



## **Opschrift**

Vergadering van 18 april 2023

Nummer: 2023\_MV\_00235

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Zeneb Bensafia: Psychische ondersteuning voor vluchtelingen uit Oekraïne**

Raadslid(-leden):

Zeneb Bensafia - Groen

Bevoegd: Rudy Coddens

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

Ongepland en onverwacht je vertrouwde omgeving moeten verlaten is een ingrijpende gebeurtenis. De bijkomende ervaringen van nabij geweld, dood en vernietiging door oorlog, zorgt voor een grote behoefte aan preventieve en curatieve geestelijke gezondheidszorg bij mensen, volwassenen en kinderen, die dit meemaken.

Vlaanderen voorzag in 2022 een extra subsidie voor de ondersteuning van het lokale aanbod aan geestelijke gezondheidszorg aangezien de komst van Oekraïense vluchtelingen de noden op dit vlak sterk verhogen en de bestaande capaciteit van de Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg zouden overstijgen. Deze extra ondersteuning liep tot einde maart 2023. Er wordt nu voorzien in een verlenging met een jaar van deze ondersteuning.

We weten dat in Gent een divers aanbod met meerdere toegangspoorten, gecoördineerd vanuit het Kernteam Welzijn en Gezondheid aanwezig is met als doel vluchtelingen toe te leiden naar de juiste zorg.

**Vraag:**

- Hoe evalueert u het eerste jaar van deze extra zorgnood?
- Op welke wijze is het zorgaanbod bij alle actoren die met de opvang van Oekraïense vluchtelingen te maken hebben, gekend?
  - Is daarbij extra aandacht gegaan naar het bereiken van de niet/minder professionele hulpverlener en opvanggezinnen?
- Hoeveel middelen kreeg de stad het voorbije jaar? Zijn die middelen opgebruikt? Waren de extra middelen voldoende om een voldoende aanbod te blijven voorzien?

- Zullen de betrokken Gentse actoren, nu de bovenlokale steun verlengd wordt, op evenveel middelen kunnen rekenen als vorig jaar?

## **Antwoord**

Het merendeel van de Oekraïense vluchtelingen krijgt financiële ondersteuning van het OCMW. Daarbij wordt ook het psychisch welzijn opgevolgd. Als er ondersteuning nodig is, wordt er bekeken welk traject hierbij het best past: hetzij groepsaanbod via Mind-Spring, hetzij individuele trajecten.

De informatie over deze psychologische ondersteuning werd ook verspreid via de Eerstelijnszone, de huisartsenvereniging en de nieuwsbrief voor gastgezinnen. In de zomermaanden was er ook een gezondheidscoach actief voor de Oekraïense nieuwkomers die dit aanbod meegaf tijdens infosessies en individuele contactmomenten. Alle informatie is ook te vinden op de website van stad gent bij de rubriek:

<https://stad.gent/nl/oekraïne/veelgestelde-vragen-voor-oekraïense-burgers-gent> . De FAQ's zijn ook te lezen in het Oekraïens.

Het groepsaanbod van Mind Spring wordt gerealiseerd in samenwerking met CAW Oost-Vlaanderen.

Vanuit CAW Oost-Vlaanderen gingen in 2022 5 reeksen Mind-Spring door, 4 ervan waren gericht naar volwassenen, 1 naar jongeren (14-18-jarigen). In totaal waren er 58 deelnemers.

Bij een individuele aanpak, konden de meeste mensen terecht bij de psychologische dienst van het OCMW. Daar werden er 32 Oekraïense vluchtelingen opgevolgd. Ook de doorstroom naar privépsychologen lijkt vaak te lukken. De meeste voorkomende drempel is het vinden van een geschikte tolk. Bij CGG Adentro was er slechts een beperkte instroom. Het gaat dan vooral om mensen uit Oekraïne met ernstige psychische stoornissen.

CGG overweegt nu om in te zetten op een meer preventief groepsaanbod in de opvangcentra om de groep beter te bereiken. Er werden ook nieuwe werkafspraken gemaakt over doorverwijzing.

De Vlaamse Centra voor Algemeen Welzijn (CAW's) bieden ook psychosociale hulp aan, zowel aan de Oekraïense vluchtelingen als aan gastgezinnen die hen opvangen en vrijwilligers die hen helpen. Oekraïners hebben vooral sociaal-administratieve vragen en vragen over emotioneel welzijn, inkomsten, uitkeringen en sociale voordelen. Gastgezinnen komen vooral langs bij het CAW voor begeleiding bij persoonlijke problemen.

De Stad Gent kreeg geen specifieke middelen voor psychologische ondersteuning. De Vlaamse Overheid maakte in het voorjaar van 2022 wel extra middelen vrij voor laagdrempelige en psychosociale eerstelijns hulp en begeleiding bij slachtofferschap aan vluchtelingen uit Oekraïne en hun omgeving, zoals gastgezinnen, vrijwilligers of buddy's. De specifieke middelen voor psychosociale ondersteuning werden toegekend aan de CAW's en CGG's.

Het CAW Oost-Vlaanderen kreeg een bedrag van €580.000 van de Vlaamse Overheid voor de periode van 14/03/2022 tot 13/03/2023. Deze middelen werden bij het CAW in

Gent vooral ingezet om Mind-Spring te realiseren, wat een groot succes bleek te zijn. Daarnaast werd ook een buddywerking opgestart. Een deel van de middelen is voor een jaar verlengd.

Tot op heden waren de middelen voldoende, gezien deze mooi in de lijn van de vraag naar psychologische ondersteuning bij de doelgroep liggen.

---