



Opschrift

Vergadering van 13 september 2023

Nummer: 2023_MV_00449

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Els Roegiers: Aanpak pijnpunten assistentiewoningen via actieplannen

Raadslid(-leden):

Els Roegiers - N-VA

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

-

Vraag:

In april stelde ik de schepen in deze commissie een vraag over de tevredenheidsbevragingen in de zes assistentiewoning-complexen beheerd door het Gentse OCMW. De schepen antwoordde toen dat in opvolging van deze bevragingen tweejarige actieplannen zouden opgemaakt worden, in overleg met ook de bewoners, om gesignaleerde pijnpunten aan te pakken.

Een aantal van de verbeterpunten die de schepen opnoemde waren:

- voor Antoniushof: marge voor verbetering inzake de bereikbaarheid van de woonassistent, het oproepsysteem, het aanbod en de aard van de activiteiten, en de gebruikersraad
- voor Wibier: het oproepsysteem en de snelheid van de geboden crisishulp
- voor De Zonnetuin: inspraak en de gebruikersraad

Op de specifieke resultaten of mogelijke verbeterpunten voor Ter Pielvaecx en de Botermarktpoort ging de schepen niet in omdat deze op dat moment nog niet voorgesteld waren aan de bewoners.

Vandaar mijn vragen:

1. Werden de voornoemde actieplannen ondertussen opgesteld? In welke mate werd hierbij rekening gehouden met voorstellen door de bewoners?
2. Hoe worden de opgesomde verbeterpunten aangepakt in de actieplannen? Worden sommige verbetermaatregelen meteen ook in alle assistentiewoningen ingevoerd?

Antwoord

Momenteel is voor elke site van onze assistentiewoningen een actieplan op maat opgesteld.

Deze actieplannen komen er op basis van de tevredenheidsenquête en de feedback van de bewoners tijdens de besprekingen van de resultaten op de gebruikersraad.

Er werd maximaal rekening gehouden met de voorstellen van de bewoners. Voor bepaalde andere verbeterpunten zoeken de verantwoordelijken van de assistentiewoningen zelf naar oplossingen.

Deze actieplannen lopen over een periode van twee jaar.

Doorheen die twee jaar zullen deze punten worden aangepakt.

In overleg met de woonassistenten en op basis van de feedback van de gebruikersraad werd bepaald welke punten prioritair zullen aangepakt worden en welke later worden ingepland.

Voor de zaken die u opsomde per groep assistentiewoningen zal er bekeken worden hoe en wanneer het aangepakt wordt via het actieplan.

Alle actieplannen zullen u bezorgd worden via uw vraag tot inzagerecht.

We zijn echter zeker niet bij de pakken blijven zitten. Heel wat verbeterpunten zijn in uitvoering of staan op de planning voor de komende periode.

Overkoepeld voor alle sites zal er rond het oproepsysteem, in samenwerking met Z-plus, nog nauwer opgevolgd worden hoe lang de wachttijd is bij een crisisoproep.

Via een frequent overleg met Z-plus moeten andere eventuele toekomstige pijnpunten over het systeem ook sneller leiden tot een oplossing.

Ook voor alle sites wordt er structureel overleg georganiseerd tussen de verantwoordelijken van de assistentiewoningen en de collega's van FM Welzijn met als doel technische problemen sneller aan te pakken.
