



Vergadering van 15 juni 2023

2023_GR_00553 Samenwerkingsprotocol voor studentenhuisvesting Kotatgent (2014) – Addendum 'Afspraken rond data over studenten en studentenhuisvesting in Gent' - Goedkeuring

Bevoegd: Tine Heyse

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

Motivering

Het structurele tekort aan studentenhuisvesting, de kwaliteit en betaalbaarheid van koten en het harmonieus samenleven tussen studenten en andere stadsbewoners zijn thema's die de laatste jaren - niet alleen in Gent - steeds meer onder de maatschappelijke en politieke aandacht komen. De uitdagingen op dit vlak vereisen doordachte, gecoördineerde beleidsinitiatieven vanuit verschillende domeinen en bestuursniveaus, alsook een goede samen- en wisselwerking met diverse partners en stakeholders. Er is ook nood aan meer en betere data om de situatie goed in beeld te krijgen en de impact van de huidige aanpak en nieuwe initiatieven te kunnen monitoren en evalueren.

De grootschalige studie over studentenhuisvesting in de Gentse woonstad (Mpiris-Leisman in opdracht van Stad Gent, 2021) leverde belangrijke inzichten op en vormde de basis voor de actienota die het college van burgemeester en schepenen op 28 april 2022 heeft goedgekeurd. Deze nota, vooral gericht op meer en betere studentenhuisvesting, kwam tot stand na een traject met alle betrokken diensten en een uitgebreide adviesronde. De brede dialoog rond studentenhuisvesting in Gent wordt verder gezet, met in het najaar van 2022 ook de eerste themacommissie van de gemeenteraad op verplaatsing over dit thema.

In mei 2022 vond er een strategisch overleg plaats tussen de Stad Gent en de Gentse hogeronderwijsinstellingen om de uitdagingen rond studentenhuisvesting te bespreken. Uit dit overleg vloeide o.m. een gezamenlijk engagement om ook nauwer samen te werken op het vlak van de nodige data om een doelmatig beleid te kunnen voeren.

Hiervoor is het essentieel om een zo volledig en actueel mogelijk beeld te hebben van het aantal (kot)studenten, de verhouding tussen vraag naar en aanbod van studentenhuisvesting in Gent, de typologie (kamers, studio's, ...), de geografische spreiding en de prijs van studentenhuisvesting (huur en kosten), en met de accommodatie gerelateerde mobiliteitskwesties. De bestaande gegevens hierover zijn heel versnipperd en onvolledig, wat

het voeren van een adequaat beleid bemoeilijkt. De advertenties via de Kotenzoeker op de Kotatgent-website zijn niet representatief voor de volledige studentenhuisvestingsmarkt, en ook de data van de diensten voor studentenvoorzieningen bij de hogeronderwijsinstellingen geven slechts een fragmentair beeld. Zoals reeds vermeld leverde de studie over studentenhuisvesting in de Gentse woonstad (2021) mede op basis van een grootschalige bevraging van studenten wel belangrijke inzichten op, maar deze zijn door de voortdurende evoluties in dit domein snel gedateerd.

De dienst Wonen van de Stad Gent nam via de Kotatgent-samenwerking met de hogeronderwijsinstellingen verdere stappen om dit engagement door te vertalen in concrete afspraken. Vanuit een technische werkgroep werden de nodige voorbereidingen getroffen om de afspraken te implementeren, met daarnaast een traject om tot een breed gedragen en juridisch correcte overeenkomst te komen. Dit laatste krijgt nu vorm via een addendum bij het bestaande 'Samenwerkingsprotocol voor Studentenhuisvesting - vernieuwde versie 2014' tussen de Stad Gent, Universiteit Gent, Hogeschool Gent, Artveldehogeschool, Odisee (voorheen HUB-KAHO) en LUCA School of Arts.

De nieuwe afspraken tussen de Stad Gent en de hogeronderwijsinstellingen rond data over studenten en studentenhuisvesting in Gent worden onderdeel van de bestaande Kotatgent-samenwerking. Dit past volledig binnen het doel en de werking van Kotatgent, zoals bepaald door artikel 1 van voormeld protocol:

"Kotatgent heeft tot doel het adviseren van het huisvestingsbeleid voor studenten, het aanbieden van correcte en toegankelijke informatie aan studenten, onderwijspartners en aan verhuurders van studentenhuisvesting in Gent, het bevorderen van de integratie van de studenten in de woonstad, het online te huur aanbieden van studentenhuisvesting en aanbevelingen ten aanzien van duurzame en kwalitatieve studentenhuisvesting, en het faciliteren van de communicatie en informatieuitwisseling met en tussen de onderwijspartners op vlak van studentenhuisvesting. De uitwisseling van adviezen is een drierichtingscommunicatie: Hogeronderwijsinstellingen en hun studenten kunnen Stad Gent adviseren binnen de opmaak en opvolging van het studentenhuisvestingsbeleid, Stad Gent zal de andere partners informeren rond (wijzigingen in) (onderwerpen gerelateerd aan) het studentenhuisvestingsbeleid, partners informeren elkaar rond ervaringen en visies binnen het studentenhuisvestingsbeleid."

In het addendum maken de Stad Gent en de hogeronderwijsinstellingen afspraken over het delen van bepaalde data uit bestaande en nieuwe bronnen, met als centrale uitgangspunten dat

- de gedeelde data enkel aangewend worden voor de **monitoring en evaluatie van het studentenhuisvestingsbeleid en gerelateerd mobiliteitsbeleid**, en niet voor controle en handhaving (artikel 1 i.v.m. doelstelling), en
- de afspraken **in geen geval aanleiding geven tot het delen van persoonsgegevens of (her)identificeerbare data** van studenten en/of panden (artikel 9 i.v.m. gegevensbescherming).

Het laatste impliceert dat het hier enkel over **anonieme, geaggregeerde data** kan gaan. Dit is ook afgestemd met en zal mee bewaakt worden door de betrokken functionarissen voor gegevensbescherming en ICT-verantwoordelijken.

Concreet gaat het over de volgende data:

- Data over het **aantal studenten in Gent** (artikel 2): deze statistische data worden reeds op basis van de officiële gegevens ontsloten via Gent in Cijfers. De Stad kan zo nodig extra duiding vragen aan de hogeronderwijsinstellingen.
- Data over **vergunde studentenhuysvesting** in Gent (artikel 3): deze data worden i.s.m. de dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning beheerd door de dienst Wonen. De Stad Gent streeft ernaar om de typologie, bezetting en prijzen van deze studentenhuysvesting in overleg met de respectievelijke beheerders op geaggregeerde, anonieme basis in beeld te krijgen.
- Data over **eigen studentenhuysvesting van hogeronderwijsinstellingen** (artikel 4): de hogeronderwijsinstellingen bezorgen de Stad Gent jaarlijks in oktober een overzicht van de verblijfsaccomodatatie die ze in eigen beheer aan hun eigen studenten aanbieden, met typologie, bezetting en prijzen. Hierbij rapporteren ze ook over de capaciteit van de accommodatie die ze eventueel in samenwerking met derden aan hun eigen studenten kunnen aanbieden, met typologie en prijzen.
- Data bij **(her)inschrijving van studenten** (artikel 5): vanaf het academiejaar 2023-2024 bevragen de hogeronderwijsinstelling hun studenten bij (her)inschrijving systematisch of ze op kot zitten of op zoek zijn naar een kot, om zodoende ook de vraagdruk op de studentenhuysvestingsmarkt beter in beeld te krijgen. Informatie over straten waar koten gelegen zijn, worden in het kader van de Kotatgent-samenwerking enkel op een hoger aggregatieniveau gedeeld (bvb. aantal studenten op kot in een bepaalde wijk).
- Data uit **jaarlijkse bevraging van studenten** (artikel 6): de studenten die bij (her)inschrijving aangaven op kot te (willen) zitten, zoals hiervoor bepaald, worden dat academiejaar uitgenodigd om deel te nemen aan een anonieme digitale bevraging (enquête). Het gaat over enkele kernpunten i.v.m. typologie en prijs van de studentenhuysvesting, geografische spreiding en studentenmobiliteit, die ook op basis van de vrijwillige input van studenten meegenomen kunnen worden. De enquête wordt opgesteld door de Stad Gent, met akkoord van de vertegenwoordigers van de hogeronderwijsinstellingen binnen de werkgroep Kotatgent, en via de hogeronderwijsinstellingen per e-mail verspreid naar de betreffende studenten. De Stad Gent heeft zelf geen toegang tot e-mailadressen of andere persoonsgegevens, ontvangt enkel anonieme resultaten en zorgt voor de globale verwerking ervan.

Het addendum bevat verder ook afspraken over de statistische verwerking en analyse van de data (artikel 7) en de uitvoerende coördinatie, rapportering en evaluatie (artikel 8).

Met de goedkeuring en implementatie van de afspraken in dit addendum, kiezen de Stad Gent en de hogeronderwijsinstellingen ervoor om hun samenwerking binnen het Kotatgent-protocol verder te versterken en uit te bouwen, en wordt een belangrijke stap gezet naar een meer datagedreven studentenhuysvestingsbeleid en gerelateerd mobiliteitsbeleid in Gent.

Adviezen

Deze beslissing wordt genomen rekening houdend met volgende adviezen:

Advies Woonraad - gunstig advies

Bijgevoegde bijlage(n):

- Addendum Samenwerkingsprotocol Kotatgent (deel van de beslissing)

Voorstel

Legt aan de gemeenteraad voor ter beslissing:

Artikel 1:

Keurt goed het addendum 'Afspraken rond data over studenten en studentenhuysvesting in Gent' bij het 'Samenwerkingsprotocol voor Studentenhuisvesting - vernieuwde versie 2014' tussen de Stad Gent, Universiteit Gent, Hogeschool Gent, Arteveldehogeschool, Odisee en LUCA School of Arts, zoals gevoegd in bijlage.

**ADDENDUM BIJ HET SAMENWERKINGSPROTOCOL VOOR STUDENTENHUISVESTING
KOTATGENT (2014)**

Afspraken rond data over studenten en studentenhuisvesting in Gent

Tussen

1. Stad Gent, met zetel te Stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, vertegenwoordigd door de gemeenteraad, waarvoor optreden mevrouw Tine Heyse, Schepen van Milieu, Klimaat en Wonen en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit d.d.

hierna genoemd 'de Stad',
2. Universiteit Gent, ondernemingsnummer 0248.015.142, met zetel te 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 25, vertegenwoordigd door dhr. Rik Van de Walle, rector, voor wie tekent, hierna genoemd 'Universiteit Gent';
3. Hogeschool Gent, ondernemingsnummer 0255.647.755, met zetel te 9000 Gent, Geraard de Duivelstraat 5, vertegenwoordigd door dhr. Koen Goethals, algemeen directeur, voor wie tekent, hierna genoemd 'Hogeschool Gent';
4. Arteveldehogeschool vzw, ondernemingsnummer 0474.120.360 met zetel te 9000 Gent, Hoogpoort 15, vertegenwoordigd door dhr. Tomas Legrand, algemeen directeur, voor wie tekent, hierna genoemd 'Arteveldehogeschool';
5. Odisee vzw, ondernemingsnummer 0408.429.584 met zetel te 1000 Brussel, Warmoesberg 26, vertegenwoordigd door mevr. Ann Verreth, algemeen directeur, voor wie tekent, hierna genoemd 'Odisee';
6. LUCA School of Arts vzw, ondernemingsnummer 0456.758.944 met zetel te 1030 Brussel, Paleizenstraat 70, vertegenwoordigd door mevr. Simon Van Damme, algemeen directeur, voor wie tekent, hierna genoemd 'LUCA School of Arts';

Hierna de Stad en de hogeronderwijsinstellingen of gezamenlijk 'de partijen' genoemd

Wordt voorafgaandelijk uiteengezet:

Huidig addendum is een aanpassing van het 'Samenwerkingsprotocol betreffende een Immodatabank voor Studentenhuysvesting' van 28 april 2003, zoals vernieuwd met het 'Samenwerkingsprotocol voor studentenhuysvesting – vernieuwde versie 2014' van 26 maart 2014. In het kader van huidig addendum zal voornoemd protocol hierna 'de basisovereenkomst' genoemd worden.

Aangezien partijen bepaalde aanvullingen en/of wijzigingen aan de basisovereenkomst wensen aan te brengen, worden deze via huidig addendum geformaliseerd.

Huidig addendum zal gehecht worden aan de basisovereenkomst.

Wordt overeengekomen hetgeen volgt:

Artikel 1 Aanleiding en doelstelling

In het kader van de doelstellingen van Kotatgent, zoals bepaald in artikel 1 van de basisovereenkomst, en de actienota 'Studentenhuisvesting in de Gentse woonstad', goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen op 28 april 2022, streven de partijen naar een doelgerichte, datagedreven aanpak van de verschillende uitdagingen op dit gebied.

Hiervoor is het essentieel om een zo volledig en actueel mogelijk beeld te hebben van het aantal (kot)studenten, de verhouding tussen vraag naar en aanbod van studentenhuisvesting in Gent, de typologie (kamers, studio's, ...), de geografische spreiding en de prijs van studentenhuisvesting (huur en kosten), en met de accommodatie gerelateerde mobiliteitskwesties.

De bestaande gegevens hierover zijn heel versnipperd en onvolledig, wat het voeren van een adequaat beleid bemoeilijkt. De advertenties via de Kotenzoeker op de Kotatgent-website zijn niet representatief voor de volledige studentenhuisvestingsmarkt, en ook de data van de diensten voor studentenvoorzieningen bij de hogeronderwijsinstellingen geven slechts een fragmentair beeld. De studie over studentenhuisvesting in de Gentse woonstad (2021) leverde mede op basis van een grootschalige bevraging van studenten weliswaar belangrijke inzichten op, maar deze zijn door de voortdurende evoluties in dit domein snel gedateerd.

Daarom willen de partijen in het kader van de bestaande samenwerking rond Kotatgent nadere afspraken maken rond data over studenten en studentenhuisvesting in Gent.

De ingevolge deze overeenkomst gedeelde data worden enkel aangewend voor de monitoring en evaluatie van het studentenhuisvestingsbeleid en gerelateerd mobiliteitsbeleid. De ingevolge deze overeenkomst gedeelde data worden niet aangewend voor controle en handhaving.

Artikel 2 Data over het aantal studenten in Gent

De dienst Data en Informatie van de Stad Gent beheert data over het aantal studenten in Gent (zie Gent in Cijfers, gebaseerd op de beschikbare officiële gegevens. De Stad Gent kan in het kader van onderhavige samenwerking duiding vragen aan de hogeronderwijsinstellingen.

Artikel 3 Data over vergunde studentenhuisvesting in Gent

De dienst Wonen van de Stad Gent beheert i.s.m. de dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning data over de vergunde studentenhuisvesting in Gent, waaronder naast grootschalige collectieve verblijfsaccommodatie volgens het Algemeen Bouwreglement ook de tot 1996 vergunde kamerwoningen en de vergunde hospitawoningen worden begrepen.

De Stad Gent streeft ernaar om de typologie, bezetting en prijzen van deze studentenhuisvesting in overleg met de respectievelijke beheerders op geaggregeerde, anonieme basis in beeld te krijgen.

Artikel 4 Data over eigen studentenhuisvesting van hogeronderwijsinstellingen

De hogeronderwijsinstellingen bezorgen de Stad Gent elk academiejaar in oktober een volledig overzicht van de verblijfsaccommodatie die ze in eigen beheer aan hun eigen studenten aanbieden, met de typologie, bezetting en prijzen. Hierbij rapporteren de hogeronderwijsinstellingen ook over de capaciteit van de verblijfsaccommodatie die ze eventueel in samenwerking met derden aan hun eigen studenten kunnen aanbieden, met typologie en prijzen.

Dit gebeurt steeds in een geaggregeerde, anonieme vorm. Hiervoor kan een gemeenschappelijk format uitgewerkt worden, afgestemd met de resp. functionarissen voor gegevensbescherming en ICT-verantwoordelijken bij de hogeronderwijsinstellingen.

Artikel 5 Data bij (her)inschrijving van studenten

De hogeronderwijsinstellingen bevragen vanaf het academiejaar 2023-2024, via hun digitaal systeem voor (her)inschrijving, systematisch of de student op zoek is naar een kot of al een kot heeft, met in het laatste geval de (deel)gemeente en straat waar het kot gelegen is.

Het resultaat van deze bevraging wordt in oktober, na de start van het betreffende academiejaar, in geaggregeerde, anonieme vorm overgemaakt aan de Stad Gent. De hogeronderwijsinstellingen delen hierbij in geen geval persoonsgegevens of (her)identificeerbare data. Antwoorden over straten waar koten gelegen zijn, worden op een hoger aggregatieniveau gerapporteerd. Hiervoor kan een gemeenschappelijk format uitgewerkt worden, afgestemd met de resp. functionarissen voor gegevensbescherming en ICT-verantwoordelijken bij de hogeronderwijsinstellingen.

Artikel 6 Data uit jaarlijkse bevraging van studenten

De studenten die bij (her)inschrijving aangaven op kot te (willen) zitten (cf. artikel 5), worden dat academiejaar omstreeks november uitgenodigd om deel te nemen aan een anonieme digitale bevraging (enquête).

De enquête wordt opgesteld door en onder verantwoordelijkheid van de Stad Gent, in overleg en met akkoord van alle leden van de werkgroep Kotatgent, en aan de hand van een digitale link via de hogeronderwijsinstellingen per e-mail verspreid naar de betreffende studenten. De deelname aan deze enquête is volledig vrijwillig.

De Stad Gent heeft in dit verband geen toegang tot e-mailadressen of andere persoonsgegevens, ontvangt enkel anonieme resultaten via de digitale link en zorgt zelf voor de globale verwerking hiervan.

Artikel 7 Statistische verwerking en analyse van de data

De dienst Wonen van de Stad Gent zorgt voor de statistische verwerking en analyse van voormelde en eventuele andere beschikbare data die het studentenhuysvestingsbeleid kunnen ondersteunen.

De resultaten, evoluties en tendenzen wordt in de schoot van de Kotatgent-samenwerking gedeeld en besproken met de hogeronderwijsinstellingen. De partijen kunnen de geaggregeerde, anonieme data delen met derden voor onderzoeksdoeleinden en met het publiek in het kader van hun communicatie over (het) studentenhuysvesting(sbeleid).

Artikel 8 Uitvoerende coördinatie, rapportering en evaluatie

De uitvoerende coördinatie van de afspraken in dit addendum gebeurt vanuit de dienst Wonen van de Stad Gent, in nauw overleg met de vertegenwoordigers van de hogeronderwijsinstellingen in de werkgroep Kotatgent en de betrokken stadsdiensten. De hogeronderwijsinstellingen zorgen zo nodig binnen de eigen organisatie voor actieve medewerking van andere diensten.

De rapportering over en evaluatie van de afspraken verloopt via de stuurgroep Kotatgent.

Artikel 9 Gegevensbescherming

De partijen waarborgen steeds de toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voormelde afspraken geven in geen geval aanleiding tot het delen van persoonsgegevens of (her)identificeerbare data van studenten en/of panden.

Het anoniem en geaggregeerd karakter van de ingevolge deze overeenkomst gedeelde data moet te allen tijde verzekerd blijven. Partijen zullen zich onthouden van het koppelen of kruisen van de ingevolge deze overeenkomst door de HOI gedeelde data met andere data zoals deze waarover de Stad Gent uit andere bronnen beschikt, waardoor onder meer personen of panden mogelijk (her)identificeerbaar worden.

Stad Gent ziet af van alle verhaal tegen alle andere partijen in deze overeenkomst, hun organen, aangestelden, medewerkers en studenten indien zou blijken dat de burgerlijke verantwoordelijkheid van dezen ter gelegenheid van een schadegeval dat verband houdt met of voortvloeit uit de ingevolge deze overeenkomst gedeelde data zou kunnen worden weerhouden.

Stad Gent verbindt er zich toe de andere partijen te vrijwaren voor vorderingen (van derden) die verband houden met of voortvloeien uit de ingevolge deze overeenkomst gedeelde data.

Artikel 10 Algemene bepalingen

De bepalingen van de basisovereenkomst blijven onverkort van toepassing voor zover ze niet gewijzigd zijn door huidig addendum.

Huidig addendum treedt in werking op 1 juli 2023.

Opgemaakt in zes exemplaren te Gent op

Elke partij verklaart een ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de Stad

Voor de voorzitter van de gemeenteraad,
bij delegatie (zie ook
<http://www.stad.gent/handtekendelegatie>)

Mieke Hullebroeck
Algemeen directeur
Stad en OCMW Gent

Tine Heyse
Schepen van Milieu, Klimaat en Wonen

Voor

Universiteit Gent

Rik Van de Walle
Rector

Hogeschool Gent

Koen Goethals
Algemeen directeur

Arteveldehogeschool vzw

Tomas Legrand
Algemeen directeur

Odisee vzw

Ann Verreth
Algemeen directeur

LUCA School of Arts vzw

Simon Van Damme
Algemeen directeur