

Opschrift

Vergadering van 14 juni 2023

Nummer: 2023_MV_00357

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Helga Stevens: Financiële crisis en besparingen vzw Jong

Raadslid(-leden):

Helga Stevens - N-VA

Bevoegd: Hafsa El-Bazioui

Omschrijving van de vraag**Toelichting:**

-

Vraag:

In de pers werd recent bericht over een ernstige financiële crisis en drastische besparingen bij de vzw Jong. De coördinator verklaarde o.a. volgende: “we moesten pijnlijke keuzes maken om een faillissement te vermijden”, en ook: “het gaat om enkele honderdduizenden euro’s, dus een zeer ingrijpende operatie”, inclusief ontslagen. Zo verdwijnen er verdwijnen naar verluidt drie spelotheken en ook drie mobiele jeugdwerkzorgwerkers moeten stoppen. De ingrepen zouden gebeuren in overleg met het stadsbestuur, dat de piste van extra subsidies zou afgewezen hebben.

Voor wie de vzw Jong de laatste jaren gevolgd heeft, kunnen de ingrepen niet helemaal als een verrassing komen. Begin deze legislatuur bestelde het college een consultancy-opdracht – of audit aldus de toenmalige schepen – over de werking van de vzw. Hierin werd verwezen naar o.a. 1) diverse financiële problemen, 2) de nood aan herstel van vertrouwen tussen personeel, middenkader, directie en bestuur, 3) de nood aan een geschikte bedrijfscultuur, 4) de nood aan een juiste bepaling van de personeelsinzet. Collega Deene stelde hierover al een vraag in maart 2019.

In november 2019 stelde collega Van Renterghem een opvolgvraag naar de resultaten van de audit. Daarover zei de toenmalige schepen o.a. het volgende: “Een tweede uitkomst is om eens kritisch naar de eigen organisatie te kijken. Op het vlak van management en processen in de organisatie is verbetering mogelijk, waardoor er meer tijd zou moeten komen om te focussen op de kerntaken rond kinderen en jongeren in kwetsbare situaties. Daarom hebben we de opdracht gegeven aan vzw Jong om de organisatie-kost naar beneden te krijgen. Er is een interne oefening gestart.” En ook: “De vzw is dus aan de slag gegaan met die aanbevelingen: werk maken van interne transparante communicatie,

overlegstructuren rationaliseren om meer te focussen op de kernopdracht en teamstructuren te vereenvoudigen, het herzien van de rol van gebiedscoördinatoren (...) zodat (...) er meer ondersteuning bij de veldwerkers komt.”

Het is moeilijk om de huidige financiële problemen en besparingen – in de pers toegeschreven aan de recente energiecrisis en loonindexeringen – niet deels ook te koppelen aan de eerdere audit en de vastgestelde zwaktes/bedreigingen op vlak van management, financieel beheer en organisatie-kost.

Vandaar mijn vragen:

1. Kan de schepen toelichten wat er aan de hand is bij vzw Jong? Graag met de nodige informatie over het overleg ter zake tussen het stadsbestuur en de vzw.
2. Kan de schepen toelichten welke activiteiten (met bijhorende personeelsinzet) er geschrapt worden?
3. In hoeverre dienen de samenwerkingsovereenkomst(en) tussen het stadsbestuur en de vzw Jong bijgesteld worden, hetzij inhoudelijk, hetzij financieel?

Antwoord

- Vzw JONG werkt al jaren intensief in alle wijken rond het stadscentrum voor en met jongeren. Door externe factoren zijn de (loon-)kosten zodanig gestegen dat de organisatie haar werking moet bijsturen.
- De structuur van de organisatie werd naar aanleiding van de audit reeds hertekend. Het zakelijk beheer werd op punt gesteld door het verder implementeren van diverse management instrumenten zoals kwartaalrapporten, werken met cashprognoses, Er werd een zakelijk coördinator aangesteld. Er werd een grondige oefening gedaan om op vlak van overheadkosten in te zetten op efficiëntie. Zo werden bijvoorbeeld de energie- en verzekeringscontracten heronderhandeld om de kost naar beneden te halen.
- De vzw kon daardoor in 2019, 2020, 2021 een positieve balansen voorleggen en een beperkte reserve opbouw die nodig was om veerkrachtig om te gaan met kleine financiële tegenslagen.
- Maar vzw JONG werd in 2022, zoals alle organisaties, geconfronteerd met snel stijgende werkingskosten. Voor een organisatie waarvan 85% van het totale budget naar loonkost gaat van zo'n 100 medewerkers, was de impact van deze inflatie enorm. De organisatie zelf én de voornaamste subsidiegever, Stad Gent, deden in 2022 belangrijke financiële inspanningen om ook tijdens de uitlopers van de covid-crisis het aanbod op peil te houden.
 - Vzw Jong nam zelf snel tijdelijke maatregelen zoals niet vervangen van personeel én financierde zelf 300.000 euro eigen reserve om dit jaar te kunnen overbruggen en voerde een structurele vermindering van de personeelsinzet van 0,7 vte door op hun secretariaat.
 - Stad Gent verhoogde de index van 2,51% naar resp. 6,42% in '22 en 4,83% in '23. Dit naar de stadsbrede richtlijnen voor een organisatie die

de lijn van Groeivoet personeel volgt. Dat hier eerder werd beslist op de gemeenteraad.

- Tijdens de geplande tussentijdse evaluatie in het najaar 2022 en het voorjaar van 2023 gaf de zakelijke leiding van de organisatie aan dat, op basis van hun prognose van het resultaat van het einde van het boekjaar en de daaraan gekoppelde opmaak van het budget 2023, de situatie niet houdbaar zou blijven zonder structurele bijsturen van de werking.
- Het gaat hier dus om een situatie bij een belangrijke partnerorganisatie van de Stad. De Stad kan hierin zeker niet eenzijdig aanpassingen opleggen. Vzw Jong zelf kan dit ook niet eenzijdig doen. Er is dialoog geweest tussen vzw JONG en de jeugddienst met als doel de impact op de doelgroep in de wijken maximaal te beperken, bijvoorbeeld door te kijken waar andere organisaties al sterk staan en jongeren dus een alternatief hebben.
- Bovendien wordt de convenant uiteraard continu opgevolgd en gebeurt de bijsturing ook in het kader van de tussentijdse evaluatie van die convenant om, in de veranderde context, de overeengekomen doelstellingen zo goed als mogelijk te kunnen bereiken met de beschikbare middelen.
- Bij de afweging werd rekening gehouden met
 - 1) impact op de doelgroep,
 - 2) de mate waarin een gelijk(w)aardig aanbod in de wijk beschikbaar is
 - 3) impact op het personeel en evenwicht in bijsturing op basiswerkers en overheadkosten.
- Los van de verhoogde index in 22 en 23 zijn er géén extra financiële toelagen voorzien voor vzw JONG. De subsidies aan de vzw worden ook niet verminderd. Om de loonkost te drukken wordt zowel geschrapt in overhead als in aanbod.
- Wat overhead betreft gaat het bv. over besparing op de energiefactuur, vermindering van personeelsinzet op het secretariaat en bij de teamcoaches.
- Wat het aanbod betreft werden de ingrepen beperkt tot sluiten van 3 speeltheken en stopzetten van enkele mobiele jeugdwerkers.
- De overeenkomst wordt inhoudelijk bijgesteld dmv addendum 3, dat ook geagendeerd staat op deze commissie.

Prestatie 1. Realiseren van kwalitatief jeugdwerk via wijkHUBPS.

- Binnen het vast aanbod van kinder-, tiener- en jongerenwerkingen van vzw Jong wordt enkel het aanbod in de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham bijgesteld van 30 naar 26 uren per week.

Prestatie 2. Mobiel jeugdwelzijnswerk.

- **vzw JONG zal haar mobiel Jeugdwelzijnswerk concentreren aan de Dampoort en Bloemekenswijk.**
- **Hierdoor zal de deeltijdse mobiele werking in de Brugse Poort, Muide en Zuid stopgezet worden.**
- **In deze wijken zijn andere partners aan de slag die de betrokken doelgroep ook bereiken.**
- **Bovendien bouwde vzw Jong de afgelopen jaren ook structureel in het takenpakket van elke jeugdwelzijnswerker in dat ze minstens 10% van hun tijd mobiel aan de slag moeten zijn (= buiten de eigen infra, in parken en pleinen).**

-

Prestatie 3. Realiseren van een spelothekaanbod

- Gent is de stad met de meeste speel-o-theken.
- Vzw JONG stopt het beheer van drie spelotheken: De Living in Nieuw Gent, Speelvogel in de Brugse Poort en Speelsproet in Muide.
- De jeugddienst is in gesprek met andere organisaties in die wijken om de continuïteit van de spelotheken zo veel mogelijk te behouden. Vzw Jong ondersteunt hierbij en zal hun expertise bij een overdracht ter beschikking stellen.
- Dit betekent wel dat er nog steeds 4 spelotheken open worden gehouden door vzw Jong in het Rabot, Sluizeken-Tolhuis-Ham, Dampoort en Ledeberg

Organisatie-interne bijstellingen

Er wordt ook bespaard op overheadkosten door een energiezuiniger beleid, door 1 teamcoach minder in te zetten en door 0,7 vte besparing op de personeelsdienst.
