

Opschrift

Vergadering van 14 juni 2023

Nummer: 2023_MV_00379

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anita De Winter: Gezondheidsplan Warme Dagen - dak-en thuislozen

Raadslid(-leden):

Anita De Winter - Groen

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag**Toelichting:**

Vorige zomer trok de dienst Outreachend Werk opnieuw de straat op met haar zogenaamde "hittepatrouilles". Bij hittegolven en extreme weersomstandigheden zoeken ze dak- en thuislozen op met waterflesjes, zonnecrème en kleine hulpmiddelen om hen bij te staan.

Het ligt in de lijn van de verwachtingen dat we meer en meer 'extreme' zomers mogen verwachten en dat er dus zeker nood blijft aan structurele maatregelen om de meest kwetsbaren te beschermen tegen deze weersomstandigheden.

De hogere overheden sturen waarschuwingen uit via de media. Ze roepen bv. op om binnen te blijven, de schaduw op te zoeken of voldoende zonnecrème te smeren. Zo'n tips zijn niet altijd evident om op te volgen voor mensen die geen dak boven hun hoofd hebben of geen budget voor beschermingsmaatregelen.

Vraag:

1. Welke maatregelen voorziet onze stad om de meest kwetsbare doelgroepen en professionals die werken met die doelgroepen te informeren en te waarschuwen voor en tijdens warmteperiodes.
2. Bestaat er een Gents gezondheidsplan 'Warme Dagen' met duurzame acties rond de warmteproblematiek of met preventieve maatregelen tijdens hittegolven of periodes met bv. hoge ozonconcentraties, om de gezondheidseffecten als gevolg van warmte te voorkomen? Welke aanpak is er in dat plan voorzien voor de meest kwetsbare profielen, in het bijzonder voor dak- en thuislozen?
3. Bij mijn weten waren er afgelopen zomers geen koele ruimtes waar mensen terecht konden in extreme omstandigheden. Kan daar deze zomer werk van gemaakt worden? Zijn er -naar een analogie met het Winterplan- schaduwplaatsen

of koele ruimtes waar daklozen (en andere Gentenaars trouwens) terecht kunnen, waar er toegang is tot fris water, waar er zonnecrème beschikbaar is, etc.?

Antwoord

Stad Gent maakt werk van een ‘Warmteactieplan’ in samenwerking met de noodplanningscoördinatoren. Het Warmteactieplan houdt een verbetering in van de coördinatie, activering, onderlinge afstemming en infodeling tussen diensten in geval van hittegolven.

De diensten volgen de alarmeringsrichtlijnen en fases op, die gecommuniceerd worden vanuit de noodplanningscoördinatoren. Algemene tips voor de bevolking worden dan onder ieders aandacht gebracht. Er zijn ook extra adviezen voor evenementen tijdens een hittegolf. Er wordt ook opgeroepen om extra zorg te dragen voor kwetsbare mensen in je omgeving.

Er zijn ook extra acties voorzien naar kwetsbare groepen vanuit verschillende diensten opgenomen. De lokale dienstencentra zetten in op de ‘telefoonster’ en preventieve huisbezoeken bij kwetsbare ouderen. Zonnecrème wordt aangeboden bij de speelpleinwerking of op de blaarmeersen. Dak- en thuislozen kunnen zich gaan douchen in de Blaarmeersen, na het bekomen van een attest via hun sociaal werker.

In Gent wordt er ingezet op bekendmaking van publieke schaduwplekken en op gratis drinkwaterplekken. Het plan omvat onder meer buurthuizen, lokale dienstencentra, bibliotheken, middenveldwerkingen, ... Binnenkort maken we onze nieuwe hittekaart bekend.

Er wordt ook extra ingezet op communicatie naar dak- en thuislozen nav hittedagen. Dit krijgt concreet vorm ook via hittepatrouilles. Dit zijn straathoekwerkers die samen met veldwerkers uit andere diensten op pad gaan. Ze gaan steeds in duo actief op zoek naar mensen in de publieke ruimte. Dit gebeurt overdag (tijdens de warmste momenten van de dag) afwisselend met momenten ‘s avonds (in het kader van een ruimer bereik van de gasten). Kwetsbare mensen die weinig tot geen ‘voorzorg nemend’ gedrag vertonen worden automatisch aangesproken. Iedere veldwerker in de randwijken van de stad wordt gevraagd om bijzondere aandacht te schenken aan kwetsbare mensen.

Kwetsbare mensen worden aangesproken, met focus/oproep tot:

- Voldoende schaduw op te zoeken
- Mensen worden geïnformeerd over schaduwplekken in de buurt en gratis drinkwaterplekken. Dit zijn stadsdiensten, middenveldorganisaties en engageerde handelaars-Enchanté-partners.
- Aangespoord om alcoholgebruik te beperken en voldoende water te drinken (waterflesjes worden meegenomen)
- Zonnecrème wordt aangeboden indien nodig

In geval van vermoeden van een noodsituatie wordt de situatie afgewogen en indien nodig hulpdiensten gecontacteerd.

Met deze gecoördineerde aanpak vanuit het warmteactieplan bewaken we samen de gezondheid van onze Gentenaars bij hittegolven.
