



Opschrift

Vergadering van 15 maart 2023

Nummer: 2023_MV_00160

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Els Roegiers: Incident OCMW-woonzorgcentrum Zuiderlicht

Raadslid(-leden):

Els Roegiers - N-VA

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

-

Vraag:

Vorige maand ontstond commotie naar aanleiding van een filmpje op sociale media waarin medewerkers weinig respectvol taalgebruik hanteerden ten opzichte van een bewoner. De verwanten van de betrokkene waren begrijpelijkerwijs geshockeerd. Er zou klacht neergelegd zijn bij het woonzorgcentrum en ook een klacht bij de politie werd overwogen.

De medewerkers in kwestie ontvingen ondertussen een schriftelijke vermaning. In de communicatie nadien door het OCMW, zoals weergegeven in de pers, werd gesproken over het geven van vorming, met name over sociale media-gebruik.

Vandaar mijn vragen:

1. Kan de schepen het incident toelichten? Hoe wordt de ingediende klacht behandeld? Krijgt dit eventueel nog een juridisch staartje?
2. Hoe zal een herhaling voorkomen worden? Wordt ook vorming gegeven over ten allen tijde gepast taalgebruik en gedrag ten aanzien van de bewoners?

Antwoord

Wij hebben het incident dat heeft plaats gevonden in WZC Zuiderlicht ook vernomen. Zoals de voorzitter heeft aangehaald kunnen we niet ingaan op zeer specifieke of persoonsgebonden aspecten van dit incident tijdens de commissie.

Nog even kort waarover dit gaat ... Er is een klacht gekomen bij de directie van het WZC naar aanleiding van een filmpje dat op het sociale mediakanaal TikTok is gezet. Naar aanleiding daarvan hebben we de klachtenprocedure gevolgd, namelijk een confrontatiegesprek met de betrokkenen en het opmaken van een feitenverslag.

Beide betrokken medewerkers hebben een gepaste sanctie gekregen. Ik kan u ook meegeven dat het inzicht bij betrokkenen, dat er fouten werden gemaakt, zeker aanwezig is. Ook het team heeft hier de nodige lessen uit getrokken.

Een familielid heeft ook klacht ingediend bij de politie.

Hierover kunnen we momenteel geen verdere info geven omwille van evidente redenen, het onderzoek loopt nog.

Er zal inderdaad een vorming plaatsvinden voor alle WZC-medewerkers. We starten hiermee op 22/3 in WZC Zuiderlicht zelf maar deze zal nadien ook gegeven worden in de andere stedelijke WZC's. In de vorming komen volgende aspecten aan bod:

-Wat is sociale media en waarvoor kan je het wel/niet gebruiken?

-Hoe zorg dragen voor de eigen online identiteit ?

-Welke zijn de gevaren van dubbele profielen

-Op een respectvolle manier om te gaan met sociale media.

-De impact van pestgedrag via sociale media

-Heb je wel/geen privacy meer wanneer je gebruik maakt van sociale media ?

We willen absoluut vermijden dat er zo'n incidenten zich nog voordoen in de toekomst.

Want wat er gebeurd is, is absoluut niet oké. En dan druk ik mij nog licht uit.

Zoals u ook weet mevrouw Roegiers kom ik zelf ook uit de zorgsector.

Respectvolle zorg draag ik zelf dan ook persoonlijk hoog in het vaandel.
