vrijhouden van de fietsas (Jacobijnenstraat – Predikherenbrug – Hoornstraat) voor doorrijdende fietsers. Kabinet Mobiliteit wou dat de fietsers op die as konden doorrijden gedurende de Markt van de lege Portemonnees en politie weigerde dit uit veiligheidsredenen en wou dat de fietsers afstapten en te voet door het volk gingen om dan voorbij de markt terug verder te rijden. Reden hiervoor is dat bij goed weer het een zeer druk bezochte markt is waar het op de koppen lopen is en het “not done” is om daar fietsend verkeer door te laten laveren uit veiligheid van de voetgangers.

Alternatieven die door de Politie werden geboden waren:

- Te voorzien in een fietsomleiding (werd niet weerhouden);
- De markt van de Lege Portemonnees naar de volgende GF-editie te verleggen naar een andere locatie, want de discussie zal blijven bestaan en men ging dit bekijken.

Gelet op het slechte weer en de mindere opkomst van de marktkramers en bezoekers aan de markt loste het probleem zichzelf op en konden fietsers nu wel gewoon doorrijden. Er werd nog in laatste instantie getracht om de Predikherenbrug vrij te krijgen van de paar marktkramen die er nog overbleven, maar dit lukte niet meer.

Hoe dan ook blijft de problematiek bestaan en dient naar de komende GF-editie er een **oplossing** voor gevonden te worden, want politie blijft bij zijn standpunt dat men op een overvolle marktlocatie geen rijdende fietsers, steps, etc... kan doorlaten uit veiligheid van de voetgangers en bezoekers van de markt.

Kaarskensstoet op zondag 23/07 om 23u

Na “Bal 1900” werden de Gentse Feesten terug afgesloten met een mooie traditie van een ingetogen Kaarskensstoet die vertrok vanaf de Kouter en dan via Koestraat – Mageleinstraat – E. Braunplein – Donkersteeg eindigde op de Korenmarkt (via achterzijde naar het podium). Vanop het podium werden dan de GF 2023 officieel ten grave gedragen.

Vlasmarkt op maandag 24/07 om 10u

De opkuis (einde van de GF) op de Vlasmarkt (en deels W. De Buckplein) verliep zonder noemenswaardige problemen (7-tal gevallen van agressie/weerspanning naar de politie toe die bestuurlijk dienden te worden weerhouden). De as Belfortstraat – Bij St-Jacobs werd uit veiligheidsoverwegingen afgesloten voor alle doorgaand verkeer (voor afbraak GF). Om 09.50u werden de bars gesloten en stipt om 10u werd de muziek stilgelegd en tegen 11u was de Vlasmarkt volledig ontruimd. Om 10.25u startte Ivago met de opkuis.

Een aantal diehards trokken naar Bij-St-Jacobs maar gelet op het ontbreken van open herbergen bleef men niet hangen en kwam de rust in de straten vlug terug, zodat de GF politieel konden afgesloten worden tegen 13.15u. Een diehard met een mobiele DJ-set bleef in omgeving Bij-St-Jacobs hardnekkig op zoek gaan naar een locatie (en elektriciteit) om blijvend te feesten en diende men zijn DJ-set in beslag te nemen en hem bestuurlijk te weerhouden, zodat de **rust** in de Gentse binnenstad kon terugkeren na 10 dagen en nachten hectische feesten.

III. Overtredingen

Zoals elk jaar konden wij terug rekenen op een sterk team gemotiveerde medewerkers o.l.v. Hinp Christiaens Miguel verantwoordelijk voor de verkeershandhaving GF op volgende domeinen:

- Parkeerverlast;
- Individueel bezoldigd personenvervoer (taxi);
- Rijden onder invloed;

Dit jaar gebeurde dit onder het toezicht van het nieuwe diensthoofd Verkeer, CP Amez Gilles.

Parkeerverlast

Controles op foutparkeerders werden hoofdzakelijk uitgevoerd door de verkeersploegen in late shift (drie duo-ploegen in de tijdsblok 13u00 – 21u00), alsook door de fietsploegen (twee solo-ploegen in vroege- / late- / nachtshift).

Een bijzonder aandachtspunt hierbij zijn de voorbehouden parkeerplaatsen voor personen met een handicap en taxistandplaatsen.

Dit resulteerde voor deze editie van de Gentse Feesten in **418** GAS-4 overtredingen.

Ter vergelijking: tijdens de vorige editie (in 2022) werden daarbij 243 GAS-4 overtredingen vastgesteld.

In onderstaande tabel volgt een detailoverzicht van de vastgestelde inbreuken met betrekking tot het stilstaan en/of parkeren:

GAS-4	TOTAAL
<i>Negeren verkeersborden stilstaan en parkeren</i>	61
<i>Parkeren op trottoir/verhoogde berm binnen BK</i>	28
<i>Parkeren op fietspad</i>	4
<i>Parkeren op oversteekplaats</i>	14
<i>Parkeren op parkeerplaats minder-validen</i>	102
<i>Parkeren op taxistandplaats</i>	31
<i>Parkeren op rijbaan vrije doorgang -3 meter</i>	0
<i>Parkeren – belemmering doorgang spoorvoertuig</i>	0
<i>Parkeren in (woon)erf</i>	46
<i>Stilstaan/parkeren op verhoogde inrichting</i>	2
<i>Voertuig opgesteld links t.o.v. rijrichting</i>	8
<i>Parkeren op rijbaan in dubbele file</i>	0
<i>Parkeren op rijbaan vrije doorgang -3 meter</i>	0
<i>Parkeren niet evenwijdig met rand van rijbaan</i>	0
<i>Parkeren op -5 m rand dwarsrijbaan (kruispunt)</i>	1
<i>Parkeren op -15 m halte bus/tram</i>	1
<i>Parkeren voor inrij van eigendommen</i>	1
<i>Parkeren op rijbaan verdeeld in rijstroken</i>	3
<i>Parkeren langs gele onderbroken strepen</i>	65
<i>Parkeren op verkeersgeleider of verdrijvingsvlak</i>	9
<i>Parkeren op witte markering parkeerzone</i>	0
<i>Overige inbreuken m.b.t. stilstaan/parkeren</i>	42
TOTAAL INBREUKEN GAS-4	418

Wat de **takelingen** betreft komen we tot de volgende cijfers en zien we terug een lichte stijging in vergelijking met vorig jaar, ondanks de steeds duidelijkere signalisatie van de voorbehouden parkeerplaatsen op het openbaar domein.

2002	773
2003	466
2004	334
2005	157
2006	85
2007	81
2008	188
2009	190
2010	234
2011	256
2012	243

2013	191
2014	206
2015	180
2016	162
2017	141
2018	142
2019	138
2022	82
2023	110

Sensibiliseren van de bezoekers door nog meer de website www.gentsefeesten.be in de kijker te plaatsen kan tegemoet komen om de gewenste vervoersmodi om zich naar de Gentse Feesten te begeven. Zo wordt het ontradend effect voor de automobilist die zich richting stadskern wenst te begeven vergroot en worden de bijzondere dienstregeling van De Lijn en de beschikbaarheid van (bewaakte) fietsenstallingen extra in de kijker gezet.

Bij veel automobilisten die op zoek waren naar een parkeerplaats was het gebruik van randparkings (P+R) en de beschikbaarheid van shuttlebussen en/of vlotte tram-/busverbindingen ook nog onvoldoende gekend.

Individueel bezoldigd personenvervoer (taxi)

Ook tijdens deze editie van de Gentse Feesten werden – op één dag na – dagelijks twee duoploegen ingezet om controles uit te voeren op de naleving van de reglementering rond het individueel bezoldigd personenvervoer. Dit kwam neer op een verdubbeling van de personeelsinzet in vergelijking met de voorgaande editie (in 2022 werden slechts op 5 dagen taxiconroles verricht waarbij 65 taxivoertuigen werden gecontroleerd).

De acties vonden plaats op verschillende tijdstippen (tijdens vroege / late / nachtshift) en daarbij werden **129** taxi's aan een controle onderworpen.

Talrijke inbreuken op de taxi-wetgeving werden vastgesteld:

TAXI - Individueel bezoldigd personenvervoer	TOTAAL
<i>aanrekenen willekeurig tarief aan klant</i>	3
<i>ritgegevens niet doorsturen naar Chiron-databank</i>	14
<i>onrechtmatig stationeren straattaxi op of -200 m taxistandplaats</i>	26
<i>stationeren buiten de taxistandplaats door standplaatstaxi</i>	2
<i>tarievenkaart niet (correct) geplaatst</i>	4
<i>geen vergunning individueel bezoldigd personenvervoer</i>	3

<i>gegevens dienststaat niet (leesbaar) kunnen voorleggen</i>	4
<i>roken in taxivoertuig door bestuurder</i>	2
<i>geen bestuurderspas</i>	1
<i>onrechtmatig gebruik taxilicht door straattaxi</i>	4
<i>uitvoeren taxidienst zonder de vereiste taxi-apparatuur aan boord</i>	3
<i>bestuurder niet aanwezig bij taxi op standplaats</i>	4

De resultaten m.b.t. de talrijke vaststellingen inzake inbreuken ten aanzien van de taxireglementering maakt duidelijk dat er een handhavingsbeleid t.a.v. taxi's nodig blijft tijdens de GF-periode. Opmerkelijk dit jaar was de grote toename van "straattaxi's".

Dit betreft de categorie van taxi's die geen diensten mogen leveren vanop de taxistandplaatsen en binnen een perimeter van 200m loopafstand van de taxistandplaatsen geen ritten mogen aannemen, behoudens bestelde ritten. De bestuurders van deze categorie taxi's blijken of hardleers of hebben totaal geen kennis van de van kracht zijn de reglementeringen. Het merendeel van de inbreuken werd dan ook lastens deze categorie opgemaakt.

De grootste concentratie van taxibestuurders verplaatsten zich in de periferie tussen 1u00 en 8u00. De gerichte taxiconroles door de taxiploegen verliepen tot 5u op het terrein. Daar de vaststellingen heel wat administratieve opvolging vergden lijkt het ons aangewezen de diensturen van deze editie voor volgende edities te behouden (van 21u tot 05u). Dit geeft de medewerkers de kans in de vooravond nog enige tijd te spenderen aan de administratie voortvloeiend uit de vaststellingen.

Eventueel bijkomende inzet voor taxiconrole door verkeersploegen in vroege dienst (uitstroom Vlasmarkt) zou nuttig kunnen zijn.

Rijden onder invloed

Gedurende de periode van de Gentse Feesten heeft de Gentse politie dagelijks voorzien in verkeersdispositieven op in- en uitvalswegen naar en van de Gentse binnenstad in haar strijd tegen het rijden onder invloed. Deze controles werden telkens verricht door 3 duo-ploegen in vroege shift en 3 duo-ploegen in nachtshift.

Ondanks talrijke sensibiliseringsinitiatieven in het kader van de zomer BOB-campagne liet menig feestvierder/bestuurder zich toch betrappen op een toestand van strafbare alcoholopname of dronkenschap achter het stuur. Ook bestuurders onder invloed van verdovende middelen liepen tijdens dergelijke controles tegen de spreekwoordelijke (toorts) lamp.

Er werden in totaal **6361** bestuurders gecontroleerd, waarvan er **108** onder invloed van alcohol reden. Tevens waren er **16** bestuurders die een positieve speekseltest hebben afgelegd. Naast het tijdelijk rijverbod van drie uren, zes uren of twaalf uren (al naargelang de gemeten waarden) werden er bij de meest hardleerse bestuurders tevens **49** rijbewijzen onmiddellijk ingetrokken voor de duur van 15 dagen (**36** inzake sturen onder invloed van alcohol, **13** inzake sturen onder invloed van verdovende middelen).

Onderstaand overzicht schetst de evolutie van het aantal gecontroleerde bestuurders op het rijden onder invloed voor de periode 2017 tot heden:

<i>GF</i>	<i>Aantal gecontroleerde bestuurders</i>
2017	1055
2018	1569
2019	2245
2022	4756
2023	6361

IV. Verbeterpunten vanuit verkeerstechnisch oogpunt

Bij het afsluiten van de GF-zone en het invoeren van gewijzigde rijrichtingen en aangepaste parkeerregimes werd getracht maximaal rekening te houden met de bewoners opdat de hinder beperkt zou blijven.

Aandachtspunten:

- De variabele borden dienen vanaf de maandag van de opbouw aan te geven dat de parking Vrijdagmarkt niet bereikbaar is via de Kammerstraat.
- Sommige parkeerverboden werden te laat geplaatst waardoor de termijn van 48 uur niet kon worden gerespecteerd. De meeste eigenaars van geparkeerde voertuigen konden door de collega's worden verwittigd, andere voertuigen dienden administratief te worden getakeld.
- De maandag van de opbouw feestpleinen is het wenselijk om vroeger te beginnen met parkeervrij maken (aanvang effectief parkeervrij maken om 06u00).
- De veiligheidspoort in de Sint-Niklaasstraat die deze editie werd toegevoegd heeft haar nut bewezen. Samen met het permanent doorrijverbod tijdens de GF zorgde dit voor een veiligere situatie voor de tramreizigers en was er controle op het (ongewenst) sluipverkeer.
- In de begindagen van de GF hebben zich verscheidene problemen voorgedaan met de veiligheidspoorten van de firma Wibloc, waardoor deze meerdere malen diende te worden gecontacteerd met oog op het uitvoeren van herstellingen.

- Door de gewijzigde opstelling van de betonblokken in de Gebroeders van Eyckstraat hebben de problemen van de vorige editie (nl. negeren eenrichtingsverkeer Doornsteeg en het rijden over het trottoir langsheen de gele blokken) zich niet meer voorgedaan.
- Duidelijke afspraken dringen zich op met betrekking tot de markt van de lege portemonnees op zondag:
 - Indien de marktzone (op vraag van de organisator) fietsvrij dient te zijn, wordt daartoe voorzien in de nodige signalisatie die ter plaatse dient te blijven en niet verwijderd mag worden;
 - Het door DFAH aangeleverde plan dient te worden gevolgd opdat de bereikbaarheid voor de hulpdiensten gegarandeerd blijft.
- De problemen met de poortwachters / veiligheidsagenten die zich tijdens de vorige editie voordeden (poorten die niet slotvast werden achtergelaten, sloten die onbeheerd lagen en werden verloren/gestolen, poorten die niet op een correcte manier werden gesloten tijdens gebruik, ...) hebben zich dit jaar niet meer voorgedaan.
- Problemen werden vastgesteld met autocars (toeristen) - zowel tijdens de opbouw als tijdens de GF zelf – die, ingevolge het negeren van de voorziene verkeerssignalisatie, zich vastrijden in smalle straten of hinderlijk opgesteld staan voor het in- en uitstappen van reizigers.
- De poortwachter die voorzien is voor de poort in Ottogracht, dient tevens in te staan voor het openen van de poort in Oudburg en Steendam.
Gezien Steendam een belangrijke aanrijroute is voor hulpdiensten, takeldiensten, leveranciers, marktkramers en dergelijke is het wenselijk om ook op deze locatie in bemanning van de poort te voorzien. Een bijkomend voordeel is dat daarbij toezicht kan uitgeoefend worden op het parkeergedrag in de omgeving, inzonderheid op de opstelling van fietsen in de aldaar voorziene fietsenrekken. Wanneer de capaciteit van de voorziene fietsenrekken wordt bereikt, kan worden doorverwezen naar andere fietsenstallingen in de omgeving. Op drukke momenten bleek dit laatste immers te worden opgevolgd, opdat de doorgang gevrijwaard zou blijven.
- Het parkeeraanbod voor deelvoertuigen op het Sint Annaplein werd voor aanvang van de GF nog gesupprimeerd.
- Op het Fratersplein werden 17 plaatsen voor autodelen voorzien, hetgeen niet in overeenstemming bleek met de uiteindelijke inname van deze plaatsen door deelauto's.
- Zowel voor als tijdens de GF zijn controles op de vergunde/te vergunnen werven (innames in en rond de zone) noodzakelijk. Het betrekken van IPR bij de overlegmomenten voor de GF blijft daarbij van belang, zodat ze kennis hebben van de voorziene verkeersmaatregelen en innames in het kader van de GF zelf (door DFAH, de organisatoren, etc..) en daar dan zelf op kunnen anticiperen gelet op hun kennis van de door hun verleende en/of nog te verlenen vergunningen. Opnieuw werden veel vergunningen voor werken afgeleverd 14 dagen voor aanvang van de GF, waardoor we opnieuw geconfronteerd werden met parkeerverboden van aannemers (al dan niet vergund / achtergelaten / weesborden) tussen de geplaatste verkeersborden ter gelegenheid van de GF, met een opheffing van het voorziene parkeerregime tot gevolg.

- De voorbehouden parkeerplaatsen op het Anseeleplein (voorbehouden parkeerplaatsen voor "foorkramers met kaart") werden niet conform de regelgeving gesignaleerd. Voor dergelijke voorbehouden plaatsen is – naar analogie met andere voorbehouden plaatsen met vergunning (bewoners, autodelen, ...) - geen handhaving door politie voorzien.
- Vanaf **01/01/2024** zullen door stad Gent gemachtigde ambtenaren voorzien worden om GAS-4 inbreuken inzake stilstaan / parkeren vast te stellen. **Inzet van deze medewerkers tijdens de volgende GF-editie lijkt me dan ook meer dan aangewezen.**

5. Pers / Communicatie

I. Algemeen

De dagelijkse aanlevering van de cijfergegevens, rapporteringen, overzichten enz...verliep terug zeer vlot waardoor op een gedegen manier en met kennis van zaken de Pers kon geïnformeerd worden, zowel op de dagelijkse persconferenties op het stadhuis als bij persvragen achteraf.

II. Rol DCO (Dienst communicatie)

PERS

Informatieverstrekking aan de pers

Onze perswoordvoerder was zoals de voorgaande jaren opnieuw nauw betrokken bij de voorbereiding van de Gentse Feesten en was aanwezig op de meeste overlegmomenten en vergaderingen. Tijdens de GF 23 was de samenwerking met alle diensten, zowel extern als intern, zeer constructief en verliep alles zeer vlot.

Leuke anekdotes konden worden gemaïld naar DCO (communicatie@police.belgium.eu)

Communicatie

Afsprakennota communicatie en richtlijnen informatieverstrekking inzake de Gentse Feesten 2023 werden door Matto aangepast. De afsprakennota werd door DCO gepubliceerd op intranet en verstuurd via mail naar alle betrokkenen. Terug een warme dank voor het dagelijks correct aangeleverde cijfermateriaal door het secretariaat (CT & LB) van DOOB.

BEZOEKEN COMMANDOPOST GF

Dit jaar werden er opnieuw door de korpschef – door het blijvende verlaagde dreigingsniveau - gedurende de GF officiële bezoeken aan de commandopost GF toegelaten. Enkel de organisatoren van Maanrock (onder begeleiding van de feestenburgemeester), als een delegatie van collega's-officieren vanuit Bxl (onder begeleiding van collega Olivier) alsook de aanwezige Nederlandse ondersteuningseenheden (waren officieren) hebben een bezoek gebracht aan de commandopost GF.

Ook de Nederlandse ambassadeur kwam op 17/07 samen met de Nederlandse liaisonofficier in België en de verbindingsofficier Benelux op bezoek tijdens de GF om de samenwerking van deze Nederlandse versterkingen te evalueren naar de toekomst toe.

SOCIALE MEDIA

1/ Bepalen zoekopdrachten

Op voorhand werden bepaalde zoekopdrachten binnen OBI4wan opgemaakt en vastgelegd, sommigen na overleg en in samenspraak met DOOB (vb.: bereikbaarheid, terro, drugs, extreem weer, volk/gedrag, ...).

De dagelijkse monitoring (Mentions/DM's/allerhande zoekopdrachten) werd ook actief bekeken en behandeld door Stefanie en Matto in de commandopost.

2/ Live tweeten én Facebooken @GentseFlikken vanuit de commandopost

Voor de zesde keer werd er tijdens de voorbije Gentse Feesten live getweet vanuit onze eigen officiële Twitter-account @GentseFlikken en Facebookaccount GentseFlikken. Onze instagramaccount GentseFlikken werd op vraag van DCO dit jaar door hen opgevolgd en beheerd.

Onze meest gebruikte hashtags waren #altijdnabij #GF23.

Tien dagen lang – telkens van 16.00 uur tot 24.00 uur (wegens last minute wijzigingen werd er soms vroeger gestart en/of later gewerkt) – was er in de commandopost iemand aanwezig om alle vragen die via sociale media binnen kwamen te beantwoorden. Daarnaast werden zelf ook proactief berichten de online wereld ingestuurd. Tijdens de 10 dagen van de Gentse Feesten werden de vragen beantwoord door Stefanie of Matto.

In de commandopost hadden we een zeer goede plaats, achter de dienstdoende officier. Het was zeer luxueus werken. Er was voldoende ruimte tussen de verschillende disciplines waardoor er minder “geluidsoverlast” qua telefonie en gesprekken werd ervaren. We hadden een vaste telefoon, vaste internetverbinding en extra beeldschermen, wat ons werk zeker ten goede kwam.

Bovendien konden we voor vragen of zaken die via sociale media of pers aan bod kwamen, vlot terecht bij de operatoren, aanwezige CP's en GOLD. Op hun vraag werden ook tweets uitgestuurd over relevante onderwerpen zoals bv. volzette pleinen. Een goede samenwerking tussen alle partijen maakt de werksfeer des te aangenamer.

We kregen ook van verschillende partners (brandweer, Stad Gent, Rode Kruis...) alsook de mensen op straat, de leuke melding dat men onze content wel kon appreciëren. 😊 Gevoel voor humor werkt immers altijd, net zoals de nodige dosis zelfrelativering...

In totaal werden er in de monitoringtool OBI4wan **5148** berichten (vorig jaar waren er dit nog **14052**, maar dit jaar was er minder interactie op sociale media) gemonitord, nagelezen en - indien nodig - opgevolgd.

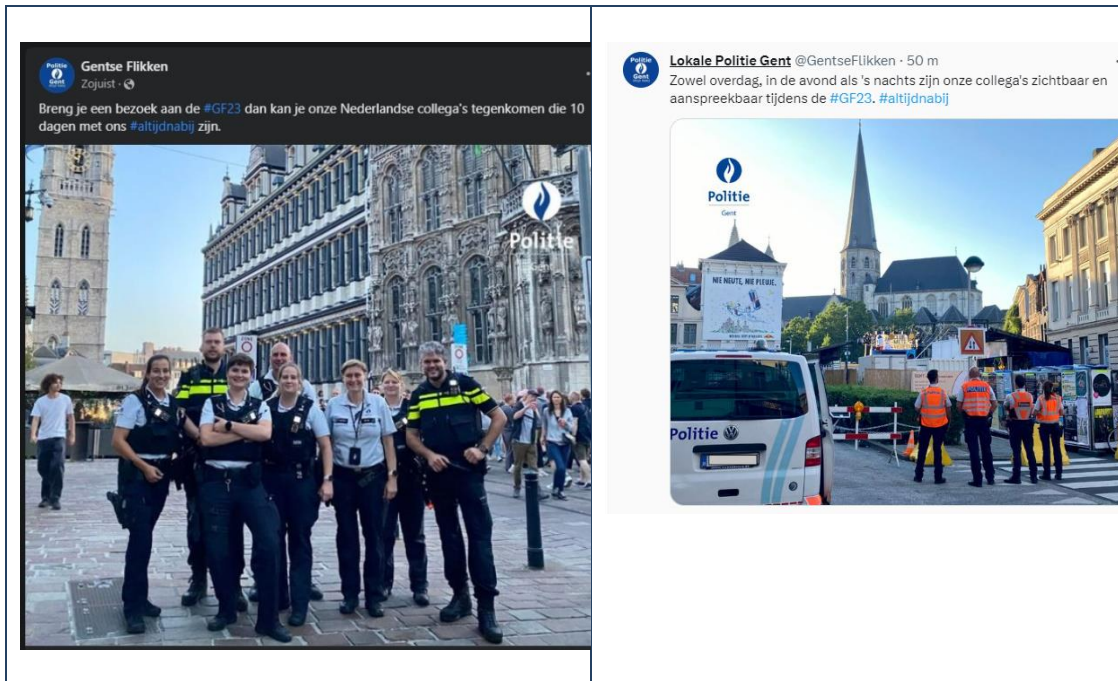
Vanaf 14/07/2023 16u00 t.e.m. 23/07/2023 24u00

	Totaal		Gereageerd/beantwoord	
	2022	2023	2022	2023
Mentions	746	829	11	2
Direct Message	113	144	25	29
Zoekopdracht Politie&Gent	1125	317	0	0
Zoekopdrachten GF	8887	2366	0	0
Reguliere (11) zoekopdrachten	3181	1478	0	0
Mails Meldpunt	-	3	-	3
	14052	5148	40	34

De Mentions en Direct Message zijn een lichte stijging tegenover vorig jaar.

Er werden – verspreid over 10 dagen - **127** berichten (**63** tweets en **64** Facebook) proactief uitgestuurd door het aanwezige sociale mediateam.

Enkele voorbeelden:



Lokale Politie Gent @GentseFlikken · 48 s
 De commandopost, het kloppend hart van de #GF23, van waaruit 24u/10 alle hulpdiensten 🚒 @bzcentrum 🚑 @RodeKruisVL 🚑 samenwerken voor vlotte en veilige feesten. #samenaltijd nabij



Lokale Politie Gent @GentseFlikken · 41 m
 Kom je met de wagen naar de #GF23 en liever geen parkeerboete? Hou dan zeker de (tijdelijke) verkeersborden in de gaten en parkeer correct. #altijd nabij



Lokale Politie Gent @GentseFlikken
 Onze draken ook aanwezig op #GF23. De fietsende flikken rijden samen met Nederlandse collega's (@Politie) en staan graag tot jullie dienst. #altijd nabij



Lokale Politie Gent @GentseFlikken · 23 m
 Office with a view voor onze collega's van @hell_fedpolfed. Ook vanuit de lucht wordt gewaakt over uw veiligheid op de #GF23. #crowdcontrol #altijd nabij




Gentse Flikken
Gepubliceerd door OBI4wan · 5m · 🌐

Moesten jullie bij het zien van onze collega's de vraag voelen opborrelen: "Wat betekenen die cijfers op de rug?", hier alvast een selectie van mogelijke antwoorden:


- 1 De leeftijd van de drager van het hesje.
- 2 Het aantal gemiddelde vragen per dag dat we over deze nummers krijgen.
- 3 EQ of IQ.
- 4 Wie de som raadt van alle hesjes die gedurende de 10 dagen rondlopen, krijgt een prijs van de politie.
- 5 Als u 52 of 51 ziet, heeft u teveel gedronken.
- 6 S***, ik moest vandaag bij groep 54 zijn!

Maar vooral, we zijn voor jullie #altijd nabij! #GF23



Lokale Politie Gent
@GentseFlikken

Een grote dankuwel aan de hulpdiensten, @rodekruisvl en @bzcentrum Samen zorgen we voor veilige Gentse Feesten. #teamwork #GF23 #altijd nabij @POL_OostBrabant



Omliggende politiezones hadden ook oog voor onze sociale media :

PZ Regio Tielt
@pzregiotielt

Ga je de komende dagen naar de Gentse feesten? Volg @GentseFlikken voor tips en adviezen. #gf23

Politiezone Deinze-Zulte-Lievegem
15m · 🌐

Breng je dit weekend een bezoekje aan **Gentse Feesten**? 🤖 De collega's van de **Gentse Flikken** staan voor je klaar 🙌! Onze tips en advies 🟢?

- 🚗 Laat je rijden! Denk aan carpoolen, taxi's, openbaar vervoer,...
- 🍹 Proef eens de mocktails i.p.v. de cocktails
- 💙 Vergeet je bob niet aan te duiden!

#goforzero #deinze #zulte #lievegem #partnersagaincrime



3/ Communicatie tijdens crisismomenten

Dit jaar waren er geen echte crisismomenten tijdens onze aanwezigheid op de commandopost.

4/ Positief

Heel veel positieve reacties via Twitter en Facebook over het optreden en de aanwezigheid van de politie tijdens de Gentse Feesten. Ook onze eigen berichten werden duidelijk gesmaakt.

Er was ook warm overleg met de leden van de commandopost, CP Patric Joos (GOLD) en de aanwezige collega's, alsook de brandweer, Stad Gent & Mobiliteitsbedrijf.

Bedankingen kwamen ook van Brandweerzone Centrum en het Rode Kruis omdat we hun in sommige berichten ook vernoemden.

We hebben de nationale perspagina's gehaald met volgend bericht:



Kortom, de Gentse Flikken blijven goed bezig – online en offline! 😊

Net zoals de vorige jaren kunnen we ook nu besluiten dat de berichten die we via sociale media (Twitter, Facebook) uitsturen een meerwaarde hebben. We hebben regelmatig bepaalde “gevoelige” thema’s onder de aandacht gebracht zoals wildplassen (boete van €120), correct parkeergedrag, vind-je-kindje-armbandjes, Pickpockets, Meldpunt SGG, enz.

Opvallend is dat burgers de politie online gaan verdedigen of voor “ons” gaan opkomen. Op deze manier lossen eventuele problemen zichzelf op en is een online tussenkomst van ons niet meer nodig. Het is bovendien leuk te lezen dat meer en meer mensen het echt opnemen voor de Gentse politie en dit komt uiteraard door het goede werk van de collega’s, het hele jaar door en in de feestzone, waardoor veel respect en appreciatie wordt afgedwongen. Zoals we weten, zit slechts een klein deel van onze doelgroep op Twitter en Facebook. Het viel op dat in de weekends en bij optredens van grote publiektrekkers de online aanwezigheid, alsook de interactie met de burger, groter was.

Rekening houdend met:

- de bij momenten grote toestroom aan te monitoren berichten, die vervolgens de nodige reply en verwerking verwachten;
- bedenken van de content;
- het dagelijks doorkruisen van de feestzone op zoek naar leuke foto’s voor onze content, en deze bewerken alvorens te posten;

is het o.i. wenselijk om ook tijdens de komende Gentse Feestenedities met twee actief in de commandopost te werken, gezien Matto ook nog als tweede taak het woordvoederschap op zicht neemt, dewelke ook de nodige tijd vraagt.

Gentse Filikken Toffe, leerrijke Gentse filikkenwandeling, met een quiz om af te sluiten. Deze was wel gebuist. 🤔🤔
Ps. De filik mocht er wel zijn 😊

Gentse Filikken Prachtige foto hartelijk bedankt voor Jullie inzet elke dag respect 🍌

Gentse Filikken Jullie ook bedankt om het vriendelijk veilig te houden! Bedankt voor het geduld ook! 🍌❤️

Gentse Filikken Respect voor wat jullie allemaal doen! 🍌🍌🍌🍌🍌

@GentseFilikken Jullie zijn bedankt!! 🍌

Gentse Filikken Een welverdiende respect voor al de hulpverleners.

Gentse Filikken ~~_____~~ en ze zijn vriendelijk als je ze aanspreekt, gisteren staan praten met een filik die voor de eerste keer de feesten mee maakt en was interessant gesprek. We waren trouwens aan het wachten op de start van de rondgang van de stroppendragers, er waren twee collega's uit NL bij dus die man had tijd voor een babbelletje.

Gentse Filikken Allemaal dikke merci voor onze veiligheid 🍌 nog 1 avond nacht en ochtend alles geven, en dan op adem komen RESPECT

Gentse Filikken Dikke pluim terug om ons een veilig gevoel te geven

Gentse Filikken Merci voor alle inzet!

Gentse Filikken Respect

Gentse Filikken Proficiat en chapeau voor al jullie harde werk 🍌 Overal aanwezig en snelle reacties 🍌🍌🍌

Gentse Filikken Gelukkig dat jullie er zijn 🍌

Gentse Filikken Dank je allemaal politie dat we veilig waren met jullie op de feesten. Want zal een zware opdracht geweest zijn meer dan 1 miljoen mensen veilig te laten vieren. Een dikke grote duim voor jullie. Ben blij in gent te wonen. Niet in brussel of frankrijk waar ze niets van respect hebben voor politie Autos uitbranden vernielingen en plunderingen enz.....

Merci gasten!

Gentse Filikken Bedankt om er voor ons te zijn

Gentse Filikken Bedankt voor jullie inzet! Vind dat jullie eens meer in de kijker mogen gezet mogen. Wordt tijd dat dat bepaalde personen respect voor jullie krijgen!

Gentse Filikken Bedankt alvast aan alle Gentse Filikken 🍌🍌🍌🍌🍌

Gentse Filikken Bedankt om er voor ons te zijn

36

6. Gerechtelijke aanpak criminaliteitsfenomenen

1. Algemeen

Op basis van de evaluatie van de Gentse Feesten 2022 werkten we dit jaar voor het eerst met een **gerechtelijk coördinator**. Deze functie werd ingevuld vanuit de directie operaties met als algemene finaliteit de werking van de verschillende ploegen op elkaar af te stemmen en de gerechtelijke dossieroverdrachten vlotter te laten verlopen.

De vooraf vastgelegde verantwoordelijkheden van de gerechtelijke coördinator waren:

- organiseren van een dagelijks gerechtelijk overleg;
- reguleren van de gerechtelijke dossieroverdrachten binnen de Gentse Feestenzone en ze indien nodig bijsturen;
- aanduiden en aansturen van diensten bij reeks- en/of fenomeendetectie;
- waken over de informatiedeling tussen de verschillende diensten;
- waken over de grenzen van de mogelijkheden (logistiek en personeelscapaciteit) binnen het gerechtelijk politiedispositief van de Gentse Feesten;
- waken over de correctie toepassing van de werkafspraken.

Naast de introductie van de gerechtelijke coördinator was ook de permanente (24/24) aanwezigheid van een **TOR-medewerker** (DIAK/Team Opsporing Reeksen) in de commandopost vernieuwend. Hun bijdrage had als doel het fungeren als centraal operationeel informatie-ivalspunt. Vanuit de commandopost probeerden zij in een full-continu systeem fenomenen en reeksen te detecteren en de fenomeenploegen, rechercheurs en teamleden van de unit gauwdiefstallen punctueel aan te sturen. Alle politionele informatie werd in overleg met de gerechtelijk coördinator en/of de officier commandopost toebedeeld aan de juiste dienst.

De introductie van deze twee elementen (gerechtelijke coördinator en aanwezigheid TOR-medewerker) werd positief geëvalueerd.

2. Specifiek/thematisch

Deze rubriek beoogt niet de cijfermatige evaluatie van alle gerechtelijke feiten, maar wel de **inhoudelijke evaluatie van onze operationele gerechtelijke werking**. Naast de vernieuwde werking met de gerechtelijke coördinator en de TOR-medewerker in de commandopost haalden wij namelijk nog enkele aandachtspunten uit onze interne evaluatie.

Vorbereiding

Bij de voorbereiding van de gerechtelijke werking tijdens de Gentse Feesten werden vanuit de directie operaties werkafspraken gemaakt met het parket Oost-Vlaanderen, afdeling Gent. De richtlijnen die daaruit voortvloeiden werden vervat in een specifiek operatieorder en toegelicht op de operationele briefings.

Personeelsinzet en –organisatie

Het organogram van ons gerechtelijk dispositief werd positief geëvalueerd. We stelden wel vast dat een meer doorgedreven coördinatie leidde tot meer gerechtelijke dossiers waarin overdrachten en/of opvolging nodig was.

Gerechtelijke administratie

Uit onze interne evaluatie blijkt dat we nog verder kunnen en willen inzetten op digitalisering en automatisering van onze gerechtelijke administratie.

Veiligheidsfenomenen

Rond sommige veiligheidsfenomenen werden vooraf specifieke richtlijnen of werkprocedures uitgeschreven (o.a. gauwdiefstallen, GAS1 & GAS4, zeden, fietsdiefstallen, drugs). We kunnen stellen dat deze werkafspraken goed opgevolgd werden.

Dossieropvolging

Eén van de bijsturingen in de gerechtelijke werking tijdens de Gentse Feesten 2023 was dus de interne coördinatie en opvolging a.d.h.v. een gerechtelijke coördinator. Bij die vernieuwde aanpak **werden 87 gerechtelijke dossiers** (zowel opsporingsonderzoeken onder leiding van Parket als gerechtelijke onderzoeken onder leiding van een onderzoeksrechter) behandeld die specifieke opvolging vereisten. Hetzij opvolging over de shiften heen, hetzij overdrachten van de desbetreffende dossiers tussen verschillende diensten. We kunnen dit aantal niet vergelijken met voorgaande jaren, dus lijkt het ons ook niet aangewezen om aan dit cijfer al een conclusie te koppelen.

7. Samenwerking met politionele partners

i. SPN Gent – Scheepvaartpolitie

De Scheepvaartpolitie Gent (SPNG) heeft tijdens de Gentse Feesten dagelijks toezicht gehouden met haar snel interventievaartuig SPN02 op de Gentse binnenwateren. Naast de reguliere werking waren er permanent gerichte patrouilles van 11.00 uur 's morgens tot 03.30 uur 's nachts.

Op 15, 21 en 22 juli hebben drie grote controleacties gericht naar de pleziervaart plaatsgevonden. In totaal controleerde de Scheepvaartpolitie 94 vaartuigen en werden er **29** processen-verbaal (inclusief GAS-boetes) uitgeschreven voor diverse inbreuken

Op vraag van de Lokale Politie Gent verzekerde de Gentse Scheepvaartpolitie de mobiliteit en het veilig verkeer op het water tijdens de duur van de Gentse Feesten. Ook dit jaar was de Scheepvaartpolitie tijdens de hele feestperiode zichtbaar aanwezig en hield ze gericht toezicht op de pleziervaart. Er werd gecontroleerd op onder meer:

- alcoholgebruik bij de pleziervaarders;
- de noodzakelijke veiligheidsuitrusting;
- een aangepast vaargedrag met een beperkte snelheid;
- het respecteren van het aanmeerverbod (opgenomen in het politiereglement van de Gentse Feesten en in een speciaal "Bericht aan de Schipperij");
- het behoud van de vrije doorgang op alle waterwegen in het centrum;
- de nodige verlichting bij nachtvaart;
- de leefbaarheid langsheen de waterwegen in de Gentse binnenstad.

Gedurende de gehele Gentse Feestenperiode was er een gezellige drukte op het water. Het aantal aanwezige vaartuigen was natuurlijk sterk weersafhankelijk. Door het wisselvallige weer was er 's avonds en 's nachts minder pleziervaart op het water in de Gentse binnenstad.

Ook dit jaar was er ook maximale aandacht voor 'alcohol op het water'. 82 schippers werden aan een alcoholtest onderworpen. Drie van hen (3,6 %) bliezen positief. Daarnaast waren er onder andere tussenkomsten voor zwemmers, wildplassers en zwerfvuil, waarvoor de nodige GAS-boetes werden uitgeschreven.

Tijdens de drie controleacties, op 15, 21 en 22 juli, heeft de Scheepvaartpolitie tot drie vaartuigen tegelijk ingezet, waaronder ook haar patrouillevaartuig SPN23. Dit schip deed ter hoogte van de Ketelvest dienst als moederschip van waaruit de controles werden gecoördineerd. Tijdens deze actiedagen werd er samengewerkt met verschillende diensten, zoals de Scheepvaartpolitie Antwerpen, post Hasselt, de Vlaamse Waterweg en de Nederlandse politie – Landelijke Eenheid Dienst Infrastructuur.

Door de jaarlijks terugkerende zichtbare aanwezigheid en de intensieve controles kunnen we ervan uitgegaan dat de waterweggebruikers weten dat ze door de Scheepvaartpolitie zullen gecontroleerd worden als ze naar het Gentse centrum afzakken. De Scheepvaartpolitie draagt zo bij aan de algemene veiligheid te water op het een belangrijke bijdrage leverde aan de algemene veiligheid te water op het volledige vaargebied waarover zij de politiezorg verzekert.

ii. CIK – PAULO

De jaarlijks terugkerende aangevraagde en verkregen dagelijkse federale versterkingen uit ons arrondissement, namelijk **15 FTE van het Interventiekorps** ingezet in nacht- en vroege dienst, hebben, zoals elk jaar trouwens, zich met veel ijver en inzet van hun taak gekweten en waren een meerwaarde op het terrein en een welgekomen ondersteuning voor onze Politiezone. Zij dragen ook in grote mate het gastheerschap uit dat verwacht wordt van een personeelslid van de PZ Gent werkende tijdens de GF

Dit jaar konden we tijdens de GF andermaal geen beroep doen op de bijstand van aspirant-politie-inspecteurs van PAULO. Hierdoor dienden de specifieke GF-evenementen (zie hiervoor) door eigen personeel PZ Gent beheerd te worden wat een extra belasting en workload opleverde.

iii. Nederlandse politiecollega's

Via het Verdrag van Luxemburg dd. 08 juni 2004 inzake grensoverschrijdend politieel optreden waren er dit jaar ter ondersteuning van de PZ Gent terug dagelijks 2 Nederlandse collega's op voetpatrouille, alsook 2 Nederlandse collega's op mobiele patrouille met de fiets en dit in de afgebakende feestzone en/of in de aangrenzende straten kortbij die zone.

De aanwezigheid van Nederlandse collega's hielpen ons in het beheersen van onze ordedienst. Eerst en vooral waren de NL-politiefunctionarissen zichtbaar aanwezig (uniform) wat naar het Nederlandse publiek een eerste aanduiding gaf dat hun anonimiteit werd doorbroken indien nodig en anderzijds hielp hun aanwezigheid op het terrein in Gent ook met de uitwisseling van

politie informatie wanneer Nederlandse onderdanen met ons in contact kwamen om welke reden dan ook.

Verder stonden de collega's ons uiteraard ook bij in het beheersen van activiteiten en evenementen, uitvoeren van toezichtpatrouilles en politieke werkzaamheden (binnen het wettelijk kader waarin ze konden opereren) in de feestzone.

Een aantal niet-limitatieve voorbeelden:

- Verkeerstoezicht
- Toezicht en actiegerichte tussenkomsten m.b.t. overlastfenomenen (geluidsoverlast, wildplassers,..)
- Escorteren en verzekeren van vrije verkeersdoorgang voor hulpdiensten
- Opsporen van verloren gelopen personen (tevens met een uitgebreid cameranetwerk over de ganse binnenstad)
- Controle van leurders, zakkenrollers,
- Toezicht op het naleven van het doorrijverbod, ...

Op uitgebreidere schaal was het ook de bedoeling elkaars werkwijze te leren kennen en om 'good practices' uit te wisselen.

Een aantal verbeterpunten:

- Bij aanvraag voor steun zou een bijkomende functieomschrijving (met takenpakket) handig zijn, zodat men op voorhand kan inschatten wat de taakinhoud zal zijn.
- De uren waarop de Nederlandse collega's werden ingezet waren niet ideaal en zouden beter wat later worden voorzien (meer interventies, grotere aanwezigheid van Nederlandse onderdanen).

iv. Federale steuneenheden

Algemeen kunnen wij stellen dat zoals steeds de dagelijkse aanwezigheid (hycap, FBT, CIK) van de steuneenheden in de Gentse Feestzone – in de moeilijkste vensteruren (21 -05u/ 22-06u en 06-14u) - opnieuw een meerwaarde waren in het beheersen van de overlast en onveiligheidsproblemen binnen de GF, alsook in de periferie.

8. Cameragebruik en Commandopost GF

Camera's GF

Dit jaar konden wij terug beschikken over de professionele camerafirma, Safegroup om de GF te monitoren met camera's. Dit jaar werden er terug meer camera's voorzien dan in 2022, dus 40 i.p.v. 33 in 2022 om reden dat bij de evaluatie GF 22 is gebleken dat er een aantal blinde vlekken en bijkomende aandachtslocatie zich opdrongen die cameratoezicht behoeften.

Het camerasysteem bestond dit jaar uit 40 beweegbare IP-camera's (PTZ-camera's) en daarnaast zal er worden voorzien in zonedekking op enkele grote assen van de Gentse Feestzone, dit betreft een aantal vaste camera's ter ondersteuning van de bestaande beweegbare camera's. Deze extra camera's hebben als doel om te allen tijde zicht te hebben op de locaties zoals aangegeven ongeacht welke kijkhoek de beweegbare camera's op een bepaald moment hebben. Deze extra vaste camera's filmen dus geen extra locaties maar zijn bijkomend bovenop de bestaande.

Het diensthoofd ICT (RV) heeft ervoor gezorgd en op toegezien dat de wettelijke vereisten (aanvraag cameragebruik aan gemeenteraad, DPIA, Registratie in Regpol, uitschrijven policy voor gebruik camerabeelden, etc....) qua politieel cameragebruik werden nageleefd.

Werking

Dit jaar was er tijdens dagdienst terug een **permanentie van ICT** aanwezig op de commandopost en dit werd door iedereen sterk gewaardeerd. Hierdoor konden kleine en grotere problemen onmiddellijk opgelost en/of bijgestuurd worden en kregen de collega's in de commandopost en op het terrein onmiddellijk de noodzakelijke technische assistentie. Tevens werd het personeelslid bijkomend ingezet voor het afladen van camerabeelden, wanneer dit noodzakelijk bleek. Die persoon ook de opleiding lichtkranten laten volgen zou ook een meerwaarde betekenen.

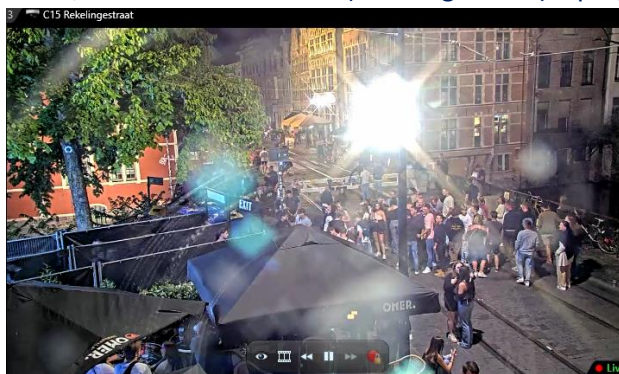
Dit jaar was er een specifiek contactpersoon (SPOC) voor ICT-gerelateerde zaken wat een enorme meerwaarde betekende voor de dienst ICT zelf.

De vernieuwde gerechtelijke werking met een personeelslid TOR (24/24) in de commandopost verliep zeer goed en kende een operationele meerwaarde. Door hun verzamelde informatie konden de camera-operatoren nog beter gericht camerawerk uitvoeren, alsook konden de ploegen op het terrein adequater en efficiënter aangestuurd worden.

Aandachtspunten:

- De inkoppeling van de noodgroep in "De Stroom" zorgde voor wat problemen (elektriciteit was hierdoor niet stabiel), maar gelukkig hadden wij gedurende de GF daar geen problemen mee.
- Er waren bij aanvang problemen met de airco in de commandopost (vuil en maakte lawaai), maar werd aangepakt door diensten Stad Gent. Dit zorgde wel voor wat wrevel bij het personeel werkzaam in de CP-Ops GF, want de nodige afspraken met betrekking tot de werking van de airco werden nochtans ruim op voorhand gemaakt.
- Bij hevige wind zijn er storingen in het camerasysteem, alsook waren er meer haperingen (bij in - en uitzoomen), alsook dwalende/dansende camera's bij gebruik. Dit moet opgevolgd worden.
- De toekomstige (nieuwe) locatie van de CP-Ops GF (oude gerenoveerde Bib) voor de editie GF 2024 moet dringend worden bekeken/beslist zodat de nodige voorbereidingen tijdig kunnen worden genomen (zowel voor ICT als voor F & M Stad Gent).

- Veel telefoonnummers van de CP-Ops GF waren gekend door externen en zorgde voor veel belastende oproepen. Volgende editie worden de telefoonnummers gewijzigd.
- Aan de bewoners waar aan hun huizen (balkon, muur, reling, etc...) er een camera wordt geplaatst moet er terug een bewonersbrief worden voorzien. Dit werd de afgelopen editie vergeten.
- De extra cameralocatie aan het water van het Baudelopark voor drenkelingdetectie had maar een geringe meerwaarde.
- Dit jaar hadden wij ook toegang tot de camera's van de Vlaamse Waterweg aan de St-Jorissluis, maar de procedure om die camerabeelden te kunnen opvragen was zeer omslachtig. Zal nog worden geëvalueerd.
- Vanuit de operatoren en leiding commandopost GF kwamen er suggesties voor de komende GF om te voorzien in bijkomende cameralocaties en werden de huidige cameralocaties geëvalueerd en zal dit verder worden bekeken:
 - De nieuw gehangen camera dit jaar in het Appelbrugparkje (overlastlocatie) in de Jan Breydelstraat had een grote meerwaarde. Hij diende bij aanvang van de GF weliswaar geherpositioneerd te worden door een beperkter zicht door onverwachte innames openbaar domein (tenten van een terras) en moet naar de komende editie nog eens goed bekeken worden om een optimaal zicht te hebben van de waterkant.
 - De camera in de Rekelingestraat (t.h.v. de uitgang Oude Vismijn) heeft ook zijn nut bewezen bij evenementen in de Oude Vismijn, zeker als de in- en uitgang aldaar wordt voorzien.
 - De camera's in het vernieuwde Baudelopark waren qua beelden niet stabiel genoeg en dit moet naar de toekomst toe worden herbekeken.
 - Camera C 2 (Poeljemarkt) schittering bij zonsondergang zorgt voor verstoord beeld, alsook camera 15 (Rekelingestraat) spot/lantaarn schijnt in camera.



- Door verplaatsen camera 27 aan rondpunt Bij Sint-Jacobs is er geen zicht meer op de RK-post. Dit is toch wel aangewezen.
- Camera Vlasmarkt (Zeppos) moet meer naar buiten gehangen worden om zicht in Koningsstraat volledig te hebben.
- Camera 22 in Kammerstraat verplaatsen richting Serpentstraat – klachten van buurtbewoners inzake druggebruik en -dealen.

Cameralocaties (bijkomende) voor de GF 2024:

- Een camera in de Cataloniestraat met zicht op de St-Niklaasstraat (er waren een aantal incidenten – diefstal, problemen met inrijdende voertuigen, etc... maar is ook interessant als uitvalsweg, maar ook als afstaplocatie van de tram.
- In the Green – E. Braunplein waren er regelmatig opstootjes met marginalen, alsook bleef men er overnachten (tegen de achterzijde St-Niklaaskerk) en dit dikwijls buiten het zicht van de camera.
- Belfortstraat komt door bomen niet volledig in beeld, mogelijks camera plaatsen t.h.v. Onderstraat om dan ook de Onderstraat te kunnen monitoren.

Met betrekking tot het aanvragen van camerabeelden opgenomen tijdens de GF in het kader van een gerechtelijk onderzoek kunnen wij meegeven dat binnen het nieuwe wettelijk kader (*Wet op het Politieambt van 05/08/1992, gewijzigd bij Wet van 21 maart 2018 tot wijziging van de WPA om het gebruik van camera's door de politiediensten te regelen, en tot wijziging van de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's, van de wet van 30 november 1998 houdende regeling van de inlichtingen- en veiligheidsdiensten en van de wet van 21 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid*) om die camerabeelden te gebruiken, wij dit jaar **95** schriftelijke aanvragen hebben ontvangen (in 2018: 16, in 2019: 42, in 2022: 85). Deze aanvragen betroffen voornamelijk feiten van opzettelijke slagen en verwondingen, van diefstallen, van weerspanning en enkele feiten van ongewenst seksueel gedrag en/of verkrachting.

Commandopost/commandolokaal GF

Dit jaar zaten wij voor het tweede jaar op rij voor onze commandopost GF in de vergaderzalen van “De Stroom” Rooseveltlaan 1 te 9000 Gent. Gezien de renovatiewerken in de vroegere Bibliotheek op de Zuid nog steeds niet waren afgerond.

Mochten wij naar de komende GF 2024 noodgedwongen nog steeds moeten blijven in “De Stroom” hierbij enkele aandachts- verbeterpunten die zeker zouden moeten aangepakt worden:

- De problemen met de airco moeten op voorhand worden geremedieerd, zodat er niet moet geïmproviseerd worden gedurende de start van de GF. De airco kon dit jaar wel lager gezet worden (19°C), maar toch was het in de late shift nog altijd te warm (24 ° C). De extra mobiele airco die werd geplaatst op dag 1, maakte teveel lawaai (storend voor onze werking) en blies veel stof in de zaal (slecht voor apparatuur en longen). Bij blijvend gebruik van de lokalen van “De Stroom” dient een mobiele airco (type met buitenunit) te worden voorzien.
- Indien het dus een optie zou zijn om de komende jaren nog de commandopost GF in “DE STROOM” te voorzien (een te nemen beleidsbeslissing die ook afhankelijk is van een eventuele verhuis naar de vroegere bibliotheek), zou het een optie kunnen zijn om het vaste tussenschot (wand) met het aanpalende lokaal te verwijderen, zodat wij dan wel in een zeer ruim lokaal zouden kunnen werken. Is dan qua grootte te

vergelijken met de toenmalige commandopost GF in Portus Ganda. Het lokaal was te smal om comfortabel met 4 operatoren naast elkaar te zitten. Een andere optie zou kunnen zijn om het selectielokaal (testlokaal) dan te voorzien voor de hulp- en veiligheidsdiensten (is groter, maar er is meer werk om deze gebruiksklaar te maken) en dan de externen onder te brengen in ons vroegere lokaal (zaal Zuid).

- De warme contacten dit jaar terug met de dag- en nachtcoördinator van G4S (SPOCS) die instonden voor het de controle van hun mensen op het al dan niet mogen doorrijden aan de zes bemande toegangspoorten zorgde dit jaar terug voor een vlekkeloos verloop en veilige feesten.

Wij willen hierbij – in naam van alle disciplines aanwezig in het commandolokaal/CP-Ops – terug onze oprechte dank betuigen aan de verantwoordelijken van de Stad Gent, F & M Stad Gent, Dienst Vastgoedbeheer, DFAH, District09 en de Politie (ICT, Com GC, F & M), om het lokaal professioneel te hebben voorzien van alle nutsvoorzieningen, zodat wij allen op een aangename, efficiënte manier van daaruit de GF konden monitoren.

9. Bewaking: security versus sfeerbeheer (uitzonderingsregime)

De toepassing van de Wet van 02/10/2017 tot regeling van de Private en Bijzondere Veiligheid, de bijhorende OZB SPV 07 van 29 maart 2018 “Private bewaking bij evenementen en festivals” alsook de OZB van 29 maart 2018 “veiligheidscontroles n.a.v. evenementen” resulteerde in één volledig positief advies voor alle aanvragen.

Een pleinorganisator VZW World & Music – Polé Polé, die elk jaar al werd geweigerd heeft dit jaar dan ook geen aanvraag hiertoe ingediend en werkte met officiële security.

Door de verantwoordelijke CPV (IVDE) intern de PZ Gent, werd het screenen van de sfeerbeheerders werkzaam in het uitzonderingsregime in de politionele bestanden aangekaart bij DIT en werd voor de GF-editie 2023 afgesproken dat onze huidige procedure /werkwijze mocht worden bestendigd. Wel diende er bijkomend een excell-lijst te worden voorzien met 4 kolommen (naam, voornaam, rijksregisternummer en (niet/wel goedgekeurd) en deze lijst dient maximum een jaar te worden bijgehouden.

Elke persoon die werkzaam zal zijn in het uitzonderingsregime zal worden gescreend. Indien een persoon op de doorgegeven lijst een negatief advies zou bekomen, dan dient te worden overlegd met de PdK en indien deze laatste ook beslist om een negatief advies te geven, dan moet de persoon in kwestie daarvan worden in kennis gesteld.

Niettegenstaande de verlaagde maar blijvende terreurdreiging hebben wij dit jaar opnieuw naar de securitymensen, de sfeerbeheerders, de organisatoren, de horecamensen (werkzaam met portiers, security, etc....) een schriftelijke veiligheidsbriefing toegestuurd om de nodige alertheid en waakzaamheid aan te houden bij deze doelgroepen en dit zowel bij op- en afbouw, maar ook tijdens hun dagelijkse werkzaamheden op de hun toevertrouwde locaties/pleinen.

Aanbevelingen

- Dit jaar dienden wij er andermaal op te hameren om tijdig te voldoen aan **de verplichting om de gegevens van vrijwilligers (in uitzonderingsregime)** waarmee ze werken, alsook het gebruik van officiële securitymensen tijdig aan onze cel “Bewakingsactiviteiten” te melden.

Op een **drietal dagen (15/07, 20/07 en 23/07)** werd gericht gecontroleerd op overtredingen op bewakingsactiviteiten binnen de GF-zone (Wet op de Private veiligheid).

- Op de controlemomenten werden op verschillende pleinen de sfeerbeheerders gecontroleerd om te checken of de lijsten van het uitzonderingsregime correct waren. Er werden geen overtredingen vastgesteld. Tevens was iedereen ook goed op de hoogte van hun takenpakket (wat ze wel dan niet mochten doen).
- Bij elk controlemoment waren de bewakingsregisters correct ingevuld en werden deze de laatste zondag van de GF door de diensten van CPV afgetekend.
 - 48 bewakingsagenten werden gecontroleerd, 2 overtredingen (niet in het bezit geldige legitimatiekaart) werden vastgesteld en PV werd opgemaakt.
 - 40 sfeerbeheerders werden gecontroleerd. Er werden geen overtredingen vastgesteld.
- Bij één horecazaak (op de Botermarkt) stelden wij op 15/07 terug vast dat er één of meerdere personen aan de deur /aan de ingang van hun terras zaten. Zij deelden ons mee dat dit was om mensen te verwelkomen (**hosting**), hen een plaats toe te wijzen en indien nodig het glas tegen houden bij het verlaten van de zaak. Gezien de “beperkte” taken van hosting en dit zou kunnen aanleiding geven tot overtredingen op de Wet op Private Veiligheid werd toch wijselijk besloten op de drukke WE-dagen om officiële security in te zetten.

Het systeem van “incidentenmeldingen” (in te vullen formulier) aan de portiers en horecaverantwoordelijken) en organisatoren (met securityinzet) die wij al een aantal jaar vragen om toe te passen, is bij de meeste horecazaken al ingeburgerd en wordt tamelijk goed opgevolgd. Dit kan een bijkomende garantie zijn mochten er naderhand klachten komen tegen portiers/bewakingsagenten, etc.... zodat wij al op voorhand op de hoogte zijn van de feiten en dit bewijst dat men niets heeft trachten te verdoezelen.

3. Algemene aandachts- en verbeterpunten

Via Vlasmarktorganisatie kregen wij de informatie mee dat het opportuun zou zijn om de **Vlasmarkt op drukke dagen sneller (gedeeltelijk) af te sluiten**. Op 3 à 4 nachten vonden ze de drukte op het plein te groot omstreeks 03u/04 uur. Door het sluiten van de andere pleinen om 02.30u/03u komt alle volk dan samen op Vlasmarkt, wat kan zorgen voor overcrowding. Eén dag werd beslist dat de pleinen een uur langer moesten openblijven door de grote drukte en had dit een positieve invloed op publieksdrukke op de Vlasmarkt.

Mogelijks kan naar de komende GF-edities al gekeken worden om **proactief te beslissen** dat bij grote publieksdrukke (240.000 bezoekers en meer) d 'office de pleinen 1 u langer openblijven, zodat de pleinorganisatoren zich daar naar kunnen organiseren (idem als vorig jaar).

De Roma- en daklozenproblematieken in de Green (eigen kampeerterrein) aan de achterzijde van de St-Niklaaskerk (bleven daar overnachten) en in de ondergrondse toiletten aan de Green (naast Skol) zorgde ervoor dat wij dit jaar wegens aanhoudende klachten politieel deze dienden te ontruimen en werden bepaalde zaken op de Green ook structureel aangepakt (paaltjes verwijderd). Hierbij de vraag om kort voor aanvang van de GF deze problematieken op de Green proactief en structureel aan te pakken (en wij beseffen goed dat dit niet evident is), zodat dit gedurende de GF niet dient te gebeuren.

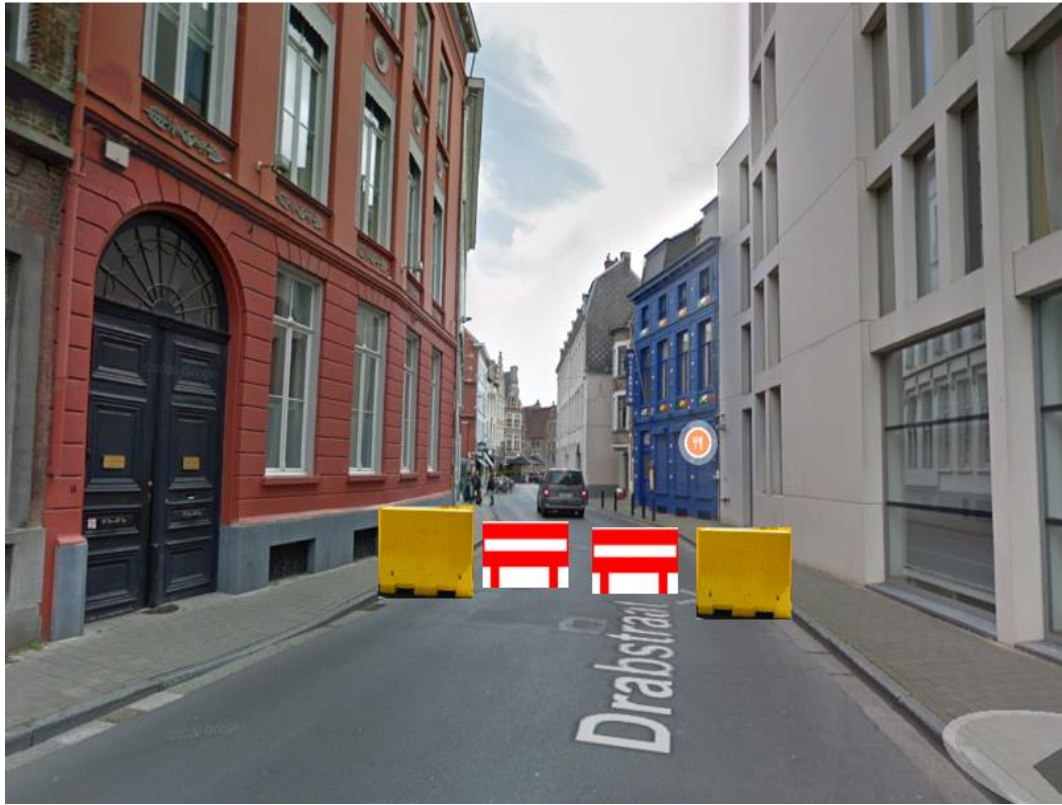
Niettegenstaande de verlaagde terreurdreiging in ons land (niveau 2 : gemiddeld) werd in overleg tussen de korpsleiding en de Burgemeester terug besloten om dezelfde veiligheidsmaatregelen te voorzien zoals voor de GF 2017/2018, waar de dreiging toen nog op niveau drie (ernstig) stond. Hierdoor hebben wij er terug voor gezorgd dat de GF-perimeter grotendeels werd afgesloten met **betonblokken, chicanes en dit jaar ook terug met 9 poorten** (waarvan 6 permanent bemand) en dit vanaf 13u tot 05.30u 's morgens.

De GF-perimeter was tussen deze vensteruren (13u en 05u) enkel bereikbaar voor bestemmingsverkeer (hulp- en veiligheidsdiensten, bewoners met een garage in de onmiddellijke buurt van de St-Jacobsnieuwstraat, dringende geneeskundige hulpverlening, etc.).

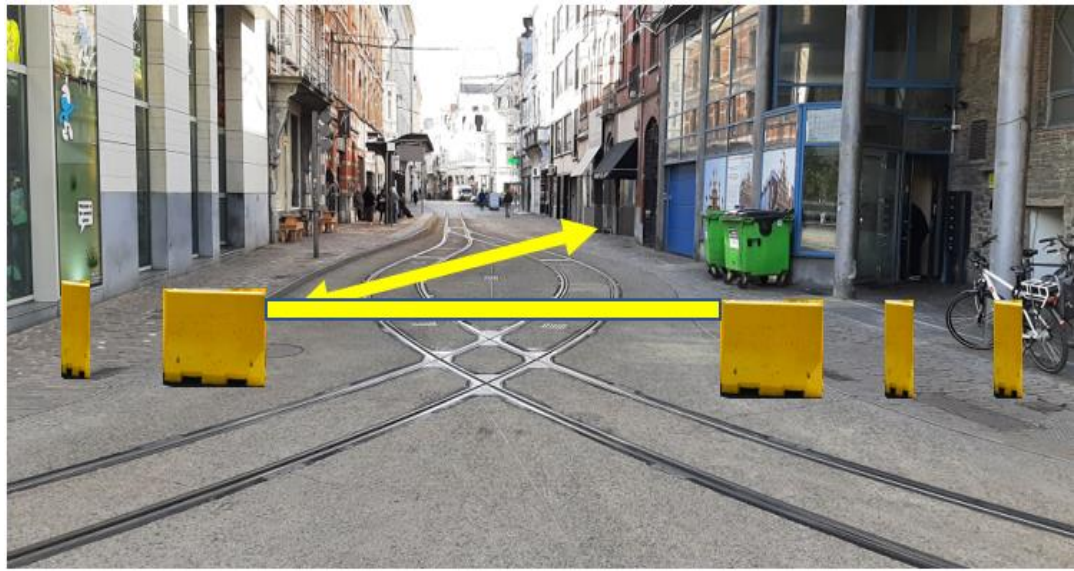
Door het terug voorzien van **9** (gehuurde) poorten op de in- en uitvalswegen van de GF-perimeter diende DBWB niet meer te voorzien in een permanentieploeg om dagelijks ('s middags en 's morgens) de betonblokken te plaatsen en weg te halen, maar werd via een permanentie van dit jaar 6 securityagenten (G4S) voorzien dat deze poorten om 13u werden gesloten en ten vroegste om 05.30u terug werden geopend, waardoor op die locaties geen betonblokken meer dienden geplaatst te worden.

Een aantal wijzigingen werden dit jaar aangebracht **aan de locaties** van de poorten, namelijk volgende:

- Dit jaar werd de poort in de Drabstraat, die door de BW twee jaar geleden werd gevraagd, nu gesupprimeerd en werd voorzien in betonblokken met hekwerk /schragen die met staaldraad waren vastgemaakt aan de betonblokken.



- De poort van de Drabstraat werd nu geplaatst in de St-Niklaasstraat om doorrijdende voertuigen na doortocht van de tram te voorkomen.



Doordat de afwerking van de oude Bibliotheek (en meer bepaald de locaties waar de CP-Ops zou moeten komen – Achilles Musschezaal) op de Zuid - volgens bekomen informatie - **zou gefinaliseerd zijn** zal er voor de GF 2024 moeten beslist worden of de gebruikte lokalen van DE STROOM een waardig alternatief zijn of er naar die alternatieve locatie dient te worden uitgekeken (zie onze opmerkingen over de commandopost GF). **Een beslissing hieromtrent dient bij voorrang nog dit jaar (2023) te worden genomen.**

De aanpak van de “**glasproblematiek**” binnen de GF-perimeter was dit jaar terug een terugkerend item op de ochtendlijke vergaderingen en een blijvend heikel punt voor ons dat moeilijk te handhaven blijkt, vooral omdat het zeer moeilijk is op zicht vast te stellen of men rondloopt met herbruikbare glazen of met glas. Niettegenstaande de hoge GAS-boete (350€ voor volwassenen en 175€ voor een minderjarige) stellen wij, maar ook Ivago (vb. op een strook van 25m werden 70 flessen aangetroffen) vast dat nog niet iedereen er zich van bewust is dat geopend glas verboden is op de GF en moet hier jaarlijks op blijvend proactief communiceren (zie ook suggesties). Politie is al jaren vragende partij om het glas volledig te bannen uit de GF-perimeter en men zou enkel een uitzondering mogen toestaan voor de bestaande horecazaken en restauranthouders (enkel binnenin – niet op hun terras) en moet men er ook toezicht op houden dat men niet met glazen/flessen van hun terras weggaat.

Tijdens de Gentse feesten 2023 waren er terug een **aantal registraties van zedenfeiten** (verkrachtingen (5), voyeurisme (2) / aanrandingen (18), op verschillende locaties binnen de GF-perimeter). Mogelijks zijn er nog meer feiten die niet gekend of aangegeven zijn bij onze diensten (dark number). Deze criminele feiten zijn niet tolereerbaar en de drempel om aangifte te doen moet lager en meer informatie en blijvende preventie is noodzakelijk. De opgestarte preventiecampagne “nee is nee den ja is ok” en het meldpunt (de chalets op Bij St-Jacobs) waren een meerwaarde om dit fenomeen onder de aandacht te brengen en aan te kaarten, maar een mentaliteitswijziging is nog steeds broodnodig bij bepaalde doelgroepen. Dit jaar werd dit terug aan het personeel meegegeven als specifiek aandachtspunt en diende van elk melding hiervan een registratie te gebeuren.

Dit jaar was er “geen opvang” voor de “late of vroege” nachtbrakers op Bij-St-Jacobs (café Afsnis en Funke), maar zorgde dit ook niet voor noemenswaardige openbare ordeproblemen.

4. Conclusies

Deze GF-editie kunnen wij terug spreken - zeker wat het weer betreft, behoudens de laatste zondag – over **aangename warme** Gentse feesten. De publieksopkomst en knaldrang om te feesten gedurende de volledige GF was na 2 jaar coronaleed nog groter dan in 2022. Gedurende de daguren werd er nu meer programmatie voor families/kinderen aangeboden om verschillende pleinen en was het gezellig vertoeven op de GF, maar s 'avonds (dikwijls in de late avond kwamen nog veel mensen aan op de GF) en s 'nachts was het op sommige dagen redelijk druk, tot zeer druk, waardoor het soms drummen was op de publieks- en evacuatie routes.

Op de pleinen zelf – afhankelijk van hun programmatie (Pommeliers, Gustaph, etc..) – was het wel dikwijls zeer druk (St-Baafsplein, Korenmarkt, Vlasmarkt, Karmaclan, Polé Polé), maar zorgde dit nooit voor grote openbare ordeproblemen en/of gevaarlijke overcrowding. Wel dienden wij regelmatig politionele bijstand te verlenen en/of maatregelen te nemen om bepaalde pleinen (Korenmarkt, St-Baafsplein, Polé Polé, Boomtown,...) af te sluiten om een te grote publieksdruk te voorkomen, alsook hebben wij op vrijdag 21/07 de pleinen 1u langer laten openhouden om de massale aftocht richting Vlasmarkt bij einde programmatie van de pleinen te voorkomen.

Niettegenstaande het groot aantal toiletten, urinoirs was het – zeker voor vrouwen – op de drukke dagen en latere, vroege uren soms aanschrijven geblazen (zeker omgeving Vlasmarkt) en zorgde dit voor wildplassen (vermoedelijk was de druk te hoog en/of waren de normen en waarden ten gevolge van het overvloedig alcoholgebruik (en andere middelen) vervaagd)

Het gebruik van één uniforme “herbruikbare statiegeldbeker” voor alle pleinen zou terug moeten besproken worden, want de bekerchaos werkt vele GF-bezoekers op de zenuwen (gedoe met muntstukken, met QR-codes, op Polé Polé mag je per persoon maar maximum voor 10€ inwisselen, etc...). Volgens info, maar weet niet of dit correct is zouden er tijdens de GF meer dan 100 soorten bekers in omloop zijn (cafés inbegrepen).

Dit jaar had elk plein een eigen drinkbeker met 1€ statiegeld (of 2€ - campusbeker van de Groentenmarkt, Veerleplein of plasticen Duvelglazen van Mardi Gras of 10€ voor een bierkan op Polé Polé) . Hopelijk kunnen de achtergebleven, meegenomen bekers volgend jaar (GF 2024) nog ingewisseld worden maar dit is nog geen zekerheid. De pleinorganisatoren van het St-Baafsplein, de Vlasmarkt en mogelijks ook Trefpunt hebben al aangegeven dat die bekers de volgend GF- editie terug kunnen ingewisseld worden, maar de meerderheid van de andere pleinorganisatoren zijn nog in twijfel en wachten af wat de toekomst zal brengen en wachten mogelijke initiatieven van de Stad af.

Halverwege de Gentse Feesten kregen wij ook signalen dat er terug “bekerdieven /bekerrapers” aan het werk waren op de pleinen die dikwijls van een tafel werden weggenomen/weggegrist of uit de handen van niet al te nuchtere bezoekers werden weggenomen. Ook vanop de straat en uit vuilniszakken worden ze meegenomen wat uiteraard niet is verboden, behalve wanneer men daardoor de vuilniszak natuurlijk beschadigt.

Terreurdreiging: Het is belangrijk om de terreurdreiging (cfr. Oorlogen in Oekraïne/Rusland, Israël/Gaza, etc...) blijvend structureel mee te nemen in samenwerking **met alle partners in zowel voorbereiding als uitvoering van de Gentse Feesten** en bij uitbreiding voor alle grote evenementen. Het uitwerken van reactiescenario's binnen elke discipline (politie, brandweer, medische, etc.), partners (organisatoren, stadsdiensten, etc.) is van cruciaal belang en werd dit jaar zoals steeds grondig uitgewerkt en voorbereid en moeten wij dit blijven doen.

Wildplassen blijft op de GF (dit jaar **1.246**, in 2018: 813 en 2019: 613, in 2022: 859), zowel binnen als buiten de GF-zone (periferie), niettegenstaande het vele openbaar sanitair, de talrijke controles, de hoge pakkans en de hoge GAS-boete (120€) een blijvend probleem. Wij zullen naar de komende GF-edities vragen aan de Stad Gent om te blijven inzetten op preventie en sensibilisering om dit overlastfenomeen trachten in te perken, maar blijft natuurlijk ons dagelijks **politieel repressief optreden** bij de diehards als sluitstuk bestaan.

Dit jaar werd de preventiecampagne **tegen grensoverschrijdend gedrag “nee is nee, enkel ja is OK”** met nu twee meldpunten terug voorzien aan Bij- St-Jacobs met langere openingsuren en niettegenstaande de duidelijke boodschap dienen wij toch vast te stellen dat zij nog niet bij iedereen is aangekomen. Om een echte mentaliteitswijzing te creëren moeten wij hier blijven op inzetten.

Dit jaar waren de grotere **pop-ups (horecazaken)** in en rondom de GF-perimeter beperkter, vermoedelijk om reden dat men geen geschikte locatie vond, dat men te laattijdig met de zoektocht is gestart en dit officieel laattijdig heeft aangemeld en/of men een negatief advies kreeg van BW en/of stadsdiensten. Er was in de Oude Vismijn één pop-up evenement “EXO”, maar dankzij onze (BW en politie) proactieve werking (plaatsbezoeken, vergaderingen met de verschillende stakeholders, bijsturingen, plaatsen van camera's, etc...) en de goede constructieve samenwerking met de verantwoordelijken van de Oude Vismijn en deze stakeholders konden wij de overlast tot een minimum beperken, waarvoor mijn oprechte dank.

Hoe dan ook moet dit steeds blijvend worden opgevolgd en gemonitord voor aanvang van de GF door de betrokken diensten (horecacoach, horecacel van de PZ Gent, maar ook door de Preventiedienst van de BW.

Er zal naar de toekomst toe **nog meer** moeten worden geïnvesteerd in bijkomende **fietsenstallingen** want de voorziene fietsenstallingen konden het grote aanbod van fietsen niet bolwerken, waardoor dit op verschillende locaties (o.m. Steendam) zorgde voor overvolle voetpaden met kriskras geparkeerde fietsen met moeilijke doorgang tot gevolg. Op donderdag 20/07 werden tussen 21u en 01u maar liefst 47.000 fietsen geteld (1 op de vier bezoekers). Wil men zoveel als mogelijk GF-bezoekers aanzetten om met de fiets (en/of openbaar vervoer te komen), dan moet men ook voorzien in voldoende fietsenstallingen (capaciteit van de fietsenstallingen verhogen, maar er ook voor zorgen dat er voldoende personeel is binnen de Fietsambassade om dit alles te kunnen uitzetten).

Een suggestie die aan bod kwam tijdens de ochtendlijke vergaderingen gedurende de GF was om een verdieping van de Vrijdagmarktparking te voorzien voor fietsers en dit dient zeker verder onderzocht te worden.

Ons **politiepersoneel** (zowel eigen personeel, als de steuneenheden) bewees andermaal op een rustige, maar kordate manier dergelijk grootschalig 10-daags evenement aan te kunnen. Dankzij de deskundigheid, de alertheid en het beheerst, professioneel optreden naar de GF-bezoekers, de overlastfenomenen, etc... konden wij allemaal, andermaal genieten van “zeer drukke, maar toch veilige” feesten.

Alsook werden er dit jaar (voor 2023) **211** GF-bezoekers opgesloten in het stedelijk bewaarhuis (2018: 163, 2019: 158, 2022: 140)

- 21 voor openbare dronkenschap (2018: 36, 2019: 48, 2022: 34)
- 81 voor verstoren openbare orde (2018: 59, 2019: 57, 2022:55)
- 82 voor gerechtelijke feiten (2018:62, 2019: 49, 2022:44)
- 27 voor Dienst Vreemdelingenzaken (2018:6, 2019: 4, 2022: 7)

Tot slot benadrukken wij zoals steeds de **zeer goede constructieve samenwerking** met de diverse diensten, die betrokken zijn bij de organisatie van de feesten. Het is dankzij een goede voorbereiding, een hoge betrokkenheid, inzetbaarheid van iedereen en een constructieve ingesteldheid dat de Gentse Feesten een geolied evenement blijft. Wij zijn er ons ook van bewust dat Gentse Feesten organiseren een “heftig” prijskaartje kent, maar dit geldt dan ook voor alle participanten (BW, Politie, medische diensten, pleinorganisatoren, diensten van de Stad Gent, etc.).

Ik zou dan graag ook nog eens willen verwijzen naar het spreekwoord (geen gezegde) dat” je geen omelet kan maken zonder eieren te breken” waarbij ik wil meegeven dat eenieder zijn steentje zal moeten bijdragen (niettegenstaande besparingen, dure tijden, etc...) om “ veilige en goed georganiseerde” Gentse Feesten te organiseren.

Gezien het volgend jaar (2024) een verkiezingsjaar is, verwachten wij naar de komende GF-editie geen grote wijzigingen, aanpassingen, nieuwigheden die een impact zullen hebben op de organisatie van de GF 2024 maar zullen wij er blijven op hameren dat deze veilig kunnen verlopen en zullen hiertoe constructief ons steentje aan bijdragen.

In totaliteit werden de bezoekersaantallen gedurende de 10-daagse GF afgeklopt **op 1.625.000** bezoekers (in 2022 - 1.520.000 en in 2019 waren dit er nog 970.000) en moeten wij ons de vraag durven te stellen of de limiet niet is bereikt en er maatregelen dienen genomen te worden om dit aan te pakken.

Als we vaststellen dat men op de Vlasmarkt in de vroege uurtjes als sardienen in blik op elkaar staat en dit niet alleen op de drukke weekenddagen, maar ook al in de week, dan moet er iets veranderen, want dit is o.i. niet houdbaar en ook niet meer veilig. Een optie zou kunnen zijn om de Vlasmarkt af te sluiten, maar of dit haalbaar is een ander paar mouwen, wetende wat de toestand is van de Vlasmarktbezoeker in de late uurtjes.

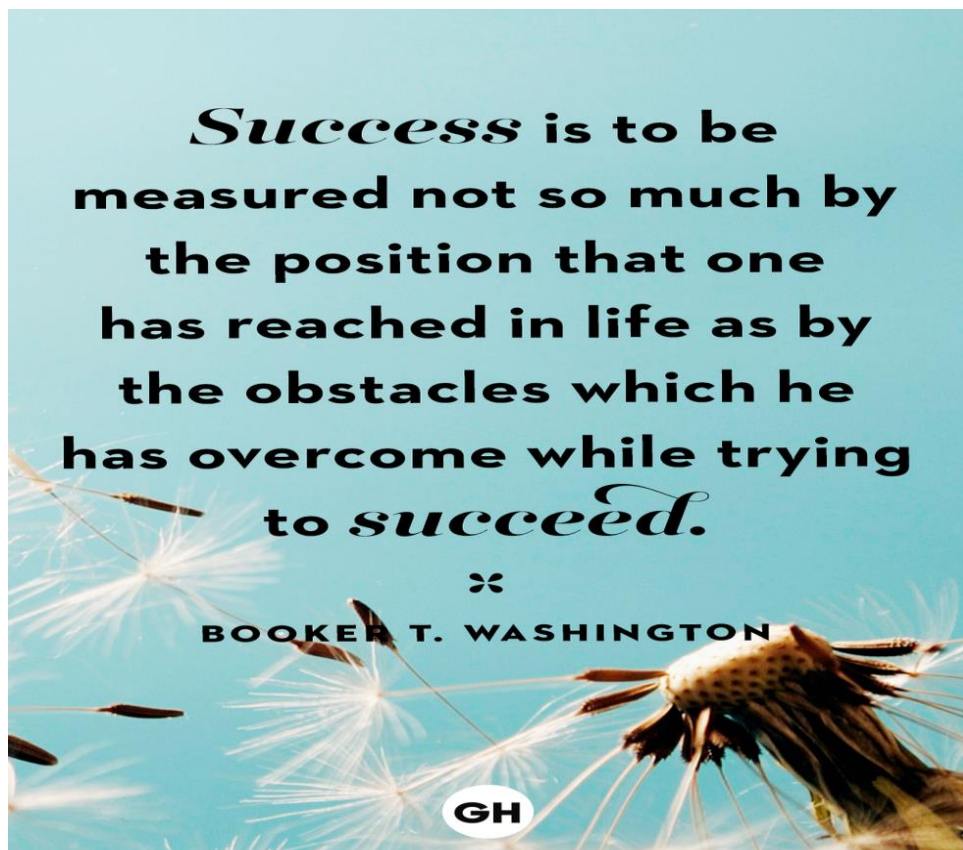
Suggesties:

- De pleinen in de **drukke** weekend, feestdagen (vrij/zat, dag voor de feestdag, etc...) langer openhouden zodat het talrijke aanwezige publiek meer wordt gespreid en men vanaf 02.30u à 03u niet meer massaal afzakt naar de Vlasmarkt;

- De GF minder promoten (zoals we in het verleden al hebben gedaan), zodat er minder volk naar de GF komt;

De gebeurtenissen in Seoel (Zuid- Korea) in een bekende uitgangsbuurt n.a.v. het vieren van Halloween, waar ingevolge overcrowding en paniek er ongeveer 154 doden en 82 gewonden zijn gevallen en de voorvallen in het verleden moeten wij indachtig nemen. Dit sterkt ons in onze blijvende overtuiging dat wij ons moeten blijven focussen op crowdmanagement en - control, op de opmaak van veiligheidsdossiers en inplantingsplannen, op het bewaken van veiligheidawareness van alle betrokken partijen bij de organisatie van de GF in al zijn geledingen en er op het vlak van 'veiligheid en crowdmanagement' geen toegevingen mogen gedaan worden, want de gevolgen kunnen desastreus zijn.

Getuige ook de twee keukenbrandjes die we hebben gehad tijdens de GF op Karmaclan (W. De Beersteeg) waarbij de site diende te worden ontruimd, alsook in de Hoogpoort (Meat Factory – Hoogpoort 3) waardoor de as Hoogpoort/ Groentenmarkt en Hoogpoort/Stadhuissteeg diende te worden afgesloten voor alle publiek en dit zonder problemen is verlopen.



Op naar de “GF 2024”.

1. Gentse Feesten 2023: evaluatienota. (met bijlagen voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20231113_DO_TH_nota Brandweer Evaluatie Gentse Feesten 2023.pdf



Evaluatie Gentse Feesten 2023

Brandweer

1. Inleiding

De Gentse Feesten blijven het grootste evenement binnen Brandweerzone Centrum en verdienen meer dan extra aandacht gezien de specifieke risico's die dergelijk grootschalig evenement met zich meebrengt. Allerlei opstellingen zoals podia, eet- en drankstanden in combinatie met talrijk publiek noopt de brandweer preventief veel tijd te spenderen aan de voorbereiding met als doel het minimaliseren van de risico's op vlak van brandveiligheid tijdens het 10-daags evenement.

1. Werkwijze brandweer

- Gezien de omvang van de feestzone, pop-ups, startende zaken, nieuwe standhouders en de maximale invulling van oppervlakte door organisatoren en uitbaters van allerlei verkoopstanden moet de brandweer op korte tijd veel controles uitvoeren op vlak van bereikbaarheid en basisprincipes brandveiligheid. Enerzijds is er de wetgeving (politieverordening Gentse Feesten 2023, brandweer gerelateerde politieverordeningen én de basisnorm (federale wetgeving)) anderzijds is er de pragmatische benadering zonder aan de politieverordening te raken. Zodra de opbouw startte van de Gentse Feesten werd de (brandweer)cel evenementen uitgestuurd om de Gentse Feesten gerelateerde controles van terrassen, kleine pop-up's (<100m² of <100 personen) en Gentse Feesten pleinen uit te voeren.
- Deze editie hadden we 10 pop-ups in of rondom de feestzone. Minder dan voorgaande jaren maar opnieuw waren er enkele pop-up uitbaters die niet op de hoogte waren van (brandweer)regelgeving.
- Tijdens de Gentse Feesten reed, zoals elk jaar, elke ochtend rond 08u een autopomp, ladderwagen, tankwagen en indien mogelijk een ziekenwagen de gehele feestzone door. Enerzijds als controle op doorgang en sensibilisering van uitbaters en organisatoren, anderzijds als reminder voor de interventieploegen hoe de plaatselijke situatie is tijdens de Gentse Feesten. Op hetzelfde tijdstip voer de brandweerboot door de binnenstad om de waterwegen te controleren op doorgang. Eventuele vaststellingen of opmerkingen werden in het daarop aansluitende OC voorgelegd en zo nodig bijgestuurd.
- Brandweerbewaking: Tijdens de Gentse Feesten werd een bewakingsploeg opnieuw gestationeerd in de Hoogpoort naast het politiecommissariaat. Dit blijft een goede uitvalsbasis om heel snel en adequaat interventies binnen de GF-zone uit te voeren.

2. Commandopost

Was gesitueerd op dezelfde locatie in De Stroom. De commandopost situeerde zich een eind buiten de GF-zone wat voor leidinggevendenden nadelig was bij fysiek coördinatieoverleg. De brandweer zetelde met 2 mensen in de commandopost. Er was een optimale samenwerking tussen de veiligheidsdiensten met een uitstekende interactie tussen alle disciplines. Kennis van de Gentse binnenstad blijft belangrijk om snelle beslissingen te kunnen nemen i.k.v. het uitsturen en radiofonisch begeleiden van snelle adequate hulp. Jammer genoeg ontbreekt nog steeds de organisator als partner binnen deze commandopost. Brandweer pleit om de organisator van het evenement als volwaardige partner op te nemen in het geheel. Elke actor binnen het Gentse Feesten gebeuren zou moeten aansporen om dit te bekomen.

3. Algemeen:

- Nieuwe opstellingen : Organisator Korenmarkt wenste een nieuwe opstelling van zijn plein. De VIP-tent werd tegen Post Plaza geplaatst, drankstanden werd verschoven t.o.v. vorige editie. Al bij de opbouw van de VIP-tent werden er een aantal problemen vastgesteld met de tentenbouwer en vroegen we aanpassingen:
 - Risico's tijdens de op – en afbouw door aanwezigheid van voetgangers, trams, heftruck, tramleidingen, ...
 - Er bleek een te grote opstuwung door publiek van Cataloniëstraat én uitstromend publiek van Polé-Polé die beiden de Korenmarkt in gingen. Vanaf dag 1 al werd de Pakhuisstraat 'geknipt': publiek uit Polé-Polé werd afgeleid via de onderdoorgang St-Michielsbrug – Predikherenlei - Jan Van Stopenberghestraat naar korenmarkt. Enkele malen moest de instroom naar de Korenmarkt t.h.v. de Pakhuisstraat afgesloten worden gezien er twee tegenstromen tussen VIP-tent en drankstanden gevaarlijke toestanden zou teweegbrengen.
 - Er bleef teveel publiek in de corridor voor de VIP-tent staan om drank te halen waardoor de publieksstroom snel verzadigde. De drankstand werd 180° gedraaid zodat publiek enkel van op het plein voor het podium drank kon halen en niet langer vanuit de corridor.

Een externe veiligheidscoördinator bij de opbouw had veel problemen uit handen van de organisatie kunnen nemen.

We moeten nieuwe opstellingen (nog) kritischer beoordelen op vlak van hoogte en doorstroming publiek. Zo zullen we bij volgende editie alle vloerniveaus op de plannen eisen.

- **Eetstanden stad Gent:** Brandweer kreeg laat respons op de vraag aan standhouders naar hun keuringsattesten. Enkele keuringsattesten lieten lang op zich wachten. Ook hier merkten we opnieuw enige 'vergetelheden' bij de nieuwe standhouders.
- **Vuurwerk:** Er was geen GF-vuurwerk in 2023

Afsluiten pleinen: organisatoren dienen steeds alert te zijn om overcrowding te voorkomen. Zo dient aanwezig personeel tijdig in te grijpen en zo nodig versterking te vragen om pleinen ad hoc af te sluiten. Herashekkens die daarvoor voorzien worden, moeten steeds snel bruikbaar zijn.

- **Afval:** In de GF-zone is er een glasverbod maar toch stelden we vast dat horeca-uitbaters, vnl. restaurants 's avonds overvolle glasbakken buiten plaatsen in volle GF-pleinen. Zo hebben we op de Korenmarkt een restaurantuitbater moeten verplichten om zijn glas terug binnen te plaatsen. Brandweer pleit om alle horeca-uitbaters te verplichten ikv het bestaande glasverbod om glas (maar bij uitbreiding ook (brandbaar) karton, papier én afval) pas 's morgens buiten te plaatsen. Afvalophaling kan immers pas na het openen van de poorten. Het nachtelijk buiten plaatsen kan enkel maar overlast betekenen. Horeca-uitbaters moeten hun verantwoordelijkheid nemen. Mits sensibilisering en goede organisatie kan dit geen onoverkomelijke zaak zijn.
- **Truss-constructies:** niettegenstaande brandweer al jaren vraagt om verticale truss-constructies te beveiligen (afschermen) tegen inklimming stelden we vast dat een aantal pleinen dit pas uitvoerde na herhaaldelijk aandringen. Ondertussen werden meerdere gevallen van inklimming vastgesteld op meerdere pleinen. Een externe veiligheidscoördinator bij de opbouw had deze problemen uit handen van de organisatie kunnen nemen.

- **Pop-Up's:**

	Pop-up's	Starters		4 maanden		totaal
		GF-zone	Gent	GF-zone	Gent	
2015	13	/	10	/	/	23
2016	29	/	6	/	/	35
2017	10	/	4	/	/	14
2018	8	14	4	4	4	34
2019	20	/	/	1	4	25
2022	12	1	2	3	12	30
2023	7	1	2	2	9	21

- Een aantal pop-upuitbaters waren niet op de hoogte van de vereiste keuringsattesten.

4. Mobiliteit:

Werkgroep 'GF-Mobiliteit' blijft een onmisbare schakel in de voorbereiding van de Gentse Feesten:

- De feestzone dient gevrijwaard te worden van inrijdende voertuigen. Publiek én voertuigen zijn niet verenigbaar. Deze editie werd opnieuw de feestzone afgeschermd door betonblokken en poorten. Veiligheidsdiensten bepaalden vooraf welke noodzakelijke doorgangen een poort dienden te krijgen, andere straten konden met solide betonblokken afgesloten worden. 's Voormiddags stonden de poorten open voor openbaar vervoer, dagelijkse leveringen, aanvoer GF, enz. Na de middag (13u) werden alle poorten gesloten tot aan het ochtendgloren.
- IOW's: IPR (Inname Publieke Ruimte) heeft een grote inspanning geleverd door de goede opvolging van IOW's in al zijn gedaanten. Ondertussen is deze dienst zeer goed ingeburgerd in het dagelijkse beheer van de Gentse Feesten. Alle diensten moeten waakzaam blijven om alle verrassingen te vermijden.
- Het fietsgebruik en dus ook het fiets parkeren blijft een zorgenkind bij evenementen. Er werden massaal fietsparkeerverbodsborden aangebracht zodat de 'klassieke' probleemstraten doorrijdbaar bleven voor hulpdiensten. Hinderlijk gestalde fietsen blijven tijdens de Gentse Feesten een voortdurend aandachtspunt waarbij de sensibilisering een absolute must is. Brandweer heeft in totaal 5 te hinderlijk gestalde fietsen los geknipt. 'Hinderlijk' betekende dat de doorgang voor hulpdiensten en/of publiek in het gedrang kwam.

5. Op het water (pontons):

- Gezien de problematiek met de pontons aan de Graslei vorige editie hebben we de organisator verplicht om eind maart al een uitgewerkt plan met de gedetailleerde overgang van kade naar pontons voor te leggen. Dit was een zeer nuttige werkwijze zodat alle betrokkenen tijd hadden om de gevraagde aanpassingen goed uit te werken. Er was periodiek overleg om de evolutie te beoordelen. Bij aanvang Gentse Feesten was alles in orde.

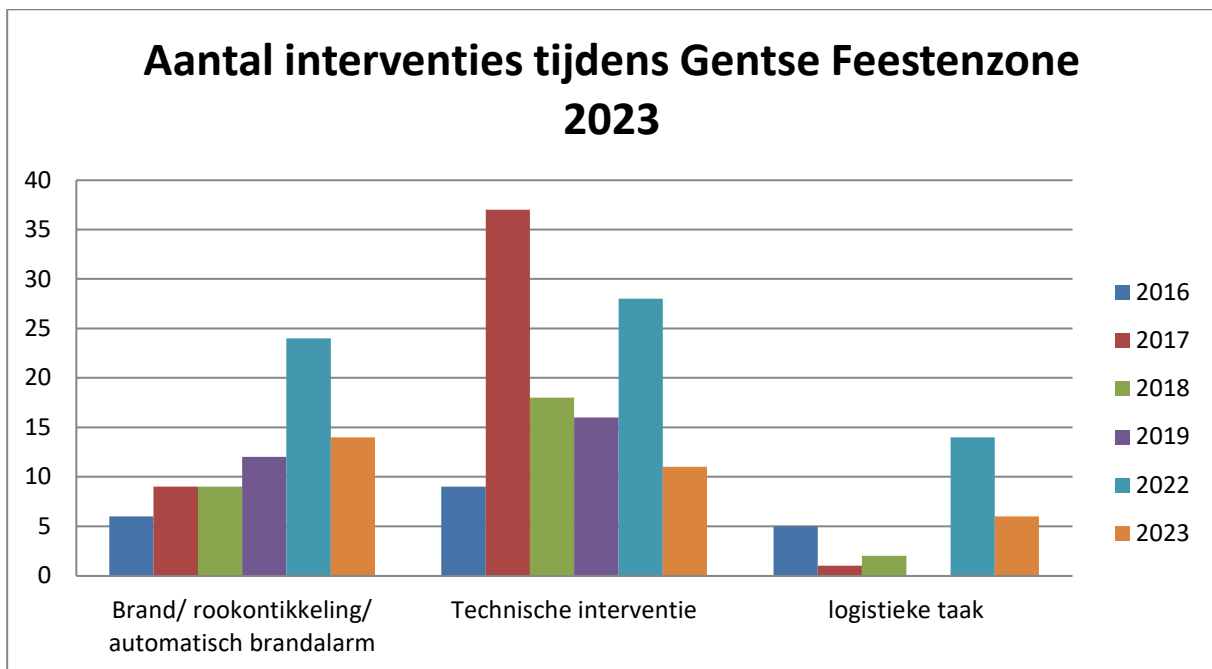
6. Terrassen:

Deze editie werden enkele problemen vastgesteld bij terrassen. Zo stond bvb. een grote parasol op het terras hoek Korenmarkt - Klein Turkije. Wanneer deze parasol geopend werd, stond deze buiten zijn terrasvergunning en was de doorgang versperd voor brandweervoertuigen. We hebben de uitbater enkele malen moeten aanmanen om zijn parasol tegen de gevel te plaatsen.

De terrassen op de Graslei blijven zeker een aandachtspunt gezien deze dagelijks durven uitbreiden.

7. Cijfers

- Aantal controles pop-ups/nieuwe zaken in de feestzone of onmiddellijke buurt: 31
- Totaal aantal manuren voorbereiding, controles en bewakingen: 1341 uren
- Totale kostprijs brandweer: 126.353€
- Interventies: Er waren 31 interventies doch geen enkele met een noemenswaardige impact op het GF-gebeuren.



2016	2017	2018	2019	2022	2023	
6	9	9	12	24	14	Brand/ rookontwikkeling/ automatisch brandalarm
9	37	18	16	28	11	Technische interventie
5	1	2	0	14	6	logistieke taak
20	47	29	28	66	31	Totaal

8. Aandachtspunten volgende editie GF

- Preventief anti fietsparkeerverbodsborden aanbrengen op alle 'smalle' locaties zoals bvb. doorgangen naast (gesloten) veiligheidspoorten, aan alle poorten,...
- Externe veiligheidscoördinator voor alle pleinorganisatoren verplicht maken.
- Alle vloerniveau 's dienen op alle GF-plannen vermeld te worden waarbij het maaiveld van de straat of plein als referentie dient.
- Afval horecazaken en pleinen pas 's morgens om 06u op openbare weg plaatsen.
- Brandweer voorziet in het voorjaar een persmoment als sensibilisering voor toekomstige pop-upuitbaters tijdens de komende Gentse Feesten.

9. Besluit

Een moeilijke start maar nadien een rustige, droge en warme editie.

Kapt. Chris De Pauw
Operationele preventie
10/10/2023

1. Gentse Feesten 2023: evaluatienota. (met bijlagen voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20231113_DO_TH_nota Ivago evaluatie Gentse Feesten 2023.pdf

EVALUATIE GENTSE FEESTEN 2023

GEWICHTEN NA OPKUIS MA 24/07

Totaaloverzicht	2022 (kg)	2023 (kg)	
Totaal Zwerfvuil en BA (gecorrigeerd)	185.765,00	209.895,00	13%
Totaal veegvuil	57.860,00	47.290,00	-18%
Totaal selectief en bedrijf	98.640,00	103.601,00	5%
Totaal Feestzone cumul	342.265,00	360.786,00	5%
Totaal aantal bezoekers 2023	1.570.000	1.635.000	4%
kg per bezoeker totaal	0,218	0,221	1%
kg per bezoeker zwerfvuil en veegvuil	0,155	0,157	1%

Samenvatting einde feesten

- totaal gewicht: in zelfde lijn dan vorig jaar (+ 5%), maar ook meer bezoekers
- veegvuil **gedaald** met 18%
- selectief **gestegen** met 5%
- zwerfvuil **gestegen** met 13%
- **dus minder op de grond, meer in de korven en meer selectieve ophaling in de clusters**

ALGEMENE AANDACHTSPUNTEN EXTERNE VERSLAGEN IVAGO

- Propere indruk op de meeste pleinen en in de feestzone.
- Georganiseerde bendes van bekerrapers halen de herbruikbare bekers uit de vuilnisbakken maar maken daarvoor vaak een gat in de vuilzakken of trekken de vuilzak van de houder.
- Glascontainers zonder slot die op de pleinen in publieke ruimte staan.
- De mensen van de openbare toiletten moeten beter geïnformeerd worden over wat er met hun afval moet gebeuren. Op te nemen met dienst Evenementen om toilet personeel goed te informeren omtrent de locatie en gebruik van de clusters.
- Verschillende eetkramen van organisator trefpunt gebruiken wel nog karton en papier (nog toegestaan voor eetstanden van organisatoren), wat voor verwarring zorgt. Idem voor vaste horeca-zaken. Afspraken via dienst Milieu?
- Herbruikbaar materiaal dat op wegwerp lijkt (Churros-kraam eetstand 22) niet meer toestaan?
- Heel wat inbreuken op bedrijfsafval vastgesteld. Te vroeg buiten, op de verkeerde dag buiten, niet afgesloten recipiënten, bedrijfsafval in reguliere zakken, buitenplaatsen ook wanneer de klanten geen afspraak hebben.
- Containers aan de ingang van de pleinen (PMD/Glas) voor mensen die eigen drank meehebben en die niet afgesloten zijn.
- Locatie Mc Donalds aan Korenmarkt is een enorme aantrekkingspool voor zwerfvuil

- IVAGO zal ook met kabinet en dienst Evenementen bekijken om de afvalkost voor de door de Stad toegewezen eetkramen via de Stad Gent te laten innen? Dit geeft als voordeel dat de kost in 1 hand zit en IVAGO geen extra brieven, aanmaningen en andere dient op te stellen.

AANDACHTSPUNTEN EN SAMENVATTING INTERNE VERSLAGEN

ALGEMEEN

- Assen en pleinen: propere indruk
- Korven altijd goed geledigd, 2 teams die korven ledigen in en rond de feestzone lijken voldoende.
- Veel inbreuken op bedrijfsafval vastgesteld, zie hiervoor.

PLEINEN / PLEINORGANISATOREN

- Pleinorganisatoren werken allemaal goed mee
- De dagen voor de opbouw eens langsgaan bij de organisatoren werd zeer positief onthaald.
- Glascontainers zonder slot is een algemeen probleem in de feestzones en de pleinen. Opnemen in de afsprakennota voor volgend jaar. Om eventueel te werken met enkel gesloten glascontainers? Zie ook vraag Politie en Dienst toezicht.

KOUTER – BOOMTOWN

- Extra pmd/Glas containers aan de ingang voor mensen die eigen drank meehebben. Glascontainer met slot voorzien? Duidelijk bestickeren.
- Bal 1900 gaf koffie in wegwerpbekers, enkel de koffie, de andere bekens waren herbruikbaar.
- Op te nemen met dienst Evenementen alsook opperdekenij.

E. BRAUNPLEIN

- The Green lag er steeds relatief net bij.
- De afvalcluster aan de kant van de botermarkt was relatief klein
- In de afvalcluster op het Goudenleeuiplein moet volgend jaar zeker een PMD-container komen. Dit op uitdrukkelijke vraag van de eetstandhouders.

GRAS – EN KORENLEI

- Glascontainers zonder slot die in de feestzone staan. Dit was opnieuw elke avond het geval, volgend jaar slot voorzien?
- Organisator vraagt om de afvalclusters groter te maken.
Kant Korenlei werd groter gemaakt.
Kant Graslei werd verplaatst naar de ondergrondse fietsenstalling. Beide aanpassingen werden positief ontvangen door de pleinorganisator en door alle diensten. Vaste afspraak via fietsambassade alsook Sandra Heyvaert?

- De afsluitingen voor het podium aan de waterkant (korenlei) zijn aan de onderkant op sommige plaatsen hoger (zwarte afsluitingen) en op andere plaatsen tot aan de grond dicht (wit). Hierdoor belandt afval in het water. Zie foto's



- Veel zwerfvuil in hoekjes en kantjes waar onze veegmachine niet aan kan (onder podium, achter hekkens,...) merklijk meer dan op andere pleinen en vooral aan de kant van de korenlei.

KORENMARKT

- Ingewikkeld systeem om de bekers in te wisselen. Bovendien moet de QR-code afgedrukt worden op een papieren bonnetje. Wat ook weer voor afval zorgt.

WILLEM DE BEERSTEEG

- Er werden poncho's verkocht tegen de regen. Deze waren wegwerp. Verantwoordelijke werd aangesproken.

VLASMARKT

- Afvalcluster achter boterhammenkot moet afgesloten worden (met slot, geen snelbinders)
- In 2 GF-korven hingen geen zakken.
- Afspraken met de eetstanden kant rond punt (vb spitburgerkraam) moet op voorhand besproken worden.

WALTER DE BUCK

- Zelf ledigen van de korven (binnen de eigen feestzone zie plan) moet extra doorgesproken worden met de medewerkers. 1 verantwoordelijke was niet op de hoogte dat dit hun taak was.

GROENTENMARKT

- Extra pmd/Glas containers aan de ingang voor mensen die eigen drank meehebben. Dit werd wel pas op de laatste dag gevraagd.

SINT BAAFSPLEIN

- Volle Bedrijfsafvalcontainers aan de cluster kant sint-baafskathedraal. Op te nemen door IVAGO.

BAUDELO

- Geen opmerkingen

COYENDANSPARK – SPAANSKASTEELPLEIN – ASTRIDPARK

- Extra aandacht aan het ledigen van de openbare korven na het festival.

FRANCOIS LAURENTPLEIN

- Afvalcluster achter het podium werd weggehaald. Volgende editie vast slechts 1 cluster, door te geven aan Sandra Heyvaert.

BEDRIJVEN

- Aanmanen om hun afval binnen te houden tot 's ochtends wanneer ze zich in de feestzone bevinden. Beter informeren.
- Opmerking 2019: Afspraak met andere inzamelaars van bedrijfsafval → dit zou nog beter kunnen.

(EXTRA) KORVEN

Er werden bijna geen GF-en bijgezet door observatie van Nachtplanner:

Enkel op de Kouter waren geen PMD-korven aanwezig, deze werden bijgeplaatst

In totaal voor alle pleinen en assen samen werden volgende recipiënten geplaatst:

1000l rest	1000l papier	240l rest	240l pmd	zwarte glasbak	240l GFT	240l glas	120l glas	240l papier	GF Rest	GF PMD	Glasbol
57	31	10	98	30	4	131	10	1	330	21	21

OPMERKINGEN OPERATIES

- Werken met dubbele avond ploeg 4 ipv 2 man → lijkt goed. Extra aandacht blijven bewaren voor drukke invalswegen alsook fietsstraten van en naar het centrum, inzet extra ploeg namiddag voor omgeving en inval feestzone?
- Clusters herbekijken: F. Laurentplein + Graslei (in de fietsenstalling)
- Idee van inzet 'witte wagen principe': IVAGO kan dan ook voor andere inzamelaars bedrijfsafval als Renewi, Veolia,.... Het bedrijfsafval ophalen tijdens de GF in de feestzone?
- Groot voordeel omtrent de inzet van de afvalsteward als nachtplanner dankzij grote kennis van zaken en interne keuzen wat de interne communicatie binnen IVAGO faciliteerde maar ook voor vlotte doorstroom informatie zorgde met de pleinorganisatoren. Zo zit de nachtplanner ook bij de meeting met de organisatoren en was hij aanwezig tijdens de opbouw.
- Wat met de behandeling van het bedrijfsafval binnen de afvalclusters van de pleinorganisatoren? Valt dit onder Vlarema 8 wetgeving of is hier uitzondering voorzien cfr regeling kermissen?
- Betere afspraken met pleinorganisatoren omtrent afbouw plein na de feesten. Wat met achtergebleven afval? Voorzien we extra afvalpunt na de feesten? Vragen we om alles naar recyclagepark te brengen? Verantwoordelijkheid omtrent zwerfvuil nadat IVAGO is komen vegen. Zie ook de diverse klachten die via ons kabinet zijn binnen gekomen. IVAGO bekijkt met kabinet en vertaalt eventueel in afsprakennota.
- Aandacht voor de afvalkorven buiten de feestzone: zorgen voor degelijke opvolging hiervan. En in het weekend eveneens.
- Is er nog nood aan veegvuilanalyse komend jaar? Of doen we dit pas nadat er ingrijpende wijzigingen (herbruikbaar materiaal, statiegeld...) hebben plaats gevonden.

1. Gentse Feesten 2023: evaluatienota. (met bijlagen voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20231113_DO_TH_bijlage mobiliteit_GF 2023_cijfers.xlsx

		#	%	#
Parkings binnen R40	Maximum	vrijdag 14/07		zaterda
parking Center (interparking)	400	255	64%	285
parking Kouter (interparking)	430	431	100%	422
parking Zuid (interparking)	1,025	1,025	100%	1,010
parking Ramen	260	260	100%	257
parking Reep	450	448	100%	435
parking Savaanstraat	530	383	72%	475
parking Sint-Michiels	250	250	100%	250
parking Sint-Pietersplein	680	608	89%	672
parking Tolhuis	150	117	78%	142
parking Vrijdagmarkt	600	586	98%	582
Totaal	4,775	4,363	91%	4,530

P+R (feestparkings) waarop ingezet wordt	Maximum	vrijdag 14/07		zaterda
parking Ledeberg	495	432	87%	493
P+R The Loop	2,490	434	17%	805
Totaal	2,985	866	29%	1,298

P+R Oostakker	200	2	1%	2
---------------	-----	---	----	---

Parkings op of buiten R40 (waarop niet ingezet wordt)	Maximum	vrijdag 14/07		zaterda
parking Dok Noord	550	295	54%	329
B-Park Dampoort	170	170	100%	153
B-Park Gent Sint-Pieters	1,000	116	12%	175

Bemande fietsparkings	Maximum	vrijdag 14/07		zaterda
Fietsparking Sint-Michiels	1,400	1,100	79%	1,800
Fietsparking Sint-Lievenscollege	1,200	2,000	167%	2,000
Totaal	2,600	3,100	119%	3,800

Bemande fietsparkings - inrijdende fietsers	vrijdag 14/7/2023	zaterdag 15/7/2023	zondag 16/7/2023	maandag 17/7/2023
Fietsparking Sint-Michiels	1760	2240	1600	1600
Fietsparking Sint-Lievenscollege	2600	2600	1300	1560
Totaal	4360	4840	2900	3160

Bezoekers dashboard op GF-website	913	1,5
-----------------------------------	-----	-----

Dag	vrijdag		zaterdag	
Fietstelpalen	14/07/2023	15/07/2022	15/07/2023	16/07/2022
Bataviabrug	2341	2150	1935	1894
Coupure Links	8307	7982	5674	5520
Gaardeniersbrug	4682	3823	3880	3282
Groendreef	6326	6576	5907	6365
Isabellakaai	2256	2326	2240	2430
Visserij	9032	7959	10048	9537
Zuidparklaan	3107	2928	3541	3447
Totaal	36051	33744	33225	32475

datum	7/jul	8/jul	9/jul	10/jul
dagtotaal alle telpalen	30914	21191	14586	26875

%	#	%	#	%	#	%
g 15/07	zondag 16/07		maandag 17/07		dinsdag 18/07	
71%	155	39%	154	39%	188	47%
98%	106	25%	394	92%	424	99%
99%	365	36%	1,015	99%	1,016	99%
99%	260	100%	260	100%	260	100%
97%	446	99%	238	53%	441	98%
90%	278	52%	283	53%	306	58%
100%	250	100%	250	100%	250	100%
99%	334	49%	421	62%	512	75%
95%	70	47%	73	49%	86	57%
97%	525	88%	509	85%	563	94%
95%	2,789	58%	3,597	75%	4,046	85%

%	#	%	#	%	#	%
g 15/07	zondag 16/07		maandag 17/07		dinsdag 18/07	
100%	274	55%	275	56%	368	74%
32%	689	28%	377	15%	572	23%
43%	963	32%	652	22%	940	31%
1%		0%		0%		0%

%	#	%	#	%	#	%
g 15/07	zondag 16/07		maandag 17/07		dinsdag 18/07	
60%	275	50%	311	57%	286	52%
90%	106	62%	-	0%	27	16%
18%	23	2%	93	9%	110	11%

%	#	%	#	%	#	%
g 15/07	zondag 16/07		maandag 17/07		dinsdag 18/07	
129%	1,000	71%	1,000	71%	1,200	86%
167%	1,000	83%	1,200	100%	2,000	167%
146%	2,000	77%	2,200	85%	3,200	123%

dinsdag 18/7/2023	woensdag 19/7/2023	donderdag 20/7/2023	vrijdag 21/7/2023	zaterdag 22/7/2023	zondag 23/7/2023	totaal
1920	2240	2880	2880	2240	2520	21880
2600	1560	2600	2600	2580	2700	22700
4520	3800	5480	5480	4820	5220	44580

366	1,116	891	848
-----	-------	-----	-----

zondag		maandag		dinsdag		woer
16/07/2023	17/07/2022	17/07/2023	18/07/2022	18/07/2023	17/07/2022	19/07/2023
1530	1618	2089	1735	2232	1572	1824
4800	4785	6574	5726	7335	4881	6696
3481	2953	4314	3163	4384	2630	4309
5013	5694	5873	5221	6623	4458	5879
1758	2042	1832	2115	2233	1851	2031
8548	8759	8766	7372	9918	6208	8365
3573	3031	3288	2850	3295	2407	3091
28703	28882	32736	28182	36020	24007	32195
11/jul	12/jul	13/jul	Totaal			
27399	29032	29335	179332			

#	%	#	%	#	%	#	%
woensdag 19/07		donderdag 20/07		vrijdag 21/07		zaterdag 22/07	
205	51%	398	100%	269	67%	384	96%
415	97%	430	100%	429	100%	430	100%
1,023	100%	1,024	100%	1,025	100%	1,025	100%
260	100%	260	100%	260	100%	260	100%
447	99%	450	100%	445	99%	450	100%
319	60%	530	100%	491	93%	530	100%
250	100%	250	100%	250	100%	250	100%
554	81%	683	100%	670	99%	672	99%
81	54%	150	100%	149	99%	149	99%
559	93%	600	100%	594	99%	596	99%
4,113	86%	4,775	100%	4,582	96%	4,746	99%

#	%	#	%	#	%	#	%
woensdag 19/07		donderdag 20/07		vrijdag 21/07		zaterdag 22/07	
332	67%	495	100%	485	98%	487	98%
634	25%	958	38%	1,100	44%	1,276	51%
966	32%	1,453	49%	1,585	53%	1,763	59%

	0%	24	12%		0%		0%
--	----	----	-----	--	----	--	----

#	%	#	%	#	%	#	%
woensdag 19/07		donderdag 20/07		vrijdag 21/07		zaterdag 22/07	
301	55%	317	58%	265	48%	299	54%
23	14%	75	44%	79	46%	252	145%
59	6%	85	9%	69	7%	80	8%

#	%	#	%	#	%	#	%
woensdag 19/07		donderdag 20/07		vrijdag 21/07		zaterdag 22/07	
1,400	100%	1,800	129%	1,800	129%	1,400	100%
1,200	100%	2,000	167%	2,000	167%	1,800	150%
2,600	100%	3,800	146%	3,800	146%	3,200	123%

849	1,191	1,390	1,300
-----	-------	-------	-------

woensdag	donderdag		vrijdag		zaterdag		zondag
20/07/2022	20/07/2023	21/07/2022	21/07/2023	22/07/2022	22/07/2023	23/07/2022	23/07/2023
1627	1308	1382	1305	1795	1292	1841	1000
5345	6591	4326	5182	5766	4439	4920	3203
2353	4087	1059	3708	2316	3142	2571	2253
5153	6125	4826	5624	5705	4698	5718	3253
1873	2017	1812	1857	2090	1794	2365	1081
7067	8558	6888	8636	7451	7597	7786	5217
2793	3621	3464	3330	3137	3080	3055	2118
26211	32307	23757	29642	28260	26042	28256	18125

#	%		
zondag 23/07		Piekmoment # wagens tijdens GF	Gemiddelde piekbezetting tijdens GF
195	49%	2,488	62%
284	66%	3,765	88%
755	74%	9,283	91%
220	85%	2,557	98%
406	90%	4,206	93%
189	36%	3,784	71%
250	100%	2,500	100%
245	36%	5,371	79%
65	43%	1,082	72%
432	72%	5,546	92%
3,041	64%	40,582	85%

#	%		
zondag 23/07		Piekmoment # wagens tijdens GF	Gemiddelde piekbezetting tijdens GF
174	35%	3,815	77%
677	27%	7,522	30%
851	29%		

	0%	28	1%
zondag 23/07		Piekmoment # wagens tijdens GF	Gemiddelde piekbezetting tijdens GF
200	36%	2,878	52%
120	71%	1,005	59%
22	2%	832	8%

#	%		
zondag 23/07		Piekmoment # fietsers tijdens GF	Gemiddelde piekbezetting tijdens GF
1,400	100%	13,900	99%
1,800	150%	17,000	142%
3,200	123%		

TOTAAL

695	10,559
-----	--------

dag	totaal	
24/07/2022	totaal 2023	Totaal 2022
1428	16856	17042
4169	58801	53420
2248	38240	26398
5287	55321	55003
2034	19099	20938
7355	84685	76382
2813	32044	29925
25334	305046	279108

parking	vrijdag 14/07/2023		zaterdag 15/7/2023		zondag 16/7/2023		maandag :
	inrit	uitrit	inrit	uitrit	inrit	uitrit	inrit
Ramen	446	317	376	366	406	459	445
Reep	966	724	963	922	956	1072	821
Savaanstraat	966	485	963	871	956	749	821
Sint-Michiels	790	639	773	752	667	695	669
Sint-Pietersplein	967	564	1170	1117	631	953	756
Tolhuis	164	106	152	135	92	151	96
Vrijdagmarkt	1434	1055	1608	1552	1321	1485	1234
Ledeberg	559	227	722	714	534	761	396
Totaal	6292	4117	6727	6429	5563	6325	5238

17/7/2023	dinsdag 18/7/2023		woensdag 19/7/2023		donderdag 20/7/2023		vrijdag 21/7/2023
uitrit	inrit	uitrit	inrit	uitrit	inrit	uitrit	inrit
400	425	434	459	439	432	403	388
774	847	812	888	864	905	863	920
544	847	655	888	708	905	790	920
642	663	667	696	663	706	668	640
635	868	810	916	900	1101	878	999
90	116	104	107	105	207	127	186
1162	1279	1228	1306	1294	1364	1244	1349
350	472	409	417	417	651	453	623
4597	5517	5119	5677	5390	6271	5426	6025

1/7/2023	zaterdag 22/7/2023		zondag 23/7/2023		totaal	
uitrit	inrit	uitrit	inrit	uitrit	inrit	uitrit
366	444	434	407	467	4228	4085
914	968	949	870	966	9104	8860
829	968	1050	870	647	9104	7328
627	735	712	723	725	7062	6790
1097	1390	1393	504	832	9302	9179
186	188	202	84	137	1392	1343
1401	1700	1628	1197	1393	13792	13442
685	714	673	290	540	5378	5229
6105	7107	7041	4945	5707	59362	56256

1. Gentse Feesten 2023: evaluatienota. (met bijlagen voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20231113_DO_TH_presentatie_Evaluatie Gentse Feesten.pdf



Evaluatie

Gentse Feesten 2023

Themacommissie Gentse Feesten



Gentse Feesten 2023 - terugblik

Nieuwigheden

Korenmarkt - Herbruikbaar – Meldpunt – Boomtown - Baudelohof

**Nieuwe opstelling
Korenmarkt**

**(Nog) meer
herbruikbaar**

**7 dagen
Boomtown**



**Uitbreiding
werkingstijd en
ondersteuning
Meldpunt**

**Beschermende
maatregelen
Baudelohof**



Stimulanssubsidie namiddagactiviteiten en/of focus op jeugd

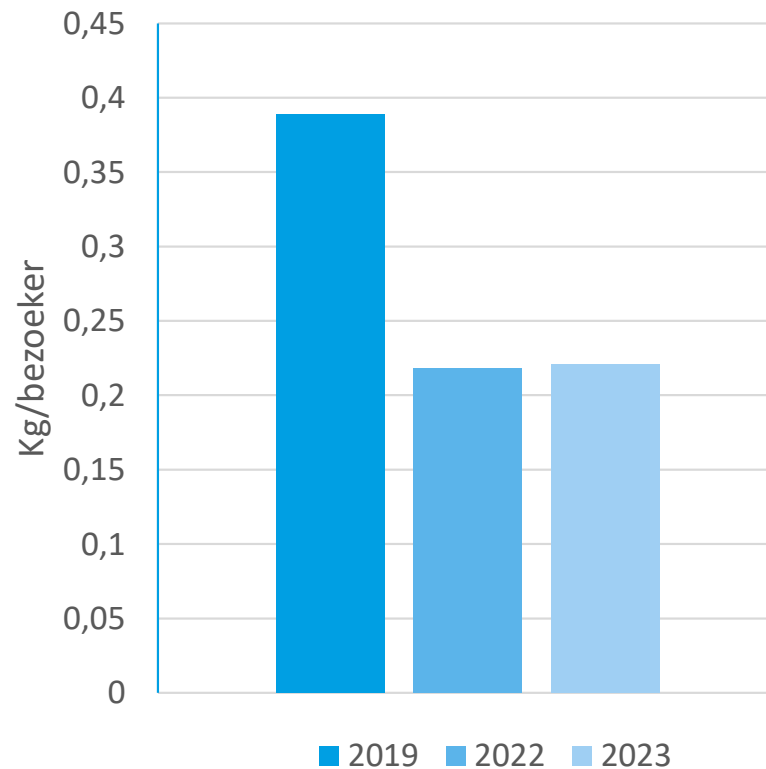
	2022	2023
Totaal subsidiebedrag	ca. € 1.060.000	ca. € 1.095.000 (+ € 35.000 of 4%)
Pleinactiviteiten v. 18u	ca. 200	ca. 300
<i>Activiteiten v. kinderen</i>	ca. 480	ca. 550

- > Bezoekers namiddag
 - 4 dagen met +50k bezoekers om 15u (t.o.v. 2 in 2022)
- > Participatie jongeren
- > Vernieuwende initiatieven

Afvalbeheer

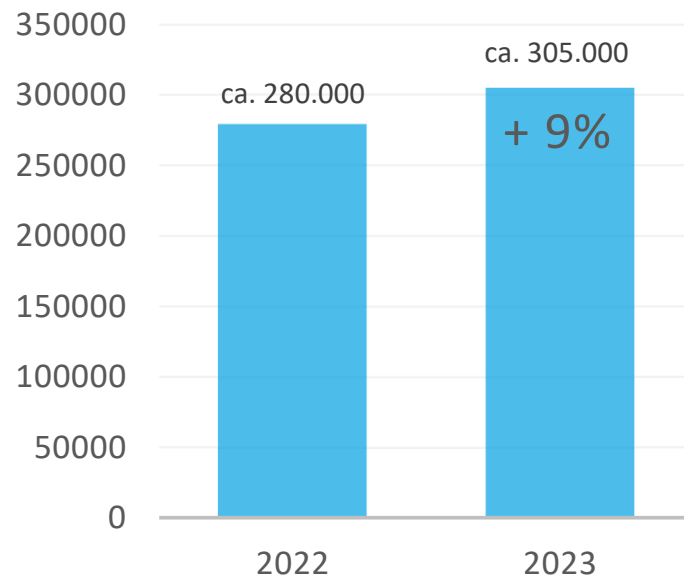
trend ingezet in 2022 blijft behouden

Opgehaald afval per bezoeker



Mobiliteit

Fietsers geteld via telpalen



- > + 7% gebruikers De Lijn
- > Parkeertorens en P+R
 - Ledeberg: gem. bezetting: 77%
 - The Loop: gem. bezetting 30%



Gentse Feesten in enkele opvallende cijfers

- > 765.000m² Feestenzone
 - > Ruim 1,6 miljoen bezoekers
 - > zaterdag 23 juli, drukste Gentse Feestendag in jaren (260.000 mensen)
 - > 3.348 activiteiten (+50% gratis), 120 vergunde straatartiesten
 - > 14 feestkernen
 - > 13.783 kinderen in het Zuidpark
 - > 1.095.000 euro subsidies
-

Suggesties uit het evaluatieverslag voor 2024

**Subsidie-
reglementen**

**Permanente
geluids-
monitoring**

**Uniform
bekersysteem**

Bedrijfsafval

