



Opschrift

Vergadering van 17 oktober 2023

Nummer: 2023_MV_00505

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Caroline Persyn: Personeelstekort chauffeurs IVAGO

Raadslid(-leden):

Caroline Persyn - Vlaams Belang

Bevoegd: Bram Van Braeckvelt

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Op de laatste commissie MPF werden de problemen van IVAGO besproken. We stellen vast dat het personeelstekort vooral voelbaar is onder de chauffeurs. Naar verluidt zouden personeelsleden die geslaagd zijn voor het examen als chauffeur moeten wachten om te rijden tot er een vaste wagen beschikbaar is. Ze worden dus ook enkel vergoed als chauffeur vanaf het moment dat ze effectief rijden. De inzet van extra camions is geen optie wegens besparingen.

Bij ziekte of verlof verliezen de chauffeurs blijkbaar ook hun vergoeding als chauffeur. Dit werkt uiteraard demotiverend voor het personeel.

Er zouden ook chauffeurs aanvaard worden die de Nederlandse taal niet machtig zijn. Dit zorgt voor een verschuiving van andere chauffeurs, die er vaak al jaren werken. Zij worden dan onder andere verschoven naar andere wagens bij de dienst bedrijfsafval, omdat de nieuwe chauffeurs geen route kunnen lezen. Vandaar mijn vragen:

Vraag:

- Klopt het dat chauffeurs moeten wachten op beschikbare wagens om te mogen rijden?
- Zijn er plannen om extra camions te voorzien?
- Klopt het dat chauffeurs die verlof nemen of ziek zijn hun extra vergoeding verliezen?
- Is er bereidheid bij nieuwe anderstalige chauffeurs om de Nederlandse taal te leren?
- Voorziet de stad of Ivago, opleidingen Nederlands in het kader van nieuwe aanwervingen van anderstaligen?

Antwoord

Op het vorige commissie gaf ik inderdaad duiding over het personeelstekort bij IVAGO. IVAGO doet er alles aan om de druk bij personeelsleden weg te nemen, oplossingen te zoeken en ervoor te zorgen dat ze de reputatie van een voorbeeldig werkgever kan blijven houden. Dat is belangrijk voor ons personeel en voor een vlotte dienstverlening van onze burgers.

IVAGO kiest ervoor om alle werkgevers op een correcte manier te behandelen, en hen maximaal in hun talenten in te zetten. Ik beklemtoon dat er geen nood is aan bijkomende vrachtwagens. IVAGO beschikt over voldoende vrachtwagens om haar taak naar behoren uit te voeren.

Bovendien is het niet zo is dat er momenteel geslaagde kandidaten in de wervingsreserve zitten omdat er te weinig vrachtwagens zijn, wel omdat er geen openstaande vaste plaatsen zijn. We voeren gesprekken met de vakorganisaties en kijken hoe we kunnen optimaliseren. Ik wil hierop niet vooruitlopen, en tracht op die manier de sociale dialoog open te houden. We voorzien opleidingen om een rijbewijs te behalen, en dat willen we blijven doen.

Binnen IVAGO zijn er een 80-tal vaste chauffeur die allemaal ingevuld worden door benoemde of aangestelde chauffeurs. Wanneer door vertrek of pensionering een plaats vrijkomt, wordt deze vacant geplaatst en kunnen interne milieuwerkers met een rijbewijs C deelnemen aan een bevorderings-examen om aangesteld te worden. Deze examens organiseert IVAGO één à tweemaal per jaar. De vrije plaatsen worden dan ‘toegekend’ aan de geslaagde kandidaten volgens de ranking van hun resultaat tijdens het examen. Er is bij IVAGO al langer een CAO afgesloten met de vakorganisaties die aanwezigheid op de werkvloer beloont. Een aangestelde of benoemde chauffeur verliest geen vergoedingen bij ziekte of verlof. Het is wel zo dat maaltijdcheques en de ARAB-vergoeding niet betaald worden op inactiviteitsdagen, dat zou niet wettelijk zijn. Dat is zo voor de volledige buitenploeg. De binnenploeg verliest enkel haar maaltijdcheques, aangezien zij geen ARAB-vergoeding ontvangt. Het is wel zo dat reservechauffeurs (milieuwerkers met rijbewijs C) enkel de hogere verloning, een waarnemingspremie, van chauffeur ontvangen op de dagen dat zij effectief worden ingezet als chauffeur. We vinden het belangrijk dat chauffeurs worden ingezet op rondes waarvoor ze het meest opgeleid zijn. Dat geeft de beste dienstverlening. Maar ook dat ze vlot met de meerjiddende milieumedewerkers, planners en andere collega’s kunnen communiceren. Na goedkeuring van het management zijn we sinds april 2023 opgestart met taalcoaching op de werkvloer. Alle talenten die er zijn en personen die effectief kunnen rijden met een vrachtwagen, die moeten aan de slag kunnen. Want zoals je weet, is er een gigantisch tekort aan vrachtwagenchauffeurs. Zij die de taal niet of minder machtig zijn, begeleiden we dan ook graag. Dit kadert binnen het diversiteitproject van IVAGO.

Inmiddels zijn er 11 IVAGO-medewerkers op het aanbod ingegaan, en worden zij begeleid binnen de werkuren door drie verschillende taalcoaches (Stad Gent, I-Diverso en Mentor vzw). Sinds kort kunnen uitzendkrachten die een blijvend engagement tonen ook taalbegeleiding aanvragen. IVAGO stelt vast dat de chauffeurs die de Nederlandse taal minder beheersen telkens openstaan voor taalcoaching, wanneer de intercommunale dit aanbiedt. Met alle talenten moeten we aan de slag, dat is duidelijk.
