



2023_CBS_09930 Overzicht van diensten die de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op collectieve sluitingsdagen in 2023-2025 - Wijziging

Beslissing: Goedgekeurd in besloten vergadering van 19 oktober 2023

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Filip Watteeuw, schepen-voorzitter
Tine Heyse, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sami Souguir, schepen; Bram Van Braeckvelt, schepen; Isabelle Heyndrickx, schepen; Hafsa El-Bazioui, schepen; Evita Willaert, schepen; Rudy Coddens, schepen
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Hafsa El-Bazioui

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Rechtspositieregeling Personeel Stad Gent en OCMW Gent - artikel 326 §5

De beslissing wordt genomen op grond van:

- De wet van 4 januari 1974 betreffende de feestdagen
- Rechtspositieregeling Personeel Stad Gent en OCMW Gent - artikel 326 §5

Motivering

Het college van burgemeester en schepenen heeft voor het personeel de bevoegdheid om naast de twee perioden van collectieve sluiting tijdens de Gentse Feestenweek en de week tussen Kerst en Nieuwjaar, de sluitingsdagen van de stadsdiensten vast te leggen. Deze collectieve sluitingsdagen werden op 20 mei 2021 door college van burgemeester en schepenen goedgekeurd.

Aan de hand van een jaarlijks geactualiseerde overzichtslijst, laten we het college goedkeuren welke diensten op de vastgelegde sluitingsdagen en brugdagen in 2023 tot en met 2025 de continuïteit van de dienstverlening moeten verzekeren of die op andere dagen bijkomend wensen te sluiten.

Op het Hoog Overlegcomité van 10 oktober 2023 werden onderstaande toevoegingen aan de *overzichtslijst van diensten die op de vastgelegde sluitingsdagen en brugdagen in 2023 tot en met 2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren* met de representatieve vakbonden besproken:

- Tijdens de brugdagen en de collectieve verlofperiode van de eindejaarsperiode zullen de dienst Educatieve diensten Schoolhoeve de Campagne en de dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg team Advies dienstverlening voorzien
- Tijdens de collectieve verlofperiodes Gentse Feesten zullen de dienst Communicatie, Educatieve diensten Schoolhoeve de Campagne, Cultuurdienst en dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg team Advies, Oriëntatie en opname dienstverlening voorzien

Voor de efficiënte en goede werking van de betrokken dienst is de goedkeuring door het college van burgemeester en schepenen met betrekking tot de geactualiseerde lijst van belang.

Adviezen

Deze beslissing wordt genomen rekening houdend met volgende adviezen:

Hoog Overlegcomité - ongunstig advies

Bijgevoegde bijlage(n):

- 20231010_NO_Diensten die in 2023-2025 bevraging diensten die continuïteit wijz 2023 ev.pdf (deel van de beslissing)

Beslissing

Beslist het volgende:

Artikel 1:

Wijzigt de overzichtslijst van diensten die van de collectieve verlofperiodes afwijkt om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren.

2023_CBS_09930 - Overzicht van diensten die de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op collectieve sluitingsdagen in 2023-2025

Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Sluiting op bruggen vrijdag 19 mei, maandag 10 juli, maandag 14 augustus en vrijdag 3 november 2023

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Ontmoeten en Verbinden ¹
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Publiekszaken: Gentinfo onthaal is gesloten op de bruggen van vrijdag 19 mei 2023
Dienst Burgerzaken: gesloten op de bruggen van vrijdag 19 mei 2023 Het loket overlijden is open in de voormiddag
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ²
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen ³
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Educatieve Diensten: <u>Schoolhoeve de Campagne</u> ⁴
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Educatieve diensten Wereld van Kina ⁵
Jeugddienst: team vakantieaanbod ⁶
Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ⁷
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent –team parkeergebouwen
Groendienst ⁸
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen ⁹

¹ 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene bruggen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

² Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari
De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

³ Is open op paasmaandag

⁴ Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

⁵ De wereld van Kina blijft open op de bruggen die in schoolvakanties vallen. In 2023 zijn dit : 10 juli, 14 augustus en 3 november.

⁶ Het team vakantieaanbod voorziet op 3 november 2023 dienstverlening.

⁷ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

⁸ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde en verwijderen afval op hotspots (onderhoudsteams en team vervoer).

⁹ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijsbestrijding

Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele ploeg ¹⁰
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
<u>Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai</u>
MSOC
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

Gentse Feesten 2023

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap ¹¹
Dienst Ontmoeten en Verbinden ¹²
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnsporters (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Burgerzaken : periode van zaterdag 15/07 tot en met zondag 23/07/2023 open op zaterdag 15/07 maandag 17/07, donderdag 20/07 en zaterdag 22/07 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken: Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal is open op zaterdag 15/07 maandag 17/07, donderdag 20/07 en zaterdag 22/07 van 9 u tot 12 u 30 Stadswinkel is open van zaterdag 15/07/2023 t.e.m. zondag 23/07/2023 tussen 13u en 20u
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie
Dienst Bestuursondersteuning ¹³

¹⁰ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

¹¹ Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

¹² 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurt evenementen n.a.v. de Gentse Feesten

¹³ Postverwerking, scancentrum en ondersteuning en afwerking van het CVB

Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Dienst Protocol ¹⁴
<u>Dienst Communicatie¹⁵</u>

¹⁴ Het verzorgen van de balie, verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, ...

¹⁵ [Een aantal medewerkers moet werken in functie van de Gentse Feesten en krijgt hiervoor de Gentse Feestenprestaties..](#)

Gentse Feesten 2023 (vervolg)

Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen
<u>Cultuurdienst</u>
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ¹⁶
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang ¹⁷
Educatieve Diensten: Wereld van Kina 18, <u>Schoolhoeve de Campagne</u> ¹⁹
Jeugddienst: team vakantieaanbod en team studenten
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services

¹⁶ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

¹⁷ BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie. Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van-12 jaar.

¹⁸Open op de gebruikelijke dagen en uren: zondag 16 juli 14h-17h30, ma-do 17-20 juli 9h-17h, Nationale Feestdag 21 juli 14h-17h30, zondag 23 juli 14h-17h30 In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

¹⁹ Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

Gentse Feesten 2023 (vervolg)

Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ²⁰
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ²¹
Groendienst ²²
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Werkplaats Proeftuinstraat ²³
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte ²⁴
Dienst Stadsarcheologie en Monumentenzorg ²⁵
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
Departement Human Resources
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ²⁶
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname , team De Baai
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ²⁷
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

²⁰ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

²¹ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

²² Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

²³ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, onderhoud openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair

²⁴ Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich

²⁵ Als erkende Onroerende Erfgoed- gemeente dienen we toelatingen en aktenames van archeologienota's aan college van Burgemeester en schepenen voor te leggen binnen de gestelde termijn van 30 of 15 dagen. Een beperkt aantal mensen van deze dienst werken hierom tijdens het collectief verlof van de GF door.

²⁶ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

²⁷ In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Eindejaarsperiode 2023-2024

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden ²⁸
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Burgerzaken: vrijdag 22/12/2023 en zaterdag 24/12/2023: normale openingsuren periode van zondag 24/12/2023 tot en met dinsdag 02/01/2024: Open op dinsdag 26/12, donderdag 28/12 zaterdag 30/12/2023 en dinsdag 02/01/2024 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12 en 1/1
Dienst Publiekszaken Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal vrijdag 22/12/2023 en zaterdag 24/12/2023: normale openingsuren periode van zondag 24/12/2023 tot en met dinsdag 02/01/2024: Open op dinsdag 26/12, donderdag 28/12 zaterdag 30/12/2023 en dinsdag 02/01/2024 van 9u tot 12u30
Dienst Bestuursondersteuning ²⁹
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen ³⁰
Bibliotheek ³¹
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ³²
Dienst Feesten en Ambulante Handel

²⁸ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

²⁹ Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

³⁰ De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

³¹ In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

³² Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

Eindejaarsperiode 2023-2024 (vervolg)

Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ³³
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ³⁴
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst ³⁵
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services, Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden ³⁶

³³ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

³⁴ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

³⁵ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid) en permanentie graffiti bestrijding (team graffiti).

³⁶ Instaan voor schoonmaak en cateringtaken – noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)

Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Eindejaarsperiode 2023-2024 (vervolg)

Dienst
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang ³⁷
Educatieve Diensten: Wereld van Kina ³⁸ , Schoolhoeve de Campagne ³⁹
Jeugddienst: team vakantieaanbod en team studenten
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ⁴⁰
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig wonen De Baai
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname , team De Baai
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ⁴¹
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

³⁷ BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie. Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari)noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

³⁸ In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen. De wereld van Kina isopen op woensdag 27 december tot en met 29 december en op 31 december; en open van woensdag 3 tot en met 5 januari en zondag 7 januari. gesloten op 25 en 26 dec, en 1 en 2 januari..

³⁹ [Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.](#)

⁴⁰ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

⁴¹ In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Sluiting op brugdagen vrijdag 10 mei, vrijdag 12 juli en vrijdag 16 augustus 2024

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Ontmoeten en Verbinden ⁴²
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Publiekszaken: Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal enkel gesloten op de brugdag van 10 mei 2024
Dienst Burgerzaken: enkel gesloten op de brugdag van 10 mei 2024 Het loket overlijden is open in de voormiddag.
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ⁴³
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen ⁴⁴
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
<u>Educatieve Diensten: Schoolhoeve de Campagne⁴⁵</u>
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services
Departement Stedelijke Ontwikkeling
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent – team parkeergebouwen
Dienst Milieu en Klimaat ⁴⁶
Groendienst ⁴⁷
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen ⁴⁸
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele ploeg ⁴⁹
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

⁴² 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene brugdagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

⁴³ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari
De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

⁴⁴ Is open op paasmaandag

⁴⁵ Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

⁴⁶ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

⁴⁷ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanente graffitibestrijding (team graffiti), gietronde en verwijderen afval op hotspots (onderhoudsteams en team vervoer).

⁴⁸ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding

⁴⁹ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Sluiting op bruggedagen vrijdag 10 mei, vrijdag 12 juli en vrijdag 16 augustus 2024 (vervolg)

Dienst
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
<u>Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname,</u> team De Baai
MSOC

Gentse Feesten 2024

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap ⁵⁰
Dienst Ontmoeten en Verbinden ⁵¹
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnsporters (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Burgerzaken : Periode van zaterdag 20/07 tot en met zondag 28/07/2024 Enkel open op zaterdag 20/07, maandag 22/07, woensdag 24/07 en vrijdag 26/7 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken: Gentinfo contactcenter Gentinfo Onthaal Periode van zaterdag 20/07 tot en met zondag 28/07/2024 Enkel open op zaterdag 20/07, maandag 22/07, woensdag 24/07 en vrijdag 26/7 van 9 u tot 12 u 30 Stadswinkel is open tussen 13u en 20u
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie
Dienst Bestuursondersteuning ⁵²
Dienst Protocol ⁵³

⁵⁰ Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

⁵¹ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurtevenementen n.a.v. de Gentse Feesten

⁵² Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

⁵³ Het verzorgen van de balie, scancentrum verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, ...

Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Dienst Communicatie⁵⁴

⁵⁴ [Een aantal medewerkers moet evenwel werken in functie van de Gentse Feesten en krijgt hiervoor de Gentse Feestenprestaties.](#)

Gentse Feesten 2024 (vervolg)

Dienst
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen
Cultuurdienst
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ⁵⁵
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang ⁵⁶
Educatieve Diensten: Wereld van Kina 57, Schoolhoeve de Campagne ⁵⁸
Jeugddienst: team vakantieaanbod en team studenten
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services

⁵⁵ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

⁵⁶ BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie. Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

⁵⁷ Open op zaterdag 13 juli tot en met zondag 21 juli. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

⁵⁸ [Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.](#)

Gentse Feesten 2024 (vervolg)

Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ⁵⁹
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ⁶⁰
Groendienst ⁶¹
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Werkplaats Proeftuinstraat ⁶²
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte ⁶³
Dienst Stadsarcheologie en Monumentenzorg ⁶⁴
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
Departement Human Resources
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ⁶⁵
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname , team De Baai
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ⁶⁶
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

⁵⁹ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

⁶⁰ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

⁶¹ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

⁶² permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, onderhoud openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair

⁶³ Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich

⁶⁴ Als erkende Onroerende Erfgoed- gemeente dienen we toelatingen en aktenames van archeologienota's aan college van Burgemeester en schepenen voor te leggen binnen de gestelde termijn van 30 of 15 dagen. Een beperkt aantal mensen van deze dienst werken hierom tijdens het collectief verlof van de GF door.

⁶⁵ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

⁶⁶ In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Eindejaarsperiode 2024-2025

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden ⁶⁷
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Burgerzaken: Op maandag 23/12 en dinsdag 24/12/2024: de gewone openingsuren Periode van woensdag 25/12/2024 tot en met donderdag 02/01/2025: Open op 26/12, 28/12, 30/12 en 31/12/2024 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12/2024 en 01/01/2025
Dienst Publiekszaken Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal is open maandag 23/12 en dinsdag 24/12/2024: de gewone openingsuren en in periode van woensdag 25/12/2024 tot en met donderdag 02/01/2025: Open op 26/12, 28/12, 30/12 en 31/12/2024 van 9u tot 12u30
Dienst Bestuursondersteuning ⁶⁸
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen ⁶⁹
Bibliotheek ⁷⁰
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ⁷¹
Dienst Feesten en Ambulante Handel

⁶⁷ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

⁶⁸ Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

⁶⁹ De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

⁷⁰ In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

⁷¹ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Eindejaarsperiode 2024-2025 (vervolg)

Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ⁷²
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ⁷³
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst ⁷⁴
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services, Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden ⁷⁵

⁷² De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

⁷³ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

⁷⁴ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid) en permanentie graffiti-bestrijding (team graffiti).

⁷⁵ Instaan voor schoonmaak en cateringtaken – noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)

Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Eindejaarsperiode 2024-2025 (vervolg)

Dienst
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang ⁷⁶
Educatieve Diensten: Wereld van Kina ⁷⁷ , Schoolhoeve de Campagne ⁷⁸
Jeugddienst: team vakantieaanbod en team studenten
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ⁷⁹
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname , team De Baai
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ⁸⁰
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

⁷⁶ BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie. Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari)noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

⁷⁷ In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: open op maandag 23 december tem dinsdag 31 december (m.u.v. 25/12 en 01/01)

⁷⁸ [Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.](#)

⁷⁹ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

⁸⁰ In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Sluiting op bruggen vrijdag 2 mei, vrijdag 30 mei en maandag 10 november 2025

Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Ontmoeten en Verbinden ⁸¹
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Publiekszaken: Gentinfo onthaal gesloten op de bruggen van 2 mei en 30 mei 2025
Dienst Burgerzaken: enkel gesloten op de bruggen van 2 mei en 30 mei 2025 Het loket overlijden is open in de voormiddag
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ⁸²
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen ⁸³
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
<u>Educatieve Diensten: Schoolhoeve de Campagne⁸⁴</u>
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services
Departement Stedelijke Ontwikkeling
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent –team parkeergebouwen
Groendienst ⁸⁵
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen ⁸⁶
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele ploeg ⁸⁷
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
<u>Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai</u>
MSOC

⁸¹ 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene bruggen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

⁸² Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

⁸³ Is open op paasmaandag

⁸⁴ Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

⁸⁵ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti) voor beide dagen en gietronde (team vervoer) voor alle bruggen.

⁸⁶ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding

⁸⁷ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

Gentse Feesten 2025

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap ⁸⁸
Dienst Ontmoeten en Verbinden ⁸⁹
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnsporters (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Burgerzaken : Periode van zaterdag 19/07 tot en met zondag 27/07/2025 Enkel open op zaterdag 19/07, dinsdag 22/07, donderdag 24/07 en zaterdag 26/07 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal : open op zaterdag 19/07, dinsdag 22/07, donderdag 24/07 en zaterdag 26/07 van 9 u tot 12 u 30 Stadswinkel is op tussen 13u en 20u
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie
Dienst Bestuursondersteuning ⁹⁰
Dienst Protocol ⁹¹
Dienst Communicatie⁹²
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

⁸⁸ Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

⁸⁹ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurt evenementen n.a.v. de Gentse Feesten

⁹⁰ Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

⁹¹ Het verzorgen van de balie scancentrum, verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, ...

⁹² [Een aantal medewerkers moet evenwel werken in functie van de Gentse Feesten en krijgt hiervoor de Gentse Feestenprestaties.](#)

Gentse Feesten 2025 (vervolg)

Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ⁹³
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Cultuurdienst
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang ⁹⁴
Educatieve Diensten: Wereld van Kina ⁹⁵ , Schoolhoeve de Campagne ⁹⁶
Jeugddienst: team vakantieaanbod en team studenten
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services

⁹³ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

⁹⁴ BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

⁹⁵Open op zaterdag 19 juli tot en met zondag 27 juli. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

⁹⁶ [Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.](#)

Gentse Feesten 2025 (vervolg)

Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ⁹⁷
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ⁹⁸
Groendienst ⁹⁹
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Werkplaats Proeftuinstraat ¹⁰⁰
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte ¹⁰¹
Dienst Stadsarcheologie en Monumentenzorg ¹⁰²
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
Departement Human Resources
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ¹⁰³
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
<u>Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai</u>
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ¹⁰⁴
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

⁹⁷ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

⁹⁸ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

⁹⁹ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

¹⁰⁰ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, onderhoud openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair

¹⁰¹ Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich

¹⁰² Als erkende Erfgoed- gemeente dienen we toelatingen en aktenames van archeologienota's aan college van Burgemeester en schepenen voor te leggen binnen de gestelde termijn van 30 of 15 dagen. Een beperkt aantal mensen van deze dienst werken hiervoor tijdens het collectief verlof van de GF door.

¹⁰³ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

¹⁰⁴ In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Eindejaarsperiode 2025-2026

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden ¹⁰⁵
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Burgerzaken: Op vrijdag 24/12: gewone openingsuren periode van donderdag 25/12/2025 tot en met vrijdag 02/01/2026: open op 26/12, 29/12 en 31/12/2025 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12/2025 en 01/01/2026
Dienst Publiekszaken Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal : Op vrijdag 24/12: gewone openingsuren periode van donderdag 25/12/2025 tot en met vrijdag 02/01/2026: open op 26/12, 29/12 en 31/12/2025 van 9u tot 12u30.
Dienst Bestuursondersteuning ¹⁰⁶
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen ¹⁰⁷
Bibliotheek ¹⁰⁸
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ¹⁰⁹
Dienst Feesten en Ambulante Handel

¹⁰⁵ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

¹⁰⁶ Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

¹⁰⁷ De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

¹⁰⁸ In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

¹⁰⁹ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

Eindejaarsperiode 2025-2026 (vervolg)

Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ¹¹⁰
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ¹¹¹
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst ¹¹²
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services, Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden ¹¹³

¹¹⁰ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning team omgevingsvergunningen en controle luik Milieu luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

¹¹¹ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

¹¹² Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid) en permanentie graffiti-bestrijding (team graffiti).

¹¹³ Instaan voor schoonmaak en cateringtaken – noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)

Diensten die in 2023-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Eindejaarsperiode 2025-2026 (vervolg)

Dienst
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang ¹¹⁴
Educatieve Diensten: Wereld van Kina ¹¹⁵ , Schoolhoeve de Campagne ¹¹⁶
Jeugddienst: team vakantieaanbod en team studenten
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ¹¹⁷
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname , team De Baai
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ¹¹⁸
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

¹¹⁴ BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

¹¹⁵ In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: open op maandag 22 december tem woensdag 31 december (m.u.v. 25/12 en 01/01)

¹¹⁶ [Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.](#)

¹¹⁷ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

¹¹⁸ In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.