



2023_GR_00852 Overheidsopdracht van diensten - aanstellen van een dienstverlener voor de uitvoering van incasso t.a.v. Nederlandse kentekenhouders - 2023/DF/IC/NL - Procedure en Gunning - Goedkeuring

Beslissing: Goedgekeurd in openbare vergadering van 23 oktober 2023

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Christophe Peeters, voorzitter
Mathias De Clercq, burgemeester; Sofie Bracke, schepen; Tine Heyse, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sami Souguir, schepen; Bram Van Braeckvelt, schepen; Isabelle Heyndrickx, schepen; Hafsa El-Bazioui, schepen; Evita Willaert, schepen; Rudy Coddens, schepen; Johan Deckmyn; Karin Temmerman; Gabi De Boever; Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; Anne Schiettekatte; Veli Yüksel; Sven Taeldeman; Jef Van Pee; Mehmet Sadik Karanfil; Gert Robert; Carl De Decker; Karlijn Deene; Mieke Bouve; Cengiz Cetinkaya; Anneleen Van Bossuyt; Tom De Meester; Bert Misplon; Fourat Ben Chikha; Anita De Winter; Joris Vandenbroucke; Manuel Mugica Gonzalez; Patricia De Beule; Yüksel Kalaz; Stijn De Roo; Sonja Welvaert; Christiaan Van Bignoot; Caroline Persyn; Ronny Rysermans; Nicolas Vanden Eynden; Alana Herman; Els Roegiers; Emilie Peeters; Helga Stevens; Jeroen Van Lysebettens; Martine Verhoeve
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Rudy Coddens

Betrokken: Tine Heyse, Filip Watteeuw

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 41, 10°;
- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 56, §3, 4°.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- De Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016, artikel 42, § 1, 1°, d, ii.

Motivering

In de zitting van het college van burgemeester en schepenen de dato 15 december 2022 is het bestek overheidsopdracht van diensten - aanstellen van een dienstverlener voor de uitvoering van incasso t.a.v. Nederlandse kentekenhouders, 2022/DF/IC/NL vastgesteld.

Procedure: onderhandelingen zonder voorafgaande bekendmaking.

Wijze van prijsbepaling: tegen allesomvattend forfaitair percentages.

Uitvoeringstermijn of leveringstermijn: 1jaar of meer tot max. 140.000,00 euro, excl. btw, wordt bereikt.

Gunningscriteria: Kwaliteit (40 punten) en Prijs (60 punten).

Na onderzoek van de enige ingediende offerte opgenomen in het gunningsverslag van 10 februari 2023 keurde het college van burgemeester en schepenen de dato 16 februari 2023 de gunning van de opdracht voor de uitvoering van incasso t.a.v. Nederlandse kentekenhouders - 2022/DF/IC/NL, aan ACCS International B.V., Meerenakkerweg 1 A, 5652AR Eindhoven, Nederland (KvK: 17234331) goed voor een allesomvattend forfaitair percentage van

- 18% excl. btw, zijnde 21,78% incl. de btw-voet van 21%, aangerekend op de werkelijke aan de aanbestedende overheid overgemaakte bedragen na de kennisgeving (pré-incasso) en/of minnelijke inning (incasso), incl. behandeling verweer

tot voor deze opdracht een max. bedrag van 140.000,00 euro, excl. btw, wordt bereikt.

De aanvang van de opdracht was voorzien tegen 3 april 2023.

De opdracht loopt nog maar vijf maanden en we stellen vast dat het bedrag van max. 140.000,00 euro excl. btw bijna bereikt is. De realiteit haalt ons in.

Eenzijds omdat er meer vaststellingen t.a.v. van Nederlandse kentekenhouders konden worden opgevolgd en anderzijds omdat het geïnde bedrag waarop de commissie ter vergoeding van de dienstverlener wordt berekend hoger uitkomt dan verondersteld in de offerte van de lopende opdracht.

Op vandaag een overeenkomst sluiten met een andere partij om op een aanvaardbare termijn tot een werkend Nederlands incasso te komen is om volgende technische reden niet mogelijk:

1. De koppeling met het door het Mobiliteitsbedrijf en LEZ gebruikt retributie/boetesoftwarepakket voor download van de export-batches met Nederlandse incasso-dossiers is technisch bijzonder complex en sterk beveiligd, en vergt een volledig te doorlopen technisch inregelings- en test-traject.
2. De incasso-partner dient de Nederlandse briefsjablonen voor de in naam ondertekende beboeting en verdere aanmaning en incasso volledig in eigen beheer in te regelen, en nadien via een volledig te doorlopen traject van accept- en productie-testing live te zetten.
3. De incasso-partner dient een volledige database-omgeving op te tuigen, waarin de incasso-dossiers beheerd worden, en waarop de communicatie met de opdrachtgever volledig gelogd loopt. Deze omgeving (waarin GDPR-gevoelige gegevens beheerd en bewaard worden) dient via een door District09 opgelegd veiligheidsprotocol opengesteld te worden voor het opvolgend personeel van de opdrachtgever.
4. Deze database-omgeving mag volgens de veiligheidsvereisten van District09 enkel toegankelijk zijn volgens een volledig in te regelen SSO-toegang, gekoppeld op de AD-services van de Stad Gent, een inregelingstraject dat volledig i.s.m. District09 doorlopen dient te worden.
5. De incasso-partner dient een beveiligde BI-omgeving te ontwikkelen, waarop het verloop van de incasso-opdracht aan de hand van meerdere dashboards inhoudelijk opgevolgd kan worden door de opdrachtgever.

6. De incasso-partner dient een volledig in het Frans vertaalde website in te richten, als portal voor behandeling van verweer en betaling t.b.v. de klant. Deze website linkt door naar de relevante informatie-pagina's op de website van de stad Gent.

Tijdens de onderhandelingsprocedure voor de lopende opdracht toonde enkel de huidige dienstverlener zich bereid om een dergelijk intensief traject te doorlopen voor een kortlopende opdracht.

Het incasso voor Nederland in deze fase aan een andere dienstverlener toevertrouwen zal hoogstwaarschijnlijk veel verwarring scheppen, inefficiëntie in de hand werken en mogelijk een negatieve invloed op de inningsgraad hebben.

Er werd reeds gestart met de redactie van een selectieleidraad en een bestek voor een nieuwe langer lopende gunning waarin naast Nederland ook Frankrijk, Duitsland en meerdere andere Europese landen worden opgenomen. Gelet op de doorlooptijd van de te volgen mededingingsprocedure met onderhandelingen verwachten we ten vroegste tegen juli of september 2024 over nieuwe of bijkomende dienstverleners voor incasso in het buitenland te kunnen beschikken.

Beide voornoemde situaties hebben tot gevolg dat de te overbruggen periode te lang is om de huidige vaststellingen van inbreuken te bufferen en later aan een nieuwe opdrachtnemer over te maken.

Tevens is bij het aanbieden van de vorige (op heden ten einde lopende) opdracht gebleken dat er weinig interesse van de markt was en dat we pas na onderhandelingen de enige dienstverlener die een offerte indiende hebben kunnen overtuigen om de lopende opdracht aan te vatten.

Gelet op de na te streven continuïteit m.b.t. het buitenlander-incasso als beleidsinstrument, op de niet te discontinueren aanzienlijke stroom van buitenlandse incasso-inkomsten en op het positieve nettoresultaat dat behaald wordt op basis van de huidige overeenkomst vragen we de goedkeuring voor de procedure om 1) op basis van de bepalingen van het eerder opmaakte bestek (2022/DF/IC/NL) en 2) onder dezelfde voorwaarden van de in dossier 2022/DF/IC/NL gekende offerte waarmee door de huidige leverancier werd ingeschreven, een nieuwe overeenkomst af te sluiten.

Daartoe hebben we de huidige leverancier een aanbod gedaan om aan dezelfde voorwaarden zoals gegund in het besluit van het College van Burgemeester en Schepenen van 16 februari 2023 te werken. Dit aanbod werd door de dienstverlener schriftelijk aanvaard.

De dienstverlener is in orde met de sociale en fiscale verplichtingen.

Financiële informatie

Visum van de financieel directeur:

Status visum: Visum verleend

Visum verleend op: 21/09/23

Vastleggingnummer(s): 4623000107

Voorgestelde uitgaven: € 340.249,12

Gebudgetteerd: Ja

/

De bedragen in deze tabel zijn incl. 21% btw

Dienst	LEE (LEZ)	BMO Autovrijgebied	BMO Parkeren
Budgetplaats	352590100	356801G4	348060900
Categorie*	E	E	E
Subsidiecode	nvt	nvt	nvt
2023 (2/12)	€ 8.820,90	€ 49.278,99	€ 3.763,58
2024 (9/12)	€ 39.694,05	€ 221.755,47	€ 16.936,13
Totaal (incl. btw)	€ 48.514,95	€ 271.034,46	€ 20.699,71

Verwachte ontvangsten: € 0,00

Bijgevoegde bijlage(n):

- Bestek 2022_DF_IC_NL.pdf

Beslissing

Op voorstel van Het college van burgemeester en schepenen

Beslist het volgende:

- Met unanimititeit

Artikel 1:

Stelt, voor dossier 2023/DF/IC/NL, vast de procedure en de voorwaarden voor de overheidsopdracht van diensten voor het aanstellen van een dienstverlener voor de uitvoering van incasso t.a.v. Nederlandse kentekenhouders,

Procedure: onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking.

Wijze van prijsbepaling: tegen allesomvattende forfaitaire percentages.

Uitvoeringstermijn: tot de sluiting van een nieuwe Europese opdracht voor meerdere landen, evenwel met een maximum van 12 maanden.

Gunningscriteria: Kwaliteit: (40 punten) en prijs: (60 punten).

zoals opgenomen in het bij dit besluit gevoegde bestek met nummer 2022/DF/IC/NL aan te bieden aan dienstverlener:

ACCS International b.v., Meerenakkersplein 1a, 5652AR Eindhoven, Nederland - KBO nr. 0717.687.459

om aan dezelfde voorwaarden zoals overeengekomen in het dossier 2022/DF/IC/NL een nieuwe overeenkomst met een uitvoeringstermijn tot de sluiting van de nieuwe Europese opdracht voor meerdere landen, evenwel met een maximum van 12 maanden, te sluiten.

2023_GR_00852 - Overheidsopdracht van diensten - aanstellen van een dienstverlener voor de uitvoering van incasso t.a.v. Nederlandse kentekenhouders - 2023/DF/IC/NL - Procedure en Gunning