



Vergadering van 15 november 2023

**2023\_GR\_00999 Model van samenwerkingsovereenkomst voor intensieve ondersteuning beleidsvoerend vermogen in aanmaning - Machtiging aan het college van burgemeester en schepenen - Goedkeuring**

**Bevoegd:** Evita Willaert

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

**Motivering**

Bij gemeenteraadsbesluit van 27 juni 2022 werd de samenwerkingsovereenkomst met Mentés vzw en de ondersteuningsorganisatie en het model samenwerkingsovereenkomst voor trajectmatige ondersteuning goedgekeurd. Ook de machtiging aan het college van burgemeester en schepenen om de samenwerkingsovereenkomst, op basis van de modelovereenkomst, voor trajectmatige ondersteuning te sluiten, werd toen goedgekeurd.

Bij de gemeenteraad van 26 juni 2023 werd een extra model van samenwerkingsovereenkomst voor ondersteuning beleidsvoerend vermogen in handhaving goedgekeurd. Ook hiervoor werd een machtiging aan het college van burgemeester en schepenen goedgekeurd om de samenwerkingsovereenkomst, op basis van de modelovereenkomst, te sluiten.

Mentés staat in voor gratis ondersteuning aan een prioritaire doelgroep. Die omvat organisatoren van groepsopvang die geen subsidie IKT (inkomenstarief) krijgen of een subsidie IKT krijgen en over maximaal 18 gesubsidieerde plaatsen beschikken, organisatoren van gezinsopvang die geen subsidie IKT krijgen of een subsidie IKT krijgen en slechts één locatie hebben.

Daarnaast ondersteunt Mentés ook organisatoren buiten deze doelgroep wanneer ze in handhaving zijn of een aanmaning hebben ontvangen. Deze ondersteuning duurt dan zolang de organisator in handhaving is en wordt weer stopgezet bij het beëindigen van de handhaving.

In het gemeenteraadsbesluit van 27 juni 2022 werd een modelovereenkomst voor trajectmatige ondersteuning goedgekeurd. In het gemeenteraadsbesluit van 26 juni 2023 werd een modelovereenkomst voor ondersteuning beleidsvoerend vermogen in handhaving goedgekeurd.

Vanuit Mentés werd nu ook een modelovereenkomst voor intensieve ondersteuning van het beleidsvoerend vermogen van organisatoren in aanmaning uitgewerkt. Deze intensieve trajecten

vragen immers enkele specifieke afspraken. In een intensief traject heeft de opvanglocatie recht op 4 weken ondersteuning. Meer info over de modaliteiten van deze ondersteuning staat in de modelovereenkomst.

Dit model van samenwerkingsovereenkomst voor intensieve ondersteuning beleidsvoerend vermogen in aanmaning wordt aan de gemeenteraad ter goedkeuring voorgelegd.

Er wordt tevens gevraagd om het college van burgemeester en schepenen te machtigen om de samenwerkingsovereenkomsten intensieve ondersteuning beleidsvoerend vermogen in aanmaning te sluiten op basis van dit model.

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- Overeenkomst (deel van de beslissing)

### **Voorstel**

**Legt aan de gemeenteraad voor ter beslissing:**

#### **Artikel 1:**

Keurt goed het model van samenwerkingsovereenkomst voor intensieve ondersteuning beleidsvoerend vermogen in aanmaning, zoals gevoegd in bijlage.

#### **Artikel 2:**

Machtigt het college van burgemeester en schepenen om samenwerkingsovereenkomsten voor intensieve ondersteuning beleidsvoerend vermogen in aanmaning te sluiten op basis van de modelovereenkomst.

## SAMENWERKINGSOVEREENKOMST VOOR INTENSIEVE ONDERSTEUNING BELEIDSVOEREND VERMOGEN IN AANMANING (HIERNA: "OVEREENKOMST")

---

### TUSSEN

1. **MENTES VZW**, gevestigd te Kanunnik de Deckerstraat 20a, 2800 MECHELEN, ingeschreven in de kruispuntbank voor ondernemingen onder het KBO-nummer 0716.787.834, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door 'de Ondersteuningsorganisatie' door middel van een uitdrukkelijk bijzonder volmacht dd. 25/04/2022

Hierna "**Mentes**" genoemd;

### EN

2. Stad Gent, met zetel op het stadhuis te 9000 Gent, Botermarkt 1, ingeschreven in de kruispuntbank voor ondernemingen onder het KBO- nummer 0207451227, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, waarvoor optreden Evita Willaert, schepen van Onderwijs, Opvoeding, Gezinsbeleid en Outreachend Werk en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen in uitvoering van het collegebesluit d.d. .... E-mail: [info@stad.gent](mailto:info@stad.gent)

Hierna "**de Ondersteuningsorganisatie**" genoemd ;

### EN

3. ...., gevestigd te .....,  
ingeschreven in de kruispuntbank voor ondernemingen onder het KBO- nummer  
....., hier rechtsgeldig vertegenwoordigd door  
.....

E-mail: .....

Hierna de "**de Organisator van Kinderopvang**" of "**de Organisator**" genoemd ;

Deze partijen worden hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen" en elk van hen afzonderlijk als "Partij".

## **OVERWEGENDE DAT:**

Mentes VZW ontvangt subsidies van de Vlaamse overheid via het Agentschap Opgroeien. Mentos VZW moet deze subsidies gebruiken om organisatoren kinderopvang te ondersteunen om hun beleidsvoerend vermogen te versterken. Mentos VZW doet dit door de organisatoren toe te leiden naar relevante partners die deze ondersteuning kunnen bieden. De organisator werd door Mentos toegeleid naar de ondersteuningsorganisatie. De ondersteuningsorganisatie is lid van Mentos.

De ondersteuningsorganisatie biedt ondersteuning aan de organisator. De ondersteuning is gericht op het versterken van het beleidsvoerend vermogen van de organisator.

Door middel van onderhavige overeenkomst wensen Partijen de ondersteuning die aan de Organisator van Kinderopvang wordt verstrekt dan ook vorm te geven evenals de wederzijdse verbintenissen dienaangaande te duiden.

Deze overeenkomst kadert binnen het wettelijk kader waarin de subsidies werden toegekend, de samenwerkingsovereenkomst die Mentos met Opgroeien sloot en de samenwerkingsovereenkomst die tussen de Ondersteuningsorganisatie en Mentos werd gesloten. Huidige overeenkomst dient dan ook steeds binnen deze verbintenissen gekaderd te worden en hieraan te voldoen.

Onderhavige overeenkomst wordt onderverdeeld als volgt:

Deel 1: Bijzondere voorwaarden versterking beleidsvoerend vermogen

Deel 2: Algemene voorwaarden van toepassing op de ondersteuning;

## **WORDT OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**

## **DEEL 1 : Bijzondere voorwaarden – Versterking beleidsvoerend vermogen**

### ***Artikel 1: Doel en voorwerp Versterking beleidsvoerend vermogen***

Partijen bevestigen dat de Ondersteuningsorganisatie aan de Organisator van Kinderopvang intensieve ondersteuning zal aanbieden ter versterking van het beleidsvoerend vermogen, in het kader van een aanmaning zoals opgelegd door Opgroeien.

Partijen komen overeen dat deze ondersteuning volgende doelstellingen en thema's heeft:

1° de organisatoren versterken in hun zelfredzaamheid en initiatiefkracht, met het oog op een kwaliteitsvolle en duurzame sector en dienstverlening. Dit betekent dat de Ondersteuningsorganisatie tekorten niet zelf zal oplossen, maar de Organisator zal ondersteunen om zelf de nodige initiatieven te nemen;

2° de organisatoren geïntegreerd ondersteunen op de volgende onderling samenhangende thema's, voor zover relevant vanuit de weg te werken aandachtspunten en tekorten binnen de aanmaning:

- het organisatorisch beleid, met inbegrip van het financieel beleid en sociaal ondernemerschap;
- de toegankelijkheid, met aandacht voor kwetsbare gezinnen en kinderen met een specifieke zorgbehoefte;
- het pedagogisch beleid;
- het medewerkersbeleid, met aandacht voor het draagvlak van medewerkers;
- monitoring en evaluatie

In de ondersteuning wordt het volgende beklemtoond:

- het inzicht en de reflectie van de organisator in hoe systemische kwaliteit te realiseren is, wat concreet zijn sterktes en zwaktes zijn, waar opportuniteiten en bedreigingen kunnen liggen;
- het zelf kunnen aanpakken door de organisator van opportuniteiten, uitdagingen en tekorten in zijn organisatie;
- het zelf kunnen motiveren en documenteren door de organisator van gemaakte keuzes.

## **Artikel 2: Modaliteiten ondersteuning**

1.- De ondersteuning zal worden verstrekt op volgende wijze:

De Organisator kan terecht bij de Ondersteuningsorganisatie voor doelgerichte ondersteuning en advies bij de aanmaning. Hiervoor zal hem een vaste regionaal ondersteuner worden toegewezen. De Organisator heeft in kader van de aanmaning, recht op 4 weken ondersteuning met in elke week minstens 1 begeleidingsmoment, waarbij de duur, de intensiteit en de aanwezigheid van de ondersteuner rekening houdt met de vereisten binnen de aanmaning en de haalbaarheid in de planning van de Ondersteuningsorganisatie.

Elke aangesloten organisator kan daarnaast ook gebruik maken van de diensten van het Infopunt.

In een eerste begeleidingsmoment bespreekt de ondersteuner tekorten en aandachtspunten en opgelegde termijnen om deze weg te werken, zoals benoemd in de documenten doorgestuurd door Opgroeien (en in het inspectieverslag waar relevant). Hij ondersteunt de Organisator bij het opstellen van een Plan van Aanpak op basis van deze inhoud. Op basis daarvan licht hij het verdere mogelijke begeleidingstraject toe, met verduidelijking van termijn, intensiteit en inhoud van de ondersteuning binnen dit Plan van Aanpak. Actiedomeinen en bijpassende termijnen waarin ondersteuning wordt geboden, worden hier mee vastgelegd.

Het Plan van Aanpak wordt voor akkoord ter uitvoering deze Overeenkomst door beide Partijen getekend en als addendum aan deze Overeenkomst wordt gevoegd. Bij ondertekening van deze overeenkomst verbindt de Organisator zich tot engagement binnen dit begeleidingstraject.

De ondersteuningsmomenten gaan door met de regionaal ondersteuner en minstens de Organisator of verantwoordelijke van de opvanglocatie.

Zowel de Organisator als de Ondersteuningsorganisatie rapporteren aan Opgroeien regie over de voortgang van deze ondersteuning, volgens de modaliteiten opgenomen in de aanmaning.

2.- Partijen verbinden zich ertoe om in de schoot van hun organisatie specifieke contactpersonen aan te stellen, dit om de goede uitvoering van deze Overeenkomst te garanderen. Volgende verantwoordelijke contactpersonen worden aangeduid:

a. Voor de Organisator van kinderopvang:

Naam:

Telefoon:

E-mail:

b. Voor de Ondersteuningsorganisatie:

Naam:

Telefoon:

E-mail:

Hierbij wordt gegarandeerd dat de ondersteuner(s) die door de Ondersteuningsorganisatie wordt/worden aangesteld beschikt/beschikken over kennis en inzicht in recente kaders in de kinderopvang en inzicht in Beleidsvoerend vermogen.

Op deze ondersteuning zijn de algemene voorwaarden, voorzien in Deel 2 van deze overeenkomst van toepassing.

### ***Artikel 3: Duur ondersteuning***

1.- De in deze overeenkomst toegekende ondersteuning zal worden verstrekt voor een periode zoals opgenomen in de aanmaning door Opgroeien regie, met name 4 weken vanaf .....

2.- Deze Overeenkomst en de bijhorende ondersteuning houdt van rechtswege op uitwerking te hebben, van zodra de samenwerkingsovereenkomst die de Ondersteuningsorganisatie met Mentes vzw heeft afgesloten, beëindigd wordt.

### ***Artikel 4: Evaluatie ondersteuning***

Partijen komen overeen dat de ondersteuning die wordt aangeboden als volgt zal worden geëvalueerd:

Tijdens de periode van samenwerking, zal Mentes steekproefgewijs een bevraging uitsturen om de ondersteuning te evalueren. Daarnaast zal de Ondersteuningsorganisatie bij het afronden van een Plan van Aanpak de samenwerking evalueren.

In dit kader verbindt de Organisator van Kinderopvang zich er steeds toe om deze te goeder trouw en efficiënt zijn medewerking te verlenen aan de evaluatie van de ondersteuning.

## **DEEL 2 : Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1: Algemeen kader**

Partijen erkennen uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het gegeven dat deze Overeenkomst afgesloten wordt in uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst die op datum van 21 december 2021 tussen Opgroeien en Mentees werd gesloten evenals de samenwerkingsovereenkomst tussen de Ondersteuningsorganisatie en Mentees vzw op 1/1/2022, tot stand is gekomen.

Partijen erkennen en aanvaarden uitdrukkelijk dat een wijziging van deze samenwerkingsovereenkomst tussen de Ondersteuningsorganisatie en Mentees vzw automatisch en van rechtswege een wijziging van deze Overeenkomst met zich mee brengt.

### **Artikel 2: Exclusiviteit**

De Organisator van kinderopvang bevestigt en erkent dat zij, in ruil voor gesubsidieerde ondersteuning zoals voorzien in de bijzondere voorwaarden van deze Overeenkomst, gedurende de looptijd van deze Overeenkomst maar met één Ondersteuningsorganisatie een samenwerkingsovereenkomst kan aangaan per ondersteuning (zijnde beleidsondersteuning of indien rechtmatig volgens BVR competentieversterking op de werkvloer) die wordt aangeboden.

De Ondersteuningsorganisatie werkt automatisch samen met de andere partners van Mentees vzw en verwijst de Organisator van kinderopvang door indien een andere expertise voor een

specifiek aspect van de ondersteuning nodig zou zijn.

### **Artikel 3: Verbintenissen van de Partijen**

1.- Elke Partij is zelf steeds verantwoordelijk voor het naleven van de eigen wettelijke en administratieve bepalingen en verplichtingen, die van toepassing zijn op haar structuur, haar aangestelden en haar activiteiten.

2.- Partijen verbinden zich ertoe om de nodige inspanningen te leveren om de samenwerking in het kader van de ondersteuning goed te laten verlopen en dit in overeenstemming met de geldende professionele normen.

Voor de Organisator van kinderopvang betekent dit onder andere dat zij de contacten met de Ondersteuningsorganisatie zoveel mogelijk via de door haar aangestelde verantwoordelijke contactpersoon laat verlopen, zij de ondersteuningsmomenten vanwege de Ondersteuningsorganisatie actief en positief bijwoont (of laat bijwonen door de verantwoordelijke contactpersoon in kwestie), de opdrachten die in de loop van het traject worden gegeven tijdig uitvoert en doorstuurt, en/of alle relevante en gevraagde informatie aan de Ondersteuningsorganisatie bezorgt.

Voor de Ondersteuningsorganisatie betekent dit dat de aangeduide ondersteuningscoach of contactpersoon bereikbaar is voor vragen, hetzij telefonisch, hetzij via e-mail, en dat de aangestelde ondersteuner naar best vermogen de

Organisator van kinderopvang ondersteunt en begeleidt tijdens het traject.

### **Artikel 4: Financiële voorwaarden/vergoedingen**

1.- Partijen bevestigen dat de ondersteuning die onder de bijzondere voorwaarden wordt voorzien in principe kosteloos wordt toegekend in de mate waarin Mentees vzw hiertoe de nodige werkmiddelen vanwege Opgroeien ontvangt. Voor de prioritaire doelgroepen van deze ondersteuning zal dit zodoende kosteloos worden verstrekt.

### **Artikel 5: Problematische situaties**

1.- Indien er door de Ondersteuningsorganisatie wordt vastgesteld dat een Organisator niet (meer) vatbaar is voor ondersteuning, dan wordt deze laatste niet (langer) door de Ondersteuningsorganisatie ondersteund en moet dit gegeven onmiddellijk door de Ondersteuningsorganisatie ten aanzien van Mentees vzw en Opgroeien worden gemeld.

Indien door de Ondersteuningsorganisatie wordt vastgesteld dat er zich bij een Organisator handelingen voordoen die de fysieke of psychische integriteit van een kind (kunnen) schaden, dan dient dit gegeven onmiddellijk door de Ondersteuningsorganisatie ten aanzien van Mentees vzw en Opgroeien te worden gemeld.

Deze meldingen zullen steeds voldoende en aan de hand van relevante stukken worden gemotiveerd.

2.- In dit kader dient de Ondersteuningsorganisatie steeds de nodige handelingen te stellen teneinde verontrustende situaties bij de Organisator te bewaken, te bespreken en op te volgen samen met de Organisator,. Hierbij zal de Ondersteuningsorganisator steeds Mentees vzw stipt op de hoogte houden van de besprekingen, vooruitgang en medewerking van de Organisator.

#### **Artikel 6: Einde van de Overeenkomst**

1.- Deze Overeenkomst is volledig afhankelijk van de samenwerkingsovereenkomst die op datum van 1/1/2022 door de Ondersteuningsorganisatie en Mentees vzw werd afgesloten, en komt dan ook automatisch en van rechtswege te vervallen van zodra er, om welke reden dan ook, aan deze laatste samenwerkingsovereenkomst een einde zou worden gesteld. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat dit een uitdrukkelijk ontbindende voorwaarde betreft, die bij voltrekking tot gevolg heeft dat Partijen, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord, niets meer van elkaar verschuldigd zullen zijn. In dit geval kan de Organisator zich tot Mentees vzw richten, die – indien de Organisator aan de voorwaarden voldoet – een nieuwe Ondersteuningsorganisatie zal

voorstellen teneinde de continuïteit van de ondersteuning te waarborgen.

#### **2.- Onmiddellijke beëindiging wegens wanprestatie**

2.1.- De Ondersteuningsorganisatie en Mentees vzw hebben steeds het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten, indien zij op basis van materiële stukken of naar aanleiding van observaties vaststelt dat één van de situaties zoals bepaald in artikel 5 van deze algemene voorwaarden zich definitief in de schoot van de Organisator van kinderopvang heeft voltrokken. In dit geval zal de Ondersteuningsorganisatie deze beslissing onverwijld per aangetekende brief en per e-mail aan de Organisator van kinderopvang meedelen. Ook Mentees vzw zal op de hoogte gebracht worden.

2.2.- Indien de Ondersteuningsorganisatie het vermoeden heeft dat een situatie zoals vermeld in artikel 5 zich in de schoot van een Organisator van kinderopvang voordoet, of in geval van een eventuele niet-nakoming van één van de overige bepalingen van deze Overeenkomst in hoofde van de Organisator van kinderopvang, zal zij de Organisator van kinderopvang hiervan schriftelijk op de hoogte brengen.

Deze mededeling omvat een gemotiveerde vaststelling van de tekortkoming(en) vergezeld van de nodige stukken en wordt per e-mail en, bij gebrek aan antwoord van de organisator, via aangetekende brief verzonden, zodat de Organisator van kinderopvang in staat wordt gesteld om aan de vastgestelde tekortkoming te verhelpen.

Indien deze aangetekende ingebrekestelling gedurende dertig dagen zonder enig gevolg is gebleven, of er door de Organisator van kinderopvang niet of onvoldoende aan de vastgestelde tekortkoming werd verholpen, kan de Ondersteuningsorganisatie de Overeenkomst in overeenstemming met het vorige artikel 5.2.1 van de Overeenkomst als beëindigd beschouwen. Zowel Mentees vzw als Opgroeien worden eveneens op de hoogte gebracht.

#### **Artikel 7: Vertrouwelijkheid**

1.- Partijen respecteren het vertrouwelijk karakter van deze Overeenkomst en alle informatie die ze in uitvoering van deze Overeenkomst van elkaar vernemen.

De Ondersteuningsorganisatie ziet er op toe dat de informatie die zij bekomt van de Organisator van kinderopvang in de loop van het ondersteuningstraject enkel toegankelijk is voor de daartoe bevoegde personen, met uitzondering van situaties die vallen onder de meldingsplicht. De Organisator van kinderopvang verbindt zich er toe informatie en documenten verkregen tijdens het ondersteuningstraject niet te verspreiden naar derden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de Ondersteuningsorganisatie.

Geen van de informatie die op basis van deze Overeenkomst wordt verkregen mag door een Partij worden aangewend voor enig commercieel gebruik.

2.- Alle vertrouwelijke informatie en gegevens verzameld naar aanleiding

van deze Overeenkomst worden zorgvuldig bewaard en verwerkt conform de verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

### **Artikel 8: Intellectuele eigendom**

Onderhavige overeenkomst houdt op geen enkele manier de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht in aan de Organisator van kinderopvang met betrekking tot de werken, documentatie, informatie, producten, software, enz. die haar in het kader van deze overeenkomst door de Ondersteuningsorganisatie of Mentees ter beschikking zal worden gesteld. De Organisator van kinderopvang heeft het recht om deze zaken te gebruiken bij de uitbating van haar activiteiten. Hierbij erkennen Partijen dat Mentees eigenaar is van de intellectuele eigendomsrechten op het instrumentarium dat specifiek in het kader van deze Overeenkomst wordt ontwikkeld en aangewend.

### **Artikel 9: Overige bepalingen**

1.- Deze Overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.

2.- Deze overeenkomst bevat de volledige verbintenissen tussen Partijen en vervangt alle vroegere overeenkomsten, afspraken en verklaringen met betrekking tot het voorwerp van deze overeenkomst.

3.- De eventuele nietigheid van bepalingen van deze overeenkomst tast het bestaan van deze overeenkomsten en de geldigheid van

de overige bepalingen niet aan. De Partijen verbinden er zich toe de bepalingen die door de rechter nietig worden verklaard in onderling overleg te vervangen door rechtsgeldige bepalingen die van inhoud en geest zo nauw mogelijk aansluiten bij de nietig verklaarde bepalingen.

4.- Geen van de rechten of plichten voortvloeiend uit deze overeenkomst kunnen worden overgedragen aan een derde, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de andere partij.

5.- Bij geschillen met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst wordt in eerste instantie, en onverminderd de regeling zoals voorzien in artikel 6 van deze Algemene voorwaarden, getracht om op minnelijke wijze tussen Partijen tot een oplossing te komen. Indien dit niet lukt, dienen alle betwistingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst te worden voorgelegd aan de materieel bevoegde rechtbank binnen het arrondissement BRUSSEL.

Opgemaakt op ..... te ..... waarbij elke Partij uitdrukkelijk erkent één ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de Organisator van kinderopvang,

Voor de Ondersteuningsorganisatie,

Voor de burgemeester bij delegatie (zie ook <http://www.stad.gent/hantekendelegatie>)

Mieke Hullebroeck  
Algemeen directeur  
Stad en OCMW Gent

Evita Willaert, schepen van Onderwijs, Opvoeding,  
Gezinsbeleid en Outreachend Werk

Voor Mentès,

