

Samenwerkingsovereenkomst
Analyse en implementatie bouwsteen Digitale Balie

Tussen de ondergetekenden

enerzijds

Stad Gent, vertegenwoordigd door de gemeenteraad, voor wie optreden de heer Mathias De Clercq, burgemeester en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die optreden in naam en voor rekening van de steden en gemeenten Gent, Mechelen, Genk, Roeselare, Dilbeek, Heusden-Zolder, Aalter, Ronse, Zottegem, Zwevegem, Diest, Maldegem, Zemst, Wingene, Sint-Lievens-Houtem – allen partner in het Gemeente zonder Gemeentehuis project “Digitale Balie: het beste van 2 werelden”

ingeschreven in het KBO met nummer 0207.451.227 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te 9000 Gent, Botermarkt 1, hierna genoemd “Stad Gent”

hierna “de opdrachtgever”,

en anderzijds

A. Het Vlaamse Gewest, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid agentschap Digitaal Vlaanderen, administrateur-generaal Jan Smedts, ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 en vestigingsnummer 2.256.180.804, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88, 1000 Brussel, hierna afgekort “Digitaal Vlaanderen”,

B. Het Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen, vertegenwoordigd door de voorzitter van de beheerscommissie van het Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen, in de persoon van de heer Jan Smedts, ingeschreven in het KBO met nummer 0643.634.986 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88, 1000 Brussel, hierna afgekort “EV DV”;

A en B zijn samen “de opdrachtnemer”, ieder wat zijn decretale of reglementaire bevoegdheden betreft,

Stad Gent, Digitaal Vlaanderen en EV DV worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

overwegende dat

De Overeenkomst uitvoering geeft aan de beslissing van de Vlaamse regering Plan Vlaamse Veerkracht: Gemeente zonder Gemeentehuis van 9 juli 2021, waarin bepaald dat de entiteiten van de Vlaamse overheid kunnen optreden als partner van de initiatiefnemer, en in die hoedanigheid ook middelen kunnen ontvangen van de initiatiefnemer, op voorwaarde dat dit bijdraagt aan de opschaling van de initiatieven.

De overeenkomst kadert binnen een toegekende projectsubsidie bij beslissing van de Vlaamse regering Plan Vlaamse Veerkracht: subsidie transformatief ontwikkelings- en implementatietraject in het kader van de zesde oproep 'Gemeente zonder gemeentehuis' van 9 december 2022, waarin binnen de

subsidieaanvraag voor het project “Digitale Balie: het beste van 2 werelden” Digitaal Vlaanderen als leverancier werd aangeduid om opschaling mogelijk te maken naar meer lokale besturen na de implementatie.

Deze overeenkomst wordt gesloten in uitvoering van art.42,§1 ,1 °, d) , ii) van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten, mededinging ontbreekt om technische redenen.

wordt overeengekomen wat volgt.

Artikel 1. Voorwerp van de overeenkomst

De opdrachtgever belast de opdrachtnemer met het uitvoeren van de opdracht 'Digitale balie', zoals nader beschreven in bijlage 1.

Artikel 2. Verbintenissen

De opdrachtnemer verbindt zich ertoe de nodige mensen en middelen in te zetten voor de kwaliteitsvolle en efficiënte uitvoering van de in bijlage 1 omschreven opdracht.

De opdrachtgever verbindt zich ertoe de middelen en de nodige informatie ter beschikking te stellen voor het correct uitvoeren van de opdracht.

Deze opdracht ontslaat de gemeenten in wiens naam stad Gent zich verbindt niet van de verplichtingen van het volbrengen van de eigen inbreng in het project Digitale Balie zoals opgenomen in de beslissing van de Vlaamse regering tot toekenning van middelen aan dit project.

Artikel 3. Kostprijs en betalingsmodaliteiten

De totale kostprijs van de opdracht wordt geraamd op 914.027,96 EUR. De opdracht wordt gefaseerd opgenomen en elke fase wordt met zijn eigen kostinschatting en concrete te bereiken resultaten in bijlage 2 bij deze overeenkomst opgenomen.

Concreet is de kostprijs voor fase 1, analysefase, zoals nader bepaald in bijlage 2, een bedrag van 227.740,04 EUR.

Artikel 4. Uitvoeringsmodaliteiten

De uitvoeringsmodaliteiten van deze overeenkomst staan in detail beschreven in bijlage 3.

Alle communicatie in het kader van onderhavige overeenkomst wordt gericht aan de contactpersonen van elke partij, vermeld in bijlage 3.

De taken die toevertrouwd zijn aan de opdrachtnemer kunnen tijdens de uitvoering van het project gewijzigd worden in functie van de bekomen resultaten of met het oog op een nieuwe oriëntering van de opdracht. Deze wijzigingen maken het voorwerp uit van een ondertekend addendum bij deze overeenkomst.

Artikel 5. Gegevensbescherming

Elke partij zal alle persoonsgegevens die zij in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst ontvangt, verwerken in overeenstemming met de regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens, en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Elke partij treedt op als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de gegevens die zij verwerkt in het kader van de opdracht en zal voldoende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging en bescherming van de vertrouwelijkheid en integriteit van deze gegevens nemen.

Artikel 6. Vertrouwelijkheid

Vertrouwelijke informatie is technische, commerciële of organisatorische informatie over de ene partij die ter kennis werd gebracht aan de andere partij en in het algemeen, elke informatie van welke aard of vorm dan ook die werd verstrekt aan een partij met het oog op de uitvoering van deze overeenkomst.

De partijen verbinden er zich toe vertrouwelijke informatie niet te gebruiken, te reproduceren en te verspreiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, mondeling of schriftelijk, buiten het kader van de overeenkomst, tenzij voorafgaande schriftelijke toelating van de andere partij. Indien een partij wettelijk verplicht wordt om enige van de vertrouwelijke informatie openbaar te maken, zal de gedwongen partij redelijke inspanningen ondernemen om de andere partij hiervan zo snel mogelijk schriftelijk in kennis stellen zodat de andere partij conservatoire maatregelen kan nemen of andere remedies kan zoeken.

De partijen verbinden er zich toe alle nodige stappen te ondernemen om de naleving te verzekeren van deze verplichting tot vertrouwelijkheid door hun personeelsleden en medecontractanten die betrokken zijn bij of werden aangeworven voor de uitvoering van de opdracht en die directe kennis moeten hebben van deze inlichtingen. Beide partijen blijven echter aansprakelijk tegenover elkaar voor elke inbreuk op de verplichting tot vertrouwelijkheid die in dit artikel wordt omschreven.

De partijen verplichten er zich toe om, op eerste verzoek, alle exemplaren en alle kopieën van vertrouwelijke inlichtingen die hen werden verstrekt terug te bezorgen of te vernietigen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

De opdrachtnemer is enkel aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit de gebrekkige uitvoering van deze overeenkomst. De opdrachtnemer is evenwel nooit aansprakelijk in geval van overmacht, i.e. onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van haar wil en de correcte uitvoering van de verbintenissen onmogelijk maakt.

Artikel 8. Geschillen

Deze overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens de Belgische wetgeving.

Elk geschil of elke eis, voortvloeiend uit of in verband met de geldigheid, interpretatie, uitvoering of ontbinding van de overeenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtgever gevestigd is.

Voor elk geschil zal eerst getracht worden van het in der minne te regelen door onderhandeling en zal er dus een verplichte verzoeningspoging vooraf gaan aan elke mogelijke gerechtelijke beslechting van het geschil.

Artikel 9. Duur en beëindiging van de overeenkomst

Deze overeenkomst voor projectuitvoering treedt in werking op 1 april 2023 voor de duur van analyse en implementatie binnen een periode van 3 jaar (uiterste einddatum van het project 'Digitale Balie' is 31/12/2025), waarna een nader te bepalen exploitatiemodel in werking treedt die de afname van de gerealiseerde bouwsteen regelt. Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen door middel van een aangetekend schrijven en mits het respecteren van een opzegtermijn van 30 dagen.

Indien aan de zijde van een der partijen sprake is van een toerekenbare ernstige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen en de in gebreke blijvende partij tien dagen na schriftelijke aanmaning de tekortkoming niet heeft opgeheven, heeft de andere partij het recht deze samenwerkingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zulks onverminderd het recht op vergoeding van de schade die deze laatste partij lijdt, doordat geen nakoming doch ontbinding plaatsvindt.

Artikel 10. Deelbaarheid

De nietigheid of ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst beïnvloedt de geldigheid van de andere bepalingen niet. Elke bepaling, die nietig of ongeldig verklaard is, zal worden

beschouwd als weggelaten uit de overeenkomst, zonder echter de andere bepalingen te beïnvloeden, die, wat hen betreft, van toepassing blijven, tenzij dat de nietig of ongeldig verklaarde bepaling(en) van wezenlijk belang is voor het voorwerp van de overeenkomst.

Opgemaakt te Brussel en door elke partij digitaal te ondertekenen.

Stad Gent

Mathias De Clercq

Burgemeester

Stad Gent

Mieke Hullebroeck

Algemeen directeur

Digitaal Vlaanderen

Jan Smedts

Administrateur-Generaal

Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen

Jan Smedts

Voorzitter beheerscommissie

Bijlagen: Onderstaande bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst:

Bijlage 1 : Concrete opdrachtomschrijving – verbintenissen van alle partijen

Bijlage 2 : Kostprijs en betalingsmodaliteiten

Bijlage 3 : Uitvoeringsmodaliteiten

Bijlage 1. Concrete opdrachtomschrijving – verbintenissen van alle partijen

1. Context

Deze opdracht aan Digitaal Vlaanderen kadert binnen het goedgekeurde project Gemeente zonder gemeentehuis “Digitale Balie: het beste van 2 werelden” bij beslissing van de Vlaamse regering Plan Vlaamse Veerkracht: subsidie transformatief ontwikkelings- en implementatietraject in het kader van de zesde oproep 'Gemeente zonder gemeentehuis' van 9 december 2022.

Digitaal Vlaanderen neemt als opdrachtnemer een coördinerende en uitvoerende rol op in de realisatie van de centrale onderdelen voor een modulaire oplossing ‘Digitale Balie’. Er zal worden gewerkt met 2 fases: de analysefase en implementatiefase, zoals hieronder bepaald.

De verschillende centrale onderdelen van een ‘Digitale balie’ zijn het videobellen, sterke authenticatie, documenten uitwisselen, documenten ondertekenen en betalen. De functionaliteiten videobellen en sterke authenticatie moeten minimaal worden gerealiseerd. De analysefase zal uitwijzen welke van de andere 3 modules (documenten uitwisselen/ handtekenen/betalen) eveneens haalbaar zijn binnen het budget. De keuzes die hier gemaakt worden na de analysefase gebeuren in overleg met de stuurgroep.

De exploitatiefase maakt geen onderdeel uit van deze samenwerkingsovereenkomst.

2. Deliverables

Fase 1: analysefase

De opdracht in fase 1 bestaat uit de oplevering van onderstaand beschreven stappen, die binnen de afgesproken timing en kostprijs kunnen worden gehaald met medewerking van de partijen:

FASE 1A: business- en functionele analyse voor de centrale onderdelen van een digitale balie, met name videobellen, authentifieren, documenten uitwisselen, documenten handtekenen, betalen:

- overzichten, tekeningen en verslagen als resultaat van workshops
- einddocument met
 - beschrijving van requirements,
 - business- en solution architectuur,
 - voorstel plan van aanpak voor implementatie,
 - risicoregister,
 - vooranalyse exploitatie (kostendrijvers, exploitatienoden en verdere doorontwikkelingen),
 - definitie van het GDPR-kader van gebruik digitale balie

FASE 1B: Marktverkenning

- Verkenning huidig gebruik van videobellen binnen de betrokken lokale besturen
- Verkenning potentiële technologieën en hun technisch-functionele en beheersmatige mogelijkheden binnen het kader van de door de opdrachtgever aangegeven prioriteiten en verwachtingen

- Inschatting van een te verwachten vork van exploitatiekosten op basis van de door de stuurgroep aangegeven aard en inschatting van afname voor de verschillende partnerbesturen in het project.

FASE 1C: Aanbesteding voor implementatie

- Keuze van procedure;
- Begeleiden van de opmaak van een intentieverklaring tussen opdrachtnemer, opdrachtgever en de andere partijen tot afname op de in de markt gezette opdracht;
- Opmaak van bestek in samenwerking met een projectteam door de stuurgroep samengesteld;
- administratieve processen van de aanbesteding;
- Evaluatie van voorstellen door een jury samengesteld uit vertegenwoordigers van de partijen en keuze van implementatiepartner.

Partijen komen overeen dat de deliverables van fase 2, implementatiefase, van de opdracht na de uitvoering van fase 1 nader bepaald zal worden. Dit wordt opgenomen in een ondertekend Addendum dat zal worden toegevoegd aan deze overeenkomst.

3. Timing

Fase 1: analysefase

FASE 1A	business- en functionele analyse	1 april 2023 – oktober 2023
FASE 1B	Marktverkenning	1 juni 2023 – november 2023
FASE 1C	Aanbesteding voor implementatie	november 2023 – juli 2024

Partijen komen overeen dat de timing van de tweede fase van de opdracht, implementatiefase, na de uitvoering van fase 1 nader wordt bepaald. Dit wordt opgenomen in een ondertekend Addendum dat zal worden toegevoegd aan deze overeenkomst.

4. Beslismomenten

De opdrachtgever spreekt zijn engagement uit voor fase 2 middels bespreking en beslissingen van de stuurgroep.

Indien de subsidieverlenende overheid (met name het Agentschap Binnenlands Bestuur) tijdens de looptijd van de overeenkomst middels een wijziging van het subsidiebesluit beslist een deel van de subsidie niet toe te kennen of de subsidievoorwaarden aan te passen, worden de gevolgen hiervan voor de overeenkomst in de stuurgroep besproken. Indien de partijen in dat geval beslissen om de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig hetgeen bepaald in artikel 9, 1e lid in fine, van deze overeenkomst kan geen sprake zijn van een vergoeding van eventuele schade tussen de partijen onderling. Indien de partijen in dat geval beslissen dat de overeenkomst dient te worden aangepast, dan zullen de wijzigingen opgenomen worden in een ondertekend addendum.

Bijlage 2. Kostprijs en betalingsmodaliteiten

1. Kostprijs en detailberekening

Fase 1: analysefase

Effectief gepresteerde uren

De kostprijs is bepaald op basis van de effectieve gepresteerde prestaties.

Inzet van interne profielen wordt gerekend aan 0 EUR per dag.

Inzet van externe profielen wordt gerekend aan kostprijs inclusief het door Digitaal Vlaanderen betaalde BTW-tarief.

Voor de uitvoering van de analysefase van deze opdracht wordt het aantal dagen geraamd zoals aangegeven in de tabel hieronder.

De totale kostprijs voor de fase 1, analysefase, wordt geraamd op 227.740,04 EUR.

Aanpassing van deze ramingen kan enkel mits wederzijds akkoord tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer. De opdrachtnemer heeft het recht om de voornoemde dagprijzen eenzijdig aan te passen bij prijsherziening omwille van de (loon)indexatie, de afspraken conform een raamovereenkomst of andere overheidsopdracht of andere omstandigheden buiten de controle van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer zal in dit geval de stuurgroep en opdrachtgever op de hoogte brengen van de aangepaste raming overeenkomstig hetgeen is bepaald in bijlage 3 van deze overeenkomst. In geval van prijsherzieningen kan de stuurgroep beslissen om de projectuitvoering en ingeplande profielen aan te passen om binnen de voor een fase toegekend budget te blijven.

Ook indien de opdrachtnemer vaststelt dat de afgesproken stappen niet binnen de hieronder vermelde kosten kunnen worden opgeleverd, wordt dit aan de stuurgroep gemeld en wordt een wederzijds akkoord gezocht voor aanpassing aan verwachte resultaten of kost per fase.

Digitaal Vlaanderen en het Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen worden aangemerkt als niet-belastingplichtige publiekrechtelijke lichamen in de zin van artikel 6, eerste lid, van het BTW-wetboek en zijn bijgevolg niet onderworpen aan de BTW.

De kosten en kostonderdelen van Fase 2, implementatiefase, zullen pas op het einde van de analysefase als addendum aan deze overeenkomst worden toegevoegd.

2. Overzicht kosten en verdeling van de kosten

Profiel omschrijving	Profiel naam	Subproject/Business component Run	Eenheidstype	Eenheids-prijs	Eenheden	Kost
Business Analist	Sarah Blomme of vervanger	GZG Digitale Balie - functionele en business analyse	Mandag	1074,38	58,00	62.314,04
Architect	Frederic Hennequin / Ben Vanlee of vervanger	GZG Digitale Balie - architectuuranalyse + evaluaties	Mandag	1.023,00	62,00	63.426,00

Projectmanager	Tania Huybrechts	GZG Digitale Balie - projectmanagement en aanbesteding	Niet van toepassing		66,00	0,00
Functioneel analist	Leen Reyniers of vervanger	GZG - Digitale Balie - ondersteuning functionele analyse en aanbesteding	Niet van toepassing		36,00	0,00
Front end specialist (UX Designer)	NTB	GZG - Digitale Balie - ondersteuning e-inclusie business analyse en architectuur	Mandag	1.000,00	32,00	32.000,00
Aankoper	NTB	Marktverkenning / begeleiding aanbesteding	Mandag	1.000,00	70,00	70.000,00
TOTAAL ANALYSEFASE						227.740,04

3. Financieringsbronnen

Financiering door de opdrachtgever gebeurt op basis van de toegekende subsidie voor het project "Digitale Balie: het beste van 2 werelden" (HGZG-1464) binnen het programma Gemeenten zonder Gemeentehuis.

4. Facturatie- en betalingsmodaliteiten

Maandelijks worden de uurstaten van de afgelopen maand door de opdrachtnemer bezorgd aan de opdrachtgever. Per kwartaal wordt een factuur op basis van de werkelijke kosten door de opdrachtnemer opgemaakt.

Betalingen aan de opdrachtnemer worden uitgevoerd op rekeningnummer BE86 3751 1175 0850, geopend op naam van het Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen.

Een betalingstermijn van 30 dagen is van toepassing.

Bijlage 3. Uitvoeringsmodaliteiten

1. Projectorganisatie

De opdrachtgever levert de persoon die het centrale aanspreekpunt is voor de opdrachtnemer binnen de opdracht zoals beschreven in "**Bijlage 1: Opdrachtomschrijving**".

De **stuurgroep** wordt ingericht door de opdrachtgever met een frequentie van 1 keer per maand. De opdrachtgever levert de voorzitter van de stuurgroep. De stuurgroep bestaat uit de opdrachtgever, een vertegenwoordiging van de deelnemende lokale besturen, een vertegenwoordiger van de opdrachtnemer. Dit orgaan heeft de strategische en algemene leiding van het gehele traject, zorgt voor de algemene kwaliteitsbewaking en neemt alle cruciale beslissingen. De voorzitter nodigt uit tot de bijeenkomsten, stelt de agenda op, bereidt het overleg voor en zorgt voor de verslaggeving.

Het **projectteam** wordt ingericht door de opdrachtgever met een frequentie van 1 keer per maand en bestaat uit opdrachtgever, projectleider, een vertegenwoordiger van de opdrachtnemer. Het projectteam bereidt de stuurgroep voor, plant de verdere werkzaamheden en zorgt voor tussentijdse praktische beslissingen of afspraken die voor werkgroepen nodig zijn.

Werkgroepen worden gepland voor de gezamenlijke uitwerking van onderdelen van het project en worden samengesteld uit vertegenwoordigers / experts vanuit de deelnemende lokale besturen. Ze helpen de analyses vorm te geven, denken na over noden en prioriteiten en bereiden zo de documenten mee voor die aan de stuurgroep worden voorgelegd. Digitaal Vlaanderen is niet in elke werkgroep vertegenwoordigd maar alleen in die werkgroepen die cruciaal zijn voor de bouw en het later onderhoud van de modules in de bouwsteen Digitale Balie als technologische oplossing.

Contactgegevens van de partijen :

- opdrachtgever : Rein De Paepe en Sabine Rotthier, Stad Gent
- opdrachtnemer : Tania Huybrechts en Goedele Vander Spiegel, Digitaal Vlaanderen

2. Projectopvolging

De stuurgroep neemt de inhoudelijke opvolging van het project voor zich.

Voor de financiële opvolging worden aan de opdrachtgever bij facturatie een overzicht van werkstaten ter validatie bezorgd.

3. Communicatie

Over elke opdracht dient (intern en extern) te worden gecommuniceerd conform de te maken afspraken in de stuurgroep. In principe stellen alle partijen hun communicatiemiddelen en –kanalen ter beschikking.