



Opschrift

Vergadering van 13 juni 2023

Nummer: 2023_MV_00362

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Joris Vandenbroucke: Obstakels op looplijnen/geleidelijnen voor blinden en slechtzienden

Raadslid(-leden):

Joris Vandenbroucke - Vooruit

Bevoegd: Filip Watteuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Mijnheer de schepen, in bijlage vindt u enkele foto's van het openbaar domein. Daarbij is telkens te zien hoe er obstakels staan op looplijnen of geleidelijnen voor blinden en slechtzienden. Wie erop let, ziet dit frequent en op talrijke plaatsen in de stad. Voor blinden en slechtzienden die gebruik maken van deze looplijnen is dit bijzonder hinderlijk, in sommige gevallen zelfs gevaarlijk.

Het lijkt erop nogal wat gebruikers van het openbaar domein niet beseffen waarvoor deze looplijnen dienen en dat zij daar ook niet op gewezen worden, laat staan gecontroleerd worden.

Luidens mijn informatie gaan controleurs van de dienst Inname Publieke Ruimte op stap (na het ontvangen van klachten) om ervoor te zorgen dat de situatie wordt aangepast. In extremis kunnen GAS-boetes worden uitgeschreven.

Vraag:

- Via welke kanalen kunnen klachten worden doorgegeven over hinder op looplijnen?
- Heeft u cijfers over (de evolutie van) het aantal klachten over obstakels op looplijnen?
- Heeft u cijfers over interventies van IPR-controleurs in het kader hiervan?
- Heeft u cijfers over GAS-boetes die in het kader hiervan werden uitgeschreven?
- Op welke manier denkt u ervoor te kunnen zorgen dat er zorgzamer wordt omgesprongen met het vrijhouden van looplijnen voor blinden en slechtzienden?

Bijlagen

Bijgevoegde bijlage(n):

- foto looplijnen 1.jpg

- foto looplijnen 2.jpg
- foto looplijnen 3.jpg
- foto looplijnen 4.jpg
- foto looplijnen 5.jpg
- foto looplijnen 6.jpg

Antwoord

Ik stel ook vast dat mensen soms weinig respect tonen voor de blindengeleidenlijnen. Nochtans wordt er bij elke vergunning inname publieke ruimte in de voorwaarden meegegeven dat deze vrij moeten blijven. We hebben de laatste jaren zeer sterk ingezet op het comfort en de veiligheid van voetgangers, ook voor wie slechtziend is. Bij elke heraanleg worden er waar nodig blinfegeleidingslijnen aangelegd. Het mobiliteitsbedrijf screent in het kader van het voetgangersplan ook belangrijke wandelassen. Alle obstakels die daar op of tegen looplijnen en blindengeleiding staan, worden aangepakt en verwijderd.

IPR kan optreden als het gaat om terrasmeubilair, blikvangers of vergunde werfinnames die te groot staan. Voor andere innames op de foto's die u toonde, zoals de hoogtewerker die zich parkeert of de afvalcontainers, zit de handhaving bij politie of andere stadsdiensten onder bevoegdheid van de burgemeester.

Het is daarom zeer belangrijk dat mensen die vaststellen dat een geleidelijn versperd is, dit melden via gentinfo, die de melding kan bezorgen aan de juiste dienst.

Concrete cijfers over het aantal meldingen of controles van innames specifiek op geleidelijnen zijn er niet. Zo specifiek worden controles niet geregistreerd in RADAR. Het aantal GAS-boetes kan vermoedelijk wel achterhaald worden, maar dit moet worden opgezocht. Bij schriftelijke vragen is daar 14 dagen de tijd voor maar daar was voor deze mondelinge te weinig tijd voor. En dan moeten we ook weten voor welke periode u die zou wensen.

IPR blijft alvast structureel controles uitvoeren. Blindegeleidingslijnen innemen kan echt niet, ook niet "voor efkes". We kunnen echter niet altijd overal controleurs en toezichters hebben staan en zaken durven al eens snel verzet te worden. Daarom is het belangrijk om klachten door te geven. De personeelscapaciteit bij IPR is beperkt en daarom werkt men momenteel hoofdzakelijk op basis van die klachten. Het kan ten slotte ook geen kwaad om, vooraleer handhaving in te schakelen, zelf eerst de mensen die de blindegeleiding innemen, eens vriendelijk aan te spreken.
