



**commissie mobiliteit, economie en openbaar domein
(MEO)**

Openbare dossierstukken van de vergadering van 14 november
2023

In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

e) Toelichting De Lijn: nieuw openbaar vervoersnet. (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)

e) Toelichting De Lijn: nieuw openbaar vervoersnet. (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20231114_DO_MEO_presentatie De Lijn.pdf



Hoppin Fase 2

VVR Gent

GRC MEO 14 november 2023



Beweeg mee naar minder CO₂



Inhoud

1. Wat vooraf ging...
 - Basisbereikbaarheid
 - Korte termijn openbaar vervoerplan
 - Bijsturingen Gent
2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)
 - Overzicht VVR Gent
 - Focus op stad Gent
 - Speerpunten
 - Tram
 - Bus
 - Vervoer Op Maat
 - Communicatie
3. Vervolg
 - Fase 3 Hoppin zomer 2024
 - Evaluatie en bijsturing



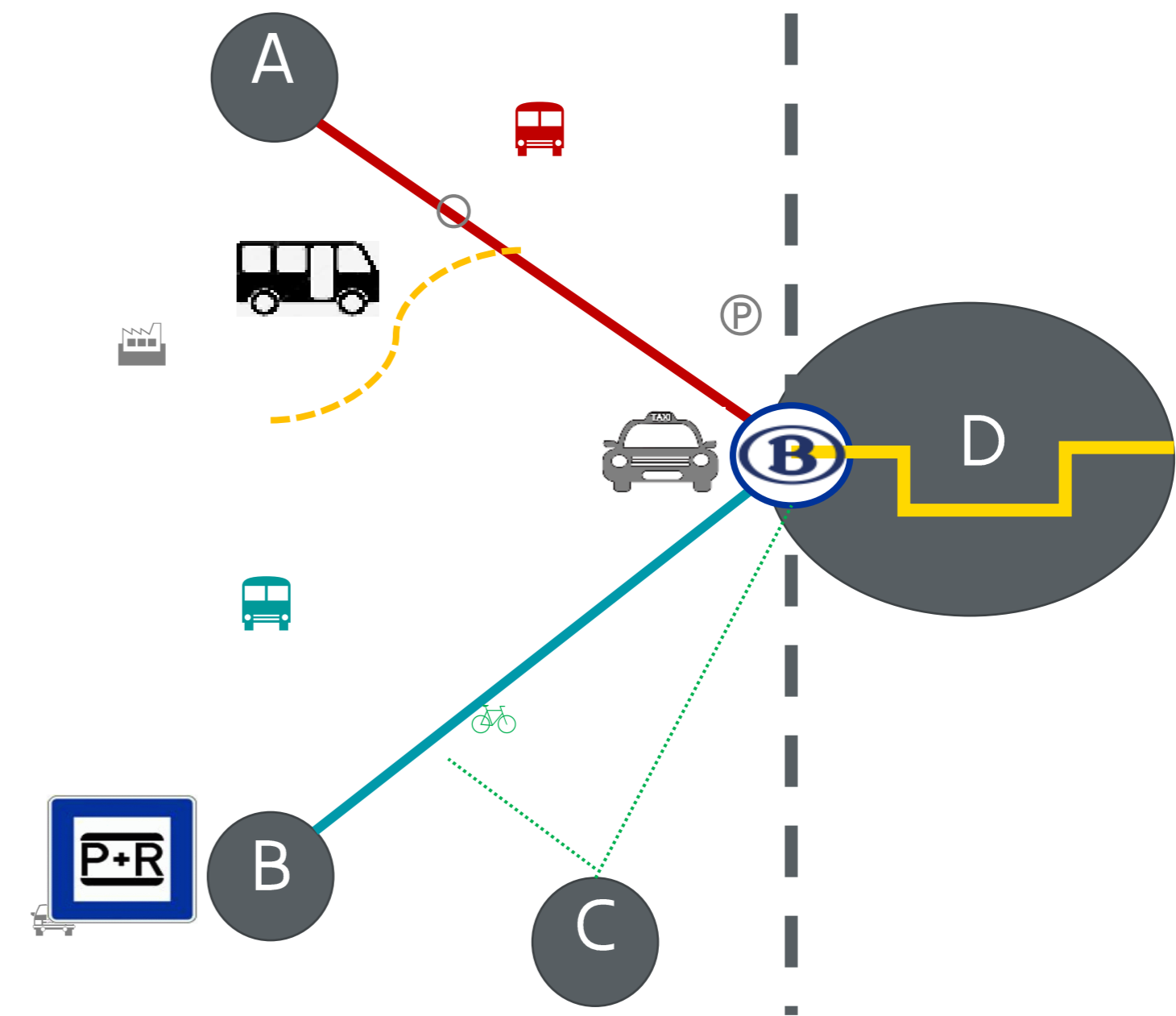
Beweeg mee naar minder CO₂



1. Wat vooraf ging...

Basisbereikbaarheid: principes

- Basismobiliteit (2001) <> Basisbereikbaarheid (2019)
 - Gelaagd vervoerssysteem
 - Vervoerregioraad: lokale + Vlaamse overheden
- Op weg naar Modal Shift
 1. Vraaggericht en efficiënt
 2. Combimobiliteit
 3. Inbedding in ruimtelijk kader
 4. Hiërarchie in netwerk



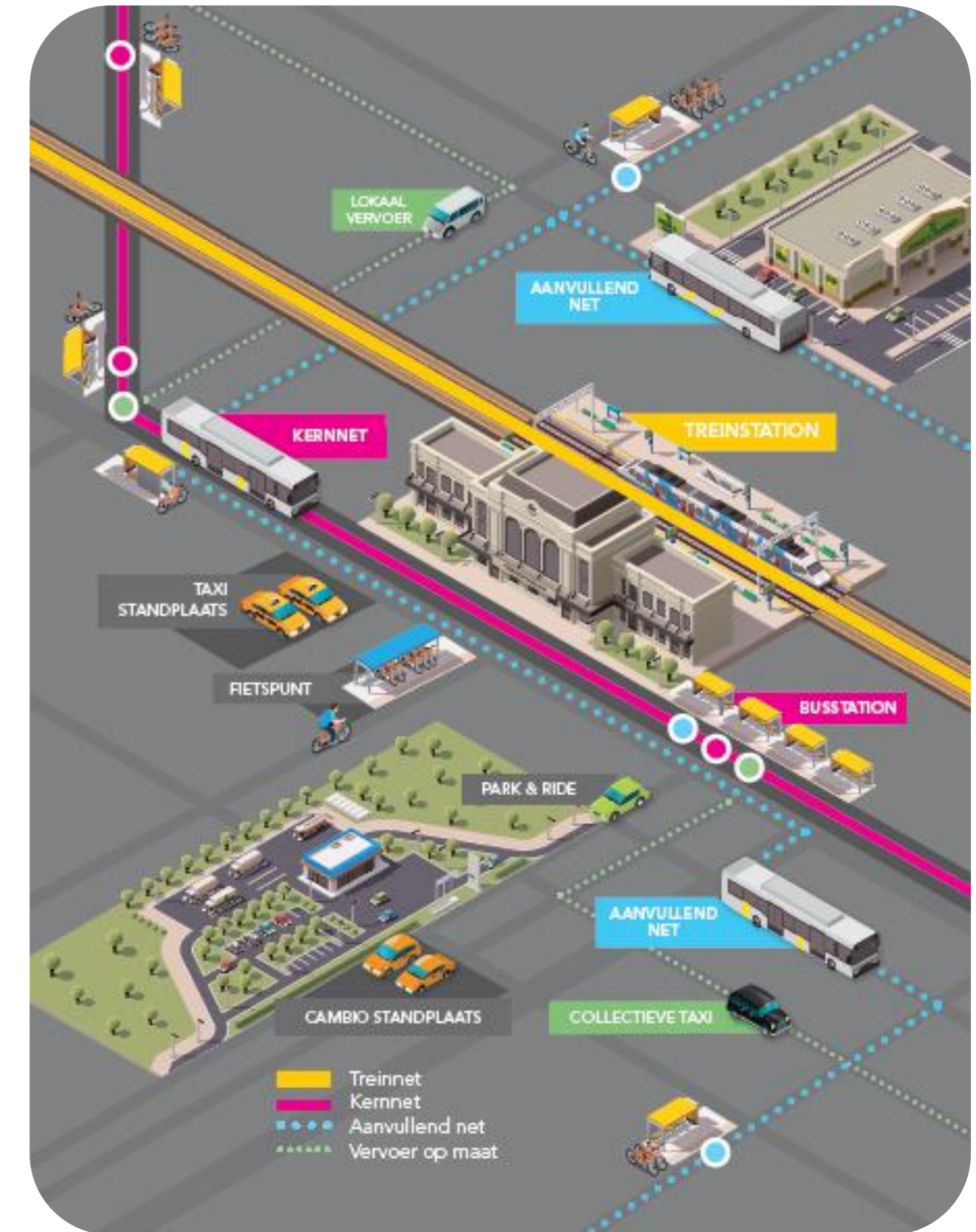
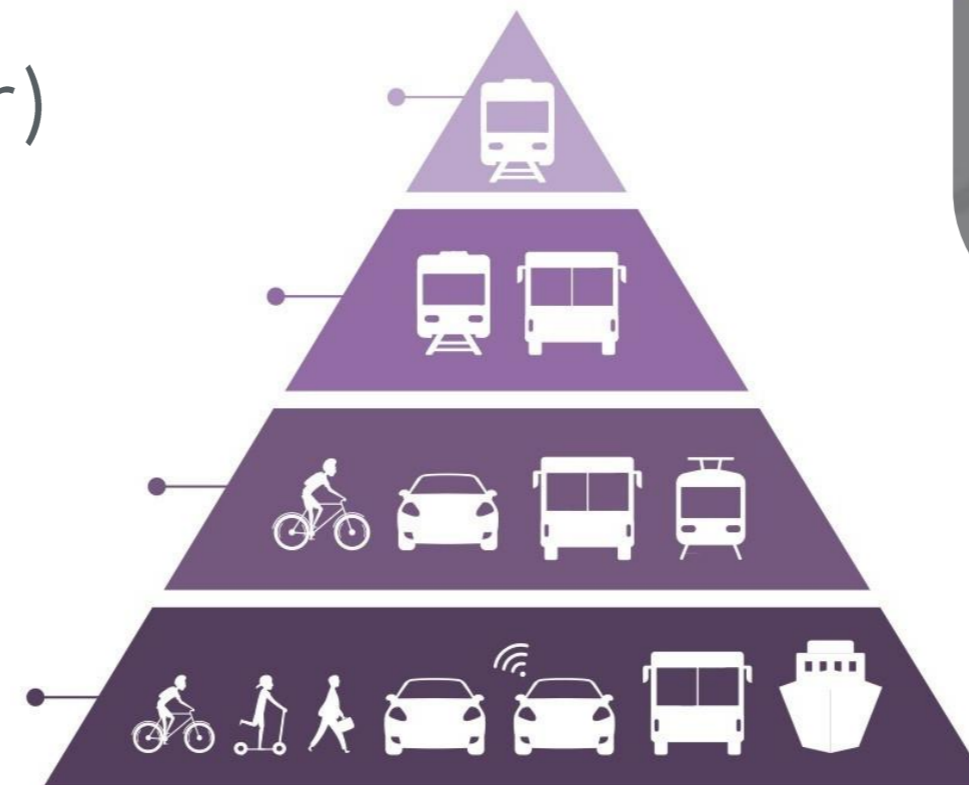
Beweeg mee naar minder CO₂



1. Wat vooraf ging...

Basisbereikbaarheid: gelaagd vervoersmodel

- Treinnet
- Kernnet
 - Hoge vervoersvraag op grote assen
 - Zo rechtstreeks en snel mogelijk tussen kernen
 - Gericht op combimobiliteit
- Aanvullend net
 - Ontsluitende lijnen langs kleinere kernen
 - “voeden” van het treinnet en kernnet
 - cadanslijnen (min. 1x per uur)
 - functionele lijnen (spits)
- Vervoer op Maat (VoM)
 - “VoM Flex”
 - deelmobiliteit



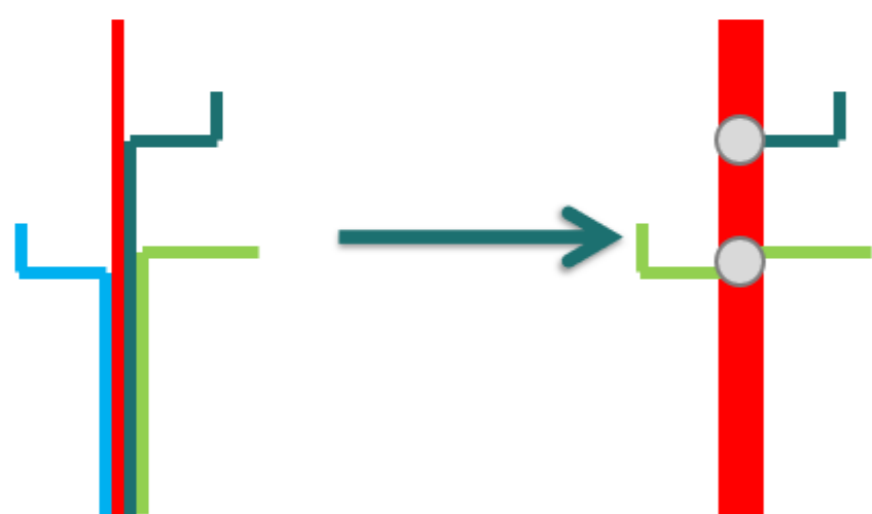
Beweeg mee naar minder CO₂



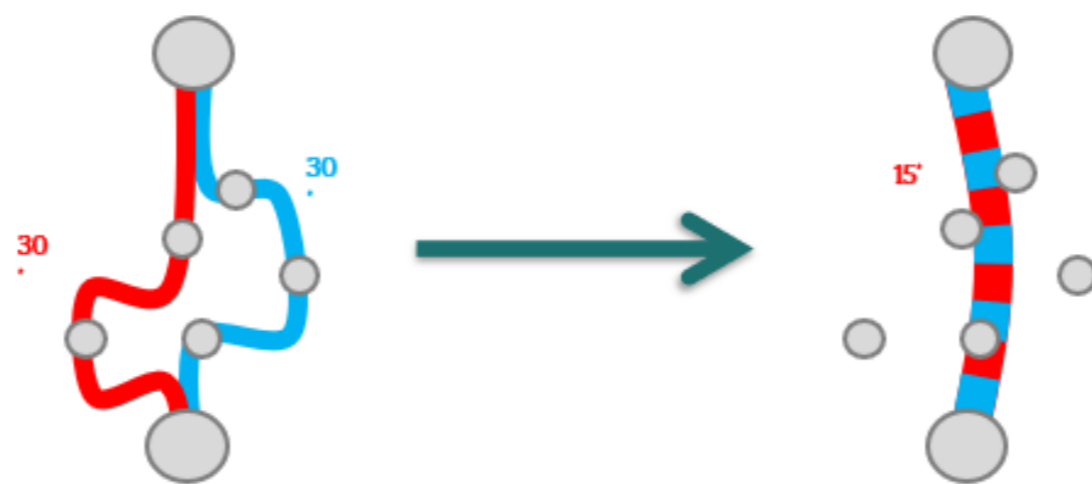
1. Wat vooraf ging...

Basisbereikbaarheid: uitgangspunten kernnet en aanvullend net

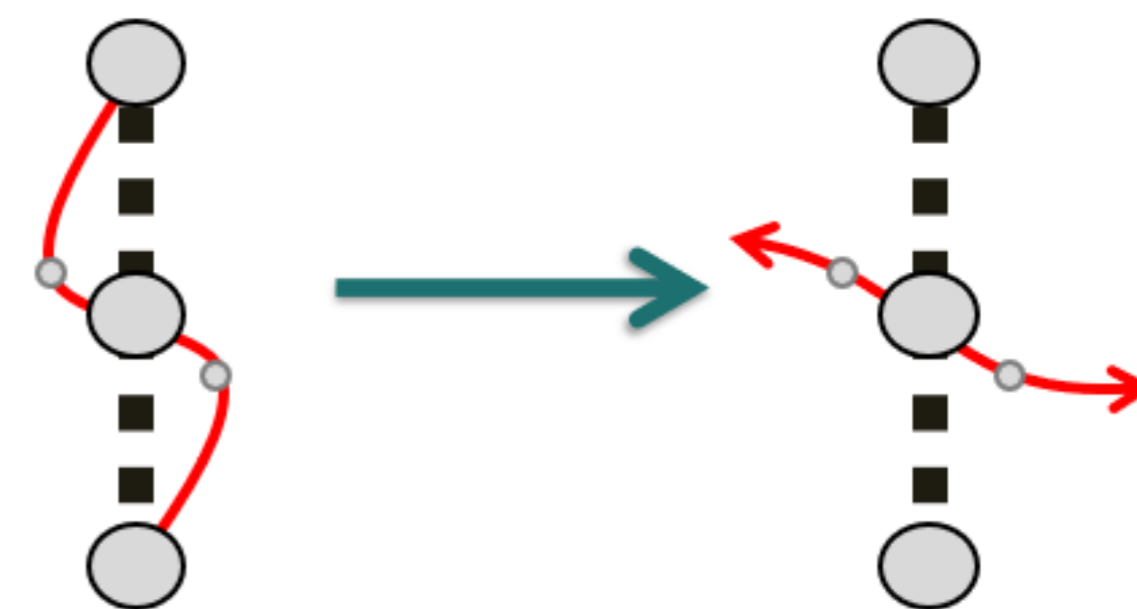
Vereenvoudiging van het netwerk voor de klant: minder varianten



Hogere frequentie zorgt voor meer zekerheid naar de reiziger en aantrekkelijker aanbod



Kern-, aanvullend en vervoer op maat zijn complementair. Parallel rijden met trein kritisch bekijken.



Beweeg mee naar minder CO₂



1. Wat vooraf ging...

Basisbereikbaarheid: nieuw netplan

- Budgetneutraal
- “Korte termijn” openbaar vervoerplan goedgekeurd door vervoerregioraad Gent in december 2020
- Volgens verkeersmodel: + 7,2% reizigers in Vlaanderen; **+ 10,2% reizigers in regio Gent**
- Invoering:
 - Big bang in juli 2023
 - Versnelde en gefaseerde invoering:
 - × Fase 0: januari 2023
 - × Fase 1: 1 juli 2023
 - × Fase 2: 6 januari 2024
 - × Fase 3: 1 juli 2024



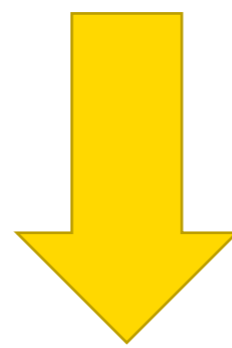
1. Wat vooraf ging...

Korte termijn openbaar vervoer plan

September 2019: voorstel KT-OV-plan

Najaar 2019: bilaterale overleggen met alle gemeentes van VVR Gent

Analyse onderzoeksvragen + bijsturingen



KT-OV-plan goedgekeurd door
vervoerregioraad Gent in december 2020



Beweeg mee naar minder CO₂



1. Wat vooraf ging...

Bijsturingen Gent

- Lijn 12b: aanpassing reisweg
 - niet via Hollenaarstraat, wel via Goedlevenstraat
 - Bediening haltes Zangvogellaan, Goedlevenstraat en P+R Oostakker (Oude Bareel)
- Lijn 16 Zuid – Heirnis – St-Baafskouter: toegevoegd
 - Gedeeltelijk gefinancierd door stad Gent
 - Bediening haltes op oa de Lousbergskaai + Delvinlaan
- Lijn 10: doortrekking naar Snellaertplein
 - 1 op 2 ritten van Dampoort verder naar Snellaertplein
 - Bediening halte Snellaertplein
- Moratorium haltes
 - Geen haltes geschrapt
 - 47 haltes waar geen regulier vervoer meer komt
 - Wèl bediening met de nieuwe flexbus



Beweeg mee naar minder CO₂



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Overzicht VVRR Gent

Maatregel

1. Gent stad: nieuw tram- en busnet Gent

- T1, T2, T3, T4 => OPGEPAST: impact spooronderbreking heraanleg Petercelle-as + Coupure Rechts!
- 5a-5b/6/9a-9b/10-11-12a-12b/16/19

2. Drongen: hervormen streeklijnen richting Drongen

- 833-834 Gent - Drongen - Lotenhulle/Deinze

3. Noordelijke streeklijnen hervormen

- 50 Gent - Eeklo – Brugge
- 55-551 Gent - Zelzate + 56-561-561-562-563-564-565 Gent - Evergem - Eeklo/Watervliet/Assenede/Doornzele

4. Zelzate – Eeklo: hervormen lijnen 95-951-952-953

5. Eeklo en Zomergem: hervormen streeklijnen

- 60 Gent Rabot - Zomergem - Ursel en 681 Evergem - Belzele - Gent Rabot + nieuwe lijnummers voor VISO-ritten 907/908/909

6. Destelbergen: hervormen lijnen richting Destelbergen

- nieuwe voorstadslijn 33 Destelbergen - Melle
- 34-348-349 (Latem -) Gent - Destelbergen - Wetteren/Lokeren/Zele



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Overzicht VVRR Gent

Maatregel

7. Hervormen 70-bundel

- nieuwe routes voor lijnen 70, 71, 72, 76, 78
- aanpassen van dienstregelingen (freq/ampl) van alle lijnen 70-71-731-732-741-76-77-78

8. Merelbeke/Melle: Hervormen zuidelijke streeklijnen tot Gent

- 40-41-42 Gent Zuid - Merelbeke - Oudenaarde/Baaigem/Melle
- 48-49-491 Gent Sint-Pieters - Merelbeke - Zottegem/Geraardsbergen
- 436 Gent Sint-Pieters - Botermarkt - Merelbeke Kwenenbos
- 20 Gent Sint-Pieters - Aalst | 221-222 Gent Zuid - Melle - Oosterzele | 237/238/239 Gent Sint-Pieters - Wetteren – Dendermonde

9. Aalter: aanpassingen lijn 87 en 88

- opschaling lijn Aalter - Tielt 88
- lijn 87 niet meer via Knesselare (volledige invoering 60 Brugge - Aalter VVR Brugge)

10. Deinze: Hervormen streeklijnen

- 811-813-814-816 Deinze - Nazareth - Zottegem/Gavere/Oudenaarde/Zevergem

11. Uitrol van alle VoM

- Alle VoM Flex en VoM vast (opm: Aalter-Maldegem in fase 3)
- Marktbus 81 (overige marktbusen in fase 3)



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – speerpunten

- **Nieuw** tramnet:
 - Van 3 tramlijnen naar 4 tramlijnen
 - Meeste reizigers = hoogste frequentie
- **Nieuw** busnet:
 - nieuwe verbindingen
 - aangepaste frequenties
- **Trams én bussen** rijden **later 's avonds**, zowel in de week als in het weekend
 - Weekdagen tot 1u30
 - Vrijdag en zaterdag tot 2u15
 - Zondag tot 23u30

=> Geen apart nachtnet meer!
- **Flexbus** omvat **volledig grondgebied** van vervoerregio Gent

Beweeg mee naar minder CO₂



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – Tram

T1 Flanders Expo - Sint-Pietersstation - Kouter - Zuid - Gentbrugge

- Rijdt van Flanders Expo via het Sint-Pietersstation, Rozemarijnbrug en Kouter naar Gent Zuid, met eindhalte Gentbrugge Stelplaats.
- Rijdt na de heraanleg van de Petercelle-as (Kortrijkse-poortstraat, Nederkouter, Koophandelsplein, Veldstraat) via Verlorenkost, Korenmarkt en Gravensteen, met eindhalte Muidebrug.
- Rijdt overdag acht keer per uur.

T2 Evergem - Wondelgem - Rabot - Korenmarkt - Zuid - Melle Leeuw

- Rijdt niet meer via Sint-Pietersstation.
- Rijdt acht keer per uur, in de spits zelfs tien keer.
- Tramlijn T1 neemt de reisweg over tussen het Sint-Pietersstation en de Korenmarkt, maar door de spoorwerken rijdt deze tijdelijk via de Kouter.

T3 Zwijnaarde - Sint-Pietersstation - Kouter - Zuid - Moscou

- Rijdt van Zwijnaarde via het Sint-Pietersstation, Rozemarijnbrug en Kouter naar Gent Zuid, met eindhalte Gentbrugge Moscou.
- Rijdt acht keer per uur.

T4 UZ - Sint-Pietersstation - Muide - Lange Steenstraat

- Rijdt tot het einde van de werken aan Coupure Rechts enkel tussen het UZ en het Sint-Pietersstation.
- Rijdt zes keer per uur, in de spits zelfs acht keer.
- Rijdt NA de werken **Coupure** vanaf het Sint-Pietersstation via Rozemarijnbrug, Coupure Rechts en Rabot naar Muidebrug en verder door tot Lange Steenstraat.
- NA de werken **Petercelle** is de route beperkt tot Muide.

Als alternatief voor de ingekorte tramlijn **tijdens de werken aan de Coupure kan je pendelbus P4** nemen:

- Rijdt acht keer per uur (om de 7,5 minuten)
- Van het Sint-Pietersstation via het Rabot naar het Fratersplein, in beide richtingen.

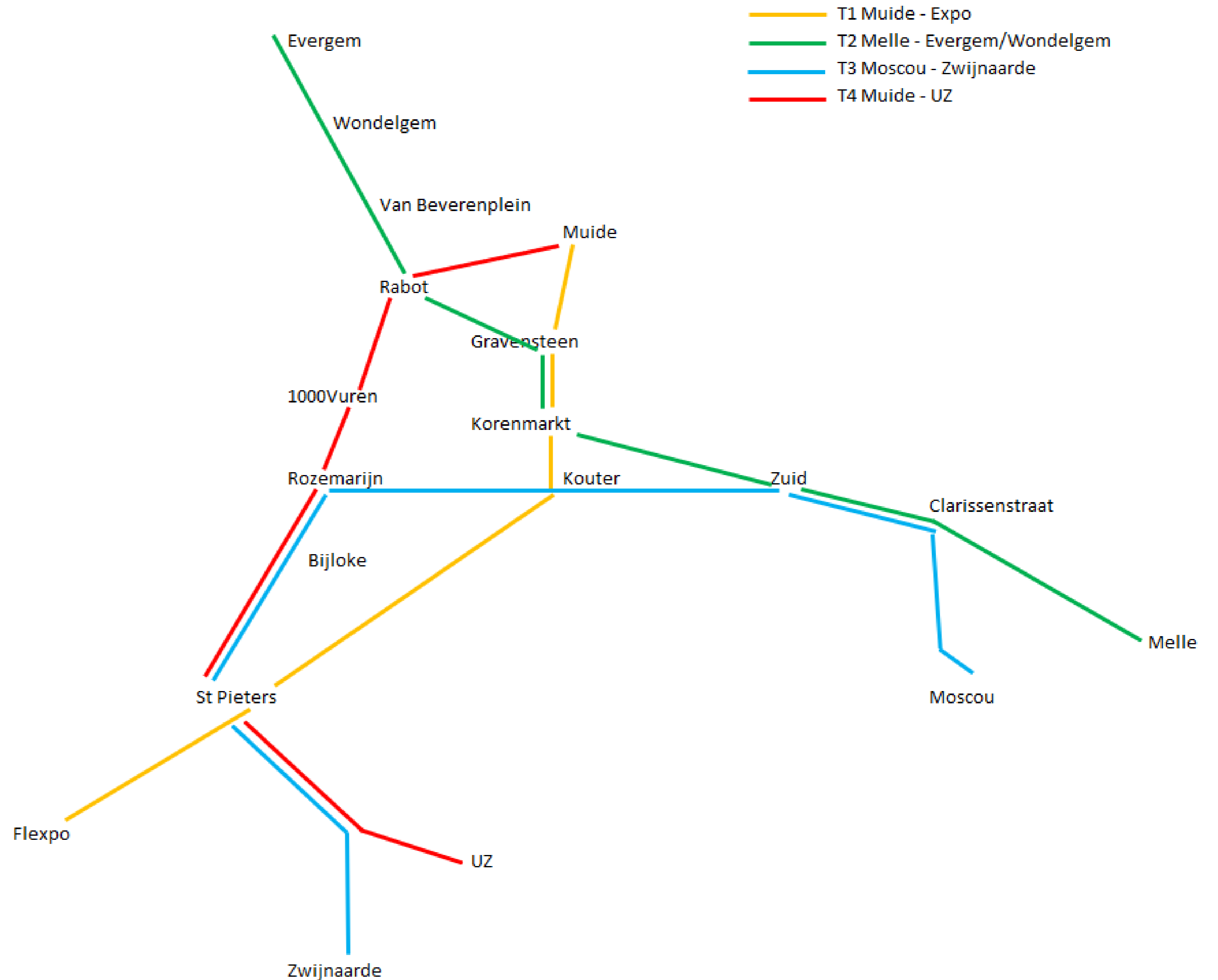
Beweeg mee naar minder CO₂



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – Tram

=> Net Hoppin ZONDER spoorwerken

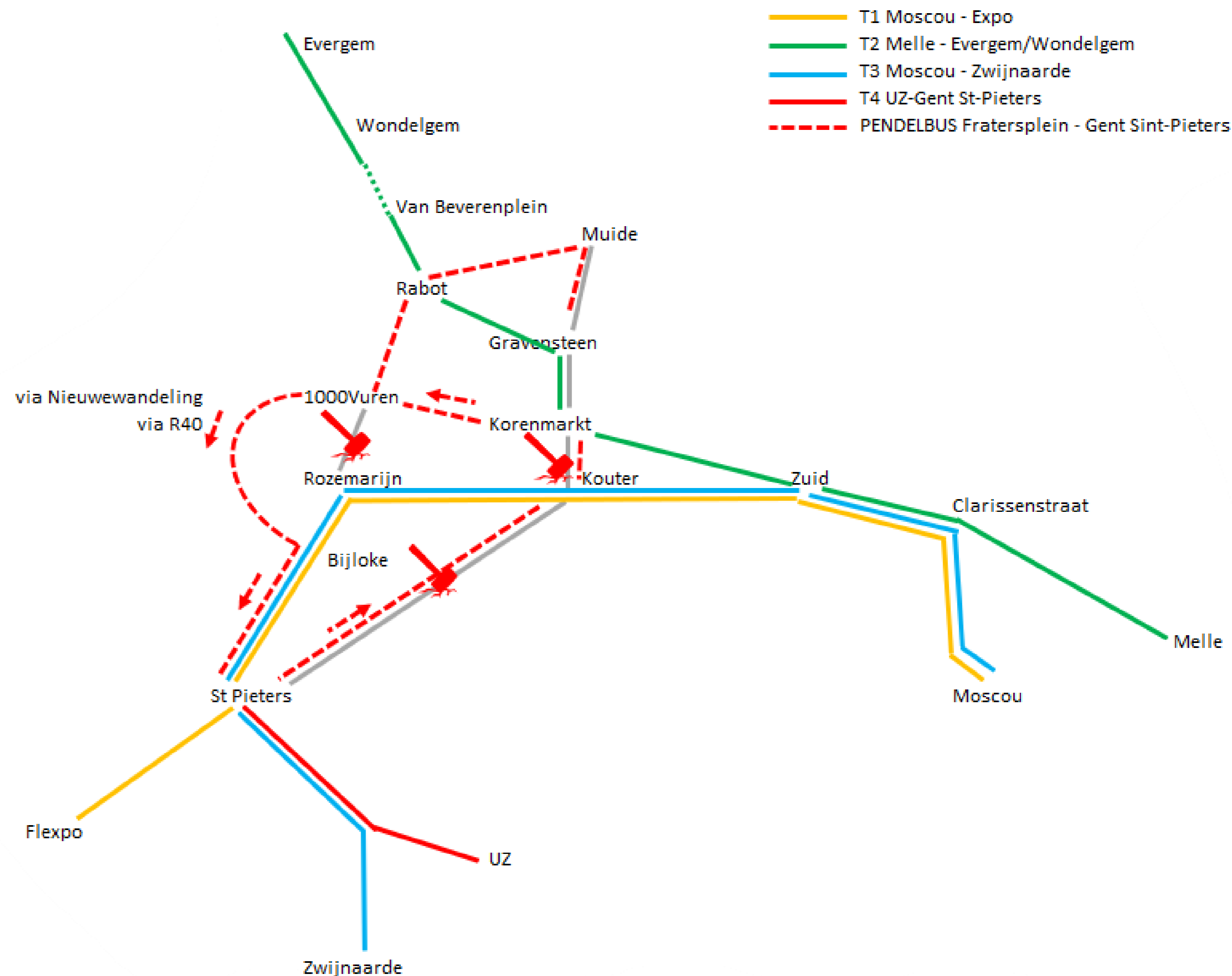


2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – Tram

Net Hoppin van 6 januari 2024 tot zomer 2024:

- Spoorwerken Coupure
- Spoorwerken Petercelle

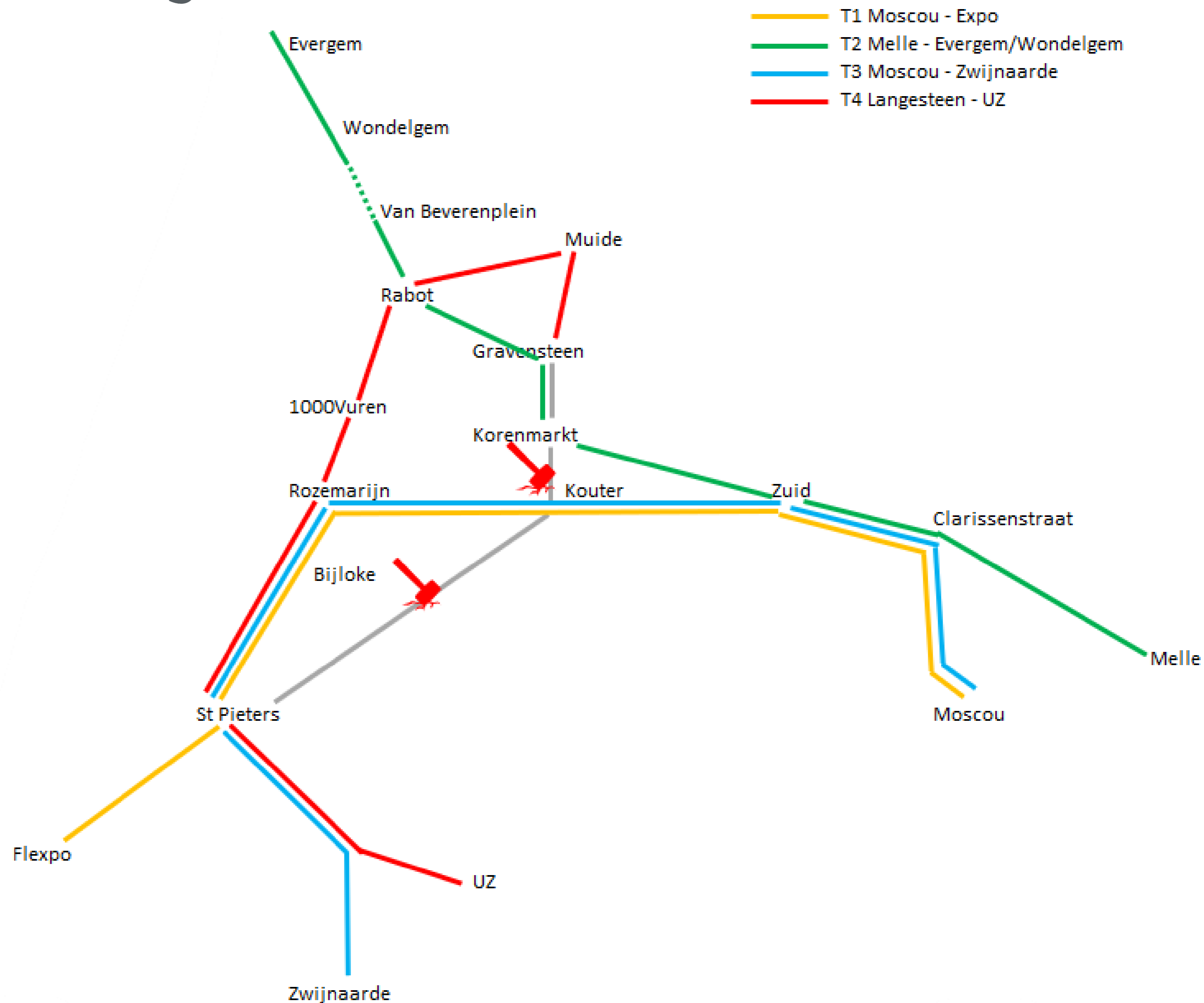


2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – Tram

Net Hoppin vanaf zomer 2024:

- Enkel spoorwerken Petercelle



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – Bus

5a Nieuw Gent - Zuid - Van Beverenplein - Wondelgem Station

5b Nieuw Gent - Zuid - Meulestede - Wondelgem Station

- Doorkruisen de stad via Heuvelpoort, Zuid, Sint-Jacobs en Tolpoort.
- Verbinden de binnenstad met Nieuw Gent acht keer per uur.
- Eindigen beide aan Wondelgem Station.
- Vanaf Tolpoort volgen ze elk een andere reisweg naar Wondelgem Station:
 - Lijn 5a rijdt elk kwartier via het Van Beverenplein. Dit verbetert het busaanbod in de Morekstraat waar tot voor kort enkel streekbussen reden.
 - Lijn 5b rijdt elk kwartier via Meulestede.

Opgelet: tijdens de werken aan de Meulestedebrug rijdt lijn 5b tijdelijk tot de Meeuwstraat in Meulestede. Na de werken is de eindhalte Wondelgem Station.



Beweeg mee naar minder CO₂



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – Bus

6 Zuid - Sint-Jacobs - Ham - P+R Muide

- Rijdt van P+R Muide via Neuseplein en Ham richting Sint-Jacobs en eindigt aan Gent Zuid.
- Rijdt elk kwartier.



Beweeg mee naar minder CO₂



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – Bus

9a Gentbrugge - Sint-Pietersstation - Kolegem - Wondelgem

9b Gentbrugge - Sint-Pietersstation - Mariakerke - Wondelgem

- Starten nog steeds in Gentbrugge Groeningewijk en verbinden het Sint-Pietersstation en Rooigem.
- Vanaf het kruispunt Rooigemlaan/Brugsesteenweg volgen ze een andere reisweg:
 - lijn 9a via Kolegem naar Mariakerke en Wondelgem Station;
 - lijn 9b via Brugsesteenweg naar Mariakerke en Wondelgem Station.
- Rijden vaker: op de gemeenschappelijke reisweg tussen Gentbrugge en Rooigem op weekdays voortaan elke tien minuten in plaats van elk kwartier.



Beweeg mee naar minder CO₂



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – Bus

10 Mariakerke - Korenmarkt - Dampoort - Snellaertplein

11 Gentbrugge - Dampoort - Korenmarkt - Blaarmeersen

Deze lijnen rijden frequent op de as Brugsepoort - Korenmarkt - Sint-Jacobs - Dampoort.

- Lijn 10 rijdt vanaf Mariakerke acht keer per uur via de Brugsepoort, Korenmarkt en Sint-Jacobs naar de Dampoort. Vier keer per uur rijdt de bus door naar het Snellaertplein in Sint-Amandsberg.
- Lijn 11 rijdt vanaf de Blaarmeersen elke tien minuten via de Nieuwe Wandeling naar Korenmarkt, Sint-Jacobs en Dampoort met eindpunt Gentbrugge Braemkasteel.
 - De omgeving Watersportbaan krijgt daarmee zes keer per uur een bus naar het stadscentrum in plaats van vier keer.
 - Parkeer en reis tegen voordelig tarief vanaf P+R Watersportbaan naar het stadscentrum.



Beweeg mee naar minder CO₂



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – Bus

12a Achtendries - P+R Oostakker - Korenmarkt - Drongen - Leerne

12b Oostakker - P+R Oostakker - Korenmarkt - Drongen Varendries

Deze lijnen rijden frequent op de as Brugsepoort - Korenmarkt - Sint-Jacobs - Dampoort.

- Lijnen 12a en 12b rijden samen elk kwartier tussen Drongenplein en de P+R Oostakker via Malem, Korenmarkt, Sint-Jacobs, Dampoort en het Westveld.
- Met 12a rij je elk halfuur:
 - van Drongenplein naar Baarle en Sint-Martens-Leerne;
 - van P+R Oostakker naar Sint-Amandsberg Achtendries.
- Met 12b rij je elk halfuur:
 - van Drongenplein naar Varendries;
 - van P+R Oostakker naar de Vogelzangwijk en Oostakker Dorp



Beweeg mee naar minder CO₂



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – Bus

16 Zuid - Macharius - Sint-Baafskouter

- Rijdt vanaf Gent Zuid via Heirnis naar de SintBaafskouter.
- Rijdt elk halfuur, in de spits elke 20 minuten.

19 Arteveldestadion - Sint-Pietersstation - Blaarmeersen

- Rijdt op weekdays elke 20 minuten tussen de Blaarmeersen, het Sint-Pietersstation en het stadion van AA Gent. In de spits is dat elk kwartier.
- Kortere reisweg via Neermeerskaai.
- Rijdt niet meer na 21 uur en niet in het weekend.



Beweeg mee naar minder CO₂



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – Vervoer Op Maat

- Invoering van de flexbus
- Stad Gent => valt volledig in flexbus-gebied
- Aan vooraf bepaalde haltes
- Onder bepaalde voorwaarden: persoonsgebonden en/of routegebonden
- Vooraf reserveren bij de Hoppincentrale



Beweeg mee naar minder CO₂



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – Vervoer Op Maat

Voor wie?

- Wanneer een reiziger van A naar B met de Flexbus wilt reizen, wordt er altijd eerst gekeken naar het reguliere openbaar vervoeraanbod aan de hand van de **ov-toets**.
Is er een goed alternatief met regulier vervoer? Reiziger wordt verwezen naar dat alternatief.
- De ov-toets zorgt ervoor dat **misbruik van de Flexbus wordt vermeden** en op die manier de **Flexbus beschikbaar blijft voor wie hem echt nodig heeft en de capaciteit ervan ten volle kan worden benut**.
- De ov-toets is in beginsel voor alle vervoerregio's gelijk, zoals dat ook steeds voor de belbus zo was, en werkt dus in heel Vlaanderen met dezelfde parameters om conflicten aan de vervoerregiogrenzen uit te sluiten.



Beweeg mee naar minder CO₂



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – Vervoer Op Maat

Wat is een goed alternatief met regulier vervoer?

A. De 3 voorwaarden waaraan het alternatief gelijktijdig moet voldoen, zijn als volgt:

1. Een goed alternatief betekent dat er **binnen de 60 minuten vanaf (vertrekuur leidend) of voor (aankomstuur leidend) het aangevraagde tijdstip een route beschikbaar is** met regulier ov
2. Een goed alternatief betekent dat de tijd die een reiziger nodig heeft voor de volledige verplaatsing *met gebruik van regulier openbaar vervoer*, **niet meer bedraagt dan 2.25 x de directe reistijd** (= reistijd volledige verplaatsing *met gebruik van rechtstreekse Flexbus*) voor de aangevraagde verplaatsing
3. Een goed alternatief betekent dat de reiziger **niet meer dan 1000 meter in totaal moet wandelen** om bij/van een halte van het regulier ov te geraken, gerekend vanuit de initiële aangevraagde ophaal- én afzetlocatie van de reiziger, inclusief overstappen.

B. Een rechtstreekse Flexverplaatsing kan nooit langer duren dan 60 minuten.



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – Vervoer Op Maat

Uitzonderingen:

Hierbij wordt de ov-toets overgeslagen en is er **steeds recht op rechtstreeks Flexvervoer** (max. 60 minuten):

- **Reizigers met een beperking** die geen grotere afstanden kunnen overbruggen of die niet in staat zijn om zelfstandig een combimobiele verplaatsing te maken (via app en telefonisch)
- Vanaf of naar een **aantal haltes** waar het Flexvervoer de verbinding legt met vooraf bepaalde **knooppunten** en enkel op plaatsen waar dit expliciet werd opgenomen in het ov-plan van de VVR als oplossing voor geschrapte bediening van vaste lijnen (enkel telefonisch)



Beweeg mee naar minder CO₂



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – Vervoer Op Maat

Hoe reserveren?



Boeken met de Hoppincentrale

De Hoppincentrale is bereikbaar voor vragen of boekingen op [0800 12 2 12](tel:080012212).

- ✓ Weekdagen: 6 tot 20 uur
- ✓ Zaterdag: 7.30 tot 15 uur
- ✓ Zon- en feestdagen: 7.30 tot 15 uur



Boeken met de app

Beschikbaar voor [iPhone](#) en [Android](#).



Boeken met de webapplicatie op hoppin.be

Dit zal beschikbaar zijn vanaf 7 december 2023 in functie van de uitrol op Vlaams niveau.



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – Vervoer Op Maat

Hoe reserveren?

Reizigers geven bij voorkeur hun **end-to-end verplaatsing** op. Op die manier:

- . Kan de juiste wandelafstand en duur van de reis worden bepaald
- . Kan de optimale plaats van een eventuele overstap worden bepaald
- . Kunnen aansluitingen met bus, tram, trein of andere Flexbus correct worden ingeschat
- . Krijgt de reiziger een compleet overzicht van zijn reis in de app.

Het opgeven van de volledige deur-tot-deurverplaatsing bezorgt de reizigers de beste reisbeleving.



Beweeg mee naar minder CO₂



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Focus op stad Gent – Vervoer Op Maat

Modaliteiten?

1. Je kan de Flexbus reserveren vanaf **30 dagen op voorhand tot 5 à 30 minuten op voorhand***
2. Kies je traject en tijdstip. Je krijgt als reiziger een **tijdsvenster** van 30 minuten voorgesteld rondom het gevraagde ophaaltijdstip indien je recht hebt op flexvervoer (ov-toets)
3. 60 min voor je rit wordt de **exacte ophaaltijd** bevestigd via sms, telefoon of de app
4. 10 min voor de vertrektijd kan je de locatie van het **voertuig ook dynamisch volgen** via de app

* Uiteraard rekening houdend met de openingsuren van de Hoppincentrale bij telefonische reservatie. De reservatietijd korter dan 30 minuten is afhankelijk van de beschikbaarheid van een voertuig in de buurt.



Beweeg mee naar minder CO₂



2. Hoppin fase 2 (6 januari 2024)

Communicatie

- ⇒ Folders: fysiek en digitaal
- ⇒ Via kanalen van steden en gemeenten
- ⇒ Aan de haltes
- ⇒ Op de website en app



Beweeg mee naar minder CO₂



Hoe wordt de reiziger geïnformeerd (fase 2)



Folders met alle informatie over de wijzigingen aan het KN/AN én VOM:

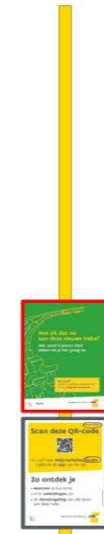
- Regiofolders: enkele gemeentes samen vb. Meetjesland Noord, Melle/Merelbeke/Gavere, ...
- Stadsfolders Gent: 11 verschillende, per (geclusterde) wijk
- Gemeentefolders: vb. Zelzate

Stadsfolders Gent:

- huis-aan-huisbedeling per wijk
- Ook digitaal beschikbaar

Hoe wordt de reiziger geïnformeerd (fase 2)

Aankondiging nieuwe halte



Vanaf 6 januari 2024 wijzigt het aanbod aan deze halte

Vanaf 15 november vind je hier alle info:

- 0800 61 101
- delijn.be/nieuwenet
- De Lijn app
- onze Lijnwinkel

HALTE VERDWIJNT

Vanaf 6 januari 2024 stopt je tram hier niet meer.

Nieuwenrode Donkere Ham

Route	Vanaf	Tot	Op	Naar	Op	Naar
BRUSSEL - NIET VOOR - GRIMBERGEN - KAPELLE-OP-DE-NOS	06:00	06:15	06:30	06:45	07:00	07:15
BRUSSEL - VILLENBROEK - POUIS	06:00	06:15	06:30	06:45	07:00	07:15
SCHOOLBUS VILLENBROEK - KAPELLE-OP-DE-NOS	06:00	06:15	06:30	06:45	07:00	07:15
SCHOOLBUS GRIMBERGEN - KAPELLE-OP-DE-NOS	06:00	06:15	06:30	06:45	07:00	07:15

Belbus wordt flexbus vanaf 6 januari

Maak tijdig je account aan.

Hoppin

Blankenberg

Alle lokale informatie over De Lijn in Blankenberg die vind je hier. Hulp, welke lijnen er rijden en of er aankomsten zijn daar weergegeven. Maar ook of je goedkope of gratis kan reizen dankzij een Hoppin reis je groenere reis, het weggeven van je kaartje, een... verkoopspunt in je buurt ontdek...

Antwerpen Zureborg

Belangrijke berichten

Halte wordt definitief geschrapt

Vanaf 01/07/23 wordt de halte Antwerpen Zureborg geschrapt.

Meer info

Limburg

Vanaf 1 juli 2023

Lijnwinkel

De Lijn flex boeken?

dat doe je met Hoppin.

Hoppin

Belangrijke berichten

Halte wordt definitief geschrapt

Vanaf 01/07/23 wordt de halte Antwerpen Zureborg geschrapt.

Meer info

Boek je flexbus in Aarschot en Diest

Via Hoppin, een nieuwe app en callcenter in 66.



Info op maat

Wijzigingen in het aanbod

Vanaf 1 juli 2023

Wijzigingen in het aanbod

Vanaf 1 juli 2023

Wijzigingen in het aanbod

Vanaf 1 juli 2023

11/9

1/11

15/11

Voor 6/12

Na 6/12

- Eerste nieuwe haltepalen

Haltecommunicatie

- Generieke halte-affiches, aankondigingsaffiches
- Doortochttabellen
- Haltebord/ QRcode
- Clean up haltes
- (incl. Hoppin De Lijn Flex)
- Perscommunicatie

Digitale Reisinformatie

- Reisinfo (haltepagina, lijnpagina, routeplanner)
- 0800-nummer
- Lijnwinkel
- Landingspagina's (nieuwe net en hoe zit dat nu?)
- Regiofolder
- (incl. hoppin De Lijn Flex)

Gemeentecommunicatie

- Gemeentepagina's De Lijn
- Gemeentekanalen
- Gemeentefolders bij grotere impact (extra verdeling door gemeentes)

Flexvervoer:

- Mailing belbusgebruikers start reservaties
- Hoppinapp/web

Digitale reisbegeleiding

- (= banner en pop-ups)
- in app & website
- reisinfo op maat

Campagne 'hoe zit dat nu ?'

- print, OOH, folder, voertuigen, social media, lokale persmomenten, publi reportages

Campagne: Hoe zit dat nu

Reisinfo op maat

Fieldmarketing



Hoe wordt de **gemeente** geïnformeerd

Digitale toolbox:

Inhoud:

- begeleidend schrijven
- basistekst
- Detailinfo op maat van de gemeente
- Logo
- Regiofolder in PDF
- Later: VOM folder

=> infobladen, informeren eigen personeel, ...



Haltecommunicatie

- **Nieuwe** haltes
 - 3 rondgangen
 - Start sinds 11 september
- **Gewijzigde** haltes
 - 2 rondgangen
 - Start vanaf 1 november
- **Geschrapte** haltes
 - 3 rondgangen
 - Start vanaf 1 november



Beweeg mee naar minder CO₂

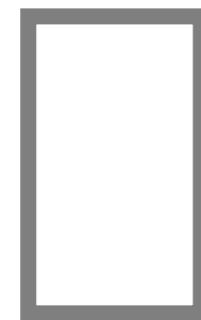


Nieuwe halte

Tijdslijn

Vanaf 11 september 2023

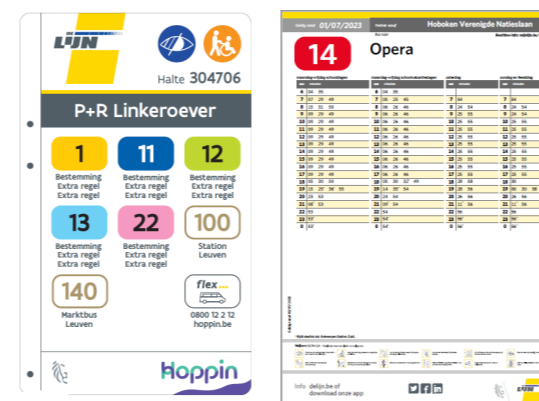
- Haltepaal
- Infokader
- QR-code
- Infoaффiche nieuwe halte



31 oktober 2023

Vanaf 1 november 2023

- Haltebord
- Doortocht(en)
- Nieuwe QR-code
- Specifieke infoaффiche nieuwe halte
- Flex/Betaalopties



23 december 2023

Vanaf 1 februari 2024

- Weghalen infoaффiche nieuwe halte



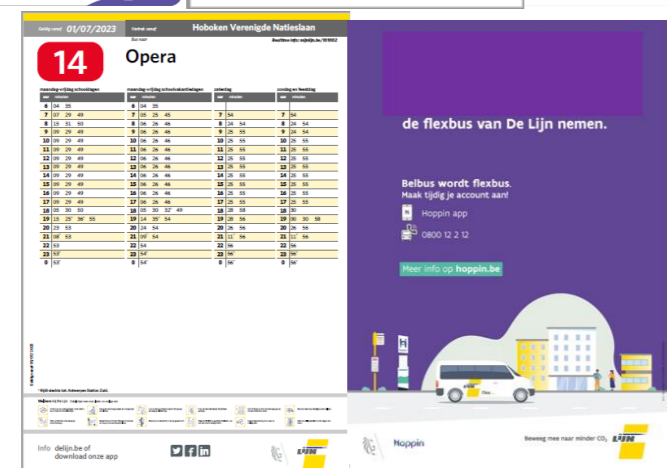
Halte gewijzigd

Tijdslijn

Vanaf 1 november 2023

Alle info weghalen
Opnieuw opbouwen

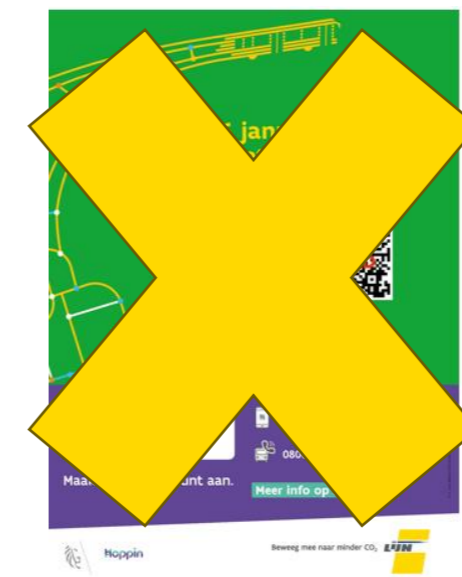
- Haltebord
- Doortocht(en)
- QR-code
- Infoaffiche gewijzigde halte
- Flex/Betaalopties



23 december 2023

Vanaf 1 februari 2024

Weghalen infoaffiche gewijzigde halte



Halte geschrappt

Tijdslijn

Vanaf 1 november 2023
Infoaffiche afgeschafte halte

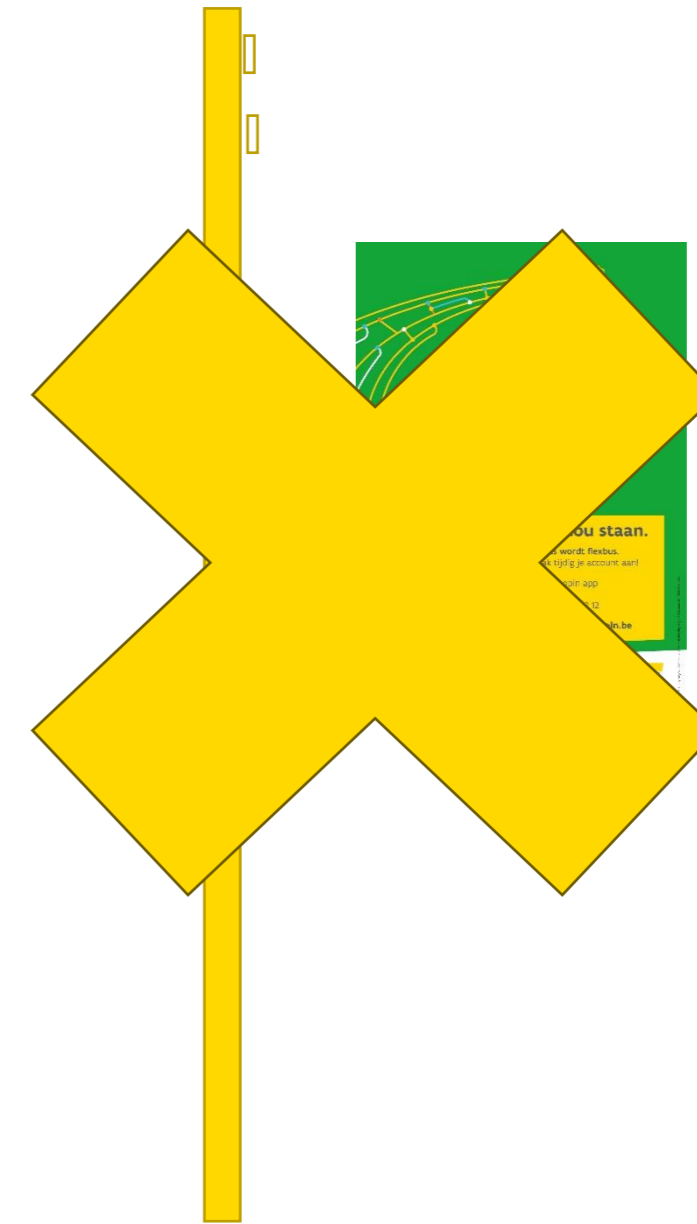


23 december 2023

Vanaf 15 januari 2024
Ontmantelen halte



Vanaf 15 februari 2024
Verwijderen haltepaal



3. Vervolg

Fase 3 Hoppin zomer 2024

Maatregel

1. Hervormen streeklijnen rond Deinze:

- 871 Deinze - Aalter – Maldegem
- 857-858 Deinze - Nevele - Landegem – Aalter
- 132 Deinze – Tielt

2. Hervormen streeklijnen rond Eeklo en Zomergem:

- 621/621/631/641/661 Eeklo - Sint-Laureins/Watervliet/Aalter/Zomergem

3. Vervoer Op Maat:

- VoM vast Aalter – Maldegem
- Marktbussen (m.u.v. marktbus 81 reeds in fase 2)



Beweeg mee naar minder CO₂



3. Vervolg

Evaluatie en bijsturing

Openbare Dienstencontract De Lijn:

- Jaarlijkse rapportage/evaluatie netwerk per vervoerregio
- In overleg met betrokken steden en gemeenten, departement MOW, vervoerregio
- Indicatoren:
 - - Doorstroming, efficiëntie netwerk, betrouwbaarheid
 - - Bereik van de reizigers, tevredenheid van de reizigers
 - - Modal shift, haltes
 - - Gewenste aanbodsuitbreidingen, aandachtspunten exploitatie, input van steden en gemeenten



Beweeg mee naar minder CO₂



3. Vervolg

Evaluatie en bijsturing

Permanente monitoring en evaluatie De Lijn

- Rekening houdend met:
 - - Bemerkingen en adviezen vanuit steden en gemeenten
 - - Klantenreacties
 - - Opvolging gebruik lijnen en haltes
 - - Observaties op het terrein
- Belangrijke aandachtspunten bij evaluatie:
 - - Voldoende lange gewenningsperiode => **GEEF HET NIEUWE NET EEN KANS!**
 - - Grondige en globale evaluatie nodig: niet 1 'probleem' oplossen en ander creëren



Beweeg mee naar minder CO₂





DANKJEWEL!

OM ONS NIEUW NET UIT TE PROBEREN
OM ONS NIEUW NET EEN KANS TE GEVEN
OM SAMEN MET ONS HET NIEUWE NET TE PROMOTEN



Beweeg mee naar minder CO₂



