



Opschrift

Vergadering van 23 mei 2023

Nummer: 2023_MV_00301

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Jef Van Pee: Plan opstelling containers aan ingang recyclageparken

Raadslid(-leden):

Jef Van Pee - CD&V

Bevoegd: Bram Van Braeckevelt

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Geachte schepen

Enige tijd geleden lanceerde ik het idee om aan de ingang van de recyclageparken een plan op te hangen met daarop de locatie van de containers.

Wachtenden aan de ingang zouden op die manier duidelijk zien waar ze terecht kunnen met welk aangebracht materiaal.

Het idee was u zeker genegen, en er ging nagekeken worden of dit voor alle recyclageparken mogelijk was.

Ik had daarom volgende vragen:

Vraag:

- Kon dit ondertussen besproken worden binnen Ivago?
- Blijft het idee overeind? En zo ja, tegen wanneer mogen we deze plannen verwachten aan de ingangen?

Antwoord

Daarnet stelde IVAGO uitgebreid voor hoe de vernieuwde recyclageparken er zullen uitzien. Op één van de slides zag je ook een preview van het bord dat aan de ingang zal komen te staan. Aan ieder recyclagepark komt algemene bord, met de tarieven en de verschillende kleurenzones.

Een bewuste keuze van IVAGO om niet de exacte locatie van de containers aan de ingang te communiceren. Containers verhuizen door afwijkende af- en aanvoer soms van

plek, maar ook zijn soms ook seizoensgebonden. Denk bijvoorbeeld aan extra tuinafvalcontainers tijdens het snoeiseizoen. Containers zijn dus niet locatie gebonden, en bewegen zich binnen één kleurenzone. En wie weet naar een andere kleurenzone, omdat het beter/vlotter recycleerbaar is. Of er komt een nieuwe afvalsoort bij. Het kan.

Om ervoor te zorgen dat de communicatie steeds klopt, maar ook helder en leesbaar is tijdens het wachten, besliste IVAGO te gaan voor algemene infoborden.

Maar we legden het idee voor aan IVAGO. En zij is zich bewust van de moeilijkheden en hiermee dan ook aan de slag hiermee. In de presentatie van daarnet werd al aangegeven dat voorbereid naar het park komen het begin van alles is. Goed sorteren thuis maakt je bezoek enkel en alleen maar vlot.

Om alles vlot te laten verlopen, werkt IVAGO aan een online tool. Thuis geef je in wat je naar het recyclagepart brengt. Elk voorwerp wordt gelinkt aan een afvalsoort, en zo ook aan een fractiegroep (groen, geel, oranje, grijs of rood). Je krijgt een overzicht van de meest ideale route op het park. Je kan die route downloaden of online meenemen.

De route is niet enkel handig op het park zelf, maar vormt ook de basis om jouw auto, fiets, winkelkar ... correct vullen. In de wachtrij worden bezoekers geïnformeerd via het paneel waar welke kleuren-zone zich op het park bevindt. Net zoals vroeger staat voor elke container een bord met een nummer, een pictogram en afvalsoort, op die manier willen we bezoekers maximaal begeleiden tijdens hun bezoek. Net zoals nu zijn er parkwachters, en in de beginfase extra afvalstewards, op het park om je bezoek zo vlot mogelijk te laten verlopen. Je kan steeds bij hen terecht met sorteer- en aanbiedregels.

We geloven erin dat een goed voorbereide bezoeker en de kennis van een recyclageparkwachter de sleutel zijn tot succes.
