



commissie onderwijs, welzijn en participatie (OWP)

Openbare dossierstukken van de vergadering van 11 oktober
2023

In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

e) EVA Amal. (met bijlage voor de raadsleden)

e) EVA Amal. (met bijlage voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20231011_DO_OWP_presenatie EVA AMAL.pdf

Rapportering 2022
voor gemeenteraadscommissie

11 oktober 2023





Amal is sinds 1 maart 2023 de nieuwe naam van het Agentschap Integratie en Inburgering Gent vzw.

Wat doet Amal?

Gent is een diverse mix van mensen. Mensen met een eigen karakter, herkomst en verhaal. Samen vormen al die mensen één geheel: samen zijn we Amal Gent.

Als Agentschap voor Integratie en Inburgering maakt Amal diversiteit tastbaar voor elke Gentenaar. Of je nu een anderstalige nieuwkomer, generatie-Gentenaar, bedrijf of organisatie bent. Bij Amal ervaar je diversiteit op jouw ritme. Want iedereen wordt beter van goed samenleven in diversiteit.

Amal ondersteunt al zo'n 50 jaar anderstalige nieuwkomers in het vinden van hun weg. Samen met onze Gentse partners begeleiden we nieuwkomers via een aanbod op maat. We oriënteren naar Nederlandse les, organiseren lessen met praktische handvaten over het leven in Vlaanderen, leiden toe naar werk, onderwijs, ontspanning en meer. Zo leren mensen elkaar en de Stad kennen en voelen ze zich thuis. Integratie komt van twee kanten. Daarom maken we Gentse organisaties en stadsdiensten toegankelijker voor mensen met een migratieachtergrond. We geven advies en ondersteuning bij hun taal- en diversiteitsbeleid en bieden sociaal tolken en vertalers aan.

We brengen Gentenaars dichter bij elkaar. Amal is als voornaam heel persoonlijk en focust, als Gentse spreektaal voor 'allemaal', tegelijk ook op het collectief. Daarom nodigen we iedereen uit om open te staan voor diversiteit. Want goed samenleven in diversiteit, dat gaat beter Amal samen. Zo maken we van Gent een thuis voor ons 'Amal'.

Zo zijn we Amal Gent!

Amal
staat voor



Warm en persoonlijk
contact



Wederkerig
"we zijn amal Gent"



Community uitbouwen
"de hoop ligt in de actie"



Gents verhaal

Dienst- verlening van Amal

3. Voor organisaties

- Vormingen
- Ambassadeurs
- Advies en begeleiding
- Sociaal tolken en vertalen

1. Voor het individu

- Individuele begeleiding op maat
- Maatschappelijke oriëntatie (MO)
- Nederlands leren (NT2)
- Toeleiding werk/onderwijs
- Netwerk & participatie

4. Gentse samenleving & vrijwilligers

- Anti-racisme en anti-discriminatie
- Vrijwilligerswerking
- Positieve beeldvorming promoten

2. Voor preciaire doelgroepen

- Jongerenwerking Parkoer
- Mensen zonder wettig verblijf
- Post mobiel wonen
- Sociale en educatieve dienstverlening doortrekkersterrein

5. Voor het beleid

- Werken aan een inclusief beleid & dienstverlening

7 structurele *pijlers*

1

Alles start bij het verhaal van de klant

Voortdurend klanteninzicht en –
tevredenheidsmeting.

2

Duidelijke positionering

Duidelijk merk, huisstijl en aanwezigheid.

3

Begeleiding op maat

Digitale kanalen goed uitbouwen (prioriteit
website). Digitalisering voor betere dienstverlening.

4

Beeldvorming over samenleven in diversiteit is cruciaal

Positieve beeldvorming met verhalen van en
contacten tussen echte mensen.

5

Vrijwilligers verbinden

Vrijwilligers (ruim gedefinieerd) bieden concrete
kansen en ontmoeting en integratie

6

Ruimte brengt mensen samen

Onmiddellijke verbetering aan ons gebouw. Plan
voor vernieuwde site die onze visie, opdrachten en
merkwaarden ondersteunt.

7

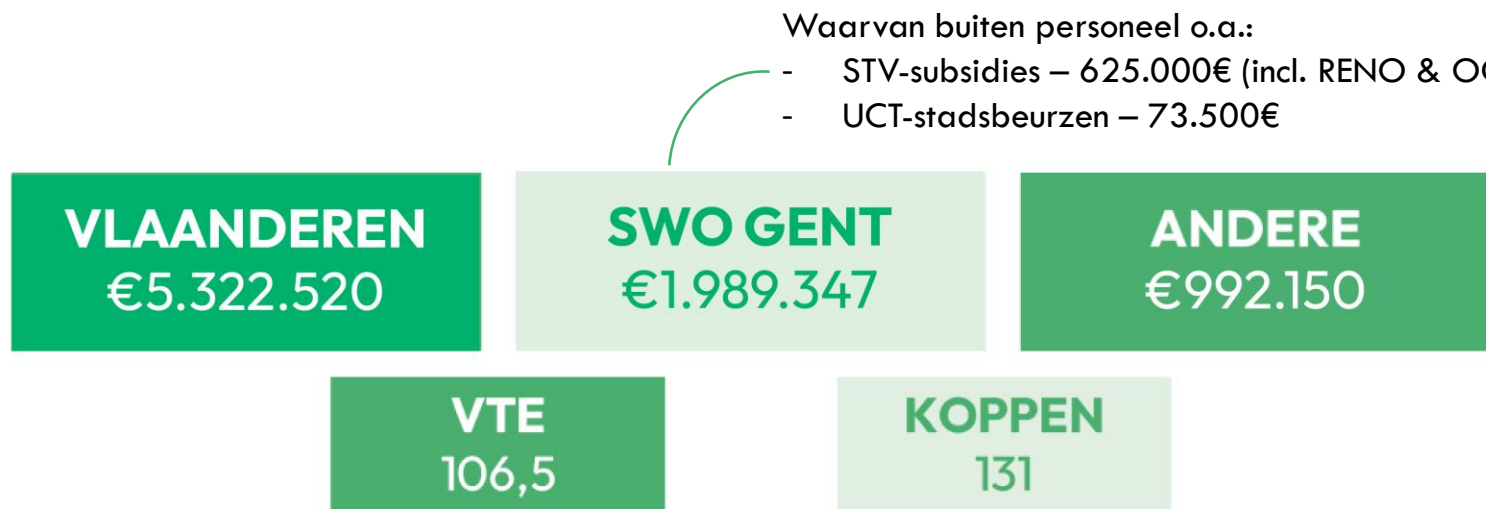
Ons werk is mensenwerk

Optimaliseren van onze eigen HR en samenwerking
vanuit 5 essentiële elementen: betekenis, binding,
bijdrage, bevestiging en behartiging.

Financiering

Financiering

TOTALE INKOMSTEN



Waarvan buiten personeel o.a.:

- STV-subsidies – 625.000€ (incl. RENO & OCG)
- UCT-stadsbeurzen – 73.500€

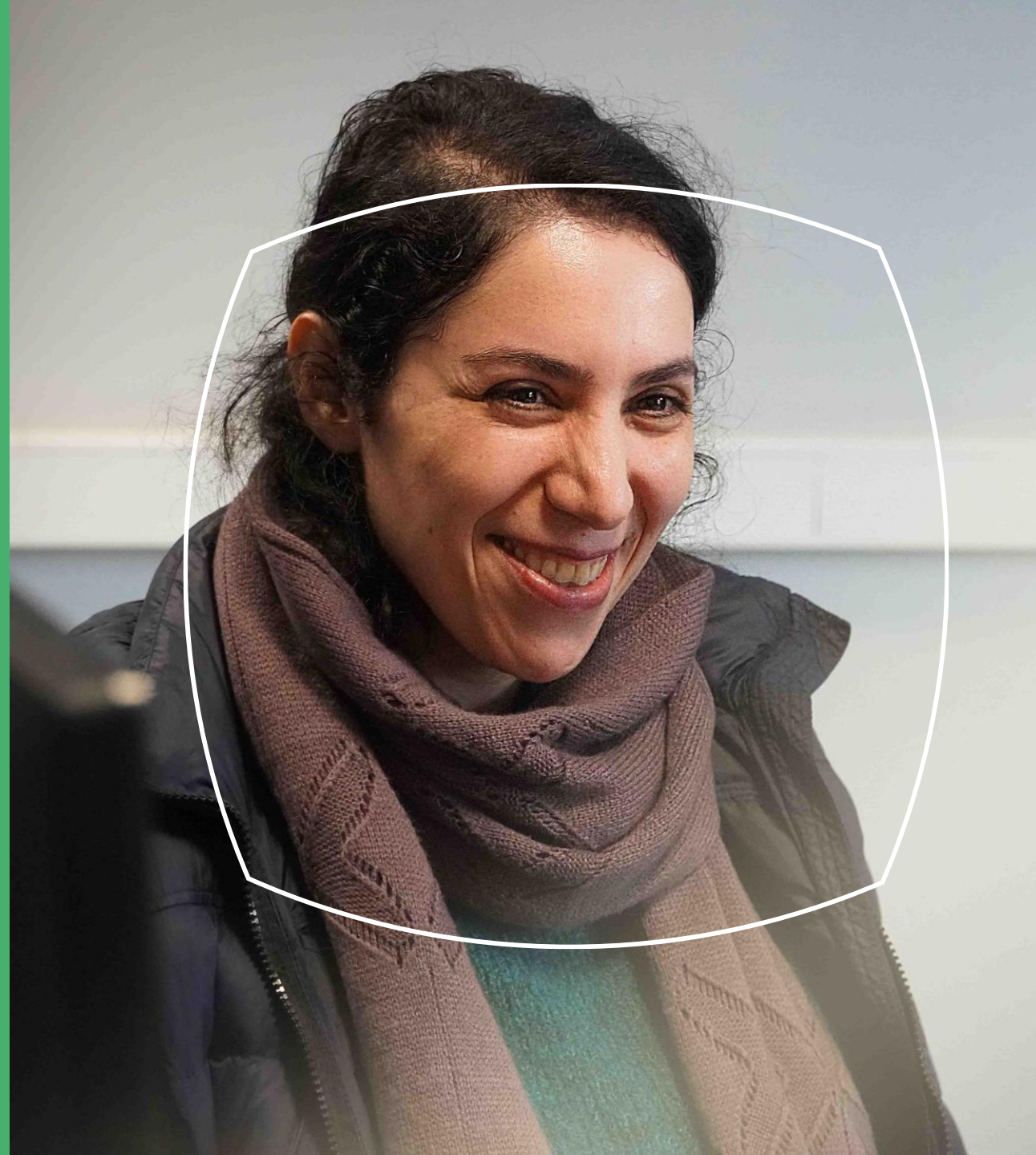
PERSONEEL
(~85%)

	INDIVIDU	PRECAIRE DOELGROEPEN	ORGANISATIES	GENTSE SAMEN-LEVENING EN VRIJWILLIGERS	BELEID
VL	€3.069.398	€18.558	€414.158	€77.023	€75.957
STAD GENT	€213.267	€114.054	€385.310	€360.052	

• In de opdeling is enkel directe personeelskost meegerekend

• Opdeling is excl. tijdelijke middelen Oekraïne: 326.425€ (inkomst en uitgave)

Amal voor
individuen
(Inburgering)



Nieuwkomers in *Gent*



145 LANDEN

LANDEN TOP 5

1. BULGARIJE
2. TURKIJE
3. CHINA
4. ROEMENIË
5. ITALIË

4.697
NIEUWKOMERS IN GENT

3.655 IN 2021

3.638 IN 2020

85,80%
RECHTHEBBEND



Amal

Individu – *Inburgering*

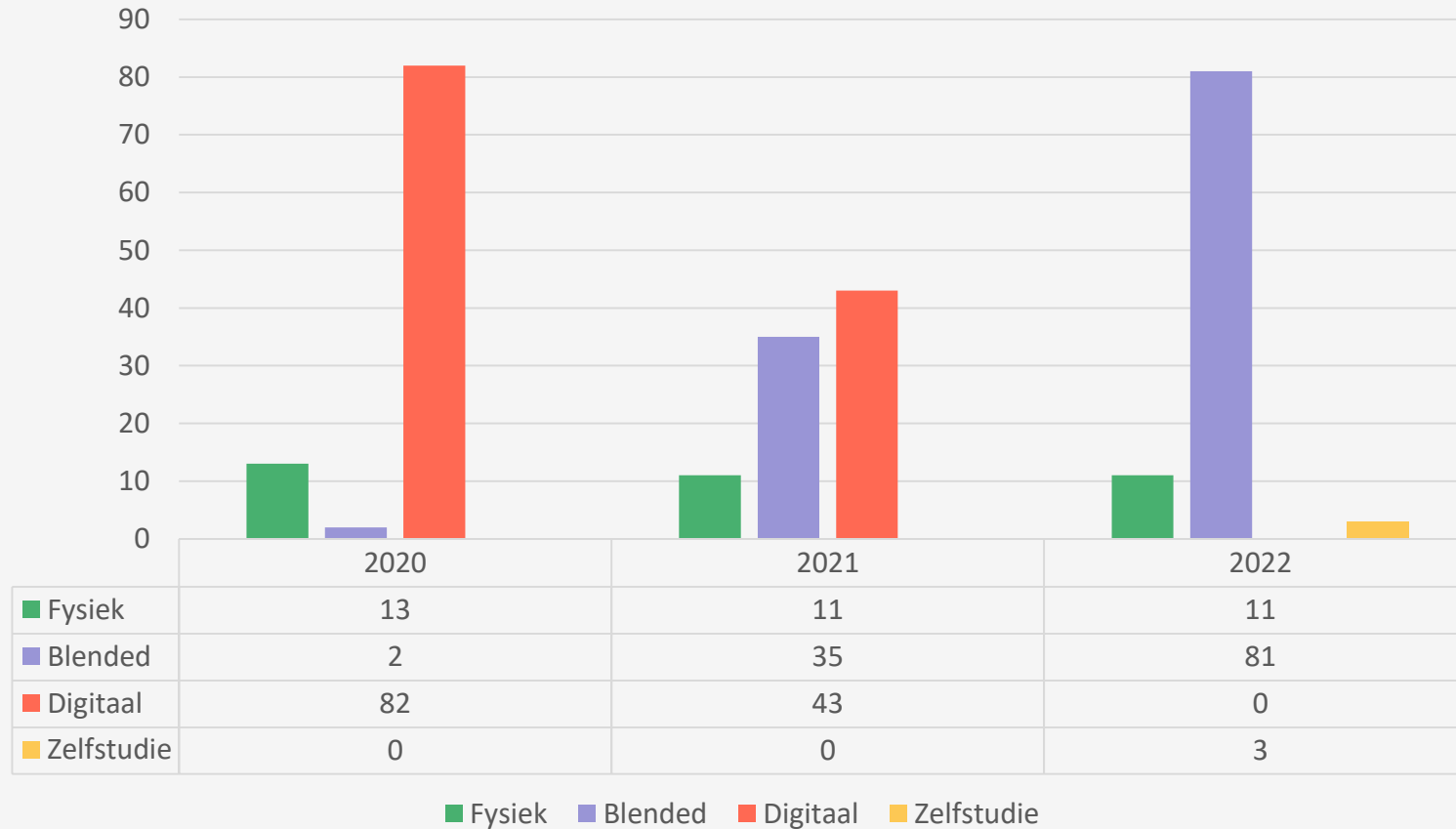
Jaar	Contracten	Attesten	Nieuwe inburgeraars per trajectbegeleider
2022	1.618	1.209	124
2021	1.791	1.221	127
2020	1.493	1.107	110

63%
rechthebbend



Individu – *Maatschappelijke oriëntatie*

Type cursus



Jaar	Cursussen	Cursisten
2022	95	1.050
2021	89	1.216
2020	97	1.130

Individu – *Maatschappelijke oriëntatie*



95
CURSUSSEN



13
TALEN
+ 4 TALEN VIA TOLKEN



956 MO-
VRIJSTELLINGSTOETS
IN 25 TALEN
87,34%
GESLAAGD



MO-TEST
NA CURSUS
85,56%
GESLAAGD



Individu - *Nederlands*



13.880
NT2
GESPREKKEN



6.134
TESTEN



8.610
INSCHRIJVINGEN
VOOR CVO'S



1774
DEELNEMERS
OEFENKANSEN
NEDERLANDS

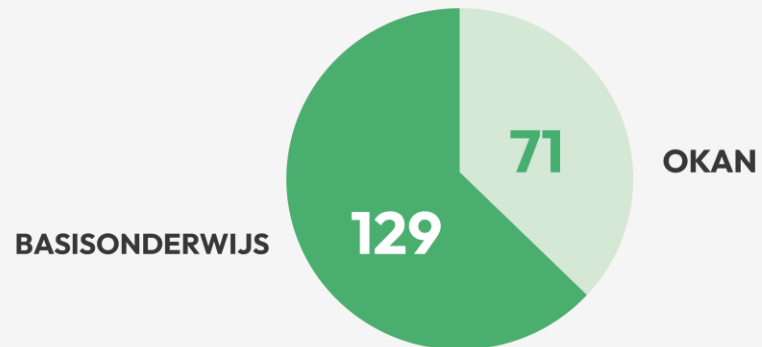



ONLINE
CONVERSATIETAFELS
102
UNIEKE PERSONEN



Individu - *Onderwijs*

 **200**
KINDEREN



 **69**
INDIVIDUELE
BEGELEIDINGEN

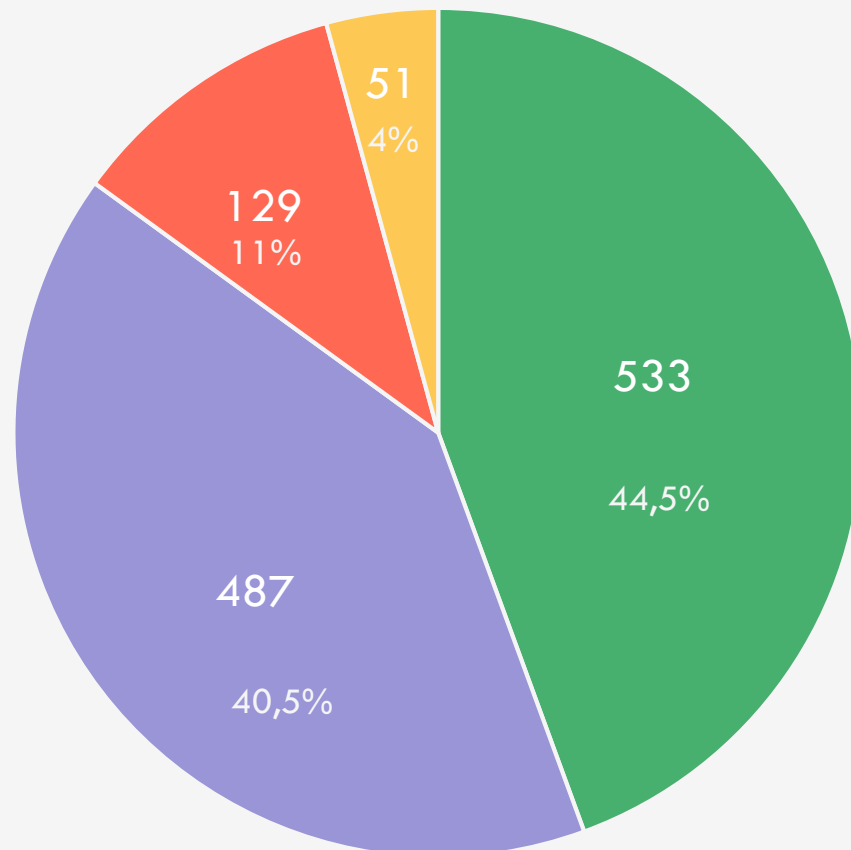
 **24**
STUDENTEN
STARTEN IN HET
VOORTRAJECT

 **340**
BEGELEIDING
DIPLOMA-
ERKENNING



Individu – *Toeleiding naar werk: inschrijving bij VDAB*

Totaal:
1 200



- Vrijgesteld
- Binnen 60 dagen
- > 60 dagen
- Niet ingeschreven

Individu - *Oekraïne*



168
KINDEREN TOEGELEID
NAAR SCHOOL

133
INFOSESSIES

665
INDIVIDUELE BEGELEIDING

451
PERSONEN

883
MENSEN NAAR NT2



Wijzigingen decreet I&I (9/07/2021)

Kort overzicht

Decreet inburgering en integratie van 7 juni 2013

1) 2 pijlers:

- Nederlands als 2de taal (NT2)
- Maatschappelijke Oriëntatie (MO)
- + individuele begeleiding op maat

2) Inspanningsverbintenis

3) Geen betaling + Inburgeringscontract geeft vrijstelling betaling voor NT2

4) Sanctionering verplichte & rechthebbende inburgeraars

Wijzigingen decreet inburgering en integratie van 9 juli 2021

1) 4 pijlers:

- NT2 (B1 mondeling na attest voor verplicht inburgeraar)
- MO
- Inschrijving VDAB
- Participatie traject
- + individuele begeleiding op maat

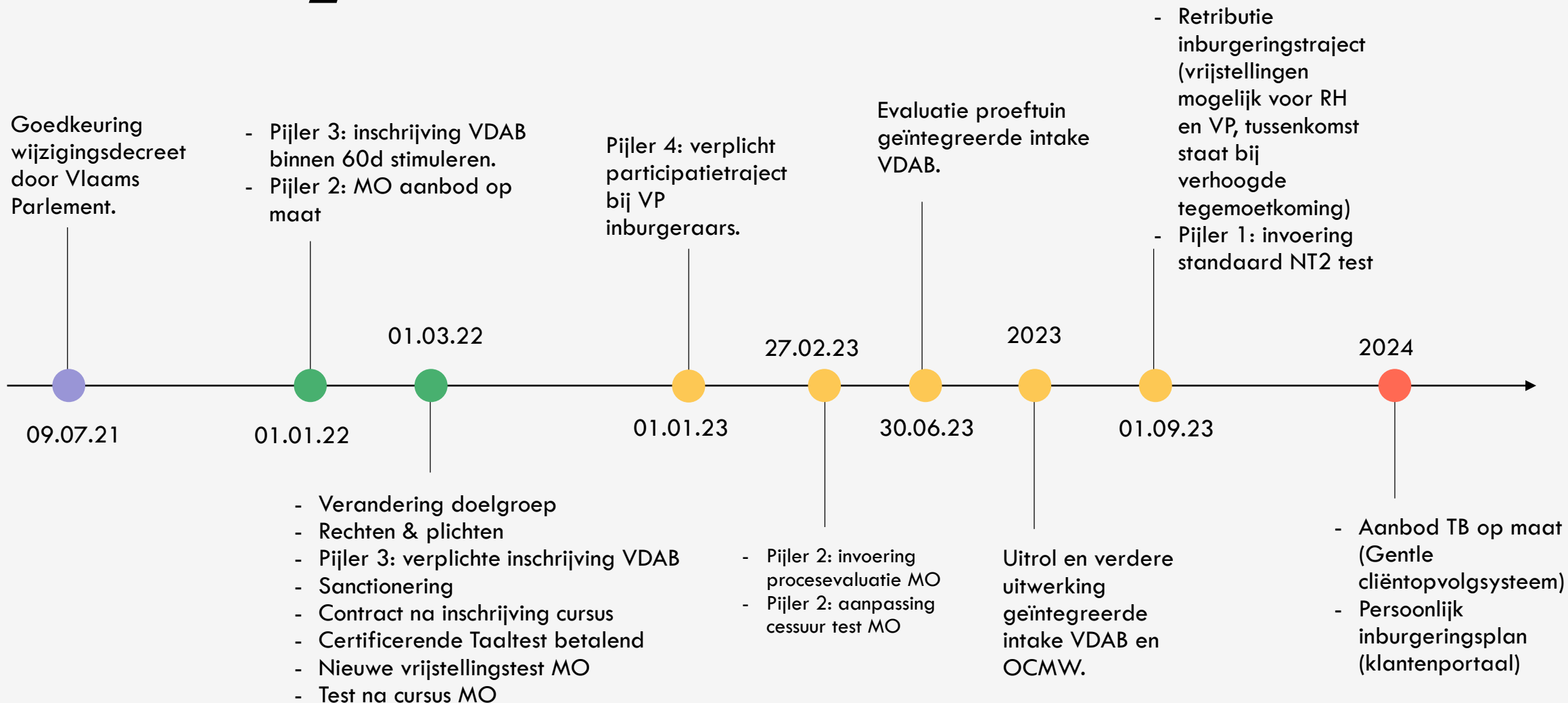
2) Resultaatsverbintenis

3) Retributie 1/9/23 (minstens 180€ NT2 + 180€ MO), vrijstellingen mogelijk (verplicht en rechthebbend)

4) Sanctionering enkel voor verplichte inburgeraars

5) Wijziging doelgroep (geen verzoekers intl. bescherming)

Timing *implementatie*



Eerste impact nieuw decreet

- Verzoekers internationale bescherming niet meer in doelgroep:
- 86 of $-2,3\%$ obv cijfers 2021 (tov totale instroom)
- Ondertekening contract pas na inschrijving in cursus -
(eenmalige) impact: daling contracten in maart en april 2022,
daarna terug stabiel.
- Certificerende taaltesten betalend: -7% t.o.v. 2021,
significante daling vanaf kwartaal 2
- Vrijstellingstesten beschikbaar in 25 talen:
 - $+50\%$ t.o.v. 2021 (van 619 naar 956)
 - Slaagpercentage van 60% naar $> 85\%$
 - Bijsturingen in 2023
- Aantal Inburgeringsattesten (geen sanctionering
rechthebbenden als ze stoppen)
 - Licht gedaald ondanks hoog aantal contracten in 2021



ENKEL MET WHITEBORD -
HARKER SCHRIJVEN AUB!!!

Huis van Amal



Toegankelijkheid
naar ***organisaties***
(integratie)

Amal

Sociaal tolken en vertalen



AAN **87**
ORGANISATIE



34
TALEN



9.811
UITGEVOERDE
TOLKGESPREKKEN



2.325
VERTAALDE
DOCUMENTEN

Past in bredere aanpak rond taal- en diversiteitsbeleid gericht op maximale toegankelijkheid.



Advies en begeleiding



80
VORMINGEN



897
DEELNEMERS



49
ADVIES
VRAGEN



31
AMBASSADEURS



105
GETUIGENISSEN



1.695
DEELNEMERS

+ Ondersteuning
taalbeleid
Stad Gent





Samenleving & beeldvorming

Amal



BUDDYWERKING

228
DEELNEMERS

OPEN-BAR

436
DEELNEMERS

**BUUR
EN
NATUUR**

151
DEELNEMERS

**OMSTAANDERS-
TRAININGEN**

818
DEELNEMERS

69
SESSIES

Beeldvormingsacties



**Internationale dag tegen
Racisme en Discriminatie**
Radiospecial met Urgent.fm



Wereldvluchtelingendag
Picknick Houtdok

Pers

Thema's

- **Oekraïne:** infosessie, opvolging, crisistolken
- **Buddywerking 2Run**
- **Omstaandertraining:** bezoek ministers Somers, samenwerking met Stad Gent
- **Jongeren:** Dagje planeet Gent



en je horen vrt nws 17°C 242 km Zoek

Raigo, Carit

loopbuddies Arfah Durahman en Boudewijn Van Autrew in de Topsportheal Vlaanderen

Nieuw buddyproject in Gent leert 12 anderstalige nieuwkomers al joggend Nederlands

In Gent is een buddyproject afgetrapt waarbij anderstalige nieuwkomers samen met Gentenaars door de stad joggen en zo Nederlands leren. "2RUN" heet het, al 12 duo's doen mee. "Ik leer de stad kennen, het is goed voor mijn conditie én ik maak minder fouten", lacht deelnemer Arfah Durahman.

Radio 2, Ward Schuppe
24 sep 2022 10:00

Het gaat nu al beter, zowel met het lopen als met het Nederlands
Arfah, deelnemer aan 2RUN met Indonesische roots



Schepen Astrid De Bruycker in de kantoren van INGent op Campus Prins Filip aan de Offerlaan. Hier worden Oekraïense nieuwelingen gematcht aan een cursus Nederlands die bij hen past. © svvg

Alles-in-één-loket loodst Oekraïense vluchtelingen succesvol door administratieve rompslomp: "Hier kunnen we elders nog iets van leren"

GENT Wie gevlucht is uit Oekraïne door het oorlogsgeweld en in Gent terecht komt, wordt bij aankomst meteen begeleid naar Offerlaan 264. De OCMW-campus Prins Filip huisvest de 'Oekraïnecel', een plek waar een viertal diensten samenkomen om de intussen 500 extra dossiers op te volgen. "Doorlooptijd? Op 3 dagen zijn de basisvoorzieningen in principe rond".

Nog steeds tekort aan tolken Oekraïens-Nederlands in Gent: "We zoeken zelfs een doventolken Oekraïense gebarentaal"

GENT Gent zoekt nog steeds volop naar tolken Oekraïens-Nederlands. Dat blijkt na een vraag van raadslid Veli Yüksel (Open VLD) aan schepen Astrid De Bruycker (Vooruit).

Cedric Matthys 27-04-22, 18:42



Er zijn bij IN-Gent, het stedelijke Agentschap voor Integratie en Inburgering, slechts drie tolken en zes vertalers Oekraïens beschikbaar. Veel te weinig voor het aantal Oekraïeners dat nu in Gent woont. Sinds de inval van de Russen een maand geleden steeg dat van 100 naar 700 personen. En dat zijn dan nog de officiële cijfers. Het werkelijke aantal ligt ongetwijfeld nog een stuk hoger.

"Er is jarenlang vanuit Vlaanderen weinig of niet in geïnvesteerd in tolken", aldus schepen De Bruycker. "Daar dragen we nu de gevolgen van." Om het probleem te verhelpen, organiseert IN-Gent een eerste opleidingsreeks tot 'crisistolken'. "Dat is een korte introductie tot het tolken. We richten ons tot vrijwilligers die eerder eenvoudige, informatieve gesprekken willen tolken. Vijf vrijwilligers kregen vandaag (maandag, red.) hun laatste vorming."



Bart Somers (Open Vld)
Vlaams minister van Binnenlands bestuur

Gent organiseert omstaandertraining
AVS Oost-Vlaamse Televisie
3.13K subscribers

Financiering:

evolutie over verschillende jaren heen

Balans

KEUR										
ACTIVA	2022	2021	2020	2019	PASSIVA		2022	2021	2020	2019
VASTE ACTIVA	228	167	126	692	EIGEN VERMOGEN		2,814	2,617	1,799	1,730
(Im)materiële vaste activa	225	167	126	692	Bestemde fondsen		2,048	1,948	1,398	1,384
Financiële vaste activa	3				Overgedragen res.		761	669	400	344
VLOTTENDE ACTIVA	4688	4,169	3,868	2,915	Kapitaalsubsidies		5		1	2
					VOORZIENINGEN				650	
					LANGLOPENDE SCHULD					
Vorderingen < 1 jaar	1791	1,315	497	1,117	KORTLOPENDE SCHULD		2,102	1,719	1,545	1,877
Liquide middelen	2882	2,840	3,366	1,798	Schulden > 1 jaar die vervallen < 1 jaar					331
Overlopende rekeningen	15	14	5		Handelsschulden		190	174	184	117
					Personeel en belasting		758	680	623	578
					Andere			30		1
					Overlopende rekeningen		1,154	835	738	850
TOTAAL	4916	4,336	3,994	3,607			4,916	4,336	3,994	3,607

Solvabiliteit: 57%

Liquiditeit: 223%

Resultatenrekening

	2022	2021	2020	2019	2022 beter /(-) slechter dan 2021	2021 beter /(-) slechter dan 2020	2020 beter /(-) slechter dan 2019
KEUR							
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	8,560	7,886	7,523	7,079 ↑	674 ↑	363 ↑	444
Subsidies	8,147	7,462	7,246	6,756	685	216	490
Omzet	381	394	239	275	-13	155	-36
Andere	32	30	38	48	2	-8	-10
BEDRIJFSKOSTEN	-8,351	-6,994	-7,806	-6,581 ↓	-1,357 ↑	812 ↓	-1,225
Werkingskosten	-1,674	-1,386	-1,269	-1,115	-288	-117	-154
Bezoldigingen	-6,562	-5,501	-5,799	-5,351	-1,061	298	-448
Bezoldigingen - ontslagvergoedingen		-650			650	-650	0
Voorzieningen		650	-650		-650	1,300	-650
Afschrijvingen	-115	-106	-87	-113	-9	-19	26
Andere bedrijfskosten		-1	-1	-2	1	0	1
BEDRIJFSRESULTAAT	209	892	-283	498 ↓	-683 ↑	1,175 ↓	-781
Financiële opbrengsten	11	2	5	5	9	-3	0
Financiële kosten	-20	-6	-28	-14	-14	22	-14
RESULTAAT UIT DE GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING	200	888	-306	489 ↓	-688 ↑	1,194 ↓	-795
Niet-recurrente opbrengsten	59	8	389	0		-381	389
Niet-recurrente kosten	-67	-77	-13	0		-64	-13
RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR	192	819	70	489 ↓	-627 ↑	749 ↓	-419

Uitdagingen

1

Migratie door
rampen en
conflicten als
realiteit

2

Implementatie
aangepast Vlaams
decreet

3

Digitalisering

4

Financiering

Gebaseerd op eerdere rapportering

- Periodieke rapporteringen aan bestuursorganen
- Goedgekeurde meerjarenplan, begroting, jaarrekening en verslag commissaris-revisor
- Financiële controle Stad Gent
- Uitgebreid jaarverslag met vastgelegde indicatoren ifv SWO met stad en met Vlaanderen
- Volledige risico-analyse volgens sjabloon dienst Organisatie-ontwikkeling (zonder opmerkingen)



Een bedankje voor het *luisteren.*

Roeland Gielen

✉ roeland.gielen@amal.gent

☎ +32 475 90 30 35



