



---

**2023\_RMW\_00019 Samenwerkingsovereenkomst in het kader van het protocol 3-project 'Zorg24' - Goedkeuring**

**Beslissing:** Goedgekeurd in openbare vergadering van 27 maart 2023

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

de heer Christophe Peeters, voorzitter  
de heer Mathias De Clercq, burgemeester; de heer Filip Watteeuw, schepen; mevrouw Sofie Bracke, schepen; mevrouw Tine Heyse, schepen; mevrouw Astrid De Bruycker, schepen; de heer Sami Souguir, schepen; de heer Bram Van Braeckevelt, schepen; mevrouw Isabelle Heyndrickx, schepen; mevrouw Hafsa El-Bazioui, schepen; mevrouw Evita Willaert, schepen; de heer Rudy Coddens, schepen; mevrouw Karin Temmerman; mevrouw Gabi De Boever; mevrouw Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; mevrouw Anne Schiettekatte; mevrouw Sara Matthieu; de heer Veli Yüksel; de heer Sven Taeldeman; de heer Jef Van Pee; de heer Mehmet Sadik Karanfil; de heer Gert Robert; mevrouw Karlijn Deene; de heer Carl De Decker; mevrouw Mieke Bouve; de heer Cengiz Cetinkaya; mevrouw Karla Persyn; mevrouw Anneleen Van Bossuyt; de heer Tom De Meester; de heer Bert Mispion; de heer Fourat Ben Chikha; mevrouw Anita De Winter; de heer Joris Vandenbroucke; de heer Manuel Mugica Gonzalez; mevrouw Patricia De Beule; de heer Yüksel Kalaz; de heer Stijn De Roo; mevrouw Sonja Welvaert; de heer Christiaan Van Bignoot; mevrouw Caroline Persyn; de heer Ronny Rysermans; mevrouw Alana Herman; mevrouw Els Roegiers; mevrouw Emilie Peeters; mevrouw Helga Stevens; de heer Jeroen Van Lysebettens; mevrouw Martine Verhoeve; de heer Anton Vandaele  
mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; mevrouw Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Rudy Coddens

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 78, 6°.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.
- Het Koninklijk Besluit van 17 augustus 2013 tot vaststelling van de voorwaarden waaronder het Verzekeringscomité van het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering overeenkomsten kan sluiten voor de financiering van alternatieve en ondersteunende, geïntegreerde en multidisciplinaire zorg voor kwetsbare ouderen.

## **Motivering**

Naar aanleiding van het koninklijk besluit van 2 juli 2009 (tot vaststelling van de voorwaarden waaronder het Verzekeringscomité overeenkomsten kan sluiten voor de financiering van alternatieve en ondersteunende zorg voor kwetsbare ouderen), werd er door het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (hierna: RIZIV) een projectoproep voor zorgvernieuwendende projecten in het kader van het protocol 3-akkoord gelanceerd. Dit project werd beëindigd in september 2018. Alle protocol 3-projecten werden geëvalueerd, waarna het RIZIV besloot om de bestaande projecten vanaf 2019 te heroriënteren. D.m.v. fusie konden bestaande projecten voldoen aan de nieuwe modaliteiten die werden opgelegd door het RIZIV (zijnde: beschikken over 2 VTE verdeeld over de 3 verplichte componenten casemanagement, ergotherapie en psychologische ondersteuning), om zo verder in te stappen in een nieuwe fase van de protocol 3-projecten

Het daaruit voortvloeiende project 'Zorg 24' bood, d.m.v. fusie tussen Thuisverzorging in Solidariteit vzw en OCMW Gent, de volgende functies aan:

- Casemanagement en nachtzorg;
- Psychologische begeleiding ouderen/mantelzorger;
- Ergotherapie voor ouderen;
- De functie van administratief coördinator van het project.

Deze samenwerking werd bestendigd in een samenwerkingsovereenkomst (goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn van 23 september 2019) tussen OCMW Gent en Thuisverzorging in Solidariteit vzw en in een daaropvolgend samenwerkingsakkoord tussen OCMW Gent en I-Mens, Tramstraat 61, 9052 Zwijnaarde (bekrachtigd door de raad voor maatschappelijk welzijn van 27/09/2021) .

Dit laatstgenoemde samenwerkingsakkoord bleef geldig tot 31/12/2022. De overeenkomst werd gedefinieerd als de overeenkomst die werd gesloten tussen de vzw en het RIZIV in het kader van het project 'Zorg24' en die de basis vormt voor het samenwerkingsakkoord.

De nieuwe overeenkomst tussen I-mens en RIZIV vangt aan op 01/01/2023 en is geldig tot 31/12/2024. Deze overeenkomst werd afgesloten op 19/12/2022.

Het is dan ook noodzakelijk om een nieuw samenwerkingsakkoord op te maken met vzw i-mens Thuisverpleging.

Deze zal verwijzen naar de nieuwe overeenkomst tussen vzw i-mens Thuisverpleging met RIZIV, die er de basis van vormt.

Deze samenwerkingsovereenkomst van vzw i-mens Thuisverpleging met RIZIV bevat grotendeels dezelfde bepalingen als de voorgaande die gold tot 31/12/2022.

De inhoudelijke wijzigingen betreffen de volgende zaken:

- In de transitieperiode:
  - wordt van de partners verwacht :enerzijds om deel te nemen aan mogelijke "**proeftuinen**" met bijkomende initiatieven voor geïntegreerde zorg en anderzijds om deel te nemen aan de verzameling van informatie over de verstrekkingen en de analyse daarvan

- voorziet het RIZIV in de **begeleiding van het project** (en/of van de werkgroepen die de projecten samenbrengen) door het *WeCare*-consortium en de administratie
- De doelstelling van de transitieperiode is om oa de protocol-3 projecten een structurele plaats te geven in het op te maken "Interfederaal Plan voor Geïntegreerde Zorg".
- Het aanbod aan psychologische hulpverlening zal reeds vanaf 1/1/2024 ingekanteld moeten worden in de eerstelijnspsychologische conventie.
- Het gebruik van de **Belrai Homecare** wordt expliciet naar voor geschoven als verplicht in te vullen instrument.
- Het voorschrift van een huisarts is niet langer nodig om een cliënt te includeren;
- Het uitoefenen van de **functie van casemanager** staat nu open voor de klinisch psycholoog /orthopedagoog alsook voor ergotherapeuten;
- De **doelgroep van de rechthebbenden** van de verstrekkingen wordt uitgebreid;
- De **inclusiecriteria voor de verstrekking van ergotherapie werden verruimd**;
- **De budgetlimiet per project is geschrapt.**

Het aanbod aan ergotherapeutisch advies zal in dit samenwerkingsakkoord verleend worden vanuit de lokale dienstencentra.

Om de continuïteit van de samenwerking met i-mens Thuisverpleging vzw, en de daaruit voortvloeiende essentiële dienstverlening, te garanderen, is het noodzakelijk dat het nieuwe samenwerkingsakkoord met terugwerkende kracht in werking treedt op 01/01/2023, aangezien de voorgaande gold tot en met 31/12/2022.

De communicatie over de nieuwe overeenkomst tussen vzw i-mens Thuisverpleging met het RIZIV bereikte onze diensten pas eind december 2022, waardoor een nieuwe samenwerkingsovereenkomst niet eerder kon worden opgemaakt, aangezien de overeenkomst met RIZIV de basis ervan vormt.

## **Financiële informatie**

**Visum van de financieel directeur:**

**Status visum:**

**Voorgestelde uitgaven:** € 0,00

**Verwachte ontvangsten:** € 25.000,00

Gebudgetteerd: Ja

Het gaat hierbij om ramingen. De financiering van deze samenwerking is namelijk gebaseerd op een prestatiefinanciering. Het is hierbij onmogelijk op voorhand precies te berekenen hoeveel men op het einde van het jaar zal gefactureerd hebben. Bovendien zal het aanbod aan psychologische ondersteuning een plaats moeten vinden in de eerstelijns psychologische conventie, wellicht vanaf 1/1/2024. De inkomsten binnen protocol 3 zullen daardoor drastisch lager zijn vanaf 2024.

<b>Dienst*</b>	J00
<b>Budgetplaats</b>	K10100000
<b>Categorie*</b>	740
<b>Subsidiecode</b>	RIZ.ZRG
<b>2023</b>	15.000
<b>2024</b>	10.000
<b>Totaal</b>	25.000

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- Overeenkomst RIZIV Imens 2023-2024.pdf
- Samenwerkingsakkoord protocol 3 i-mens OCMW Gent.pdf (deel van de beslissing)

### **Beslissing**

**Op voorstel van Het vast bureau**

**Beslist het volgende:**

- Met unanimititeit

#### **Artikel 1:**

Keurt goed het samenwerkingsakkoord met vzw i-mens Thuisverpleging, Tramstraat 61, 9052 Zwijnaarde in het kader van het protocol-3 'Zorg24' en met inwerkingtreding op 01/01/2023, zoals gevoegd in bijlage.

2023\_RMW\_00019 - Samenwerkingsovereenkomst in het kader van het protocol 3-project 'Zorg24'

# Samenwerkingsakkoord

in uitvoering van de Overeenkomst van 19 december 2022 tussen het Verzekeringscomité van het RIZIV en vzw i-mens Thuisverpleging betreffende de financiering van een project ter ondersteuning van personen met complexe zorg- en hulpbehoeften

Project 'Zorg 24':

**Psychologische begeleiding ouderen/mantelzorgers - Thuiszorgzekerheid door een gecoördineerd en integraal zorgpakket II**  
Riziv-nummer: 75910616

TUSSEN

Het **Openbaar Centrum voor Maatschappelijke Welzijn van Gent**, met zetel te 9000 Gent, Onderbergen 86, ondernemingsnummer 0212.214.125, vertegenwoordigd door de raad voor maatschappelijk welzijn, waarvoor optreden de heer Rudy Coddens, schepen van Sociaal Beleid, Armoedebestrijding, Gezondheid, Zorg, Seniorenbeleid en Financiën, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur, die handelen in uitvoering van het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn d.d. .... hierna genoemd, "*OCMW Gent*";

EN

De **vereniging zonder winstoogmerk**, vzw i-mens Thuisverpleging, met zetel te 9052 Gent (Zwijnaarde), Tramstraat 61, ondernemingsnummer 0430.909.335, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Erwin Devriendt, voorzitter, mevrouw Karin Van Mossevelde, algemeen directeur en de heer Jannie Hespel, adjunct-algemeen directeur; hierna genoemd, "*i-mens*";

OCMW Gent en i-mens worden hierna tevens samen "Partners" en afzonderlijk "Partner" genoemd.

## VOORAFGAANDE UITEENZETTING

Naar aanleiding van het koninklijk besluit van 2 juli 2009 (tot vaststelling van de voorwaarden waaronder het Verzekeringscomité overeenkomsten kan sluiten voor de financiering van alternatieve en ondersteunende zorg voor kwetsbare ouderen), werd er door het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (hierna: RIZIV) een projectoproep voor zorgvernieuwend projecten in het kader van het protocol 3-akkoord gelanceerd. Dit project werd beëindigd in september 2018. Alle protocol 3-projecten werden geëvalueerd, waarna het RIZIV besloot om de bestaande projecten vanaf 2019 te heroriënteren. D.m.v. fusie konden bestaande projecten voldoen aan de nieuwe modaliteiten die werden opgelegd door het RIZIV (zijnde: beschikken over 2 VTE verdeeld over de 3 verplichte componenten casemanagement, ergotherapie en psychologische ondersteuning), om zo verder in te stappen in een nieuwe fase van de protocol 3-projecten.

Het daaruit voortvloeiende project 'Zorg 24' bood, d.m.v. fusie tussen Thuisverzorging in Solidariteit vzw (thans vzw i-mens) en OCMW Gent, de volgende functies aan:

- **Casemanagement en nachtzorg;**
- **Psychologische begeleiding ouderen/mantelzorger;**
- **Ergotherapie voor ouderen;**
- De functie van **administratief coördinator** van het project.

Deze samenwerking werd bestendigd in een samenwerkingsakkoord tussen OCMW Gent en Thuisverzorging in Solidariteit vzw (thans: i-mens), dat van toepassing bleef zolang de overeenkomst gold die werd gesloten

tussen voornoemde vzw en het RIZIV en die de basis vormt voor het samenwerkingsakkoord. De overeenkomst met RIZIV en het samenwerkingsakkoord werden beide beëindigd op 28/02/2021.

Het RIZIV sloot daarna een nieuwe overeenkomst met i-mens in het kader van 'Zorg24', die in werking trad op 01/03/2021 en eindigde op 31/12/2022. Deze vormde de basis voor een nieuwe samenwerkingsakkoord tussen de partners.

Het RIZIV sloot inmiddels een nieuwe overeenkomst met i-mens in het kader van 'Zorg 24' die in werking trad op 01/01/2023 en zal eindigen op 31/12/2024. Deze vormt de basis voor een nieuw samenwerkingsakkoord tussen de partners.

**Om de continuïteit van de samenwerking met i-mens en de daaruit voortvloeiende essentiële dienstverlening, te garanderen, werd onderhavig nieuw samenwerkingsakkoord opgemaakt dat eveneens in werking treedt op 01/01/2023.** Het huidige project 'Zorg 24', omvat (nog steeds) de volgende functies en taakverdeling:

- **Casemanagement en nachtzorg**, aangeboden en administratief opgevolgd door i-mens;
- **Psychologische begeleiding ouderen/mantelzorger**, aangeboden en administratief opgevolgd door OCMW Gent;
- **Ergotherapie voor ouderen**, aangeboden en administratief opgevolgd door OCMW Gent;
- De functie van **administratief coördinator van het project**, opgenomen door i-mens.

## WORDT HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN

### Artikel 1. DEFINITIES EN WETTELIJK KADER

In het kader van dit samenwerkingsakkoord hebben onderstaande termen de volgende betekenis:

- **KB van 17 augustus 2013**: het Koninklijk Besluit van 17 augustus 2013 tot vaststelling van de voorwaarden waaronder het Verzekeringscomité van het RIZIV overeenkomsten kan sluiten voor de financiering van alternatieve en ondersteunende, geïntegreerde en multidisciplinaire, zorg voor kwetsbare ouderen.
- **Overeenkomst**: de overeenkomst in bijlage, opgesteld op 19/12/2022 tussen i-mens en het Verzekeringscomité van het RIZIV in het kader van het Project, die integraal deel uitmaakt van dit samenwerkingsakkoord.
- **Het Project**: Psychologische begeleiding thuiszorg/mantelzorgers - Thuiszorgzekerheid door een gecoördineerd en integraal zorgpakket II, genoemd ZORG 24 (RIZIV-nummer 75910616).

### Artikel 2. VOORWERP VAN HET SAMENWERKINGSAKKOORD

De Partners van dit project formaliseren door middel van huidig samenwerkingsakkoord, hun engagement om verder samen te werken in het kader van het Project.

De Partners willen op deze wijze alternatieve en ondersteunende, geïntegreerde en multidisciplinaire zorgvormen aanbieden voor kwetsbare ouderen, teneinde de aan hen geleverde zorg te optimaliseren en een opname in een rustoord te vermijden of uit te stellen, en dit in uitvoering van het KB van 17 augustus 2013.

### **Artikel 3. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN HET PROJECT**

De algemene definitie van het Project wordt vermeld in de inleiding van de Overeenkomst.

Het Project is gericht op een **specifiek doelpubliek**, zijnde de rechthebbenden van de verstrekkingen, waarvan de kenmerken zijn opgenomen in artikel 1 van de Overeenkomst.

In het kader van de activiteit van het Project streven de Partners ernaar de **doelstellingen** die in artikel 2 van de Overeenkomst zijn vermeld, te bereiken.

Verder wordt verwezen naar de Overeenkomst, onder meer voor wat betreft:

- Organisatie, coördinatie, overleg en communicatie;
- Administratieve en logistieke samenwerking;
- Aard van de verstrekkingen, de functies.

### **Artikel 4. FUNCTIES VAN OCMW GENT**

OCMW Gent oefent de volgende functies uit:

**1) Psychologische begeleiding ouderen/mantelzorger:** aanbod en administratieve opvolging door het Departement Gezondheid en zorg, Coördinatie lokale dienstencentra;

**2) Ergotherapie voor ouderen:** aanbod en administratieve opvolging door het Departement Gezondheid en zorg, Coördinatie lokale dienstencentra.

Bij de uitoefening van deze functies zal OCMW GENT handelen conform de Overeenkomst.

### **Artikel 5. FUNCTIES VAN I-MENS**

I-mens oefent de volgende functies uit:

**1) Casemanager en nachtzorg:** aanbod en administratieve opvolging;

**2) Administratief coördinator.**

Bij de uitoefening van deze functies zal i-mens handelen conform de Overeenkomst.

### **Artikel 6. VERDELING VAN DE WERKINGSMIDDELEN VERSTREKT DOOR RIZIV**

I-mens ontvangt de tegemoetkoming voor verstrekkingen zoals bepaald in de Overeenkomst.

De Partners verdelen de werkingsmiddelen als volgt, telkens toekomend aan de Partner die de betreffende functie conform de artikelen 4 en 5 opneemt:

- Voor de functie van administratief coördinator: 39.940 euro per jaar;
- Het saldo van het werkingsbudget wordt verdeeld over de drie functies (ergotherapie, psychologische begeleiding en casemanager) op basis van hun aandeel in het totaal gepresteerde eenheden in dat jaar. Dit zal worden uitgekeerd zodra de gepresteerde eenheden gekend zijn.

### **Artikel 7. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens EN CONFIDENTIALITEIT**

Persoonsgegevens zijn, zoals vermeld in artikel 4.1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder, afgekort als 'AVG'): *“alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer,*

*locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon".* In hun samenwerking zullen tussen de Partners onderling de nodige persoonsgegevens uitgewisseld worden. Het gaat om gegevens die noodzakelijk zijn in het kader van de bovenstaande doeleinden.

De Partners verbinden zich er toe om alle huidige en toekomstige op de verwerking van persoonsgegevens van toepassing zijnde wet- en regelgeving na te leven, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming en alle daaruit voortvloeiende wetgeving.

De Partners verbinden zich ertoe alle gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen die nodig zijn om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de verwerking van de gezondheidsgegevens zoveel mogelijk te garanderen, met inachtneming van bovenstaande regelgeving.

De Partners verbinden zich ertoe niet te handelen, en zullen ook niemand toelaten te handelen, op een manier die strijdig is met de verbintenissen die in dit samenwerkingsakkoord worden bepaald of met de wettelijke verbintenissen die van toepassing zijn.

## **Artikel 8. VERZEKERING**

De administratieve coördinator (i-mens) informeert de Partners over hun verplichting om over een verzekering beroepsaansprakelijkheid te beschikken voor alle activiteiten waarop dit samenwerkingsakkoord betrekking heeft.

Door het ondertekenen van dit samenwerkingsakkoord erkent iedere Partner dat de administratief coördinator zijn informatieve plicht heeft vervuld.

## **Artikel 9. OPZEG DOOR EEN PARTNER EN OPZEGTERMIJN**

Elke Partner heeft ten alle tijde dit samenwerkingsakkoord beëindigen zonder het akkoord van de andere Partners en zonder recht op schadevergoeding, op voorwaarde dat diens opzeg per aangetekende zending aan alle Partners van het Project wordt overgemaakt en mits het respecteren van een opzegtermijn van drie maanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de maand die volgt op de verzendingsdatum van de aangetekende brief.

De resterende Partners van het Project dienen de toekomst van het Project te evalueren, rekening houdende met de vereisten van de Overeenkomst en van het KB van 17 augustus 2013.

Indien een Partner ontslag neemt uit het Project, zal het Project genoodzaakt worden te stoppen, indien het Project niet meer zou kunnen voldoen aan de voorwaarden opgelegd door het RIZIV, met name:

- Beschikken over minimum 2 VTE verdeeld over:

o Casemanagement

o Ergotherapie

o Psychologische ondersteuning

- Zonder hierbij het eerder beschikbaar gestelde budget te overschrijden.

## **Artikel 10. OPZEG VAN DE OVEREENKOMST (met RIZIV)**

Indien de administratieve coördinator van het Project (i-mens), op basis van een evaluatie, de Overeenkomst wenst op te zeggen, dan moet de administratief coördinator de Partners hierover onmiddellijk informeren.

De opzegtermijn uit artikel 9 van huidig samenwerkingsakkoord is van toepassing.

De administratieve coördinator (i-mens) maakt de beslissing tot opzegging over aan het Verzekeringscomité van het RIZIV, conform de bepalingen in artikel 33 van de Overeenkomst.

## **Artikel 11. DUUR VAN HUIDIG SAMENWERKINGSAKKOORD**

Onderhavig samenwerkingsakkoord treedt in werking op 01/01/2023 en eindigt op 31/12/2024

## **Artikel 12. SLOTBEPALINGEN**

Dit samenwerkingsakkoord wordt beheerst door en dient geïnterpreteerd te worden conform het Belgische recht.

Bij geschillen zullen Partners in de eerste plaats streven naar een minnelijke oplossing. Bij geschillen waarvoor geen minnelijke oplossing wordt gevonden, zijn uitsluitend de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, bevoegd.

Opgesteld in twee exemplaren te Gent, op.....

Waarbij elke Partner verklaart zijn exemplaar, inclusief een kopie van de bijlage, te hebben ontvangen.

### **Voor het OCMW,**

Voor de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn, bij delegatie (zie ook <http://www.stad.gent/handtekendelegatie>)

Rudy Coddens,

Schepen van Sociaal Beleid, Armoedebestrijding, Gezondheid, Zorg Seniorenbeleid en Financiën

Mieke Hullebroeck  
Algemeen directeur  
Stad en OCMW Gent

### **Voor i-mens,**

Erwin Devriendt  
Voorzitter

Karin Van Mossevelde,  
Transitie CEO- Algemeen directeur

Jannie Hespel,  
Adjunct algemeen directeur

Bijlage:

Overeenkomst tussen het Verzekeringscomité van het RIZIV en i-mens voor het project ter ondersteuning van personen met complexe zorg- en hulpbehoeften.