



Opschrift

Vergadering van 9 oktober 2023

Nummer: 2023_MV_00501

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Ronny Rysermans: Gebruik European Disability Card (EDC) en omgang met personen met een beperking in stedelijke sportlocaties

Raadslid(-leden):

Ronny Rysermans - N-VA

Bevoegd: Sofie Bracke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

-

Vraag:

De beleidsnota sport besteedt in verschillende passages terecht aandacht aan sport voor/door mensen met een beperking. Daarbij wordt ook het gebruik van de European Disability Card (EDC) vermeld, concreet in een passage over betaalbaarheid, met de EDC als mogelijke legitimatie voor gratis toegang voor een begeleider tijdens het sporten.

Recent contacteerde een burger me echter met de klacht dat bij een bezoek aan de zwemzone in de Blaarmeersen zowel de persoon met een beperking als de begeleider ervan het toegangsgeld diende te betalen. Daarenboven zou de betrokken medewerker aan de persoon in kwestie meegedeeld hebben: “Tja meneer, ’t is niet omdat je in een karretje zit dat je overal gratis of met vermindering binnen mag.”

Ik hoop ervan uit te mogen gaan dat dergelijke reactie – die bijzonder pijnlijk was voor de betrokken persoon – een te betreuren uitzondering is. Na melding hiervan ontving de betrokkene vanwege de stad volgende, gepaste reactie: “De manier nl het gedrag/uitspraak van het baliepersoneel is niet toelaatbaar en getuigt van weinig respect. Aan Farys, de uitbater van de Blaarmeersen is gevraagd om baliepersoneel attent te maken in omgangsregels voor personen met een beperking en trouwens respectvol gedrag voor iedereen te handhaven. Daarnaast is nog eens extra verwezen om de EDC op te nemen.”

Graag had ik naar aanleiding van dit voorval volgende vragen gesteld:

1. Kan de schepen toelichten op welke manier de EDC concreet gebruikt wordt in functie van de betaalbaarheid/toegankelijkheid van de stedelijke sportfaciliteiten (beheerd door Farys of de stad zelf) voor mensen met een beperking?
2. Heeft Farys ondertussen actie ondernomen wat betreft het sensibiliseren van zijn baliepersoneel hierover?
3. Bestaat er specifieke vorming voor sportpersoneel (stad / Farys) betreffende de omgang met personen met een handicap, of wordt daar in meer algemene vormingen over klantvriendelijkheid aandacht aan besteed?

Antwoord

De Stad Gent ondersteunt de EDC kaart als bewijsmiddel om aan te tonen dat je een beperking hebt.

De organisaties die de EDC ondertekenen, bepalen zelf welke voordelen ze geven aan bezoekers met een beperking.

Voor de zwembaden en de sporthallen in Gent betekent dit:

- het recht op een begeleider die gratis mee mag in het zwembad;
- en het recht op een begeleider die gratis mag deelnemen aan activiteiten van de Sportdienst zoals sportkampen en sportcursussen.

Farys kon de melding over het onthaal van de Blaarmeersen niet traceren tot een medewerker zelf, en kon de exacte omstandigheden dus niet nagaan. Farys benadrukt dat dergelijke houding niet getolereerd wordt, en biedt in elk geval haar verontschuldigen aan.

Farys neemt nu het initiatief om de instructies en de richtlijnen voor de EDC kaart intern nog eens te herhalen en waar nodig bij te sturen of extra te verduidelijken. Sowieso wordt aan de personeelsleden steeds gevraagd om de klantvriendelijkheid hoog in het vaandel te dragen.

Voor de Blaarmeersen zet Farys al jaren in op de integrale toegankelijkheid. Getuige daarvan is de Blue Flag, het kwaliteitslabel voor stranden en zwembadren waar integrale toegankelijkheid één van de voorwaarden is. Recent werden voor rolstoelgebruikers nog twee extra 'vlonderpaden' tot aan het water in gebruik genomen, naast de aangepaste sanitaire voorzieningen op het strand.

De Stad heeft enkele jaren terug een vormingenreeks georganiseerd voor het personeel van Farys, specifiek rond diversiteit. Deze vorming werd georganiseerd naar aanleiding van de 'Gelijke Kansen Methodiek'. Deze vorming wordt regelmatig herhaald, en heeft een specifiek luik over de omgang met personen met een beperking.
