



---

**2023\_CBS\_02895 Afsprakennota 2023 ter preventie van overlast voor omwonenden van Glasfabriek, Koopvaardijlaan 142, 9000 Gent - Goedkeuring**

**Beslissing:** Goedgekeurd in besloten vergadering van 23 maart 2023

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

de heer Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter; mevrouw Sofie Bracke, schepen  
mevrouw Tine Heyse, schepen; mevrouw Astrid De Bruycker, schepen; de heer Sami Souguir, schepen; de heer Bram Van Braeckeveldt, schepen; mevrouw Isabelle Heyndrickx, schepen; mevrouw Hafsa El-Bazioui, schepen; mevrouw Evita Willaert, schepen; de heer Rudy Coddens, schepen  
mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; de heer Danny Van Campenhout, adjunct-algemeendirecteur; mevrouw Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Mathias De Clercq

**Betrokken:** Tine Heyse

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 56, § 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Het politiereglement op de openbare rust en de veiligheid, goedgekeurd door de gemeenteraad in zitting van 19 januari 1998.

**Motivering**

Pop-up zomerbars zorgen elk jaar voor een levendige dynamiek in de stad en bieden ondernemers de mogelijkheid om te experimenteren met nieuwe concepten. Tijdens de zomer van 2022 werden de stadsdiensten geconfronteerd met één uitbating die wekelijks tot klachten leidde ondanks de getroffen voorbereidingen-, dit was Glasfabriek.

Glasfabriek opende op 6 mei 2022, door goed gebruik te maken van de vrijstelling van de omgevingsvergunning (4x30 dagen) bleef de uitbating open tot en met 1 oktober 2022. Naar beleving toe voor de buurtbewoners was de uitbating bijgevolg bijna vijf maanden open. Tijdens de openingsperiode vonden 21 evenementen plaats met een vergunning voor het spelen van luidere elektronisch versterkte muziek. We merken dat de Glasfabriek significant meer gebruik maakte van de vergunning dan de andere zomerbars, er was wekelijks (met uitzondering van de Gentse Feesten) een luider evenement op deze locatie. Daarnaast duren de vergunningen van Glasfabriek opvallend langer in tijd (van 14u tot 01u) ten opzichte van andere locaties.

In tegenstelling tot andere zomerbars had Glasfabriek geen (bemiddelings)traject opgestart met de buurt. Dit was voor de burens geen mogelijkheid, de uitbater was vragende partij.

Glasfabriek had in totaal 11 unieke klagers, klachten kwamen van bewoners aan Dok-Noord, Schipperskaai en Scandinaviëstraat. De horecacoaches ontvingen tijdens de openingsperiode van Glasfabriek 46 klachtenmails, vaak met andere stadsdiensten zoals dienst Toezicht in cc. De vele klachten leidden niet tot veel vaststellingen. De Lokale Politie kreeg 17 oproepen en hield drie observatie-avonden, zij maakten één positieve vaststelling op voor geluidsoverlast. Dienst Toezicht had permanente monitoring geplaatst, ook daar werd geen overschrijding vastgesteld. De Lokale Politie en dienst Toezicht kregen van de burens geen mogelijkheid om binnenshuis vaststellingen te doen, dit ondanks meerdere oproepen van de diensten om die mogelijkheid te geven.

De vele toelatingen voor het luider spelen van elektronisch versterkte muziek van lange tijdsduur en de vele klachten en klagers op verschillende locaties staan haaks op het gebrek aan positieve vaststellingen door de handhavers en het gebrek aan wil tot samenwerken vanuit de klagers ten opzichte van handhavers/uitbaters. De meldingen van hinder objectiveren is bijgevolg zeer moeilijk.

De klachten zorgden voor een grote werkdruk voor de diensten:

- het dossier werd (bijna) wekelijks besproken op het horecaoverleg om af te stemmen en dubbel werk te vermijden;
- de handhavende diensten maakten tijd vrij om fysieke controles te houden;
- dienst Toezicht volgde de permanente monitoring heel nauw op;
- de vele mails (46) van de burens moesten een antwoord krijgen en was intern telkens afstemming over nodig;
- het informeren van de ombudsdienst die werd ingeschakeld door de klagers;
- ...

Tijdens de zomer van 2022 werkten de diensten proportioneel te veel op dit ene dossier in verhouding tot andere zomerbars.

In 2023 wijzigt de situatie op het terrein omdat het appartementsgebouw naast de uitbating ondertussen bewoond is. De stadsdiensten kregen reeds bezorgde vragen van nieuwe inwoners over de situatie van Glasfabriek. Uit overleg met tussen de verschillende diensten en op basis van de signalen die de stadsdiensten ontvingen van de buurt werd besloten een afsprakennota in overleg met de uitbater op te stellen voor de editie van 2023.

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- 20230316\_DO\_Afsprakennota Glasfabriek 2023 \_ getekend.pdf (deel van de beslissing)

### **Beslissing**

**Beslist het volgende:**

**Artikel 1:**

Keurt goed de bijgevoegde afsprakennota ter preventie van overlast voor omwonenden van het Glasfabriek, Koopvaardijlaan 142 te 9000 Gent, voor de periode van 11 april 2023 tot en met 11 juli 2023.

2023\_CBS\_02895 - Afsprakennota 2023 ter preventie van overlast voor omwonenden van Glasfabriek, Koopvaardijlaan 142, 9000 Gent



## Afsprakennota Stad Gent - Glasfabriek

Tussen enerzijds,

de Stad Gent, vertegenwoordigd door haar college van burgemeester en schepenen, met zetel te Botermarkt 1, 9000 Gent, voor wie hier tekenen de heer Mathias De Clercq, burgemeester, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur.  
hierna genoemd 'de Stad Gent'

en anderzijds

Glasfabriek, Koopvaardijlaan 142, 9000 Gent, voor wie hier tekent Lieven Dermul

hierna genoemd 'Glasfabriek', uitgebaat door Lucky Lemon BVBA, met zetel te Vogelstraat 31 bus A, 9090 Melle, waarvan Lieven Dermul en Kim Vlaminck zaakvoerders zijn

wordt overeengekomen wat volgt

### 1. Afspraken

1. De pop-upperperiode van Glasfabriek start op 11/04/23, de laatste openingsdag is 11/07/23.
2. Glasfabriek zal geen publiek toegankelijke openingsdagen hanteren maar enkel op vraag van derden of voor eigen evenementen openen (bv. lentefeest, boekvoorstelling, bedrijfsfeest,...).
3. Glasfabriek zal alle activiteiten op het terrein (privé én openbaar) steeds tijdig melden via het evenementenformulier van de lokale politie Gent ongeacht de invulling van de activiteit.
4. De stad zal de zes vergunningsaanvragen voor luidere muziek behandelen zoals aangevraagd op 06/03/2023 voor volgende data en uren:
  - 13 mei 2023 van 19u tot 01u
  - 20 mei 2023 van 19u tot 01u
  - 3 juni 2023 van 19u tot 01u
  - 9 juni 2023 van 19u tot 01u
  - 30 juni 2023 van 19u tot 01u
  - 01 juli 2023 van 19u tot 01u
5. Glasfabriek verbindt zich ertoe geen extra aanvragen in te dienen naast de hierboven vermelde data en uren.
6. Activiteiten op het terrein zonder een vergunning voor het luider spelen van muziek hanteren de maximale geluidsnorm van 85dB(A) LAeq,15min rekening houdende met de omgevingsnormen zoals bepaald in artikel 6.7.4 van Vlarem II.
7. Glasfabriek dient zich ervan bewust te zijn dat muziek hoorbaar op de openbare weg die de nachtrust van de omwonenden kan verstoren aanleiding kan geven tot het maken van een proces-verbaal door de lokale politie.

8. Glasfabriek verbindt zich ertoe om bij elke activiteit op het terrein (ook door externen) de nodige stappen te nemen om (geluids)hinder op het openbaar domein en bij omwonenden te voorkomen.
9. Glasfabriek is op de hoogte dat de burgemeester bij een positieve vaststelling door de bevoegde diensten kan overgaan tot het opleggen van een preventieve bestuurlijke maatregel zonder voorafgaande waarschuwing. De uitbaters zullen worden ingelicht van het voornemen van de burgemeester tot het opleggen van een bestuurlijke maatregel en zullen binnen een termijn van 48u verweer kunnen indienen ter vrijwaring van hun hoorrecht.
10. Glasfabriek contacteert de bewoners van onderstaande straten en informeert hen over de werking en openingsdagen van de pop-up. Er wordt een telefoonnummer van de organisatie gegeven dat steeds bereikbaar is tijdens de openingsuren.
  - Dok-Noord (woningen op Dok-site)
  - Scandinaviëstraat (woonblokken)
  - Schipperskaai (woonboten)
  - Afrikalaan tussen Scandinaviëstraat en Koopvaardijlaan
11. Glasfabriek organiseert een infomoment voor de buurtbewoners waarin zij de werking van 2023 zullen duiden, dit in het bijzijn van de horecacoach.
12. De Stad Gent communiceert naar de buurtbewoners over de gemaakte afspraken met Glasfabriek.

#### **Doel afsprakennota**

De betrokken partijen zijn van mening dat deze maatregelen een essentiële en preventieve bijdrage zullen leveren in het voorkomen van de overlast voor omwonenden van Glasfabriek.

Aldus overeengekomen te Gent op 17 maart 2023, in evenveel exemplaren als er partijen zijn, waarvan elke partij erkent een exemplaar te hebben ontvangen.

---

Voor de Stad Gent:

Mieke Hullebroeck  
Algemeen directeur

Mathias De Clercq  
Burgemeester

Voor Glasfabriek, Lieven Dermul

