



Opschrift

Vergadering van 27 maart 2023

Nummer: 2023_IP_00012

Onderwerp:

Interpellatie van raadslid Anneleen Van Bossuyt: Problemen met shuttlebus

Raadslid(-leden):

Anneleen Van Bossuyt - N-VA

Bevoegd: Filip Watteeuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

De Stad Gent richt sinds enkele jaren shuttlebussen in op een tweetal trajecten. In 2017 startte de eerste shuttlebus met als vertrekpunt de P+R Weba/Decathlon. Eén jaar later, in 2018, startte een tweede shuttlebus met de P+R Watersportbaan als vertrekpunt.

Gebruikers van de shuttlebussen melden een aantal problemen. Zo wordt de dienstregeling niet altijd gevolgd, met als consequentie dat mensen hun bus missen. Een ander probleem is dat chauffeurs soms te snel rijden of ander gevaarlijk rijgedrag vertonen. Daarnaast getuigen chauffeurs niet altijd van een klantvriendelijke houding of vertonen ze ongepast gedrag (gsm-gebruik aan het stuur, roken in het voertuig, verbale en fysieke agressie tegenover reizigers).

Chauffeurs en andere personeelsleden die werkzaam zijn in het openbaar vervoer hebben het zelf ook niet altijd makkelijk, getuige daarvan het stijgend aantal feiten die gepleegd worden tegen deze werknemers (zie de Gentse criminaliteitscijfers 2022, die met 27 feiten een quasi verdubbeling optekenen ten opzichte van voorgaande jaren; categorie 'slagen aan beroepen algemeen belang'). Dergelijke feiten zijn ontoelaatbaar en de stijgende trend is te betreuren. Maar gedrag zoals zopas geschetst kan natuurlijk niet. Gebruikers van de stedelijke shuttlebussen mogen vanzelfsprekend rekenen op professionalisme en kwaliteit.

Vraag:

1. Hoe evalueert de schepen de voornoemde problemen? Welke maatregelen neemt de schepen?
2. Stelt zich op de shuttlebussen eventueel een specifiek probleem van agressie vanwege reizigers tegenover personeel?