



Opschrift

Vergadering van 26 juni 2023

Nummer: 2023_MV_00397

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Christophe Peeters: eBox voor ondernemingen

Raadslid(-leden):

Christophe Peeters - Open Vld

Bevoegd: Sofie Bracke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

De eBox is een beveiligde digitale brievenbus, waarin men allerhande overheidsdocumenten kan ontvangen en bewaren. De eBox bestaat zowel in een versie voor burgers (eBox Burger) als ondernemingen (eBox Enterprise). Er zijn heel wat voordelen aan het gebruik van de eBox. Veiligheid bijvoorbeeld, de uniformiteit van de berichtgeving en het beveiligd inloggen via Itsme of e-ID maakt het fraudeurs een stuk moeilijker. Maar ook administratieve vereenvoudiging en digitalisering: geen heen en weer geloop met aangetekende zendingen, het is niet langer nodig om papieren brieven in te scannen ter archivering, en geen belangrijke berichtgeving die per ongeluk samen met reclamebladen in de papierbak belandt. Burgers kiezen zelf of ze hun eBox al dan niet activeren, ook vanuit de terechte overweging dat niet iedereen digitaal voldoende vaardig is om enkel via tools als de eBox of Mijn Burgerprofiel het contact met de verschillende overheden te onderhouden. Bij bedrijven ligt dat anders. De federale regering keurde onlangs een voorontwerp van wet goed, met het voorstel om alle houders van een ondernemingsnummer te verplichten om ten laatste tegen 1 januari 2025 hun eBox te gebruiken. Ook voor de stad biedt dat kansen: het vermijden van een enorme berg papier – en de bijhorende verwerkings- en verzendingskost – en geen discussies meer over pakweg een niet ontvangen aanslagbiljet. Als we klaar willen zijn om qua officiële overheidscommunicatie naar ondernemingen vanaf 2025 volledig over te schakelen naar de eBox Enterprise, dan starten we best tijdig met de voorbereiding daarop.

Vraag:

Bent u ook voorstander van het maximaal gebruikmaken van de eBox Enterprise? Is de Stad Gent reeds gestart met de voorbereidingen? Zal de stad tegen 2025 klaar zijn om volop in te zetten op de eBox Enterprise?

Antwoord

Deze vraag werd niet ter zitting behandeld en werd schriftelijk beantwoord.

Ik ben zeker voorstander van de eBox.

De Stad Gent bekijkt binnen het project eDienstverlening volop de mogelijkheden. De eBox is een federale bouwsteen om post digitaal bij burgers en ondernemers te krijgen. U gaf zelf een mooi overzicht van de redenen en voordelen hiervan.

Ondertussen lopen de eerste voorbereidingen. Gezien de verplichte overstap naar de eBox voor ondernemingen, zit daar inderdaad een groot potentieel om definitief af te stappen van communicatie op papier.

De eerste stappen zijn lopende. De aanslagbiljetten gaan normaal eind juni 'dubbel' de deur uit. De laatste testen hiervoor zijn lopende. Dus wie een eBox heeft, krijgt zijn aanslagbiljet dan effectief in de eBox en daarnaast in dit startjaar ook nog op papier. Bij dat laatste zal ook een bijlage zitten die de eBox promoot.

Voor de aangiften moet nog een aparte ontwikkeling worden opgezet. We mikken hier op het einde van dit jaar, om voorbereid te zijn voor de aangifteperiode begin 2024.

In een latere fase worden nog verdere opportuniteiten en ontwikkelingen onderzocht, om maximaal in te zetten op de eBox.

De ontwikkelingen zullen zowel voor de eBox enterprise als de eBox burger gelden, maar zoals toegelicht zal de winst momenteel het grootst zijn voor de ondernemingen gezien we daar in de toekomst volledig digitaal kunnen gaan. Voor de eBox voor burgers – waar de vrije keuze dus zal blijven – zitten we in Gent momenteel aan een aansluitingspercentage van een goede 40%.
