



Opschrift

Vergadering van 13 september 2023

Nummer: 2023_MV_00447

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Sonja Welvaert: Deurwaarders voor onbetaalde schoolfacturen en rekeningen bij de kinderopvang

Raadslid(-leden):

Sonja Welvaert - PVDA

Bevoegd: Rudy Coddens

Betrokken: Evita Willaert

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Begin mei gaf de pers ruchtbaarheid aan een onderzoek binnen het gemeenschapsonderwijs waaruit bleek dat het aantal onbetaalde schoolfacturen fors was toegenomen. Het gemeenschapsonderwijs trok terecht aan de alarmbel. Onbetaalde schoolfacturen zijn een accurate voorspeller van toenemende armoede, aangezien de schoolfactuur doorgaans het eerste is wat gezinnen betalen.

Uit een schriftelijke vraag van de PVDA-fractie bleek dat dit probleem zich ook in Gent manifesteert. Het stadsbestuur heeft een procedure ontwikkeld voor het omgaan met onbetaalde schoolfacturen en rekeningen bij de kinderopvang. Daarbij gaat men op het einde van de procedure over tot dwangbevelen met deurwaarders. Zo werden er in 2022 500 dwangbevelen uitgestuurd voor rekeningen van de kinderopvang en 647 voor onbetaalde schoolfacturen.

De PVDA-fractie heeft hierover volgende vragen:

Vraag:

- Hoeveel dossiers werden opgelost, na een tussenkomst van een deurwaarder?
- Wat gebeurt er indien er niet betaald wordt na een dwangbevel? Wat is de volgende stap?
- Wordt het bedrag van de openstaande factuur verhoogd indien een deurwaarder wordt ingeschakeld? Zo ja, over welk bedrag gaat dit?

Tot slot:

- Hoe verantwoordt het schepencollege dat er dwangbevelen met deurwaarders worden ingezet bij gezinnen die de schoolfactuur en/of rekening van de kinderopvang niet kunnen betalen?
- Hoe past deze manier van werken binnen het sociaal beleid van de stad?

Antwoord

U stelt heel wat vragen waar ik u graag een antwoord op geef.

U laat uitschijnen dat wij, als het gaat over onbetaalde schoolfacturen, geen sociaal beleid zouden voeren.

Wel, het tegendeel is waar.

Maar laat ons bij het begin beginnen. Alles start met een kostenbewust onderwijs.

Hiervoor zijn er al veel stappen ondernomen en werken we onder andere samen met vzw Krijt. Sinds 2022 kunnen scholen ook beroep doen op het aanbod van het

Onderwijscentrum rond bewust kostenbeleid op school, waaronder een begeleidingstraject van 2 jaar. En in het stedelijk onderwijs en kinderopvang hebben we een automatische toekenning van kortingen, het kwijtschelden van openstaande facturen en de mogelijkheid tot vrijstelling van betaling voor gezinnen met grote financiële moeilijkheden. Het gehoopte effect is dat er minder onbetaalde schoolfacturen zullen zijn.

In Gent doen wij er alles aan om mensen eerst en vooral hun rechten te laten uitputten, ook als het gaat over school- of opvangfacturen. Waar het al kan gebeurt dit via een proactieve rechtenbenadering. Het project Kinderen Eerst en onze brugfiguren binnen onderwijs spelen daarin een belangrijke rol. Indien dit niet mogelijk is zullen hun rechten via andere manieren aan de mensen meegedeeld worden en zullen we hen daarbij ondersteunen. Op die manier wordt er al rekening gehouden met de financiële situatie van gezinnen. Voorkomen is beter dan genezen.

Als gezinnen dan toch onbetaalde facturen hebben, zullen ze eerst op heel veel manieren de kans krijgen om deze alsnog te betalen, al dan niet via een afbetalingsplan.

Er wordt op verschillende manier contact met hen opgenomen: via brief, via mail, telefonisch en via sms/whatsapp, via aangetekende brief. Ook worden ze op school of in de kinderopvang rechtstreeks aangesproken. Pas als er echt geen enkele reactie komt en de mensen dus onbereikbaar zijn zal de afweging gemaakt worden om over te gaan naar een tussenkomst van een deurwaarder.

Ook met de deurwaarder zijn afspraken gemaakt. Zij zetten eerst heel wat stappen om mensen de kans te geven alsnog over te gaan tot een betaling, al dan niet met een afbetalingsplan.

Het inschakelen van een deurwaarder zal wel een extra kost van gemiddeld 120 euro tot 150 euro tot gevolg hebben.

Ook dan zal er via de deurwaarder gekeken worden wat de financiële mogelijkheden zijn van het gezin en werken we met het principe van “eenheid van schuld” als er ook andere opstaande schulden zijn.

De deurwaarder waar we mee samenwerken heeft ook een sterke sociale reflex en zal ook steeds bij huisbezoeken of andere contacten met het gezin samen een oplossing zoeken en indien noodzakelijk ook doorverwijzen naar bijvoorbeeld het OCMW.

De deurwaarder doet ook een inschatting wat de solvabiliteit van het gezin is.

Bij deze inschatting maken we ook de keuze om hiermee rekening te houden. Alleen in de dossiers waar de solvabiliteit als voldoende goed wordt aangetoond, zal de gerechtsdeurwaarder ter plaatse een betekening met bevel tot betalen op basis van het dwangbevel afleveren.

Dit alleen ook als er ter plaatse geen tegenindicaties worden vastgesteld.

Na meerdere jaren van opvolging behalen we omwille van de inzet van een gerechtsdeurwaarder een inningsgraad van 55% (voor onderwijs) en 47% (voor kinderopvang) op de aan de gerechtsdeurwaarder overgemaakte opdrachten

Op basis van al de bovenstaande informatie hopen we duidelijk te hebben aangetoond dat we:

- Mensen heel veel kansen tot contactopname en betaling geven, nog voor er een deurwaarder wordt ingeschakeld
- Gezinnen op maat willen ondersteunen en ook op basis van hun situatie een correcte inschatting maken van hun financiële gezinssituatie en daarna ook zorgvuldig de verdere stappen afwegen
- Via proactieve rechtenbenadering, eenheid van schuld en een samenwerking met ons OCMW aan een sterk sociaal beleid doen

Dus enkel gezinnen die structureel contact weigeren om samen te zoeken naar oplossingen en waar de inschatting is dat ze de financiële middelen hebben om de schoolfactuur of de factuur van de kinderopvang te betalen, zullen we juridisch via een deurwaarder een betaling van de openstaande facturen afdwingen.

Zonder deze keuze kunnen we ook niet spreken van een sociaal correct systeem en ondergraven we de solidariteit t.o.v. van mensen die veel inspanningen doen om hun facturen wel te betalen.
