



---

**2023\_VB\_00813 Overzicht van diensten die de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op collectieve sluitingsdagen in 2023-2025 - Wijziging**

**Beslissing:** Goedgekeurd in besloten vergadering van 19 oktober 2023

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

Filip Watteeuw, schepen-voorzitter  
Tine Heyse, schepen; Sami Souguir, schepen; Bram Van Braeckvelt, schepen; Isabelle Heyndrickx, schepen; Hafsa El-Bazioui, schepen; Evita Willaert, schepen; Rudy Coddens, schepen  
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Hafsa El-Bazioui

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Rechtspositieregeling Personeel Stad Gent en OCMW Gent - artikel 326 §5

Rechtspositieregeling Ouderenzorg - artikel 314 §

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

- De wet van 4 januari 1974 betreffende de feestdagen
- Rechtspositieregeling Ouderenzorg - artikel 314 §
- Rechtspositieregeling Personeel Stad Gent en OCMW Gent - artikel 326 §5

**Motivering**

Het vast bureau heeft voor het personeel de bevoegdheid om naast de twee perioden van collectieve sluiting tijdens de Gentse Feestenweek en de week tussen Kerst en Nieuwjaar, de sluitingsdagen van de stadsdiensten vast te leggen. Deze collectieve sluitingsdagen werden op 20 mei 2021 door college van burgemeester en schepenen goedgekeurd.

Diensten die op de vastgelegde sluitingsdagen en brugdagen in 2023 tot en met 2025 de continuïteit van de dienstverlening moeten verzekeren of die op andere dagen bijkomend wensen te sluiten leggen we opnieuw voor ter goedkeuring aan een jaarlijks geactualiseerde overzichtlijst.

Op het Hoog Overlegcomité van 10 oktober 2023 werden onderstaande toevoegingen aan de *overzichtlijst van diensten die op de vastgelegde sluitingsdagen en brugdagen in 2023 tot en*

met 2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren met de representatieve vakbonden besproken:

- Tijdens de brugdagen en de collectieve verlofperiode van de eindejaarsperiode zullen de dienst Educatieve diensten Schoolhoeve de Campagne en de dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg team Advies dienstverlening voorzien
- Tijdens de collectieve verlofperiodes Gentse Feesten zullen de dienst Communicatie, Educatieve diensten Schoolhoeve de Campagne, Cultuurdienst en dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg team Advies, Oriëntatie en opname dienstverlening voorzien

Voor de efficiënte en goede werking van de betrokken dienst is de goedkeuring door het college van burgemeester en schepenen met betrekking tot de geactualiseerde lijst van belang.

## **Adviezen**

**Deze beslissing wordt genomen rekening houdend met volgende adviezen:**

hoog overlegcomité - ongunstig advies

## **Bijgevoegde bijlage(n):**

- 20231010\_NO\_Diensten die in 2023-2025 bevraging diensten die continuïteit wijz 2023 ev.pdf (deel van de beslissing)

## **Beslissing**

**Beslist het volgende:**

**Artikel 1:**

Wijzigt ,voor de OCMW-diensten, de overzichtslijst van diensten die van de collectieve verlofperiodes afwijkt om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren.

2023\_VB\_00813 - Overzicht van diensten die de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op collectieve sluitingsdagen in 2023-2025



## Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Sluiting op brugdagen vrijdag 19 mei, maandag 10 juli, maandag 14 augustus en vrijdag 3 november 2023

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>1</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
<b>Departement Bedrijfsvoering</b>
Dienst Publiekszaken: Gentinfo onthaal is gesloten op de brugdag van vrijdag 19 mei 2023
Dienst Burgerzaken: gesloten op de brugdag van vrijdag 19 mei 2023 Het loket overlijden is open in de voormiddag
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>2</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen <sup>3</sup>
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Educatieve Diensten: <u>Schoolhoeve de Campagne</u> <sup>4</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Educatieve diensten Wereld van Kina <sup>5</sup>
Jeugddienst: team vakantieaanbod <sup>6</sup>
<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>7</sup>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent –team parkeergebouwen
Groendienst <sup>8</sup>
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen <sup>9</sup>

<sup>1</sup> 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene brugdagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

<sup>2</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari  
De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>3</sup> Is open op paasmaandag

<sup>4</sup> Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

<sup>5</sup> De wereld van Kina blijft open op de brugdagen die in schoolvakanties vallen. In 2023 zijn dit : 10 juli, 14 augustus en 3 november.

<sup>6</sup> Het team vakantieaanbod voorziet op 3 november 2023 dienstverlening.

<sup>7</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>8</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde en verwijderen afval op hotspots (onderhoudsteams en team vervoer).

<sup>9</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijselbestrijding

## Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele ploeg <sup>10</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
<u>Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai</u>
MSOC
<b>Kabinetten</b> college van burgemeester en schepenen

### Gentse Feesten 2023

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap <sup>11</sup>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>12</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnsporters (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
<b>Departement Bedrijfsvoering</b>
Dienst Burgerzaken : periode van zaterdag 15/07 tot en met zondag 23/07/2023 open op zaterdag 15/07 maandag 17/07, donderdag 20/07 en zaterdag 22/07 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken: Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal is open op zaterdag 15/07 maandag 17/07, donderdag 20/07 en zaterdag 22/07 van 9 u tot 12 u 30 Stadswinkel is open van zaterdag 15/07/2023 t.e.m. zondag 23/07/2023 tussen 13u en 20u
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie
Dienst Bestuursondersteuning <sup>13</sup>

<sup>10</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>11</sup> Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

<sup>12</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurt evenementen n.a.v. de Gentse Feesten

<sup>13</sup> Postverwerking, scancentrum en ondersteuning en afwerking van het CVB

Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Dienst Protocol <sup>14</sup>
<u>Dienst Communicatie<sup>15</sup></u>

---

<sup>14</sup> Het verzorgen van de balie, verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, ...

<sup>15</sup> [Een aantal medewerkers moet werken in functie van de Gentse Feesten en krijgt hiervoor de Gentse Feestenprestaties..](#)

Gentse Feesten 2023 (vervolg)

<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
IVA Historische Huizen
<u>Cultuurdienst</u>
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>16</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang <sup>17</sup>
Educatieve Diensten: Wereld van Kina 18, <u>Schoolhoeve de Campagne</u> <sup>19</sup>
Jeugddienst: team vakantieaanbod en team studenten
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services

<sup>16</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>17</sup> BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie. Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van-12 jaar.

<sup>18</sup>Open op de gebruikelijke dagen en uren: zondag 16 juli 14h-17h30, ma-do 17-20 juli 9h-17h, Nationale Feestdag 21 juli 14h-17h30, zondag 23 juli 14h-17h30 In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

<sup>19</sup> Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

Gentse Feesten 2023 (vervolg)

<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>20</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>21</sup>
Groendienst <sup>22</sup>
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Werkplaats Proeftuinstraat <sup>23</sup>
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte <sup>24</sup>
Dienst Stadsarcheologie en Monumentenzorg <sup>25</sup>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
<b>Departement Human Resources</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>26</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
<a href="#">Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname</a> , team De Baai
MSOC
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>27</sup>
<b>Kabinetten</b> college van burgemeester en schepenen

<sup>20</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>21</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

<sup>22</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

<sup>23</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, onderhoud openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair

<sup>24</sup> Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich

<sup>25</sup> Als erkende Erfgoed- gemeente dienen we toelatingen en aktenames van archeologienota's aan college van Burgemeester en schepenen voor te leggen binnen de gestelde termijn van 30 of 15 dagen. Een beperkt aantal mensen van deze dienst werken hierom tijdens het collectief verlof van de GF door.

<sup>26</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>27</sup> In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

## Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

### Eindejaarsperiode 2023-2024

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>28</sup>
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
<b>Departement Bedrijfsvoering</b>
Dienst Burgerzaken: vrijdag 22/12/2023 en zaterdag 24/12/2023: normale openingsuren periode van zondag 24/12/2023 tot en met dinsdag 02/01/2024: Open op dinsdag 26/12, donderdag 28/12 zaterdag 30/12/2023 en dinsdag 02/01/2024 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12 en 1/1
Dienst Publiekszaken Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal vrijdag 22/12/2023 en zaterdag 24/12/2023: normale openingsuren periode van zondag 24/12/2023 tot en met dinsdag 02/01/2024: Open op dinsdag 26/12, donderdag 28/12 zaterdag 30/12/2023 en dinsdag 02/01/2024 van 9u tot 12u30
Dienst Bestuursondersteuning <sup>29</sup>
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
IVA Historische Huizen <sup>30</sup>
Bibliotheek <sup>31</sup>
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>32</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel

<sup>28</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

<sup>29</sup> Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

<sup>30</sup> De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

<sup>31</sup> In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

<sup>32</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

## Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

### Eindejaarsperiode 2023-2024 (vervolg)

<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>33</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>34</sup>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst <sup>35</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services, Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden <sup>36</sup>

<sup>33</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>34</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

<sup>35</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid) en permanentie graffiti-bestrijding (team graffiti).

<sup>36</sup> Instaan voor schoonmaak en cateringtaken – noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)

## Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

### Eindejaarsperiode 2023-2024 (vervolg)

Dienst
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang <sup>37</sup>
Educatieve Diensten: Wereld van Kina <sup>38</sup> , <a href="#">Schoolhoeve de Campagne</a> <sup>39</sup>
Jeugdendienst: team vakantieaanbod en team studenten
<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>40</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig wonen De Baai
<a href="#">Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname</a> , team De Baai
MSOC
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>41</sup>
<b>Kabinetten</b> college van burgemeester en schepenen

<sup>37</sup> BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie. Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari)noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

<sup>38</sup> In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen. De wereld van Kina isopen op woensdag 27 december tot en met 29 december en op 31 december; en open van woensdag 3 tot en met 5 januari en zondag 7 januari. gesloten op 25 en 26 dec, en 1 en 2 januari..

<sup>39</sup> [Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.](#)

<sup>40</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>41</sup> In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

## Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Sluiting op brugdagen vrijdag 10 mei, vrijdag 12 juli en vrijdag 16 augustus 2024

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>42</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
<b>Departement Bedrijfsvoering</b>
Dienst Publiekszaken: Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal enkel gesloten op de brugdag van 10 mei 2024
Dienst Burgerzaken: enkel gesloten op de brugdag van 10 mei 2024 Het loket overlijden is open in de voormiddag.
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>43</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen <sup>44</sup>
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
<u>Educatieve Diensten: Schoolhoeve de Campagne<sup>45</sup></u>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services
<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent – team parkeergebouwen
Dienst Milieu en Klimaat <sup>46</sup>
Groendienst <sup>47</sup>
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen <sup>48</sup>
<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele ploeg <sup>49</sup>
<b>Kabinetten</b> college van burgemeester en schepenen

<sup>42</sup> 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene brugdagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

<sup>43</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari  
De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>44</sup> Is open op paasmaandag

<sup>45</sup> Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

<sup>46</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>47</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti-bestrijding (team graffiti), gietronde en verwijderen afval op hotspots (onderhoudsteams en team vervoer).

<sup>48</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding

<sup>49</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

## Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

### Sluiting op brugdagen vrijdag 10 mei, vrijdag 12 juli en vrijdag 16 augustus 2024 (vervolg)

Dienst
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
<u>Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname,</u> team De Baai
MSOC

### Gentse Feesten 2024

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap <sup>50</sup>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>51</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnsporters (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
<b>Departement Bedrijfsvoering</b>
Dienst Burgerzaken : Periode van zaterdag 20/07 tot en met zondag 28/07/2024 Enkel open op zaterdag 20/07, maandag 22/07, woensdag 24/07 en vrijdag 26/7 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken: Gentinfo contactcenter Gentinfo Onthaal Periode van zaterdag 20/07 tot en met zondag 28/07/2024 Enkel open op zaterdag 20/07, maandag 22/07, woensdag 24/07 en vrijdag 26/7 van 9 u tot 12 u 30 Stadswinkel is open tussen 13u en 20u
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie
Dienst Bestuursondersteuning <sup>52</sup>
Dienst Protocol <sup>53</sup>

<sup>50</sup> Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

<sup>51</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurtevenementen n.a.v. de Gentse Feesten

<sup>52</sup> Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

<sup>53</sup> Het verzorgen van de balie, scancentrum verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, ...

Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Dienst Communicatie<sup>54</sup>

---

<sup>54</sup> [Een aantal medewerkers moet evenwel werken in functie van de Gentse Feesten en krijgt hiervoor de Gentse Feestenprestaties.](#)

Gentse Feesten 2024 (vervolg)

Dienst
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
IVA Historische Huizen
<u>Cultuurdienst</u>
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>55</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang <sup>56</sup>
Educatieve Diensten: Wereld van Kina 57, <u>Schoolhoeve de Campagne</u> <sup>58</sup>
Jeugddienst: team vakantieaanbod en team studenten
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services

<sup>55</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>56</sup> BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie. Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

<sup>57</sup>Open op zaterdag 13 juli tot en met zondag 21 juli. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

<sup>58</sup> Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

Gentse Feesten 2024 (vervolg)

<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>59</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>60</sup>
Groendienst <sup>61</sup>
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Werkplaats Proeftuinstraat <sup>62</sup>
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte <sup>63</sup>
Dienst Stadsarcheologie en Monumentenzorg <sup>64</sup>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
<b>Departement Human Resources</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>65</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
<a href="#">Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname</a> , team De Baai
MSOC
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>66</sup>
<b>Kabinetten</b> college van burgemeester en schepenen

<sup>59</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>60</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

<sup>61</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

<sup>62</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, onderhoud openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair

<sup>63</sup> Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich

<sup>64</sup> Als erkende Onroerende Erfgoed- gemeente dienen we toelatingen en aktenames van archeologienota's aan college van Burgemeester en schepenen voor te leggen binnen de gestelde termijn van 30 of 15 dagen. Een beperkt aantal mensen van deze dienst werken hierom tijdens het collectief verlof van de GF door.

<sup>65</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>66</sup> In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

## Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

### Eindejaarsperiode 2024-2025

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>67</sup>
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
<b>Departement Bedrijfsvoering</b>
Dienst Burgerzaken: Op maandag 23/12 en dinsdag 24/12/2024: de gewone openingsuren Periode van woensdag 25/12/2024 tot en met donderdag 02/01/2025: Open op 26/12, 28/12, 30/12 en 31/12/2024 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12/2024 en 01/01/2025
Dienst Publiekszaken Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal is open maandag 23/12 en dinsdag 24/12/2024: de gewone openingsuren en in periode van woensdag 25/12/2024 tot en met donderdag 02/01/2025: Open op 26/12, 28/12, 30/12 en 31/12/2024 van 9u tot 12u30
Dienst Bestuursondersteuning <sup>68</sup>
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
IVA Historische Huizen <sup>69</sup>
Bibliotheek <sup>70</sup>
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>71</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel

<sup>67</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

<sup>68</sup> Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

<sup>69</sup> De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

<sup>70</sup> In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

<sup>71</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

## Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

### Eindejaarsperiode 2024-2025 (vervolg)

<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>72</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>73</sup>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst <sup>74</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services, Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden <sup>75</sup>

<sup>72</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>73</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

<sup>74</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid) en permanentie graffiti-bestrijding (team graffiti).

<sup>75</sup> Instaan voor schoonmaak en cateringtaken – noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)

## Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

### Eindejaarsperiode 2024-2025 (vervolg)

Dienst
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang <sup>76</sup>
Educatieve Diensten: Wereld van Kina <sup>77</sup> , <a href="#">Schoolhoeve de Campagne</a> <sup>78</sup>
Jeugddienst: team vakantieaanbod en team studenten
<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>79</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
<a href="#">Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname</a> , team De Baai
MSOC
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>80</sup>
<b>Kabinetten</b> college van burgemeester en schepenen

<sup>76</sup> BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie. Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

<sup>77</sup> In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: open op maandag 23 december tem dinsdag 31 december (m.u.v. 25/12 en 01/01)

<sup>78</sup> [Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.](#)

<sup>79</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>80</sup> In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

## Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Sluiting op brugdagen vrijdag 2 mei, vrijdag 30 mei en maandag 10 november 2025

<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>81</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
<b>Departement Bedrijfsvoering</b>
Dienst Publiekszaken: Gentinfo onthaal gesloten op de brugdagen van 2 mei en 30 mei 2025
Dienst Burgerzaken: enkel gesloten op de brugdagen van 2 mei en 30 mei 2025 Het loket overlijden is open in de voormiddag
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>82</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen <sup>83</sup>
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
<u>Educatieve Diensten: Schoolhoeve de Campagne<sup>84</sup></u>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services
<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent –team parkeergebouwen
Groendienst <sup>85</sup>
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen <sup>86</sup>
<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele ploeg <sup>87</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
<u>Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai</u>
MSOC

<sup>81</sup> 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene brugdagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

<sup>82</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari  
De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>83</sup> Is open op paasmaandag

<sup>84</sup> Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

<sup>85</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti) voor beide dagen en gietronde (team vervoer) voor alle brugdagen.

<sup>86</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding

<sup>87</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

Gentse Feesten 2025

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap <sup>88</sup>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>89</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnsporters (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
<b>Departement Bedrijfsvoering</b>
Dienst Burgerzaken : Periode van zaterdag 19/07 tot en met zondag 27/07/2025 Enkel open op zaterdag 19/07, dinsdag 22/07, donderdag 24/07 en zaterdag 26/07 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal : open op zaterdag 19/07, dinsdag 22/07, donderdag 24/07 en zaterdag 26/07 van 9 u tot 12 u 30 Stadswinkel is op tussen 13u en 20u
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie
Dienst Bestuursondersteuning <sup>90</sup>
Dienst Protocol <sup>91</sup>
<a href="#">Dienst Communicatie<sup>92</sup></a>
<b>Kabinetten</b> college van burgemeester en schepenen

<sup>88</sup> Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

<sup>89</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurt evenementen n.a.v. de Gentse Feesten

<sup>90</sup> Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

<sup>91</sup> Het verzorgen van de balie scancentrum, verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, ...

<sup>92</sup> [Een aantal medewerkers moet evenwel werken in functie van de Gentse Feesten en krijgt hiervoor de Gentse Feestenprestaties.](#)

Gentse Feesten 2025 (vervolg)

<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
IVA Historische Huizen
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>93</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
<a href="#">Cultuurdienst</a>
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang <sup>94</sup>
Educatieve Diensten: Wereld van Kina <sup>95</sup> , <a href="#">Schoolhoeve de Campagne</a> <sup>96</sup>
Jeugddienst: team vakantieaanbod en team studenten
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services

<sup>93</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>94</sup> BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

<sup>95</sup>Open op zaterdag 19 juli tot en met zondag 27 juli. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

<sup>96</sup> [Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.](#)

## Gentse Feesten 2025 (vervolg)

<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>97</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>98</sup>
Groendienst <sup>99</sup>
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Werkplaats Proeftuinstraat <sup>100</sup>
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte <sup>101</sup>
Dienst Stadsarcheologie en Monumentenzorg <sup>102</sup>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
<b>Departement Human Resources</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>103</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
<u>Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai</u>
MSOC
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>104</sup>
<b>Kabinetten</b> college van burgemeester en schepenen

<sup>97</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>98</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

<sup>99</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

<sup>100</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, onderhoud openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair

<sup>101</sup> Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich

<sup>102</sup> Als erkende Erfgoed- gemeente dienen we toelatingen en aktenames van archeologienota's aan college van Burgemeester en schepenen voor te leggen binnen de gestelde termijn van 30 of 15 dagen. Een beperkt aantal mensen van deze dienst werken hiervoor tijdens het collectief verlof van de GF door.

<sup>103</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>104</sup> In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

## Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

### Eindejaarsperiode 2025-2026

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>105</sup>
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
<b>Departement Bedrijfsvoering</b>
Dienst Burgerzaken: Op vrijdag 24/12: gewone openingsuren periode van donderdag 25/12/2025 tot en met vrijdag 02/01/2026: open op 26/12, 29/12 en 31/12/2025 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12/2025 en 01/01/2026
Dienst Publiekszaken Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal : Op vrijdag 24/12: gewone openingsuren periode van donderdag 25/12/2025 tot en met vrijdag 02/01/2026: open op 26/12, 29/12 en 31/12/2025 van 9u tot 12u30.
Dienst Bestuursondersteuning <sup>106</sup>
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
IVA Historische Huizen <sup>107</sup>
Bibliotheek <sup>108</sup>
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>109</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel

<sup>105</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

<sup>106</sup> Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

<sup>107</sup> De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

<sup>108</sup> In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

<sup>109</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

Eindejaarsperiode 2025-2026 (vervolg)

<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>110</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>111</sup>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst <sup>112</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services, Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden <sup>113</sup>

<sup>110</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning team omgevingsvergunningen en controle luik Milieu luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>111</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

<sup>112</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid) en permanentie graffiti-bestrijding (team graffiti).

<sup>113</sup> Instaan voor schoonmaak en cateringtaken – noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)

## Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

### Eindejaarsperiode 2025-2026 (vervolg)

Dienst
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang <sup>114</sup>
Educatieve Diensten: Wereld van Kina <sup>115</sup> , <a href="#">Schoolhoeve de Campagne</a> <sup>116</sup>
Jeugddienst: team vakantieaanbod en team studenten
<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>117</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
<a href="#">Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname</a> , team De Baai
MSOC
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>118</sup>
<b>Kabinetten</b> college van burgemeester en schepenen

<sup>114</sup> BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

<sup>115</sup> In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: open op maandag 22 december tem woensdag 31 december (m.u.v. 25/12 en 01/01)

<sup>116</sup> [Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.](#)

<sup>117</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>118</sup> In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.