



---

## 2023\_GR\_00203 Jaarverslag Ombudsvrouw 2022 - Kennisneming

**Beslissing:** Behandeld in openbare vergadering van 27 maart 2023

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

de heer Christophe Peeters, voorzitter  
de heer Mathias De Clercq, burgemeester; de heer Filip Watteeuw, schepen; mevrouw Sofie Bracke, schepen; mevrouw Tine Heyse, schepen; mevrouw Astrid De Bruycker, schepen; de heer Sami Souguir, schepen; de heer Bram Van Braeckvelt, schepen; mevrouw Isabelle Heyndrickx, schepen; mevrouw Hafsa El-Bazioui, schepen; mevrouw Evita Willaert, schepen; de heer Rudy Coddens, schepen; mevrouw Karin Temmerman; mevrouw Gabi De Boever; mevrouw Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; mevrouw Anne Schiettekatte; mevrouw Sara Matthieu; de heer Veli Yüksel; de heer Sven Taeldeman; de heer Jef Van Pee; de heer Mehmet Sadik Karanfil; de heer Gert Robert; de heer Carl De Decker; mevrouw Karlijn Deene; mevrouw Mieke Bouve; de heer Cengiz Cetinkaya; mevrouw Karla Persyn; mevrouw Anneleen Van Bossuyt; de heer Tom De Meester; de heer Bert Misplon; de heer Fourat Ben Chikha; mevrouw Anita De Winter; de heer Joris Vandembroucke; de heer Manuel Mugica Gonzalez; mevrouw Patricia De Beule; de heer Yüksel Kalaz; de heer Stijn De Roo; mevrouw Sonja Welvaert; de heer Christiaan Van Bignoot; mevrouw Caroline Persyn; de heer Ronny Rysermans; mevrouw Alana Herman; mevrouw Els Roegiers; mevrouw Emilie Peeters; mevrouw Helga Stevens; de heer Jeroen Van Lysebettens; mevrouw Martine Verhoeve; de heer Anton Vandaele  
mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; de heer Danny Van Campenhout, adjunct-algemeendirecteur; mevrouw Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Christophe Peeters

**Betrokken:** Zeneb Bensafia

### **Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Het reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man, goedgekeurd in de gemeenteraad van 25 april 2016 en gewijzigd op 14 december 2020, artikel 4, § 5, b.

### **Motivering**

Bij raadsbesluit van 17 december 1996 werd een Ombudsdienst opgericht en werd het reglement inzake de werking van de Gentse Ombudsdienst goedgekeurd.

In de gemeenteraad van 25 april 2016 werd voormeld reglement opgeheven en vervangen door het 'reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man', het reglement werd op 14 december 2020 gewijzigd.

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 4, § 5, b van voormeld reglement brengt de Ombudsvrouw/man jaarlijks aan de gemeenteraad schriftelijk verslag uit over haar/zijn werkzaamheden.

De Ombudsvrouw heeft een verslag gemaakt over haar werkzaamheden in 2022

Het 'Jaarverslag Ombudsvrouw 2022 - met een document 'bijlagen bij het jaarverslag Ombudsvrouw 2022', bestaande uit

- Bijlage 1: Reglement Ombudsdienst
- Bijlage 2: Beoordelingscriteria
- Bijlage 3: Behandelde klachten in 2022 per departement

wordt ter kennisneming voorgelegd.

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- Jaarverslag ombudsvrouw 2022.pdf
- Bijlagen Jaarverslag Ombudsvrouw 2022.pdf
- Antwoord van het college op het jaarverslag 2022 van de Ombudsvrouw

### **Beslissing**

**Op voorstel van De voorzitter raad**

**Beslist het volgende:**

**Artikel 1:**

Neemt kennis van het 'Jaarverslag Ombudsvrouw 2022' - met bijlagen

2023\_GR\_00203 - Jaarverslag Ombudsvrouw 2022

Handtekening(en)