



Opschrift

Vergadering van 12 juni 2023

Nummer: 2023_MV_00348

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Ronny Rysermans: Ontlenen e-boeken via de bibliotheek

Raadslid(-leden):

Ronny Rysermans - N-VA

Bevoegd: Sami Souguir

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

-

Vraag:

Sinds november vorig jaar is het mogelijk om via onze Gentse stadsbibliotheek e-boeken te ontlenen. Dat kan via een smartphone, een e-reader of gewoon computer/laptop. Bij de start was er een aanbod van zo'n 13.000 boeken, met zowel een Nederlandstalig als een anderstalig aanbod, gericht op zowel jongeren als volwassenen.

Graag stel ik de schepen hierover volgende vragen:

1. Hoe wordt het nieuwe e-boek-aanbod na de eerste zes maanden geëvalueerd (o.a. qua gebruik, bekendheid, variatie qua aanbod, ...)?
2. Welke trends zijn er eventueel vast te stellen? Worden bijvoorbeeld vooral Nederlandstalige werken of boeken in bepaalde andere talen ontleend? Of gaat het vooral om boeken voor volwassenen of eerder voor kinderen/jongeren?
3. Welke feedback, opmerkingen of suggesties zijn er van de lezers?
4. Hoe ziet de (nabije) toekomst van het e-boek-aanbod eruit?

Antwoord

De bibliotheek De Krook heeft binnenkort een interne evaluatie, met uitgebreide analyse. Hiervoor is ook een overleg gepland met Cultuurconnect, de aanbieder van de e-boeken. De volledige analyse laat dus nog even op zich wachten, maar ik kan u alvast een aantal tendensen en eerste conclusies meegeven:

In de voorbije zes maanden, dus de periode van 1 december 2022 t.e.m. 31 mei 2023, maakten **3.519 unieke leners** gebruik van ons e-boekenaanbod. Zij leenden samen in totaal **19.620 e-boeken** uit en plaatsten 5.305 reserveringen. Ter vergelijking: het aantal uitleningen van e-boeken in Vlaanderen voor de eerste twee jaar (dus vóór Gent aansloot) ligt op ruim 838.000 door meer dan 61.000 unieke gebruikers. Dit komt neer op 1% van de inwoners van de participerende bibliotheken. Dit was het streefdoel dat Cultuurconnect zelf had vooropgesteld. Met 3.519 unieke gebruikers komt dit in Gent neer op 1,3% van de inwoners en wordt dit streefdoel nu reeds overschreden wetende dat het aanbod nog meer aan bekendheid zal winnen.

Over het profiel van de gebruikers is het nog voorbarig om definitieve conclusies te trekken. Momenteel wijzen de cijfers uit dat grootste groep ontleeners tussen de 20 en 29 jaar oud is, op de voet gevolgd door de leeftijdsgroep 60 tot 69 jarigen. De collectie bestaat momenteel hoofdzakelijk uit **14.849 Nederlandstalige boeken**, 4.668 Engelse en 78 Spaanse.

Fictie volwassenen wordt het meest ontleend. De collectie wordt **op Vlaamse niveau aangekocht** op advies van een groep gespecialiseerde bibliotheekmedewerkers. Over het algemeen ondervinden lezers weinig problemen dankzij de duidelijke handleidingen en instructiefilmpjes op de website van de bibliotheek voor het gebruik van de app en de website.

Het aangeboden platform om de e-boeken op een e-reader over te zetten is minder gebruiksvriendelijk en vraagt een aantal tussenstappen.

Het feit dat het aantal licenties van de e-boeken per boek beperkt is, zorgt ervoor dat leners al eens moeten wachten op hun e-boek. De leners kunnen uiteraard het e-boek reserveren. Deze opmerkingen en suggesties worden doorgegeven aan Cultuurconnect, die zoals gezegd verantwoordelijk is voor het aanbod.

In 2023 streeft Cultuurconnect naar 500.000 uitleningen, 50.000 unieke gebruikers en 15.000 titels in het aanbod met een breder anderstalig aanbod. Ontwikkelingen die de Krook op de voet volgt.

Maar zoals gezegd volgt er dus een overleg met Cultuurconnect en vervolgens meer uitgebreide interne evaluatie van het aanbieden van de e-boeken.
