



Opschrift

Vergadering van 23 mei 2023

Nummer: 2023_MV_00257

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Gert Robert: Brandstichting openbare toiletten onder Stadshal

Raadslid(-leden):

Gert Robert - N-VA

Bevoegd: Hafsa El-Bazioui

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Recent was er opnieuw een brand in de openbare toiletten onder de Stadshal. Volgens de persberichtgeving gaat het vermoedelijk om brandstichting. De schade is aanzienlijk. In november vonden al gelijkaardige feiten plaats en ook tijdens de zomer van vorig jaar werden de toiletten gevandaliseerd. De schepen kondigde in de pers aan maatregelen te zullen nemen om de veiligheid van de toiletten te garanderen: “We bekijken met verschillende diensten hoe we de veiligheid kunnen verhogen zonder de gebruikers te hard te treffen”.

De problematiek sleept al langer aan. Dakloze mensen gebruiken de openbare toiletten soms als overnachtingsplaats en dat brengt risico's met zich mee. In december werd in die context al aangekondigd dat de politie meer een oogje in het zeil zou houden nabij de openbare toiletten in het stadscentrum (naast de Stadshal, ook aan het Sint-Veerleplein en de Sint-Michiëlshelling. De dienst outreachend werk zou de daklozen ook meer richting de nachtopvang proberen bewegen en de regels werden duidelijk aangeplakt in de toiletten (met mogelijkheid tot het uitschrijven van een GAS-boete). De recente feiten maken echter duidelijk dat de huidige aanpak onvoldoende vruchten afwerpt.

Vraag:

Vandaar mijn vragen:

1. Kan de schepen toelichten hoe het stadsbestuur de veiligheid in de toiletten in kwestie – en bij uitbreiding ook de andere openbare toiletten in het stadscentrum – zal verhogen?
2. Kan de schepen een schatting geven van de kostprijs om de toiletten terug in orde te krijgen? Kan deze kost verhaald worden op de verantwoordelijken voor de brand?

Antwoord

De problematiek van vandalisme in en rond het publiek sanitair onder stadshal is ons gekend. We zijn hier als stadbestuur met de verschillende betrokken diensten volop aan het samenwerken om te bekijken hoe we hieraan het hoofd kunnen bieden.

Het is een complexe problematiek waar we op verschillende vlakken dienen samen te werken, en dat doen we ook. Bij ieder geval van vandalisme, overlast, sluikestort, graffiti... komen onze diensten snel in actie. Het is vaak dweilen met de kraan open (soms letterlijk), maar toch doen onze diensten steeds hun uiterste best om ieder probleem op te lossen.

Dit is een probleem dat zich jammer genoeg in zowat alle installaties van publiek sanitair voordoet. Wat betreft de brandstichting in de openbare toiletten onder de stadshal waarnaar u verwijst, is de schade inderdaad aanzienlijk.

Onze dienst aankoop & logistiek doet dan ook de nodige inspanningen om de problemen snel aan te pakken en de beschikbaarheid van publiek sanitair te blijven garanderen.

Momenteel is het publiek sanitair open, maar er moeten nog enkele herstellingswerken gebeuren. Alle werken zijn ingepland. Nog voor de Gentse Feesten zal alles terug 100% operationeel zijn.

Sociale controle is in dit issue heel belangrijk, als stad willen we niet overal camera's hangen en 'big brother' spelen, dat weet u. De toiletten in het stadscentrum worden tot 4 maal per dag gepeetst en het poetspersoneel houdt zo de-facto ook mee een oogje in het zeil en meldt problemen of incidenten direct. Maar het poetspersoneel heeft natuurlijk geen bewakingsopdracht.

Onze diensten monitoren dit continu en passen de openingsuren aan indien nodig. We werken dus gestaag verder aan een fundamentele oplossing, maar die zal er niet van vandaag op morgen zijn. We willen gaan voor een fundamentele aanpak van de problematiek en niet ad hoc overhaaste interventies/beslissingen nemen.

Samen met het kabinet van de burgemeester is dan ook afgesproken dat er verhoogd toezicht zal zijn van de politie en volgt er begin juni een grondige evaluatie met alle betrokken diensten.

Ik heb op vragen van raadsleden eerder al meegegeven dat we gemiddeld 100.000 euro per jaar spenderen aan het onderhouden van de publieke toiletten – inclusief (maar dus niet enkel voor) herstellingen na vandalisme.

De kosten voor het opknappen van het publiek sanitair onder de stadshal na de recente brandstichting wordt momenteel geraamd op 13.750 EUR. Gezien er geen gekende daders zijn, draagt de Stad deze kost zelf. Dit is geen min bedrag en ik deel dan ook de verontwaardiging over deze en andere schadegevallen. Want dit is een heel belangrijke dienstverlening.

Zoals ik al vaker heb gezegd: een kwalitatief openbaar toilet vergroot de toegankelijkheid van onze stad voor iedereen – ook voor wie niet de middelen heeft om intensief te consumeren. Daarom willen we de beschikbaarheid van publiek sanitair blijven garanderen. Zeker op zo'n centrale locatie.

Ik hoop u hier voldoende mee geïnformeerd te hebben.
