



In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

4. IVAGO - Informatieverwerking in het kader van artikel 441 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017. (met bijlage voor de raadsleden)

4. IVAGO - Informatieverwerking in het kader van artikel 441 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017. (met bijlage voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20230510_DO_VZS_IVAGO_presentatie.pdf

IVAGO BOUWT AAN ZIJN DOELSTELLINGEN



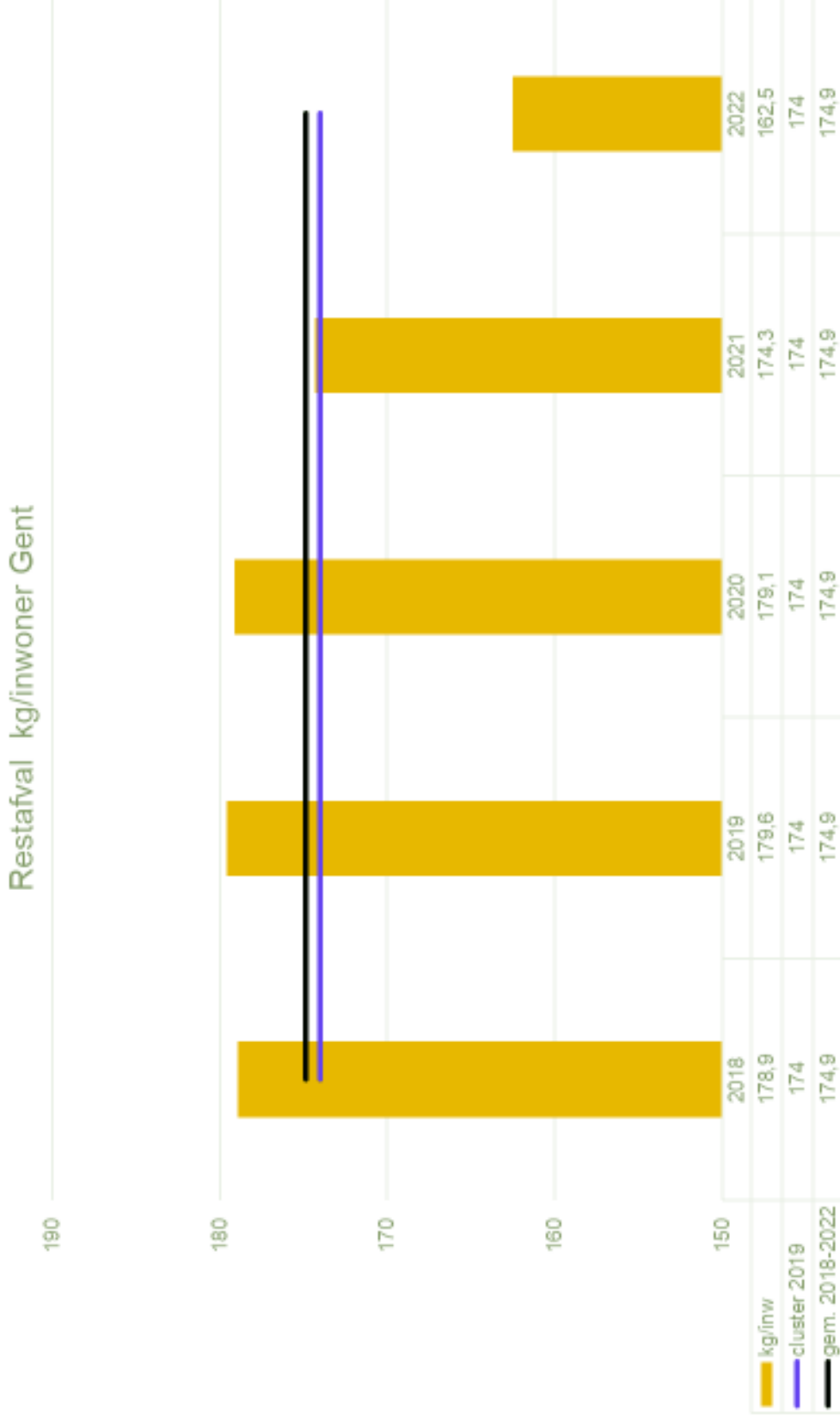
1. MINDER AFVAL IN 2022

Restafval in Stad Gent

De hoeveelheid restafval in 2022:

- **daalt met bijna 12 kg** ten opzichte van 2021,
- waardoor de hoeveelheid restafval **162,5 kg/inwoner** bedraagt
- **de doelstelling** van 174 kg restafval per inwoner **wordt gehaald.**

1. MINDER AFVAL IN 2022



1. MINDER AFVAL IN 2022



Campagnes

“On the go”

“Mag het wat minder afval zijn”



1. MINDER AFVAL IN 2022

Circulair

- 222 keer **herbruikbare bekers** ontleent
- Eerste **Repair Café** bij IVAGO
- Naar herbruikbaar in de horeca: middelen voor **Kombak** vanuit de Green Deal Anders Verpakt
- **Textielinzameling** wordt herwerkt
- Nieuwe overeenkomsten met **Kringwinkels** worden voorbereid

1. MINDER AFVAL IN 2022

Geefpunt Kringwinkel Open Plaats op recyclagepark Destelbergen

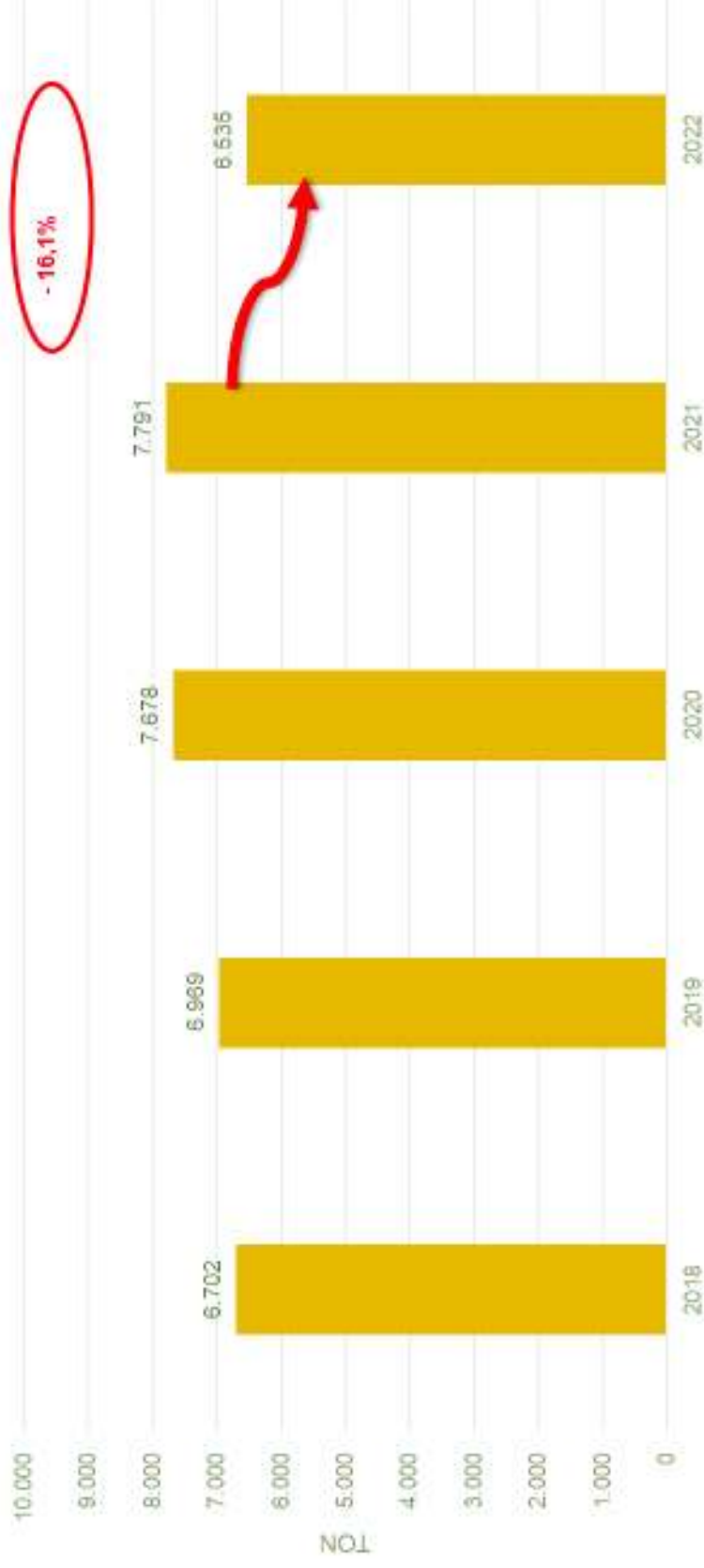
- Proefproject met kringwinkel om herbruikbare goederen in te leveren op het recyclagepark zelf. Van juni tot oktober, op dinsdag en zaterdag.
- Er werd **17 ton** ingezameld dat zo niet bij het afval kwam. Vooral elektronica en meubelen werden ingeleverd.

2. MEER ZUIVERE MATERIALEN IN 2022

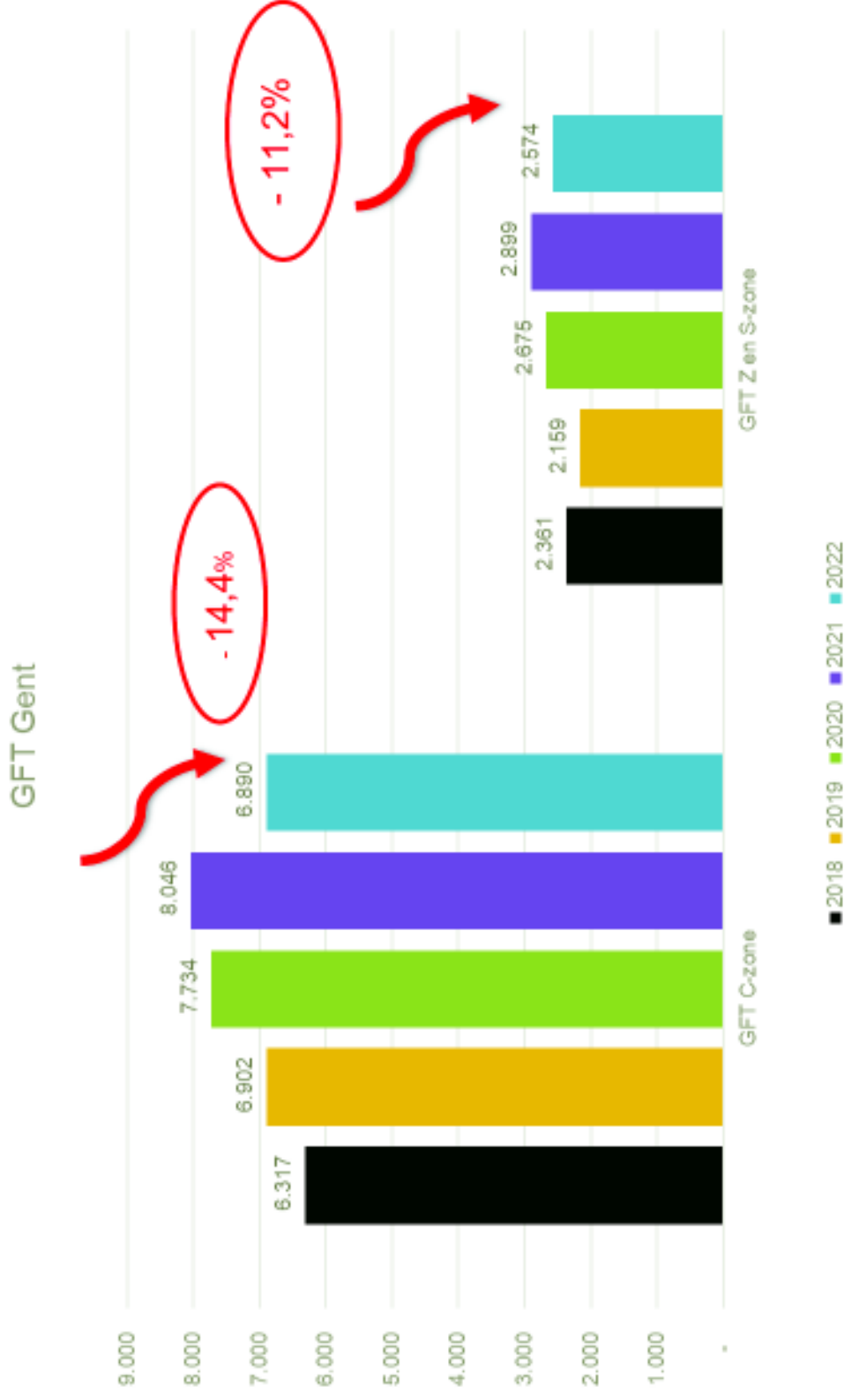
**Minder huishoudelijk afval:
minder restafval
én minder selectieve fracties**

2. MEER ZUIVERE MATERIALEN IN 2022

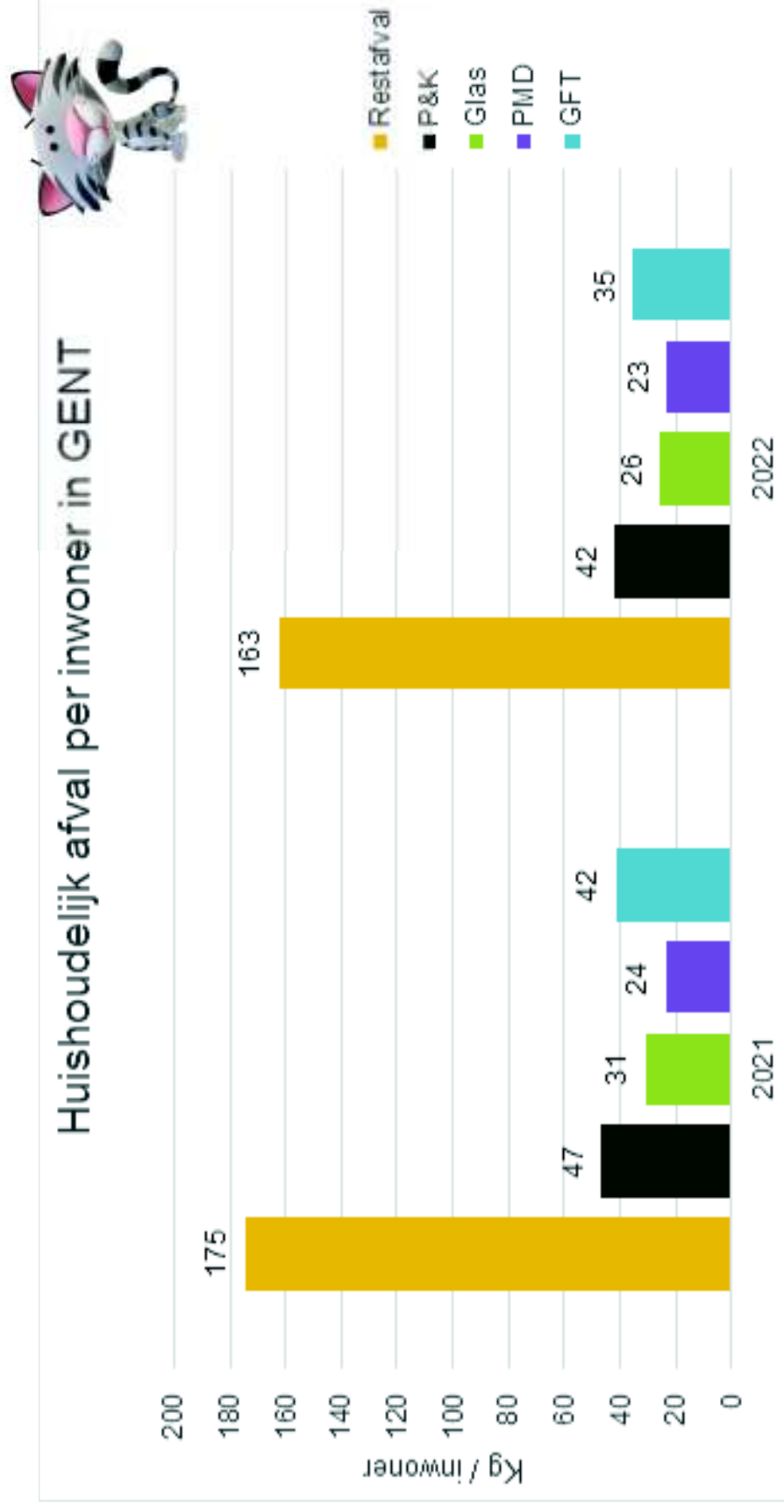
Inzameling GLAS Huis-à-huis Stad Gent



2. MEER ZUIJVERE MATERIALEN IN 2022



2. MEER ZUIVERE MATERIALEN IN 2022



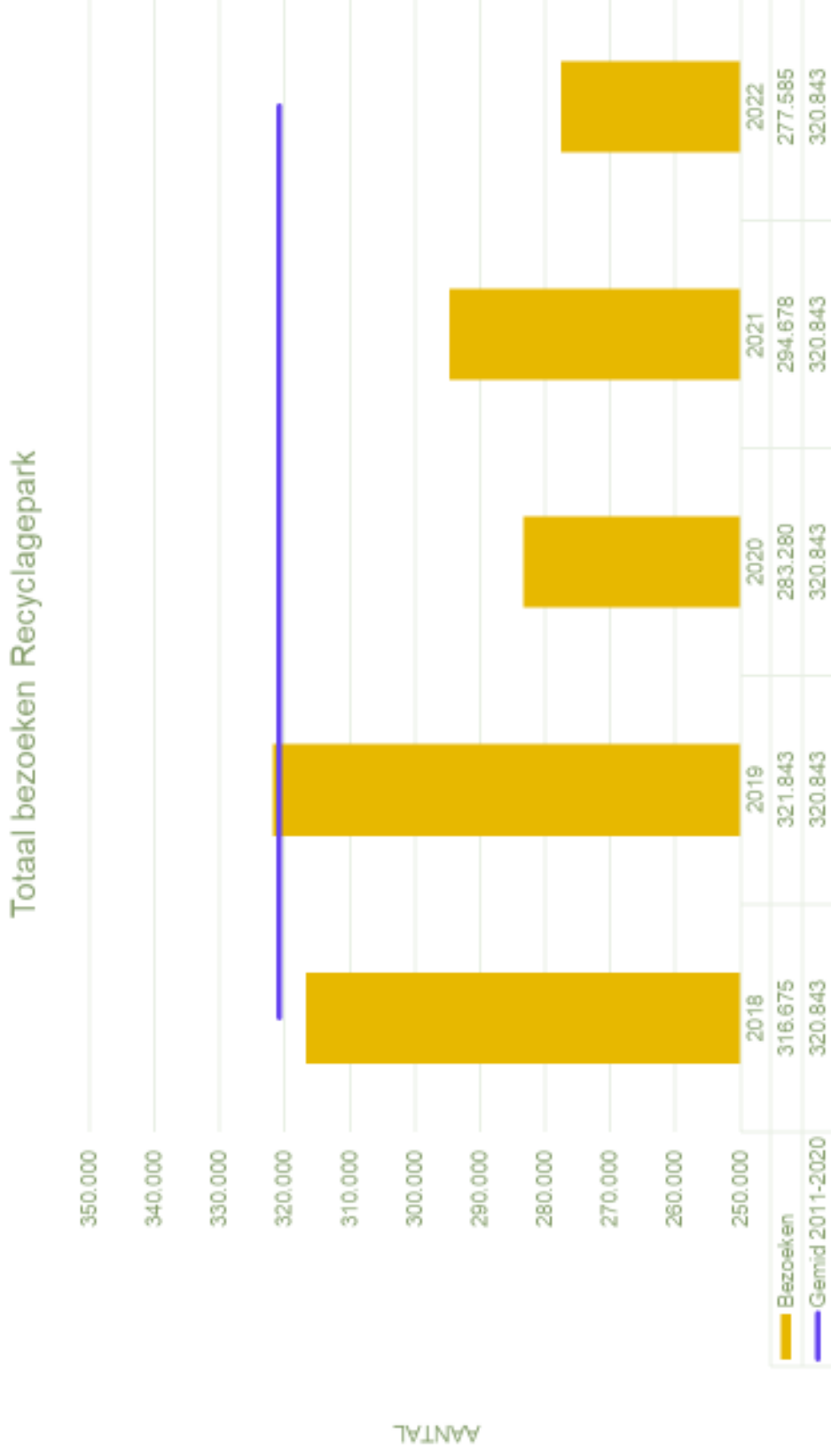
-26 kg/inwoner tov 2021

2. MEER ZUIVERE MATERIALEN IN 2022

Recyclageparken

- In 2022 waren er **minder bezoeken**, een daling met 6% tov 2021 en minder dan in 2020.
- Er wordt **minder aangeboden** op de recyclageparken, een daling van 12% tov 2021.
- Er werd ca 133 kg afval per bezoek aangebracht, minder dan 2020-2021, maar gelijkaardig als 2011-2019.

2. MEER ZUIJVERE MATERIALEN IN 2022



2. MEER ZUIVERE MATERIALEN IN 2022

Recyclageparken 2.0

- Omgevingsvergunningen werden aangevraagd en bekomen (Drongen in 2023 bekomen).
- Bestekken vernieuwen IT en infrastructuurwerken gegund.
- Verdere voorbereiding voor opening in 2023.

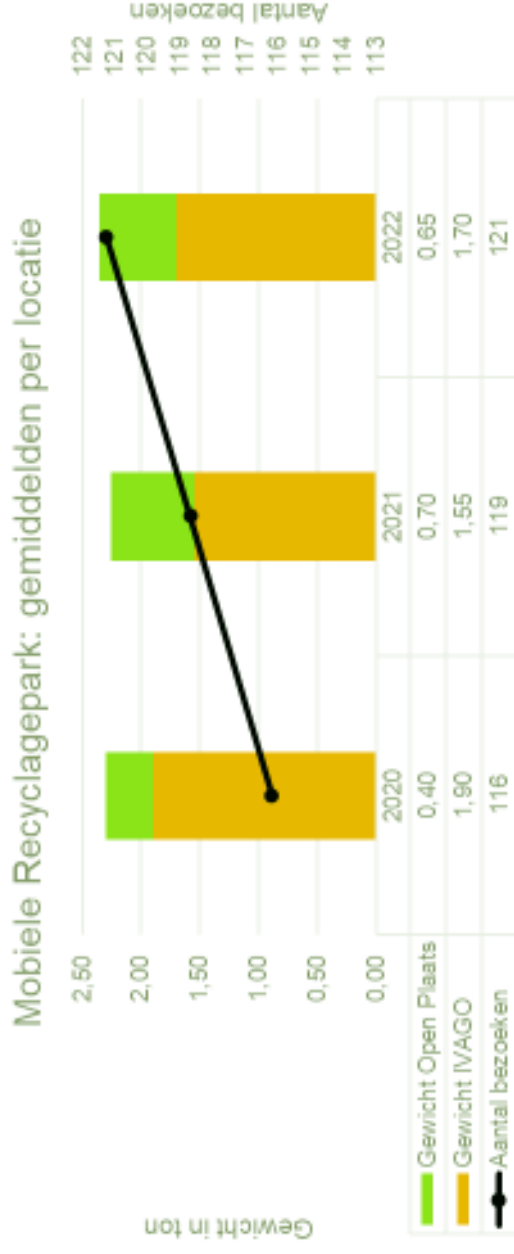


➤ **Zondag 11 juni in Destelbergen**

2. MEER ZUIVERE MATERIALEN IN 2022

Mobiele recyclageparken

- 23 locaties in 2022
- Samenwerking Kringwinkel Open Plaats
- **Meer locaties, meer bezoekers en meer ingezameld**



2. MEER ZUIVERE MATERIALEN IN 2022

Zuiverheid afvalstromen

- De niet-conformiteiten bij **harde plastics** werden verder aangepakt door te focussen op enkele foutief aangeboden fracties
- Nieuwe containers op de recyclageparken voor **asbest**. Voorbereiding inzamelen asbest aan huis.



2. MEER ZUIVERE MATERIALEN IN 2022

Zuiverheid afvalstromen

Matrassen in kooien verzamelen op de recyclageparken



2. MEER ZUIVERE MATERIALEN IN 2022

Zuiverheid afvalstromen

- Het **afval uit de korven** ondergingen sorteeranalyses om meer herbruikbaar materiaal uit te sorteren.
- Er zit ca 15% PMD in, dat via machinale sortering eruit kan gehaald worden.
- Proefproject met Fost Plus.

2. MEER ZUIVERE MATERIALEN IN 2022

Ondergrondse sorteerpunten



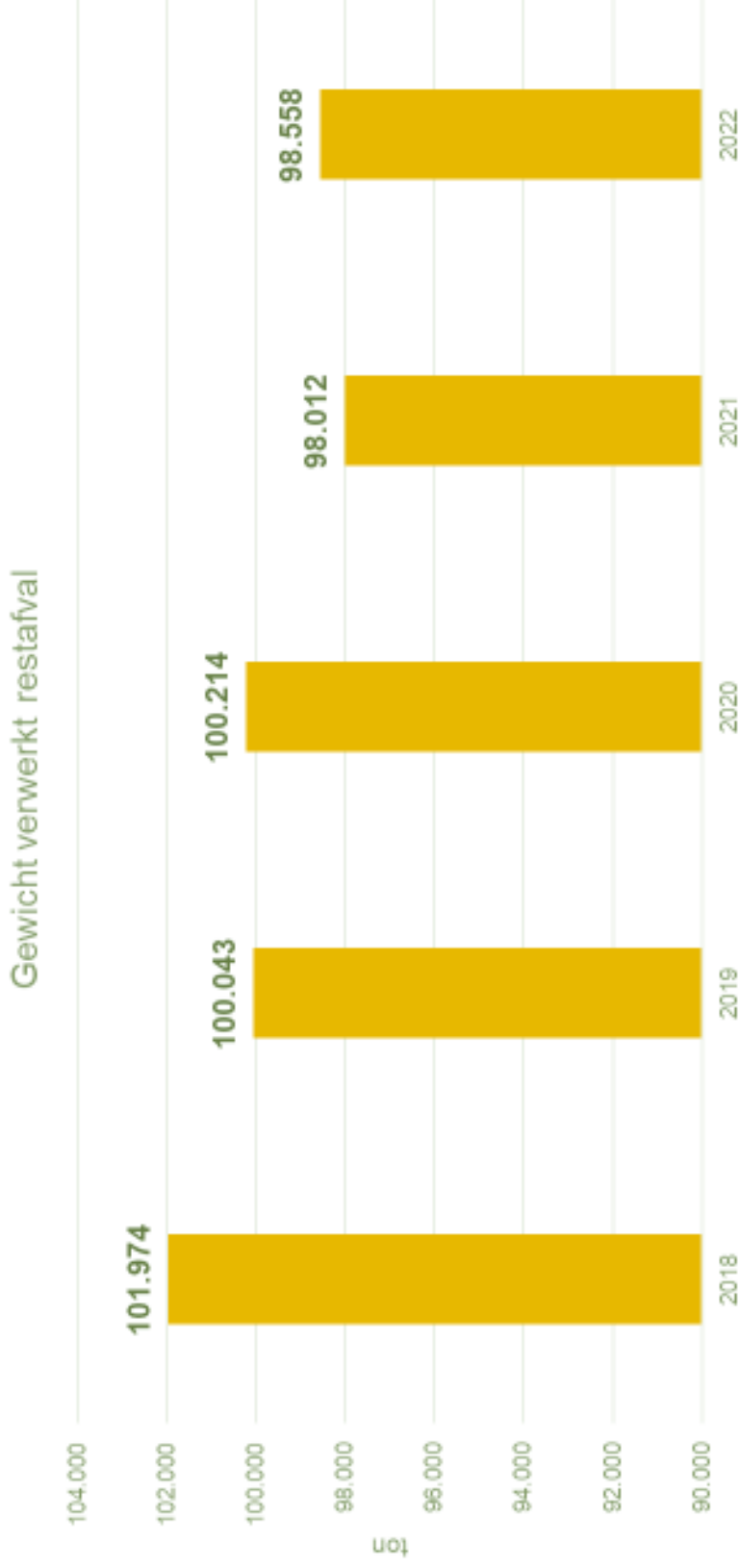
- Er bevinden zich al **48 sorteerpunten** in het werkgebied van IVAGO: 46 in Gent en 2 in Destelbergen.
- Eind 2022 konden ca **4000 gezinnen** en **800 studenten** gebruik maken van een sorteerpunt.

3. MEER ENERGIE LEVEREN EN VERDELEN IN 2022



De aanvraag voor de
omgevingsvergunning
en het
milieueffectenrapport
(MER)
werd ingediend

Hoeveelheid verwerkt afval



Energieproductie

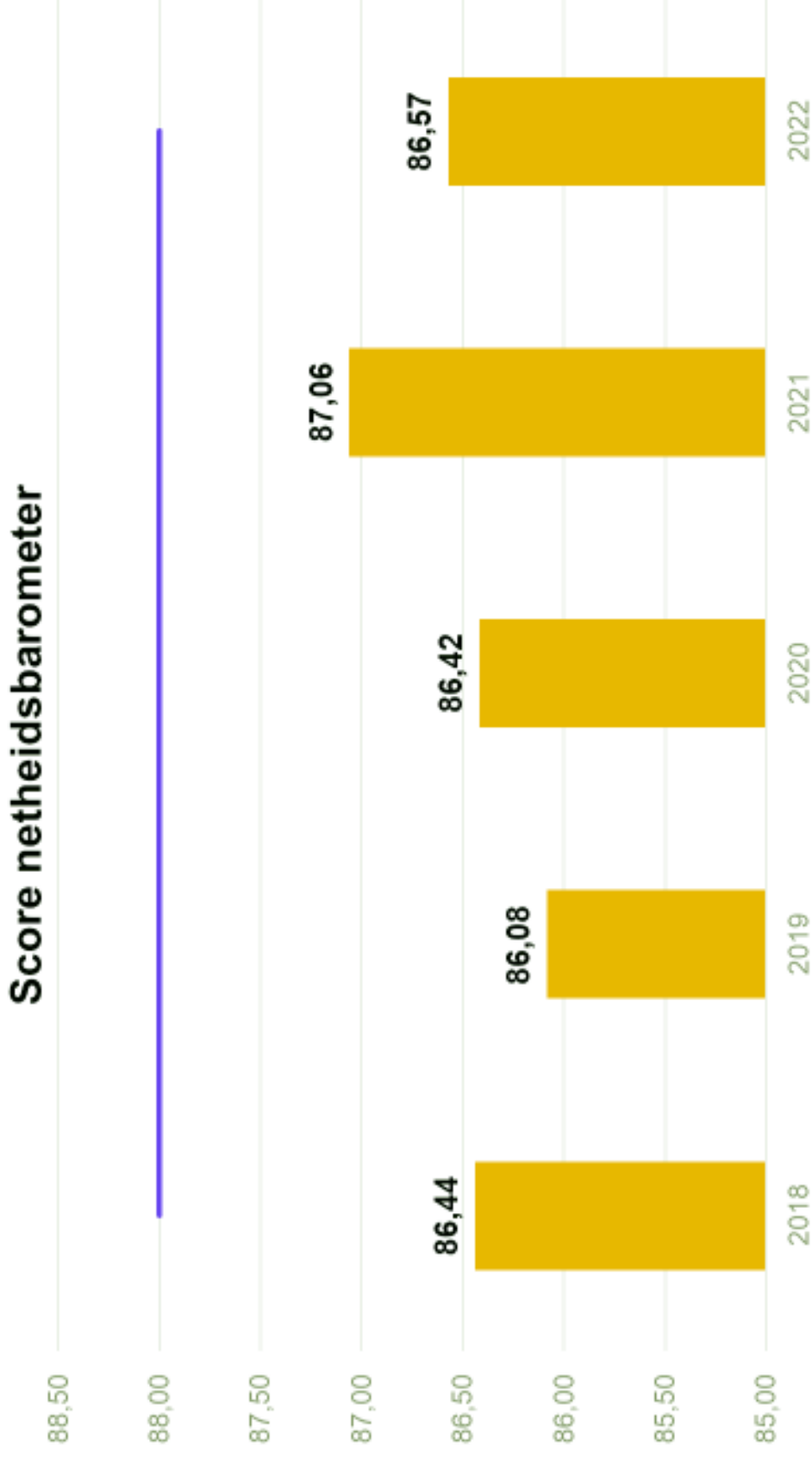
- In 2022 leverde IVAGO 46.023 MWhth warmte aan het UZ, **de grootste hoeveelheid sinds de opstart** van de warmteleveringen in 2007.
- Aan Eastman werd slechts 8.824 MWhth geleverd, **het laagste** sinds de opstart in 2017.
- Er werd 12.807 MWh elektriciteit geëxporteerd naar het elektriciteitsnet. (**hoge opbrengst**)

4. EEN NETTE BUURT IN 2022


De netheidsbarometer

- De netheidsbarometer scoorde in 2022 iets lager dan in 2021.
- Gemiddeld eindigden we in 2022 op **een score van 86,57%**.
- Daarmee **halen we de doelstelling niet** om de netheidsgraad van 88% voor 2022 te borgen, ondanks alle inspanningen.

4. EEN NETTE BUURT IN 2022



De netheidsbarometer 5 parameters

1. Zwerfvuil: =
2. Overvolle afvalkorven: =
3. Sluikstortcijfer: =
4. Verkeerd aangeboden: =
5. Externe factoren: 

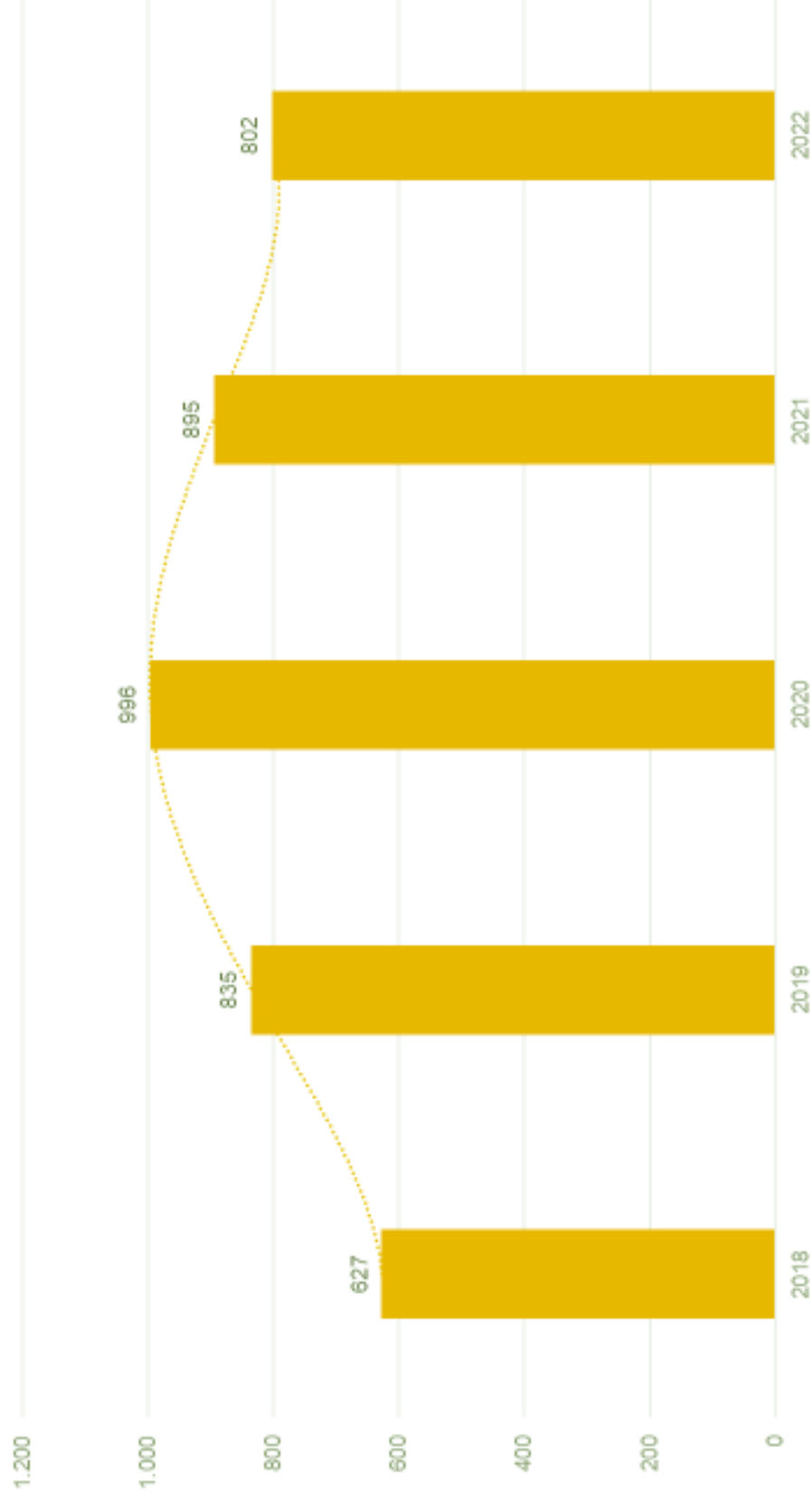
4. EEN NETTE BUURT IN 2022

Sluikstorten:

- De sluikstortploegen ruimden in 2022 **802 ton** sluikstort op.
- Dat is **93 ton minder** dan vorig jaar, of **een daling met 10%**.
- We zien **dus opnieuw een daling** in de tonnage, wat gezien het stijgende aantal meldingen (+5%) aangeeft dat er **meer kleinere sluikstorten** worden gemeld en opgehaald.

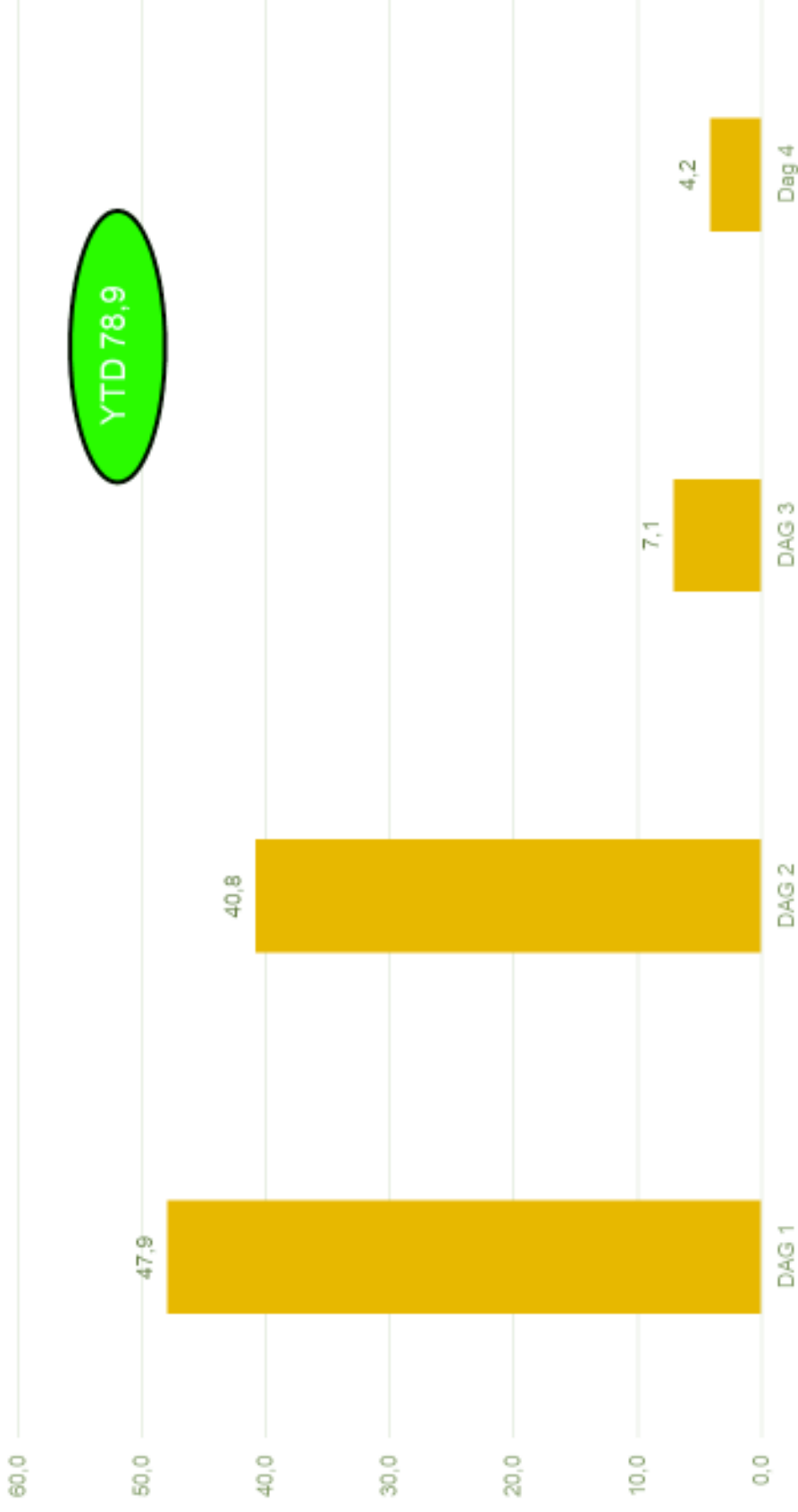
4. EEN NETTE BUURT IN 2022

Gewicht opgehaalde sluikeorten



4. EEN NETTE BUURT IN 2022

timing % opgeruimde sluisstorten 2022

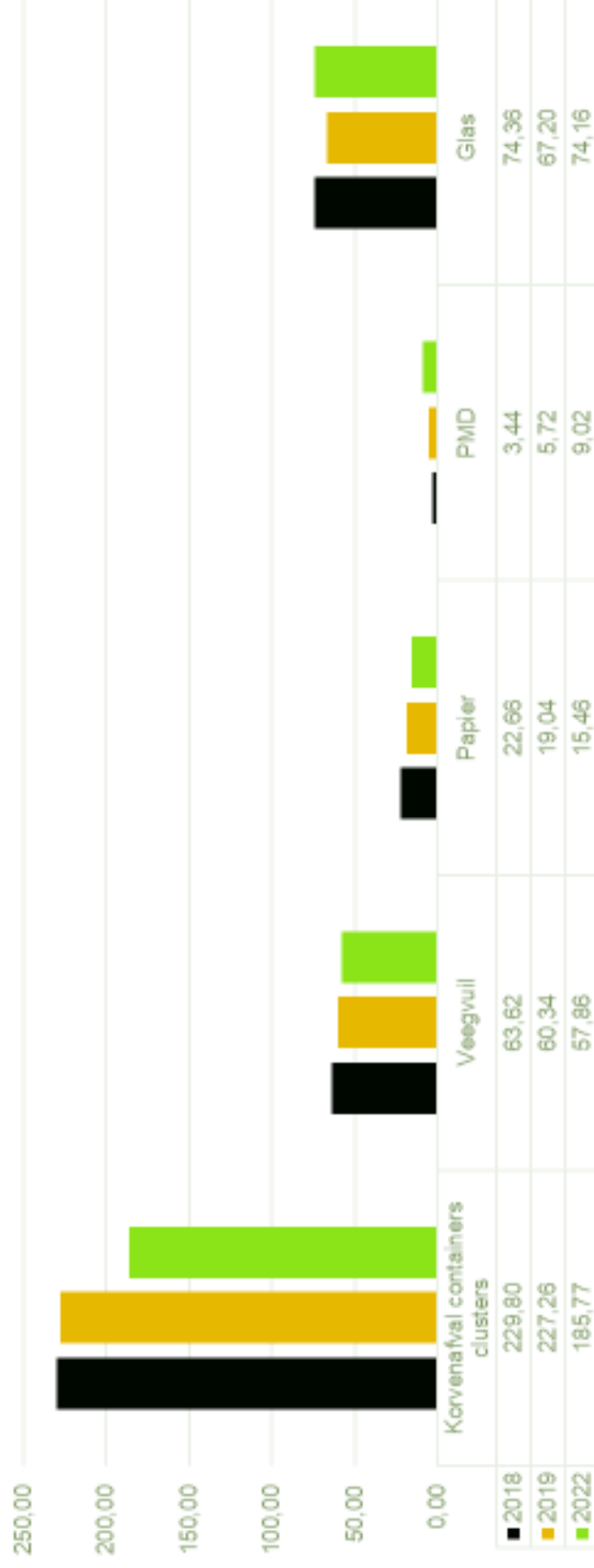


4. EEN NETTE BUURT IN 2022

minder afval op Gentse Feesten

Daling van 44%kg per bezoeker tov 2019

Gentse Feesten ingezameld gewicht (ton)

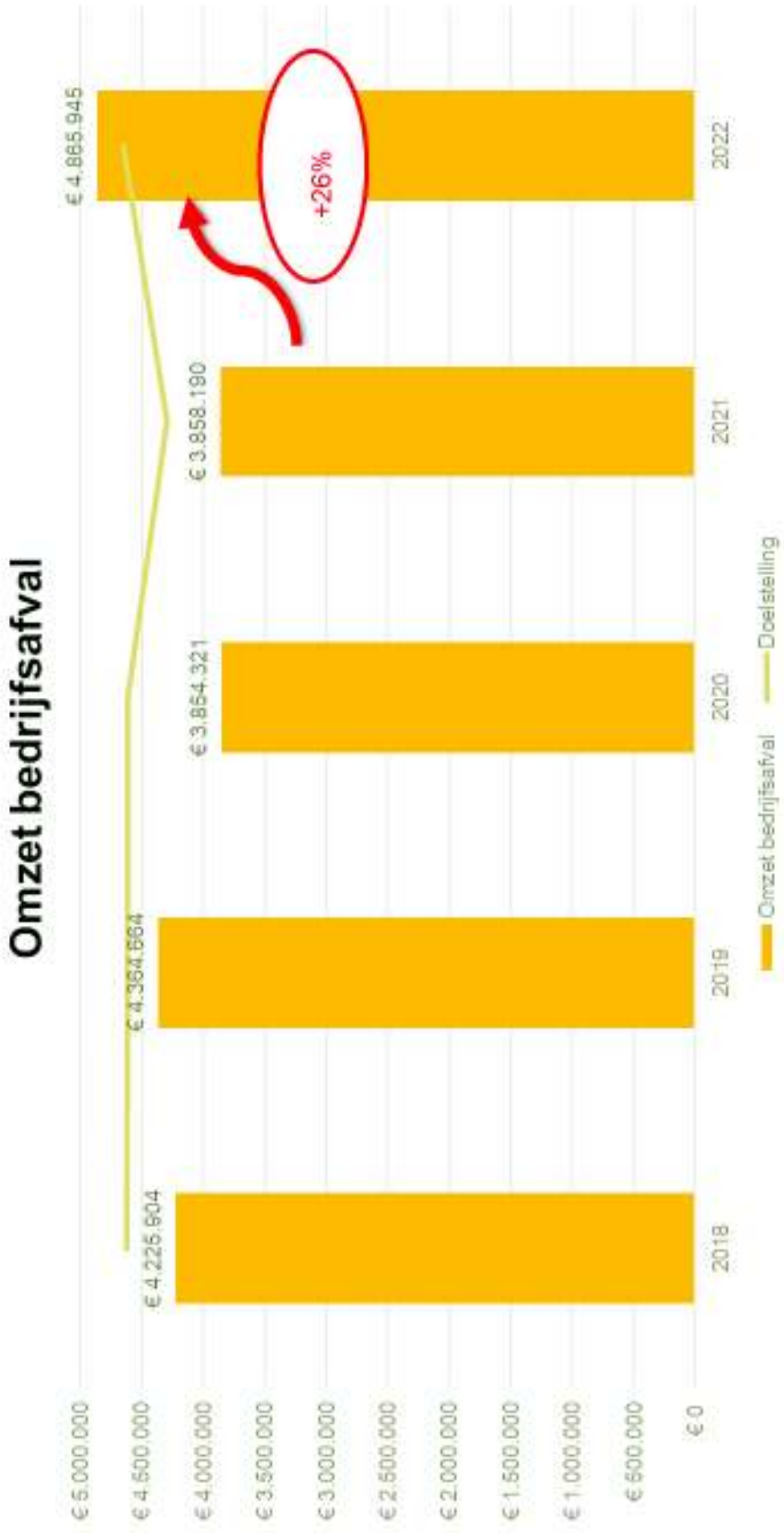


5. EEN DUURZAAM EN KLANTGERICHT IVAGO IN 2022

Bedrijfsafval

- In 2022 werd een **omzet van 4,86 miljoen €** gehaald en **werd de doelstelling** van 4,65 miljoen € gehaald.
- In het kader van de **VLAREMA 8-wetgeving** controleren onze ploegen sinds 2021 de containers van de bedrijfsklanten op niet-conformiteiten.

5. EEN DUURZAAM EN KLANTGERICHT IVAGO IN 2022



5. EEN DUURZAAM EN KLANTGERICHT IVAGO IN 2022

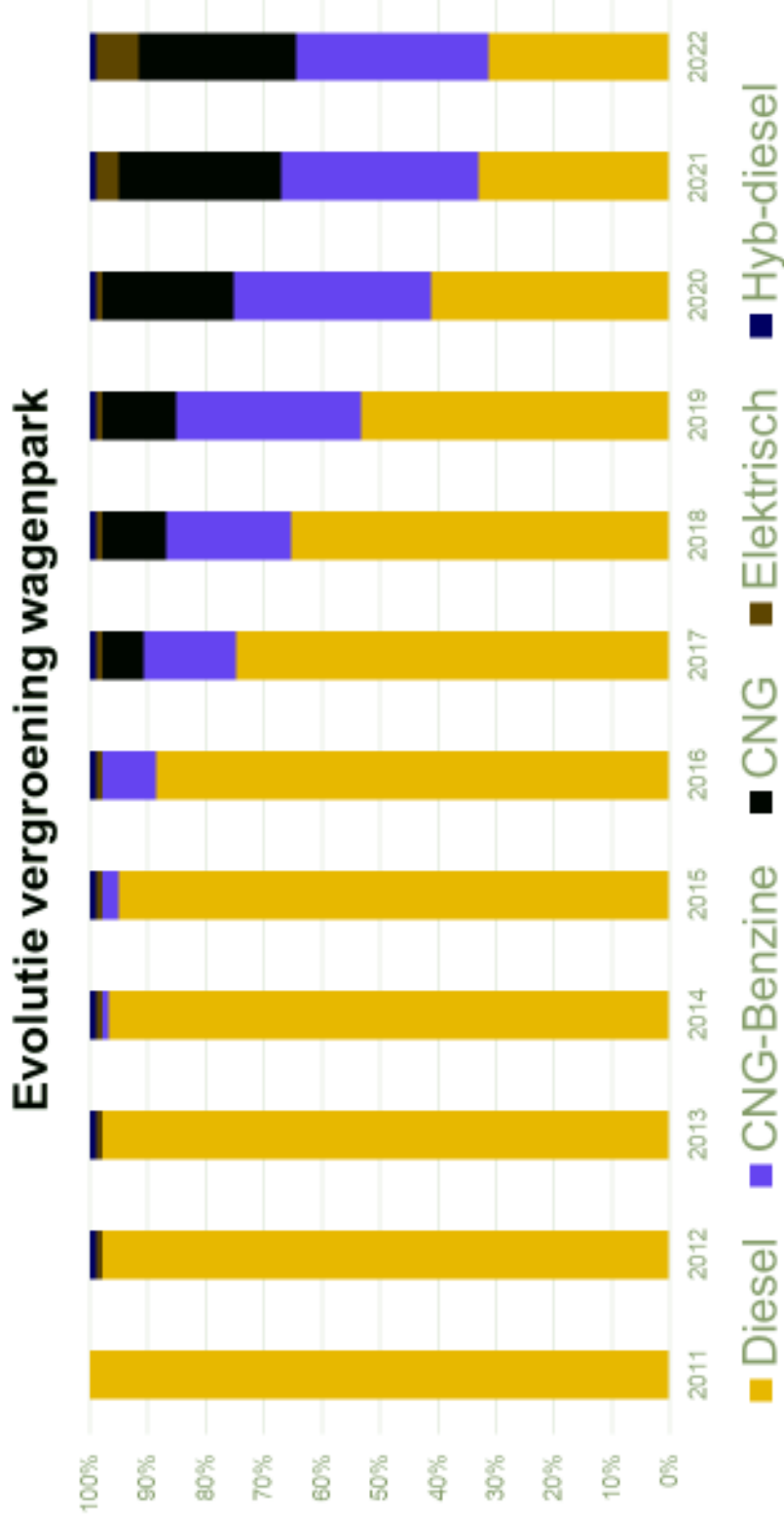
Meldingen ophaling

- 34% minder meldingen ophaling particulieren
- 3% meer meldingen ophaling bedrijfsafval



5. EEN DUURZAAM EN KLANTGERICHT IVAGO IN 2022

Vergroening wagenpark



5. EEN DUURZAAM EN KLANTGERICHT IVAGO IN 2022

Project automatische controle bandenspanning



1. Sensor op ventielen banden
2. Meetpoot voor reële bandendruk
3. Automatisch bericht naar de garage bij te lage bandendruk

- **Positieve impact op slijtage banden**
- **Positieve impact op verbruik brandstof**



5. EEN DUURZAAM EN KLANTGERICHT IVAGO IN 2022

Milieu en kwaliteit

Behoud van de ISO-normen:

ISO 14001 (milieumanagement)

ISO 9001 (kwaliteitsmanagement)

5. EEN DUURZAAM EN KLANTGERICHT IVAGO IN 2022

CAO

1/1/2023 – 31/12/2025

- Werkzekerheid – behoud huidige arbeidsvoorwaarden
- Extra koopkracht: ARAB-vergoeding, ecocheques, internetvergoeding
- Ondersteuning fietsgebruik



5. EEN DUURZAAM EN KLANTGERICHT IVAGO IN 2022

Welzijnsbevraging

Maart 2022 – 80% van het personeel nam deel

In vergelijking met de gemiddelde werkende bevolking België:

- Hoger werkengagement
- Meer tevreden over hun job
- Minder geneigd om van werkgever te veranderen

Beoordeling eigen werksituatie:

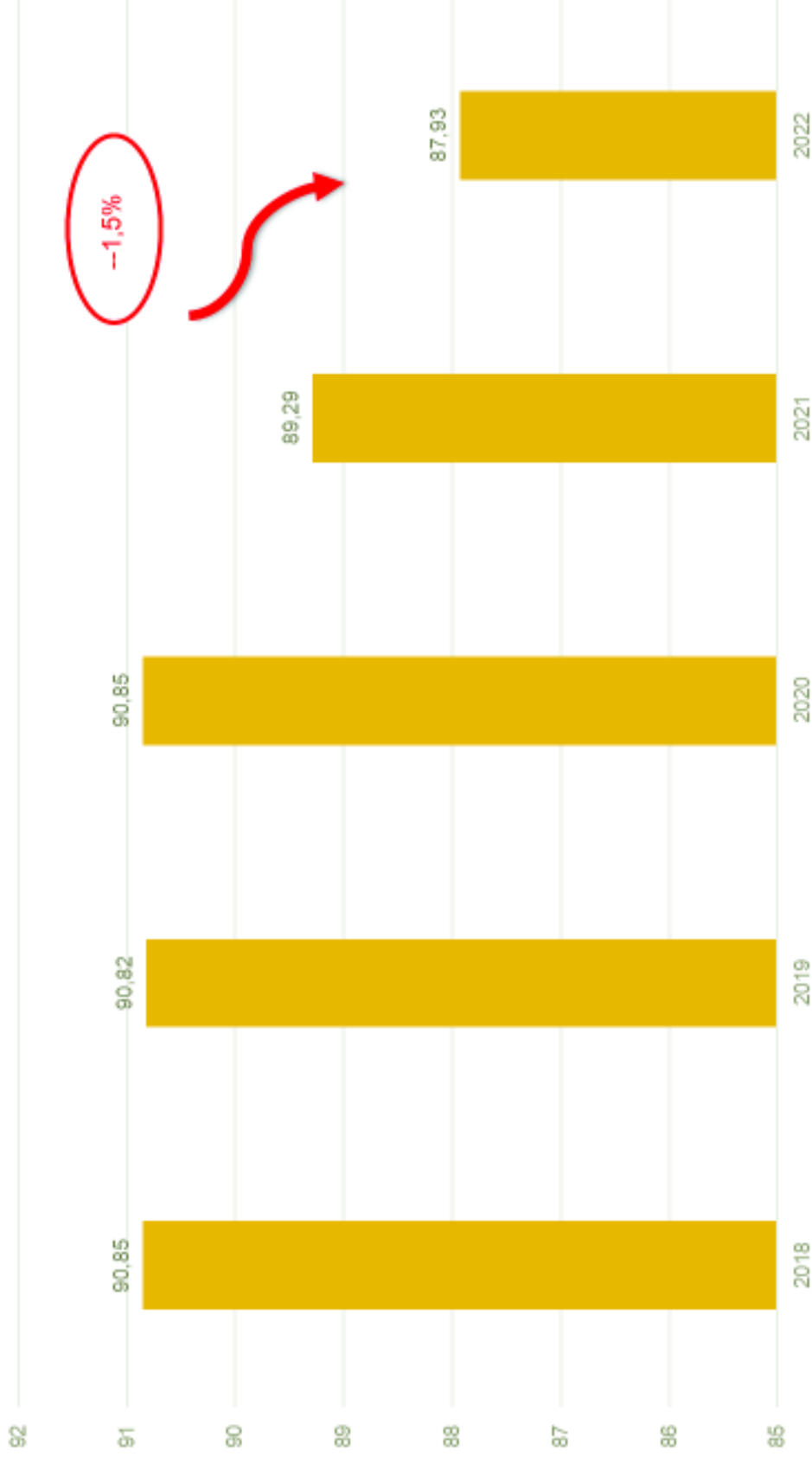
- Zelfvertrouwen en weerbaarheid in omgang met moeilijkheden
- Goede beoordeling motiverende aspecten in de job
- Goede werkmiddelen en veilig werken

Als minder goed beoordeeld:

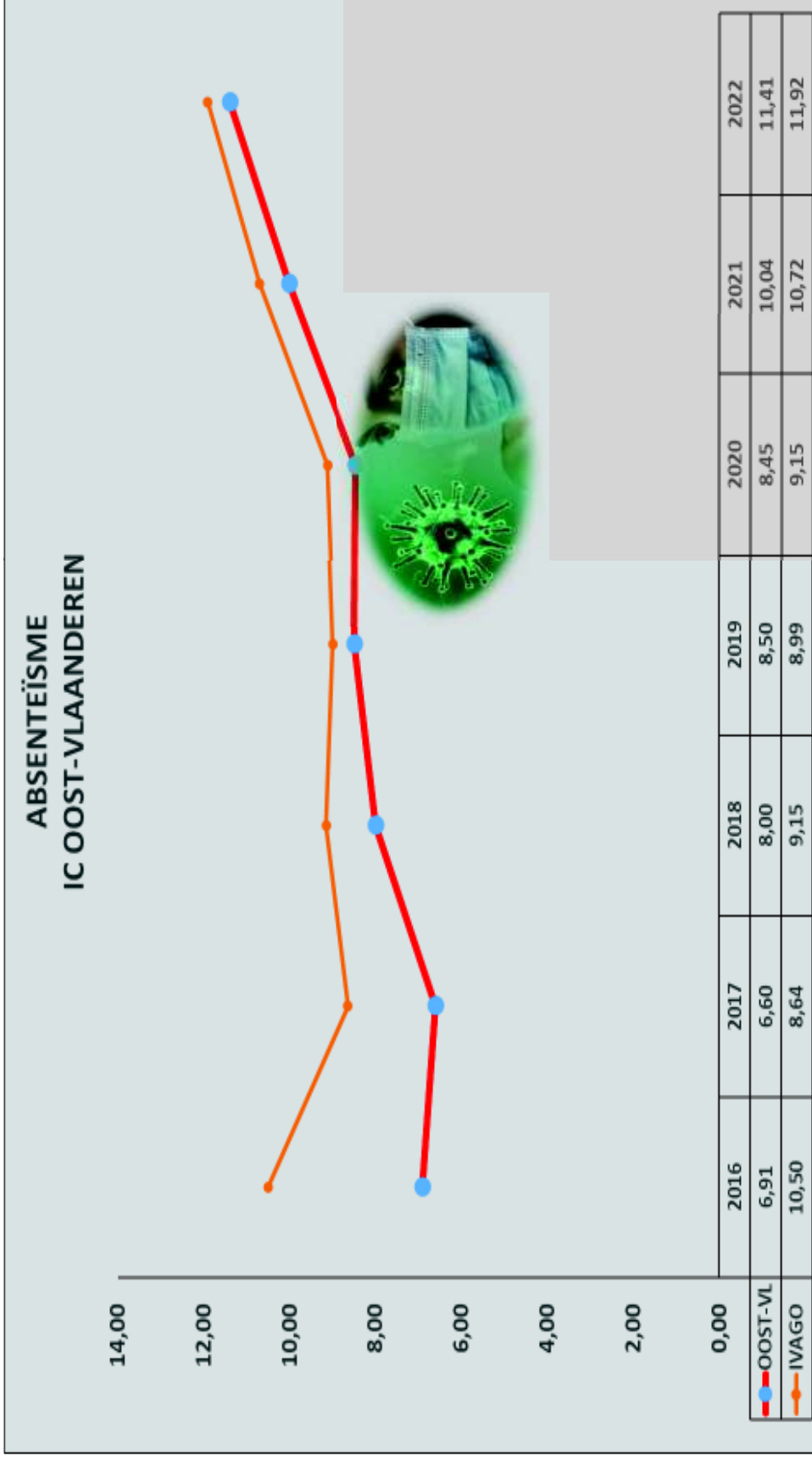
- Samenwerking tussen de verschillende teams/ploegen
- Rechtvaardigheid van beslissingen binnen IVAGO
- Aantrekking en behoud van goede en bekwaame medewerkers

5. EEN DUURZAAM EN KLANTGERICHT IVAGO IN 2022

Aanwezigheid in percentage

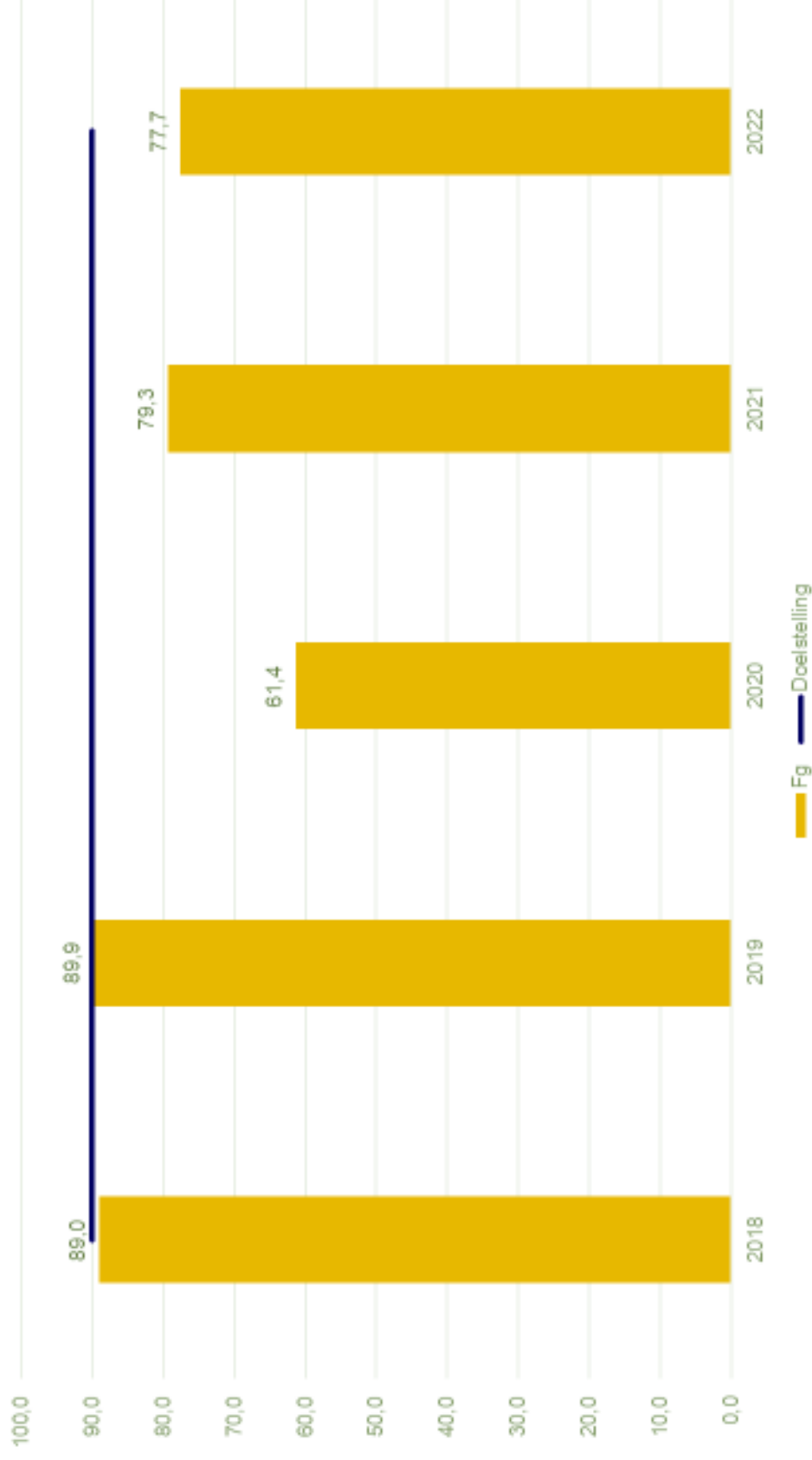


5. EEN DUURZAAM EN KLANTGERICHT IVAGO IN 2022



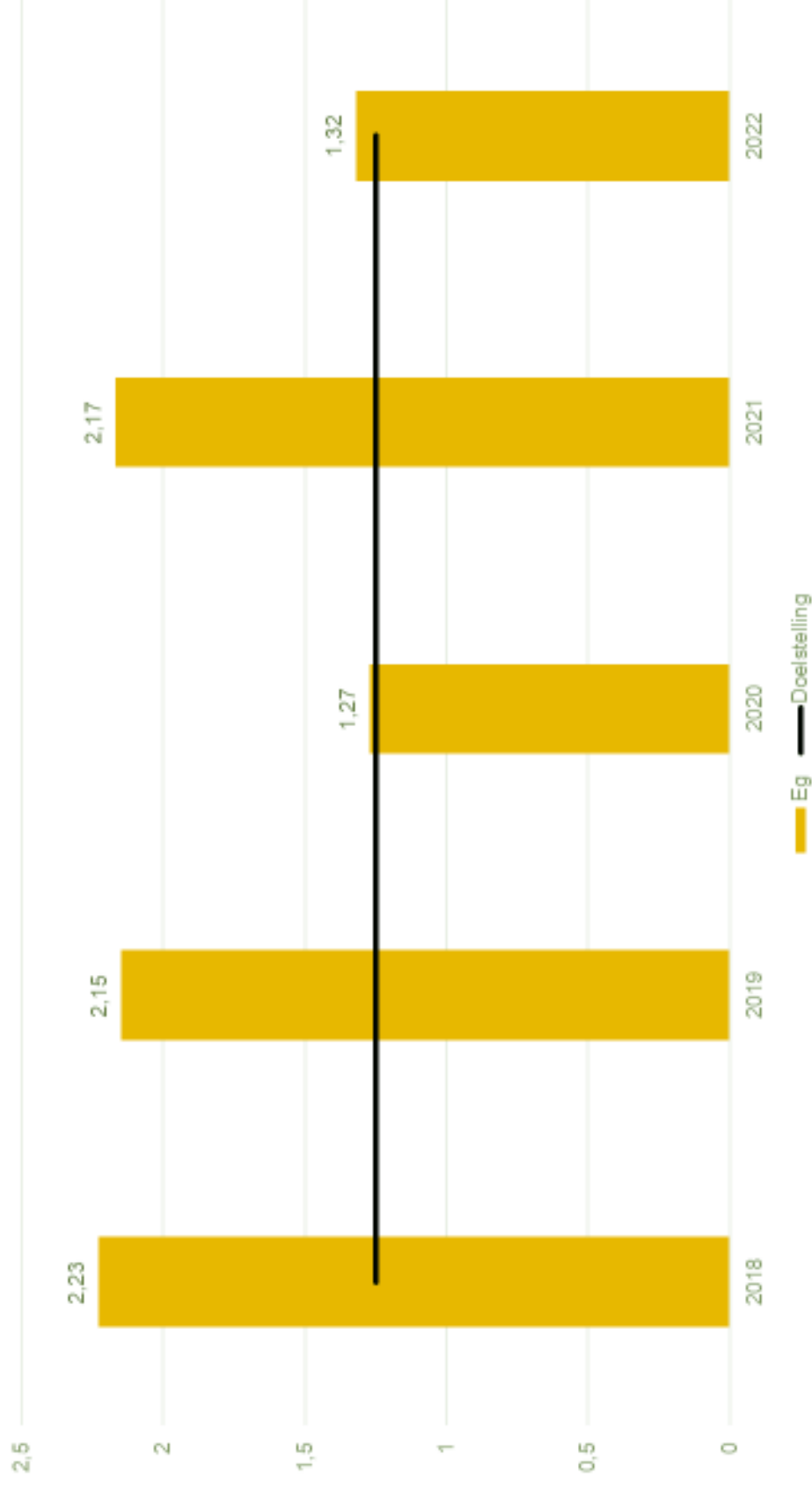
5. EEN DUURZAAM EN KLANTGERICHT IVAGO IN 2022

Frequentiegraad arbeidsongevallen



5. EEN DUURZAAM EN KLANTGERICHT IVAGO IN 2022

Ernstgraad arbeidsongevallen



5. EEN DUURZAAM EN KLANTGERICHT IVAGO IN 2022

	ACTUAL (K€) 2022	BUDGET (K€) 2022
Bedrijfsopbrengsten	83.971	75.412
Bijdragen gemeente-vennoten	52.347	51.068
Opbrengsten verbranding en andere	31.624	24.344
Bedrijfskosten	84.528	75.726
Verbruiken	40.585	33.224
Bezoldigingen	31.662	33.831
Afschrijvingen & Voorzieningen	12.281	8.671
Bedrijfsresultaat	-557	-314
Financieel en uitzonderlijk resultaat	662	60
Belastingen	1	0
Te bestemmen resultaat van het boekjaar	104	-254

2022





