



## **Opschrift**

Vergadering van 23 oktober 2023

Nummer: 2023\_MV\_00539

### **Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Helga Stevens: Bestrijding nesten Aziatische hoornaars: gratis via Vespa-Watch of betalend via brandweer?**

### **Raadslid(-leden):**

Helga Stevens - N-VA

**Bevoegd:** Mathias De Clercq

## **Omschrijving van de vraag**

### **Toelichting:**

-

### **Vraag:**

Een burger meldde me dat hij midden september contact nam met de brandweer in verband met de melding en vervolgens opruiming van een nest Aziatische hoornaars. De persoon in kwestie ging ervan uit dat de brandweer dit kosteloos deed, maar kreeg achteraf een factuur van 40 euro toegezonden. Bij een gesprek hierover achteraf deelde de brandweer mee dat gratis opruiming mogelijk is via een melding bij Vespa-Watch (onder de vleugels van INBO Vlaanderen), dat dan instaat voor de verdelging en daarbij voor Oost-Vlaanderen samenwerkt met de provinciale vzw Rato. Die regeling is dit jaar van kracht sinds 23 augustus en was behoudens vergissing ook al eerder in voege gedurende een periode.

Vandaar mijn vraag: kan er bij de brandweer op aangedrongen worden dat burgers met meldingen op verdelgingsvragen met betrekking tot Aziatische hoornaars meteen worden doorverwezen naar Vespa-Watch, zodat ze geen beroep hoeven te doen op de betalende dienstverlening door de brandweer?

## **Antwoord**

De hulverleningszone Centrum meldt dat op basis van de aangeleverde info het moeilijk is om na te gaan wat er precies is gebeurd bij deze specifieke verdelging.

De zonecommandant benadrukt dat de brandweer al enkele jaren Aziatische hoornaars verdelgt. Tot 2022 deed de brandweer dat in een goede samenwerking met de vrijwilligers van het Vlaamse Bijeninstituut. Op de website Vespa-Watch, beheerd door het Vlaamse Bijeninstituut, werden waarnemingen en meldingen van nesten verzameld. Van daaruit werden opdrachten voor een verdelging gedispatcht: naar de brandweer óf naar private verdelgers.

Begin 2023 liep de overeenkomst tussen de Vlaamse overheid en het Vlaams Bijeninstituut af. Lange tijd was onduidelijk hoe het beheersen van de Aziatische hoornaar zou georganiseerd worden.

De Brandweerzone Centrum heeft de voorbije jaren expertise opgebouwd en materiaal aangekocht. De zoneraad besliste daarom om het verdelgen van Aziatische hoornaars te blijven aanbieden als dienst. Het wordt op dezelfde manier behandeld als een gewoon wespennest: op openbaar domein is het gratis, op privéterrein is het betalend. Burgers kunnen een melding doen via een webformulier.

Midden juli 2023 besloot de Provincie om budget uit te trekken om vanaf 15 augustus tot 15 november nesten van Aziatische hoornaars te verdelgen. Het budget ging naar Rato vzw.

Hierdoor ontstond er een complexe situatie om te communiceren aan burgers:

- Bij een nest waar van gevaar van uitgaat (dichtbij mensen, op ooghoogte, bij een speelplaats) moet je een melding doen bij de brandweer. Openbaar domein gratis, privéterrein betalend.
- Bij een nest waar geen gevaar van uitgaat (hoog in bomen, andere plaatsen) moet je een melding doen bij Vespa-Watch.

Dit werd zo duidelijk mogelijk gecommuniceerd via sociale media en de website.

In de praktijk is het zo dat Rato vzw het grote aantal aanvragen niet kon volgen. Dat had een grote wachttijd tot gevolg. Burgers begonnen steeds meer de brandweer te bellen. Het onthaal van de brandweerzone Centrum stelt bij telefonische oproepen enkele vragen om eventueel gevaar in te schatten. Als er geen gevaar is, dan verwijzen de onthaalmedewerkers door naar Vespa-Watch of een professionele verdelger. Indien er toch een verdelging noodzakelijk is door de brandweer, vraagt men in eerste instantie om deze verdelging aan te vragen via de website. Indien dit niet haalbaar is, helpt men de burger om het formulier in te vullen maar vragen onze onthaalmedewerkers expliciet of men akkoord is met een factuur van 40 euro.

Een aanvraag via de website van de Brandweerzone kan enkel ingediend worden nadat men een schuifknop expliciet aanklikt om zich akkoord te verklaren dat er een factuur van 40 euro zal worden opgemaakt.

In november lanceert de zone een nieuwe website, ook daar tracht de brandweerzone om zo duidelijk mogelijk te communiceren, om te vermijden dat burgers voor verrassingen komen te staan.

---