



---

**2023\_GR\_00456 Wijziging van de grondregels voor de tarieven van het AGB Erfgoed - Goedkeuring**

**Beslissing:** Goedgekeurd in openbare vergadering van 30 mei 2023

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

de heer Christophe Peeters, voorzitter  
de heer Mathias De Clercq, burgemeester; de heer Filip Watteeuw, schepen; mevrouw Sofie Bracke, schepen; mevrouw Tine Heyse, schepen; mevrouw Astrid De Bruycker, schepen; de heer Sami Souguir, schepen; de heer Bram Van Braeckvelt, schepen; mevrouw Isabelle Heyndrickx, schepen; mevrouw Hafsa El-Bazioui, schepen; mevrouw Evita Willaert, schepen; de heer Rudy Coddens, schepen; mevrouw Karin Temmerman; mevrouw Gabi De Boever; mevrouw Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; mevrouw Anne Schiettekatte; mevrouw Stephanie D'Hose; de heer Veli Yüksel; de heer Sven Taeldeman; de heer Jef Van Pee; de heer Mehmet Sadik Karanfil; de heer Gert Robert; de heer Carl De Decker; mevrouw Karlijn Deene; mevrouw Mieke Bouve; de heer Cengiz Cetinkaya; mevrouw Anneleen Van Bossuyt; de heer Tom De Meester; de heer Bert Misplon; mevrouw Anita De Winter; de heer Joris Vandenbroucke; de heer Manuel Mugica Gonzalez; mevrouw Patricia De Beule; de heer Mattias De Vuyst; de heer Yüksel Kalaz; de heer Stijn De Roo; de heer Christiaan Van Bignoot; mevrouw Caroline Persyn; de heer Ronny Rysermans; de heer Nicolas Vanden Eynden; mevrouw Alana Herman; mevrouw Els Roegiers; mevrouw Emilie Peeters; mevrouw Helga Stevens; de heer Jeroen Van Lysebettens; mevrouw Martine Verhoeve; de heer Anton Vandaele mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; mevrouw Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Sami Souguir

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 240, § 4
- De statuten van het AGB Erfgoed, artikel 20
- De beheersovereenkomst met het AGB Erfgoed voor de periode 2020-2025, goedgekeurd door de gemeenteraad van december 2019, artikel 19, e.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 240, § 4
- De statuten van het AGB Erfgoed, artikel 20

- De beheersovereenkomst met het AGB Erfgoed voor de periode 2020-2025, goedgekeurd door de gemeenteraad van december 2019, artikel 19, e.

## **Motivering**

Gezien de sterk gestegen inflatie in, vooral, kalenderjaar 2022 zijn de museumtarieven niet meer in verhouding tot de uitgaven. Bij de budgetopmaak 2023 en de aanpassing van het MJP 2020-2025 werd een algemene indexatie toegepast op de tarieven en retributies voor Groep Gent. Ook de tarieven voor de musea worden geïndexeerd.

Op haar bijeenkomst van 13 november 2019 heeft de raad van bestuur van het AGB Erfgoed goedkeuring gegeven aan de grondregels voor tarifiering die gehanteerd worden bij het uitwerken van de tarieven en tariefstructuren voor de prestaties die het levert. Dit ter uitvoering van artikel 19, e, uit de beheersovereenkomst met de Stad Gent voor de periode 2020-2025 die voor het AGB op dezelfde zitting is goedgekeurd.

Het AGB is gemachtigd om de tarieven en tariefstructuren voor de prestaties die het levert, uit te werken binnen de grondregels die afgesproken worden met de gemeenteraad. Indien het AGB wenst af te wijken van de grondregels dient de afwijking ter goedkeuring aan de gemeenteraad worden voorgelegd.

Aan de gemeenteraad wordt daarom gevraagd de grondregels te wijzigen zodat het maximum standaardtarief wijzigt naar 9 euro voor Huis van Alijn en Industriemuseum, en naar 11 euro voor het STAM.

Tevens wordt aan de gemeenteraad gevraagd de grondregels te wijzigen zodat het standaardtarief voor inwoners van Gent 5 euro bedraagt voor Huis van Alijn en Industriemuseum, en 7 euro voor het STAM.

## **Bijgevoegde bijlage(n):**

- 20220530\_DO\_Grondregels van de tarieven voor AGB Erfgoed.pdf (deel van de beslissing)

## **Beslissing**

### **Op voorstel van Het college van burgemeester en schepenen**

#### **Beslist het volgende:**

- 36 stem(men) voor: Zeneb Bensafia; Mieke Bouve; Sofie Bracke; Cengiz Cetinkaya; Rudy Coddens; Stephanie D'Hose; Patricia De Beule; Astrid De Bruycker; Mathias De Clercq; Carl De Decker; Stijn De Roo; Anita De Winter; Hafsa El-Bazioui; Alana Herman; Isabelle Heyndrickx; Tine Heyse; Mehmet Sadik Karanfil; Bert Misplon; Manuel Mugica Gonzalez; Emilie Peeters; Christophe Peeters; Anne Schiettekatte; Sami Souguir; Sven Taeldeman; Karin Temmerman; Christiaan Van Bignoot; Bram Van Braeckvelt; Jeroen Van Lysebettens; Jef Van Pee; Anton Vandaele; Nicolas Vanden Eynden; Joris Vandenbroucke; Martine Verhoeve; Filip Watteeuw; Evita Willaert; Veli Yüksel
- 9 stem(men) tegen: Tom De Meester; Mattias De Vuyst; Karlijn Deene; Yüksel Kalaz; Gert Robert; Els Roegiers; Ronny Rysermans; Helga Stevens; Anneleen Van Bossuyt

- 2 onthouding(en): Gabi De Boever; Caroline Persyn

**Artikel 1:**

Keurt goed de gewijzigde grondregels voor de tarieven van het AGB Erfgoed, zoals gevoegd in bijlage.

**Belangrijke bepalingen**

2023\_GR\_00456 - Wijziging van de grondregels voor de tarieven van het AGB Erfgoed

# Grondregels voor de tarieven van het AGB Erfgoed

## Doel van dit document

Conform artikel 19 van de beheersovereenkomst tussen de Stad Gent en het AGB Erfgoed, wordt een afsprakenkader opgemaakt waarbinnen het AGB Erfgoed zal werken voor de tarifiering van de toegang tot de musea en de dienstverlening die aan externen aangeboden wordt.

## Te hanteren principes

Dit afsprakenkader is gebaseerd op de principes die hieronder worden meegegeven. Bij de opmaak van deze principes werd een vergelijking gemaakt met gelijkaardige musea uit andere steden. Bij de verdere verfijning van de tariefstructuur door het AGB Erfgoed zullen deze principes ook gehanteerd worden.

- De tariefstructuur zorgt voor een evenwicht tussen een sociaal beleid en maximale toegankelijkheid voor iedereen enerzijds, en een groei van de eigen inkomsten anderzijds.
- De uitwerking van de tarieven gebeurt in afstemming met het AGB Erfgoed, het AGB Kunsten en Design en de andere musea/historische huizen van de Stad Gent.
- Het delegeren van bevoegdheden in het kader van de tarieven biedt voldoende flexibiliteit om tijdig te kunnen ingaan op opportuniteiten.

## Afsprakenkader

- Het AGB Erfgoed kan tarieven uitwerken voor:
  - De toegang tot het museum
  - Producten die in de museumshop te koop aangeboden worden
  - Dienstverlening die aan derden wordt aangeboden: adviesverlening en expertise, beheer van een (uitgaande) bruikleendossier, beheerkosten voor het langdurig in depot nemen van externe collectie, voorzien van een gids bij een rondleiding, ...
  - Activiteiten en evenementen
  - Administratieve kosten: kopij, print, scan, montage, ...
  - Verkoop van combi-formules van andere organisaties waarin de toegang tot het eigen museum is opgenomen: citycard, museumpas, ...
- Wat de toegang tot het museum betreft, worden structurele tariefcategorieën bepaald door de raad van bestuur van het AGB Erfgoed, inclusief voor wie deze van toepassing zijn, zonder mogelijkheid tot delegeren. Tijdelijke afwijkingen van de structurele tarieven kunnen gedelegeerd worden aan het directiecomité, conform de bepalingen van de raad van bestuur. Bovendien worden volgende tariefafspraken steeds gerespecteerd:



## STAM

- Het maximum standaard tarief voor een museumbezoek bedraagt 11 euro voor STAM en 9 euro voor Huis van Alijn en Industriemuseum
- Het standaard tarief dat effectief van toepassing is per museum, wordt – binnen de limiet van het hierboven vermelde maximum – bepaald door de raad van bestuur zonder mogelijkheid tot delegeren.
- Het standaard tarief voor de inwoners van Gent bedraagt 5 euro voor toegang tot het Industriemuseum en het Huis van Alijn, en bedraagt 7 euro voor toegang tot het STAM;
- Indien het standaard tarief voor de toegang tot het museum tijdelijk verhoogt, vb. in het kader van een tijdelijke tentoonstelling, dan verhoogt het tarief voor de inwoners van Gent volgens de verhouding ‘tijdelijk verhoogd tarief voor toegang/standaard tarief voor toegang’;
- Gratis toegang voor de inwoners van Gent zondagen tussen 10u en 13u en gedurende de Gentse Feesten;
- Een kansentarief voor houders van een geldige UiTPAS regio Gent met recht op korting voor mensen in armoede, conform de geldende afspraken binnen de werking van de UiTPAS regio Gent;
- Bij online verkoop van tickets mogen (transactie)kosten die verbonden zijn aan het online platform doorgerekend worden.
- Wat de overige tarieven betreft, gelden volgende berekeningswijzen voor de maximumtarieven:
  - Bij de verkoop van producten (vb. in de museumshop) kan maximum een toeslag van 2.500 euro (excl. BTW) aangerekend worden ten opzichte van de aankoop- of productieprijs die het autonoom gemeentebedrijf heeft betaald;
  - Voor de toegang tot de door het AGB georganiseerde activiteiten en evenementen kan een toeslag van maximum 500 euro/dag/persoon (excl. BTW) aangerekend worden, bovenop de werkelijk gemaakte kosten voor personeel, materiaal, gebruik ruimtes, toegang tot het museum, ...
  - Voor nocturnes en zaalverhuur mag maximum 50.000 euro/nocturne of dag (excl. BTW) aangerekend worden
  - audioguide, museumtourpakket, andere ondersteuning en achtergrondinfo bij het museumbezoek – maximum 10 euro
  - het beheer van een bruikleendossier: maximaal 10.000 euro (excl. BTW), hierbij kan één dossier uit meerdere bruiklenen bestaan
  - de beheerskosten voor langdurige opname in depot: maximaal 2000 euro (excl. BTW)/werk/jaar
  - de toeslag op gegidste rondleidingen van derden: maximaal 150 euro (excl. BTW)/gids
  - de beheerskosten voor de verhuur van kisten: maximaal 750 euro (excl. BTW)/kist



## STAM

- Bij het leveren van diensten, andere dan hier specifiek opgesomd, kan een toeslag van maximum 20% (excl. BTW) op de gemaakte loonkost aangerekend worden, bovenop de vergoeding van de effectieve loonkost en andere werkelijk gemaakte kosten;
- ter vergoeding van gemaakte onkosten, zijn volgende maximumtarieven van toepassing:
  - Fotokopie/ print A4 ZW: maximum 0,25 euro/kopij
  - Fotokopie A3 ZW: maximum 0,6 euro/kopij
  - Fotokopie / print A4 color: maximum 0,75 euro/kopij
  - Fotokopie A3 color: maximum 1,6 euro/kopij
  - Gebruiksrecht beeld: maximum 150 euro/beeld
  - Scan foto – maximum 5 euro/bestand
  - Video: maximum 5 euro/minuut
  - Montage: maximum 50 euro/uur
- Het tarief is verschuldigd door de natuurlijke- of rechtspersoon die uitdrukkelijk om de dienstverlening verzoekt. Het tarief wordt betaald volgens de verschillende mogelijke betaalwijzen die ondersteund worden door het AGB Kunsten en Design. Bij niet-betaling zal het AGB Kunsten en Design gebruik maken van de mogelijkheden tot invorderen zoals van toepassing bij de stadsdiensten, in samenwerking met het Departement Financiën.