



2023_GR_00377 Samenwerkingsovereenkomst in het kader van de contactbehandeling binnen het project Gentspoort - Goedkeuring

Beslissing: Goedgekeurd in openbare vergadering van 24 april 2023

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

de heer Christophe Peeters, voorzitter
de heer Mathias De Clercq, burgemeester; de heer Filip Watteeuw, schepen; mevrouw Sofie Bracke, schepen; mevrouw Tine Heyse, schepen; mevrouw Astrid De Bruycker, schepen; de heer Sami Souguir, schepen; de heer Bram Van Braeckvelt, schepen; mevrouw Isabelle Heyndrickx, schepen; mevrouw Hafsa El-Bazioui, schepen; mevrouw Evita Willaert, schepen; de heer Rudy Coddens, schepen; de heer Johan Deckmyn; mevrouw Karin Temmerman; mevrouw Gabi De Boever; mevrouw Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; mevrouw Anne Schiettekatte; mevrouw Sara Matthieu; de heer Sven Taeldeman; de heer Jef Van Pee; de heer Mehmet Sadik Karanfil; de heer Gert Robert; de heer Carl De Decker; mevrouw Karlijn Deene; mevrouw Mieke Bouve; de heer Cengiz Cetinkaya; mevrouw Anneleen Van Bossuyt; de heer Tom De Meester; de heer Bert Misplon; mevrouw Anita De Winter; de heer Joris Vandenbroucke; de heer Manuel Mugica Gonzalez; mevrouw Patricia De Beule; de heer Yüksel Kalaz; de heer Stijn De Roo; mevrouw Sonja Welvaert; de heer Christiaan Van Bignoot; mevrouw Adeline Blancquaert; mevrouw Caroline Persyn; de heer Ronny Rysermans; de heer Nicolas Vanden Eynden; mevrouw Alana Herman; mevrouw Els Roegiers; mevrouw Emilie Peeters; mevrouw Helga Stevens; de heer Jeroen Van Lysebettens; mevrouw Martine Verhoeve; de heer Anton Vandaele
mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; de heer Danny Van Campenhout, adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Sofie Bracke

Betrokken: Filip Watteeuw

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

Motivering

Het project Gentspoort is een project in opdracht van De Werkvennootschap. (Vlaamse overheid)

Het project Gentspoort biedt een antwoord op enkele hardnekkige mobiliteitsknelpunten in Gent. De Vlaamse overheid wil met dit totaalplan de leefbaarheid en bereikbaarheid van Gent verbeteren. Het project omvat drie grote pijlers:

- *2 Tramlijnen*
- *2 Tunnels*
- *Betekenisvolle plekken*

De stationsomgeving Dampoort wordt heringericht tot een transferium waar je vlot en veilig kan overstappen tussen verschillende vervoerswijzen. Ook een groot aantal betekenisvolle plekken langs het nieuwe tramtraject krijgt een kwaliteitsvolle heraanleg.

Met deze ingrepen willen we verplaatsingen in en rond Gent duurzamer en beter maken, en bijdragen aan een aangename leefomgeving voor alle Gentenaars.

Stad Gent is in dit project een belangrijke partner en maakt deel uit van de stuurgroep (met de burgemeester als voorzitter) samen met De Werkvennootschap en andere relevante partners:

- De Lijn
- Agentschap Wegen en Verkeer
- Departement Mobiliteit en Openbare Werken van de Vlaamse overheid
- De Vlaamse Waterweg
- NMBS
- Infrabel
- Synductis
- Farys
- Aquafin

De Werkvennootschap contacteerde de Stad Gent met de vraag om in te staan voor de contactbehandeling van burgers die vragen, meldingen, suggesties en klachten hebben over het project Gentspoort.

De partijen komen overeen om in het kader van het project Gentspoort een samenwerking aan te gaan waarbij de Stad Gent (De Dienst Publiekszaken - Gentinfo) tegen kostendekkende vergoeding zal instaan voor de contactbehandeling van eerstelijnsvragen, meldingen, suggesties en klachten inzake het project Gentspoort.

Om de samenwerking tussen De Werkvennootschap en de Stad Gent te formaliseren is het noodzakelijk een samenwerkingsovereenkomst af te sluiten waarbinnen de nodige afspraken worden vastgelegd omtrent het uitvoeren van de contactbehandeling op de kanalen van Gentspoort. Deze samenwerkingsovereenkomst geeft een afbakening van de samenwerking alsook een taakomschrijving, bevoegdheid van de partijen en de samenwerkings- en betalingsmodaliteiten.

Gezien dat er in dit kader ook een verwerking gebeurt van persoonsgegevens wordt er ook een verwerkersovereenkomst voorgelegd ter goedkeuring aan het college van burgemeester en schepenen. Dit zal via een afzonderlijk besluit gebeuren.

Gezien de voorbereidende besprekingen tussen de Stad Gent en De Werkvennootschap meer tijd in beslag hebben genomen dan voorzien was het niet mogelijk deze samenwerkingsovereenkomst tijdig ter goedkeuring aan de gemeenteraad voor te leggen en wordt derhalve gevraagd deze samenwerkingsovereenkomst goed te keuren met ingang van 18 april 2023.

Bijgevoegde bijlage(n):

- SWO project Gentspoort - Gentinfo - De Werkvennootschap (deel van de beslissing)

Beslissing

Op voorstel van Het college van burgemeester en schepenen

Beslist het volgende:

- Met unanimiteit

Artikel 1:

Keurt goed de samenwerkingsovereenkomst in het kader van de contactbehandeling binnen het project Gentspoort met De Werkvennootschap Sint-Lazaruslaan 4, 1210 Sint-Joost-ten-Node, zoals gevoegd in bijlage, met inwerkingtreding op 18 april 2023 en waarbij de samenwerkingsovereenkomst een einde neemt op 31 december 2024.

2023_GR_00377 - Samenwerkingsovereenkomst in het kader van de contactbehandeling binnen het project Gentspoort