



Vergadering van 15 maart 2023

**2023\_RMW\_00021 Overeenkomst over het beheer van oplaad/betaalterminals bij het OCMW en ondersteunende prestaties verstrekt door het OCMW - Goedkeuring**

**Bevoegd:** Rudy Coddens

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, art. 77.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, art. 2.

**Motivering**

Tussen de distributienetbeheerder Fluvius (toen nog Eandis) en OCMW Gent werd in juli 2003 een overeenkomst afgesloten die de modaliteiten vastlegde in verband met de installatie, gebruik en vergoeding van oplaadterminals voor budgetmeters in OCMW-locaties. Van 2003 tot 2016 was de vergoeding die Fluvius / Eandis aan de OCMW's toekende hoofdzakelijk gebaseerd op de personeelsinzet binnen onze organisatie.

In 2016 wijzigde de samenwerkingsovereenkomst en dus ook de vergoeding: vanaf 2016 werd de vergoeding bepaald op basis van het aantal oplaadpunten, hun openingsuren en op het aantal actieve budgetmeterklanten in de betrokken stad/gemeente.

Fluvius heeft nu een nieuwe overeenkomst opgemaakt, deze overeenkomst gaat in vanaf 1 januari 2023 en is van toepassing op alle OCMW's.

De grootste verandering in de samenwerkingsovereenkomst vanaf 1 januari 2025 situeert zich in de vergoeding van Fluvius voor de oplaadterminals in OCMW Gent. In Gent zijn er momenteel 15 oplaadpunten, geografisch verspreid over de Stad (7 WZB's, 4 WZC's, AZ Jan Paflijn, BC Muide-Meulestede, AC Zuid en klantenkantoor Fluvius)

De vergoeding voor oplaadpunten is historisch ontstaan bij de start van de werking met budgetmeters. Sinds 2003 is er echter veel veranderd. Vooreerst was er de introductie en de ruime verspreiding van de selfservice oplaadterminals. Samen met de uitrol van de digitale meter met de mogelijkheid om van thuis uit online betalingen te kunnen doen, is het betalingslandschap voor de digitale meter met Prepaid grondig hertekend. Fluvius stelt vast dat vandaag gemiddeld 85% van de klanten met een digitale meter in prepaid, gebruik maakt van het online betalen en dus geen verplaatsing naar een oplaadterminal meer doet. Daarom ontstond er bij Fluvius de noodzaak om een andere invulling te geven aan de toekenning van de (oplaad)vergoeding aan de OCMW's, alsook om de verdelings- en/of toekenningscriteria te herzien.

Als vergoeding voor de oplaadpunten in lokale besturen, voorziet Fluvius vanaf 1/1/2025 een 'totale vergoeding' (gesloten enveloppe) van 3.168.000 euro . Deze 'totale vergoeding' wordt verdeeld over alle OCMW's.

Vanaf 01/01/2025 ontvangt elk OCMW van Fluvius een "all-in"-vergoeding; dit bestaat uit een basisvergoeding (art 5.1) en een bijkomende vergoeding (art. 5.2) :

*artikel 5.1 : het OCMW ontvangt per werkingsjaar een vaste (niet-geïndexeerde) basisvergoeding ten belope van 2.000 euro.*

*artikel 5.2 : het OCMW ontvangt een bijkomende vergoeding pro rata het aantal prepaid-klienten bepaald op 31 december van het werkingsjaar.*

Momenteel ontvangt OCMW Gent een jaarlijkse vergoeding van € 222.694,97.

Het aantal prepaid-klienten op 31/12/2025 is uiteraard vandaag de dag nog niet gekend. Op basis van het huidig aantal prepaid klienten in Gent (dd 1/9/2022), maakte Fluvius een raming op. Op basis hiervan zou - volgens bovenstaande artikels - de vergoeding vanaf 01/01/2025 voor OCMW Gent € 187.420,01 bedragen. Afhankelijk van een stijging of een daling in het aantal prepaidklienten in 2025, zal de vergoeding dus ook meer of minder zijn dan deze raming.

In 2023 en 2024 ontvangt het OCMW dezelfde vergoeding, dus € 222.694,97.

Deze lagere ontvangst van €35.229 wordt voorzien in de budgetten bij BW 23 vanaf 2025.

## **Financiële informatie**

**Voorgestelde uitgaven:** € 0,00

Gebudgetteerd: Ja

<b>Dienst*</b>			
<b>Budgetplaats</b>			
<b>Categorie*</b>			
<b>Subsidiecode</b>			
<b>2022</b>			
<b>2023</b>			
<b>2024</b>			
<b>2025</b>			
<b>2026</b>			
<b>2027</b>			
<b>2028</b>			
<b>Later</b>			
<b>Totaal</b>			

**Verwachte ontvangsten:** € 632.718,00

Gebudgetteerd: Ja

Deze ontvangsten zijn reeds gebudgetteerd, vanaf 2025 verlagen deze ontvangsten structureel.

Dit was verwacht en wordt verwerkt in BW23.

<b>Dienst*</b>	welzijnsbureaus +	4 woonzorgcentra
<b>Budgetplaats</b>	C2*	W1*
<b>Categorie*</b>	E- ontvangsten	E - ontvangsten
<b>Subsidiecode</b>		
<b>2020</b>		
<b>2021</b>		
<b>2022</b>		
<b>2023</b>	148.432,67	74.216,33
<b>2024</b>	148.432,67	74.216,33
<b>2025</b>	119.267,27	68.153,73
<b>Later</b>		
<b>Totaal</b>	416.132,61	216.585,39

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- brief\_contract Fluvius OCMW Gent
- Contract Fluvius OCMW Gent (deel van de beslissing)

**Voorstel**

**Legt aan de raad voor maatschappelijk welzijn voor ter beslissing:**

**Artikel 1:**

goedkeuring nieuwe overeenkomst vergoeding beheer betaalterminals en ondersteunende activiteiten tussen Fluvius en OCMW Gent



## **Bijlage 1**

### **Overeenkomst aangaande het beheer van oplaad/betaal-terminals bij het OCMW en ondersteunende prestaties verstrekt door het OCMW**

Aangezien de netbeheerders in hun rol als sociale leverancier, conform het Energiebesluit, de decretale opdracht gekregen hebben om te voorzien in een netwerk van oplaad/betaalpunten waarbij er in elke gemeente minstens één oplaad/betaal-punt dient voorzien te worden,

Aangezien de OCMW 's op lokaal vlak als eerstelijns-hulporganisatie actief zijn en in het kader van het integraal sociaal beleid van het lokaal bestuur ondersteuning bieden aan de netbeheerders op diverse aspecten.

Wordt het volgende afgesproken tussen het **OCMW van de gemeente Gent**, met zetel te **Onderbergen 86, 9000 Gent**, hierna genoemd "het OCMW", en de netbeheerder **Fluvius**, met zetel te **Brusselsesteenweg 199 te 9090 Melle**, hierna genoemd "de netbeheerder":

#### **Hoofdstuk I: Definities**

Binnen het kader van deze overeenkomst dienen de hierna opgesomde begrippen als volgt te worden begrepen:

Oplaad/betaal-terminal: toestel met als functie het uitvoeren en registreren van de oplading/betaling van een bedrag ten behoeve van de voorafbetaling ("prepayment") van elektriciteit en/of gas, alsook de verwerking van de (elektronische) betaling.

Oplaad/betaal-punt: locatie/adres waar minstens één oplaad/betaal-terminal wordt opgesteld.

Prepaid-klant: elke eindafnemer die beschikt over een (digitale) meter voor elektriciteit en/of gas met voorafbetalingsfunctionaliteit. Een eindafnemer voor elektriciteit **en** gas wordt dus twee keer als prepaid-klant geteld.

Werkingsjaar: periode van 12 maanden die telkens van 1 januari van een bepaald jaar tot en met 31 december van hetzelfde jaar loopt.

#### **Hoofdstuk II: Installatie en gebruik van de oplaad/betaal-terminal**

##### **Artikel 1**

Het OCMW stelt één of meerdere vestigingen ter beschikking aan de netbeheerder als oplaad/betaal-punt. De netbeheerder kan oplaad/betaal-punten op andere locaties dan deze van het OCMW in dezelfde gemeente installeren.

De oplaad/betaal-terminals die reeds actief zijn op de vestigingen van het lokaal bestuur blijven verder operationeel als oplaad/betaal-punt in de zin van deze overeenkomst:

Indien er tijdens de duur van deze overeenkomst nood zou zijn aan een of meerdere bijkomende oplaad/betaal-punten, zullen het OCMW en de netbeheerder overleg voeren. De netbeheerder beslist of en waar er in voorkomend geval een nieuw oplaad/betaal-punt ingesteld wordt zonder hiertoe echter verplicht te zijn.

## **Artikel 2**

De netbeheerder installeert de oplaad/betaal-terminal op een met het OCMW afgesproken datum en binnen de normale werkuren van de locatie waar de oplaadterminal zal worden geïnstalleerd.

De plaatsing van de oplaad/betaal-terminal zal gebeuren door firma's, hiertoe aangeduid door de netbeheerder.

Het OCMW biedt de mogelijkheid tot het opladen/betalen binnen de zelf gekozen en aan de netbeheerder gecommuniceerde openingsuren van de betreffende locatie van het OCMW. Onder 'gebruikelijke openingsuren' moet worden verstaan: die uren waarop de betreffende locatie toegankelijk is voor het publiek om gebruik te maken van de dienstverlening. Het OCMW kan deze openingsuren te allen tijde aanpassen. Elke wijziging van de openingsuren van het oplaadpunt dient, voorafgaand aan de inwerkingtreding, gemeld te worden aan de netbeheerder.

## **Artikel 3**

Het OCMW voorziet op minstens één PC in de vestiging van minstens één oplaad/betaal-punt de installatie van een Atos-certificaat zodat prepaid-klienten zonder eigen bankkaart ook de kans krijgen een oplading uit te voeren in de eigen gemeente.

Tijdens de openingsuren van het OCMW-gebouw kunnen prepaid-klienten die erom vragen, ondersteuning krijgen van OCMW-medewerkers bij de betaling van hun bedragen voor voorafbetaling van elektriciteit en/of gas.

## **Hoofdstuk III: Verplichtingen van de partijen en vergoedingen verbonden aan de prestaties**

### **Artikel 4**

#### **Artikel 4.1**

De netbeheerder staat op zijn kosten in voor de installatie, de herstelling en/of de vervanging van de oplaad/betaal-toestellen. De netbeheerder kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor eventueel andere schade dan deze aan de oplaad/betaal-terminal, aangebracht door prepaid-klienten aan de infrastructuur van het lokaal bestuur.

Het lokaal bestuur staat op zijn kosten in voor het voorzien van:

- een stopcontact
- een internetaansluiting en internetkabel

#### **Artikel 4.2.**

Het OCMW biedt de netbeheerder ondersteuning in hun werking wat betreft hun sociaal energiebeleid, zoals:

- Werken met prepaid: polsen naar de digitale vaardigheden van de klant, betaling uitvoeren en werken met prepaid-portaal, ...
- Werken met de helpdesk Fluvius (telefonisch of digitaal)
- Begeleiding bij betalingen uitvoeren en consultatie van de verbruiken via het prepaid-portaal
- Aanleren inloggen en gebruik van prepaid-portaal.
- Huisbezoek/ondersteuning en uitleg ter plaatse
- Opladingen via CRM tool voor de OCMW's
- Schuldbemiddeling voor energiefacturen

- Begeleiding bij overstap naar een andere energieleverancier
- Aanbod van energiescans (via energiesnoeiers of andere partner)
- Promotie en communicatie over premies energiebesparing
- Samenwerking energiehuis (energielening, energiebesparende maatregelen, info en advies,...)
- Samenwerking met renovatiecoaches stad/gemeente
- Behandeling technische vragen over energietoevoer
- ...

#### **Artikel 5**

Als vergoeding voor het beheer van minstens één oplaad/betaalpunt op het grondgebied van het lokaal bestuur en de ondersteuning van de netbeheerder in kader van hun sociaal energiebeleid ontvangt het OCMW van de netbeheerder een “all-in”-vergoeding (basisvergoeding en bijkomende vergoeding) zoals bepaald in artikelen 5.1 en 5.2.

Voor het basiswerkingsjaar 2025 wordt door de netbeheerder voor de totaliteit van de OCMW's een 'Totale vergoeding' (gesloten enveloppe) van 3.168.000 euro voorzien.

Deze 'Totale vergoeding' wordt verdeeld over de OCMW's zoals bepaald in de artikelen 5.1 en 5.2 en dekt de volledige prestaties die het OCMW levert. Het OCMW kan geen aanspraak maken op enige andere vergoeding van kosten of lasten in verband met deze overeenkomst.

Voor de werkingsjaren 2023 en 2024 ontvangt het OCMW als vergoeding identiek hetzelfde bedrag dat is toegekend aan het lokaal bestuur met betrekking tot werkingsjaar 2021.

#### **Artikel 5.1**

Het OCMW ontvangt per werkingsjaar een vaste (niet-geïndexeerde) basisvergoeding ten belope van 2.000 euro.

#### **Artikel 5.2**

Het OCMW ontvangt een bijkomende vergoeding pro rata het aantal prepaid-klienten bepaald op 31 december van het werkingsjaar.

Deze bijkomende vergoeding per OCMW wordt als volgt berekend:

- 1) De 'Totale (geïndexeerde) vergoeding' wordt verminderd met de totaliteit van de basisvergoedingen uitgekeerd aan de OCMW's.
- 2) Vervolgens wordt dit saldo verdeeld over de OCMW's volgens de verhouding: aantal prepaid-klienten OCMW / aantal prepaid-klienten totaliteit OCMW's

#### **Artikel 6**

De netbeheerder betaalt de vergoedingen aan het OCMW binnen de twee maanden volgend op het einde van het werkingsjaar. Deze vergoeding wordt uitbetaald op het rekeningnummer.....

#### **Artikel 7**

De 'Totale vergoeding' vermeld in artikel 5 wordt jaarlijks aangepast aan de evolutie van de kosten van het levensonderhoud. Een geïndexeerd bedrag zal voor het eerst worden toegepast voor de vergoedingen met betrekking het werkingsjaar 2026.

Hiertoe wordt volgende formule toegepast:

Totale vergoeding jaar n = Totale vergoeding jaar n-1 x gezondheidsindex maand december jaar n / gezondheidsindex maand december jaar n-1

## Hoofdstuk IV: Duur en beëindiging van de overeenkomst

### Artikel 8

Deze overeenkomst wordt gesloten voor een initiële duur van één jaar die een aanvang neemt op 1 januari 2023. De duur van de overeenkomst wordt echter telkens stilzwijgend verlengd met één jaar behoudens een schriftelijke vooropzeg van 6 maand door één van de partners.

## Hoofdstuk V: Overige bepalingen

### Artikel 9

Indien het personeel van het lokaal bestuur technische problemen ondervindt met de werking van (één van) de oplaad/betaal-terminals, verwittigen zij onmiddellijk het contactnummer meegedeeld door de netbeheerder. De netbeheerder tracht het defect ten laatste op de eerste werkdag volgend op de melding van het probleem te analyseren en zal de nodige maatregelen nemen om de bewuste oplaad/betaal-terminal(s) opnieuw operationeel te maken of te zorgen voor noodoplossingen.

### Artikel 10

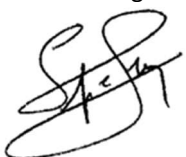
De netbeheerder voorziet op haar website een overzicht van alle beschikbare oplaad/betaal-punten in haar werkingsgebied inclusief de openingsuren, zodat de lokale besturen bij incidenten klanten correct kunnen doorverwijzen.

### Artikel 11

Het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst.

Onderhavige overeenkomst vervangt alle voorgaande overeenkomsten en addenda met betrekking tot haar voorwerp. Bij betwistingen waarvoor een regeling in der minne niet kan worden bereikt zijn enkel de rechtbanken te Gent bevoegd.

Opgemaakt te Gent op.....(datum) in 2 exemplaren.

Voor de netbeheerder,	Voor het OCMW,
Naam MARC SPELIER	Naam Functie (Voorzitter)
Functie AFDELINGSHOOFD ENERGIELEVERINGEN FLUVIUS	Handtekening
Handtekening 	Naam Functie (Algemeen Directeur)
	Handtekening

## Bijlage 2

### Simulatie vergoeding vanaf werkingsjaar 2025 OCMW GENT

In artikel 5 van het contract tussen het OCMW en Fluvius worden de berekeningsmodaliteiten bepaald.

**Voor de werkingsjaren 2023 en 2024 ontvangt het OCMW als vergoeding** identiek hetzelfde bedrag dat is toegekend aan het lokaal bestuur met betrekking tot werkingsjaar 2021.

Voor uw OCMW bedraagt dit **€ 226.671,85**

Voor het basiswerkingsjaar 2025 wordt door de netbeheerder voor de totaliteit van de OCMW's een 'Totale vergoeding' (gesloten enveloppe) van € 3.168.000 voorzien.

De totale vergoeding wordt jaarlijks geïndexeerd (artikel 7)

Per OCMW is er per werkingsjaar een vaste (niet-geïndexeerde) basisvergoeding voorzien ten belope van € 2.000 (artikel 5.1)

Per OCMW is er per werkingsjaar een bijkomende vergoeding pro rata het aantal prepaid-klienten bepaald op 31 december van het werkingsjaar voorzien. (artikel 5.2)

Deze bijkomende vergoeding per OCMW wordt als volgt berekend:

- 1) De 'Totale (geïndexeerde) vergoeding' wordt verminderd met de totaliteit van de basisvergoedingen uitgekeerd aan de OCMW's.
- 2) Vervolgens wordt dit saldo verdeeld over de OCMW's volgens de verhouding: aantal prepaid-klienten OCMW / aantal prepaid-klienten totaliteit OCMW's

We **simuleren** in deze bijlage de vergoeding voor uw OCMW voor werkingsjaar 2025 op basis van het aantal prepaid klienten gekend op 1/9/2022.

Concreet betekent dit voor uw OCMW :

A	Totale vergoeding 2025	€ 3.168.000
B	Vaste vergoeding per OCMW	€ 2.000
C	Aantal deelnemende OCMW's in 2021	298
D	Totale basisvergoeding (B x C)	€ 596.000
E	Rest bijkomende vergoeding (A – D)	€ 2.572.000
F	Aantal prepaid klienten op 1/9/2022	5.311
G	Totaal aantal prepaid klienten op 1/9/2022	73.670
H	Bijkomende vergoeding (F / G ) x E voor uw OCMW	€ 185.420,01
I	Totaal gesimuleerde vergoeding B + H voor uw OCMW	<b>€ 187.420,01</b>

